

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 1

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
SALON CENTRAL DE SESIONES "LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO"**

**ACTA No. 096 CORRESPONDIENTE A LA PLENARIA DE 02 DE JULIO DE 2015
HORA DE INICIO 8:00 A.M**

PERIODO DE SESIONES EXTRAORDINARIAS DE 2015

MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO MUNICIPAL

H.C. CLEOMEDES BELLO VILLABONA.
Presidente

H.C. JOHN JAIRO CLARO ARÉVALO
Primera Vicepresidenta

H.C. CARLO ARTURO MORENO HERNADEZ
Segundo Vicepresidente

FELIX MARINO JAIMES CABALLERO
Secretario General

HONORABLES CONCEJALES CON VOZ Y VOTO Asistentes a la Plenaria

**CARMEN LUCIA AGREDO ACEVEDO
JHAN CARLOS ALVERNIA VERGEL
MARTHA ANTOLINEZ GARCÍA
CHRISTIAN ALBERTO ARGUELLO GOMEZ
DIEGO FRAN ARIZA PÉREZ
JAIME ANDRÉS BELTRÁN MARTÍNEZ
CLEOMEDES BELLO VILLABONA
DIONICIO CARRERO CORREA
JOHN JAIRO CLARO ARÉVALO
HENRY GAMBOA MEZA
NANCY EL VIRA LORA
CARLOS ARTURO MORENO HERNANDEZ
SONIA SMITH NAVAS VARGAS
CHRISTIAN NIÑO RUÍZ
URIEL ORTIZ RUIZ
RAÚL OVIEDO TORRA
SANDRA LUCÍA PACHÓN MONCADA
WILSON RAMIREZ GONZALEZ
EDGAR SUAREZ GUTIERREZ**

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 2

EL PRESIDENTE: Señor secretario por favor hacemos el primer llamado a lista.

EL SECRETARIO: Muy buenas días Honorables Concejales, invitados presidente primer llamado a lista. Honorables Concejales, señor presidente le informe que respondió a lista (8) Honorables Concejales, por lo tanto no hay quórum decisorio.

EL PRESIDENTE: 10 minutos señor secretario hacemos el segundo llamado a lista.

EL SECRETARIO: Así se hará, señor presidente.

EL SECRETARIO: Segundo llamado a lista, Honorables Concejales, señor presidente le informe que respondieron a lista (11) honorables concejales, por lo tanto hay quórum decisorio.

EL PRESIDENTE: Habiendo quórum decisorio, señor secretario leer el orden del día.

EL SECRETARIO: Orden del día

1. Llamado a lista y verificación del quórum.
2. Lectura, discusión y aprobación del orden día.
3. Himno de la ciudad de Bucaramanga.
4. Lectura, discusión y aprobación de actas.
5. INFORME DE GESTIÓN DOCTOR LUDWING STUNKEL GARCÍA
GERENTE ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA
6. Lectura de comunicaciones.
7. Proposición y asuntos varios.

Bucaramanga 2 de julio, del 2015.
Hora 8 a.m.

PRESIDENTE
CLEOMEDES BELLO VILLABONA



CONCEJO DE

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 3

PRIMER PRESIDENTE
JHON CLARO AREVALO

SEGUNDO VICEPRESIDENTE
CARLOS ARTURO MORENO HERNANDEZ

SECRETARIO GENERAL

FELIZ MARINO JAIMES CABALLERO

SECRETARIO
JAIME BAUTISTA

Ha sido leído el orden del día, señor presidente.

EL PRESIDENTE: En consideración el orden del día, ¿Lo aprueban los honorables concejales?

EL SECRETARIO: Ha sido Aprobado el orden del día, señor presidente.

EL PRESIDENTE: Continuemos, señor secretario.

EL SECRETARIO: TERCER PUNTO. Himno de la ciudad de Bucaramanga.

EL PRESIDENTE: Continuemos, señor secretario.

EL SECRETARIO: CUARTO PUNTO. Lectura, discusión y aprobación de acta. No hay actas sobre la mesa.

EL PRESIDENTE: El acta del día de hoy, se la dejamos a la honorable concejal CARMEN LUCIA AGREDO ACEVEDO.

EL PRESIDENTE: Continuemos, señor secretario.

EL SECRETARIO: QUINTO PUNTO. DOCTOR LUDWING STUNKEL GARCÍA GERENTE ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA.

EL PRESIDENTE: Le damos la bienvenida al Dr. LUDWING STUNKEL y su equipo de trabajo del

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 4

acueducto de la ciudad de Bucaramanga, y para que nos de el informe el Dr. LUDWING bienvenido.

INTERVENCION DEL DR. LUDWING STUNKEL GARCÍA GERENTE ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA.

Buenos días honorables concejales, mesa directiva, señor presidente, señores vicepresidentes. El día de hoy traemos el informe de gestión lo habíamos enviado previamente a todos ustedes con nuestro libro donde se condensan los resultados en el ultimo ejercicio adelantado. Me voy a permitir hacer una prevé presentación en las pantallas para que podamos ir viendo algunas de las cifras y de los logros que se adelantaron durante la gestión inmediatamente anterior, me permito entonces abrir el archivo. Me disculpan un segundo estoy tratando de abrir no.

Bueno muchas gracias, inicialmente los objetivos estratégicos que tiene el plan de aguas AMB 2012, 2018, son 7. Los cuales son el aseguramiento económico y financiero, la gestión integral de talento humano, usos ofertas en las demandas de agua potable, apropiación comunitaria, sostenibilidad ambiental, ampliación de mercados, mejora continua en innovación y tecnología y buen gobierno.

En aseguramiento económico y financiero, se obtuvo una generación de ingresos operacionales por la suma de 110.049.000.000, con una ganancia bruta antes de impuestos por valor de 34.293.000.000, generación neta de ganancia 21.110.000.000, y un registro de una ganancia neta por acción 75 pesos.

El incremento de activos en 102.000.000.000, consolidándose en 976.000.000.000 muy cerca del billón de pesos, ya en estos momentos con al actividad de este año superando el billón de pesos. La evaluación del estado de resultados evidencia una ganancia operativa que es muy interesante antes de impuestos, por que este año como todos los hemos conocido y lo hemos de alguna manera sufrido



ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 5

los impuestos han sido altos y buenos días. Y con unos ítems que no teníamos en nuestra planeación financiera como son los del impuesto a la riqueza y el crédito, sin embargo la utilidad neta se incremento también a 21.000 millones. Pero lo interesante es que la actividad operativa la utilidad fue de 34.293.000.000, vemos el cuadro el crecimiento de la utilidad a sido permanente a sido, después del 2011 el comportamiento de la empresa a presentado un comportamiento constante de crecimiento en su margen operacional y su utilidad bruta, esto a permitido pues cumplir y asumir los compromisos que tenemos de construcción de infraestructura de créditos y de cumplimiento con ellos mismos, esto a permitido tener una calificación doble A más por la firma fitchean reintins da una idea del buen comportamiento nuestro.

Los indicadores financieros de operaciones y rentabilidad vemos y resaltamos ahí vemos en rojo como resaltamos el margen evita que es del 21.51 % la relación de los costos totales sobre los ingresos ahí es interesante ver que el 2010 al 2014 hemos tenido una disminución de más del 10 % pasando del 77.32 al 70.54 como vemos en la ecuación el numerador son los costos y el denominador los ingresos, de manera que al disminuir ese porcentaje lo que estamos mostrando es que hemos aumentado ingresos y disminuido los costos de dichos ingresos, eso es un tema bien interesante por que demuestra la eficiencia en la operación de la empresa, el servicio de deuda sobre el ingresos operacionales del 764, costos AOM el 77%, el costo del metro cubico factura 1.467.

Indicadores de rentabilidad, me interesa mucho resaltar el de la utilidad neta sobre ingreso operacionales que a ido en un incremento en los últimos 3 años muy interesante, cerrando el 2014 con un 19.2% de margen operacional, esa utilidad demuestra la capacidad de generación de ingreso de la empresa para garantizar la inversión y el crecimiento de su misma infraestructura, el

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 6

balance general de anualidad 2014 vemos la grafica de activos y pasivos y patrimonio muy interesante ver la grafica azul que muestra los activos de la empresa que han pasado del 2011 31 de diciembre del 2011 donde empieza la gestión de la actual administración al 2014 en cerca de 50% en crecimiento llegando casi al billón de pesos, la relación del pasivo y patrimonio igualmente presenta un comportamiento muy interesante y muy positivo.

Los indicadores de solidez, la razón corriente, el deuda de activo total todos los indicadores como vemos ahí de pasivo corriente, ese informe se les dejara de todas maneras esta dentro de nuestro libro que fue entregado a todos ustedes en su momento, una muy interesante tabla de indicadores de solidez donde vemos que estamos cumpliendo con la aplicación de la resolución CRA 361 relacionada con la combinación de nivel de riesgo para establecer el indicador financiero agregado IPA y estamos calificados bajo riesgo, magnifica calificación que tenemos de acuerdo a la comisión de regulación y al ente regulador de la actividad económica a la cual nos dedicamos el servicio de acueducto.

Vamos a entrar ya en el desarrollo de los diferentes objetivos que tenemos en el plan integral 2012 - 2018. En gestión integral del talento humano básicamente desatacar que la población trabajadora de la AMB se divide en 135 mujeres y 370 hombres, con permanente capacitación, formación y beneficios que reciben en todos los campos de trabajo que se tiene y con los cuenta la empresa.

El sistema de gestión y salud y seguridad en el trabajo hemos invertido en la anterior gestión vigencia 452.500.000 pesos que redondearon en bienestar y calidad de la vida laboral, se desarrollaron temas como el seguro, la seguridad vial, el AMB básico que son los temas básicos de bienestar en el puesto de trabajo, respuesta



ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 7

oportuna, trabajo y motivación, salud y calidad total, protección química y bienestar psicosocial.

En el tema de uso ofertas y demanda de agua potable, durante el año 2014 a través de los sistema nosotros les recuerdo tenemos tres sistemas.

- El tonal frio
- Rio frio y el surata

Y se manejaron en un promedio unos caudales 2.333 litros por segundo, nosotros podemos hablar de ese promedio por que el sistema nuestro es redundante es robusto y esta interconectados los tres sistemas. El Surata aporto el 26.49%, el frio el 21.05% el Toná el 52.46%, las plantas del acueducto se generaron y se produjo agua para la venta de 72.258.159 metros cúbicos; la distribución nuestra se maneja desde las FLORES, MORRORICO aducido por el Toná que aportan el 51.6 % y básicamente son las plantas que alimentan el tema de Bucaramanga, soportado por la planta Bosconia, esta grafica es bien interesante, por que es quizás la que más tranquilidad nos debe dar el limite de acuerdo a la resolución que nos rige es de 5 es de lirca que es el riesgo que es la calidad del agua, hasta 5 es calidad aceptable para consumo humano, es una calidad de agua aceptada para el consumo humano. Nosotros durante toda nuestra operación fue de un valor máximo de 0,05% promedio un valor máximo de 0.35 registrado ene 1 mes de octubre ósea estamos absolutamente lejos de cualquier riesgo quizás la mejor agua potable que se produce en el país. El sistema de distribución durante el 2014, se renovaron redes de acueducto por más de 5 kilómetros en términos concretos son 5.486 metros lineales de tubería con diámetros que van desde las tres pulgadas hasta las 8 pulgadas en diferentes sectores como barrios cabecera, colorados, cedros, lagos del cacique entre otros. El índice de agua no contabilizada en el 2014 se facturaron 57.824.162 metros cúbicos, esto nos da un índice de agua no contabilizada a diciembre del

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 8

2014 del 18.98, este es el mejor índice que hay en el país es el acueducto más eficiente del país, no hay ningún acueducto de ciudad capital o municipio de más de 100 mil habitantes que puedan mostrar este indicador, es un indicador referente en latino América, somos referente en el manejo del agua no contabilizada y en la distribución optima del producto a los diferentes cliente, es decir a nuestros suscriptores del 18.76 es un referente Latino Americano de calidad y eficiencia y distribución del agua. Esta grafica me gustaría de pronto llamar un poco la atención sobre ella, es muy interesante. Por que el índice de agua no contabilizada logramos reducirlo en 2.66 % es una tendencia decreciente, pero lo interesante de esto entre el 2003 y 2014 desafortunadamente cuando utilizo el señalador en la pantalla no se ve pero lo que ahí que destacar de esto es que gracias a ese esfuerzo que se comprometió la empresa en los últimos 10 años es lo que ha permitido garantizarle el suministro a la población de Bucaramanga, Girón y Floridablanca. Por que la oferta hídrica no ha cambiado seguimos teniendo la misma oferta hídrica, pero la demanda aumentado significativamente y gracias a ese ejercicio responsable de la empresa hemos logrado con el eficiente uso del agua y la distribución optima y bajando las perdidas tener agua disponible para garantizarle la disponibilidad a toda esa menda que creciente y muy grande en los 3 municipios que atendemos. Por eso hemos podido seguir manteniendo el crecimiento seguir manteniendo la oferta y seguir garantizando que la nuevas unidades de vivienda, la nuevas industrias que ascienda en área metropolitana tenga la posibilidad de acceder al agua potable, en la inversión y mantenimiento en la infraestructura operativa tuvimos una inversión total de 7.829.199.819 millones, distribuidos en 2.850 millones de reposición de redes, 1.662 millones en actualización tecnológica y optimización operacional y en la gestión del mantenimiento, infraestructura lectrico electrónica, mecánica auto motriz, administrativo, comercial 3.315 millones. Aquí vemos algunos de los nuevos desarrollos que

 **CONCEJO DE**

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 9

han hecho, esta es la construcción del tanque nueva florida, esto es nuevo distrito se esta construyendo con un volumen de 2.550 metros cúbicos de almacenamiento, es una obra que va permitir la expansión de la empresa acerca de 6.000 nuevos usuarios, la gestión de planeación de proyectos de estructuración del distrito nuevo bahondo en la zona sur del municipio de Girón, el primer tanque que se monta en acero y fibra de vidrio en el área metropolitana ya esta lista y esta terminada eso estanque, en tanto gestiones en planeación y proyectos de redes de vivienda de interés prioritario en convenios realizados con el INVISBU proyecto CAMPO MADRID que permitieron la construcción de las viviendas de interés prioritario y viviendas que fueron ya construidas y terminadas gracias a todas estas obras y al esfuerzo mancomunado del municipio a través del instituto de vivienda y las empresas de servicios públicos el acueducto metropolitana particularmente y sus desarrollos, no solo en el tema de acueducto si no también en el tema alcantarillado que ya la empresa de acueducto esta haciendo alcantarillados sanitarios y alcantarillado fluviales internos de manera que podemos acompañar el desarrollo armónico de todas las inversiones que en estos temas ahí que desarrollar.

La apropiación comunitaria otro de nuestros objetivos estratégicos, esta gestión comercial en el 2014 correspondía 239.866 suscriptores facturados a 2014, hoy día superamos los 240.000 suscriptores llevamos cerca de 242.000 suscriptores, estos 239.000 suscriptores generaron ingresos exclusivamente por la facturación del metro cubico de agua de 98.489 millones, en cuanto a los niveles de subsidio y aportes solidarios estos se ajustaron a lo establecido en los acuerdos expedidos por los honorables concejos de Bucaramanga, Floridablanca y Girón. Mas adelante hablaremos de los temas bien interesantes que ha desarrollado exclusivamente el municipio de Bucaramanga, como el fue el mínimo vital de agua, que fue una iniciativa que se logro

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 10

gracias al acompañamiento del honorable concejo de Bucaramanga.

El convenio 62 fue el que nos permitió adelantar este tema de mínimo vital, la población estimada que se beneficio de este convenio ascendió a 77.440 usuarios discriminados de la siguiente manera.

52.384 usuarios del estrato 1, uso residencial
25.056 usuarios de pilas públicas. El valor del convenio inicial del convenio 62 fue de 300 millones de pesos.

En marzo de este año se firmo el convenio 006 con el municipio de Bucaramanga, se espera que la población favorecida con este convenio llegue a los 75.548 usuarios, distribuidos en 51.578 usuarios del estrato 1 de uso residencial, y 23.980 usuarios de pilas públicas, el valor del convenio fue por 500 millones de pesos. También tuvimos un programa muy interesante durante el 2014, que se aprobó por parte de la junta directiva y se adelanto que se llamo SALDA TU CUENTA. El objetivo fundamental de este plan de abonos fue llegarle a la normalización de las deudas de los estratos residenciales 1, 2 y 3 y en uso comercial donde se concentra la cartera y sobre todo donde están las personas con un mayor índice de vulnerabilidad y quisimos darle un alivio, donde se hicieron descuento del 100% de los interés por mora se les permitió firmar convenios acuerdos de pago hasta 12 meses para el uso residencial y provincial y hasta 60 meses para los demás usos, estamos hablando que la gente de estrato 1, 2 y 3 pudo hacer acuerdos de pago a 10 años, esto casi que es un crédito de vivienda quedan cuotas mínimas es un esfuerzo muy grande que hace la empresa para aliviar un poco la carga de las diferentes poblaciones de estos estratos y garantizarles el servicio sin desconocer que el servicio debe ser pagado, pero dando una facilidades muy grandes y acompañando esto adicionalmente con el descuento, los que se acogieron a este plan de salda su cuenta de l 100% de los intereses de mora. En cifras estos

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 11

se hicieron 1.450 acuerdo de pago, población y suscritores vemos como ido creciendo y la población estamos atendiendo que ya suma 1.035.416, el consumo total facturado o evolución del consumo promedio aquí esta y quiero también detenerme un poquito en la grafica, por que es interesante ver todas las campañas que se han adelantado para que la gente vea un consumo más eficiente y un uso más eficiente del agua, a logrado llevar a que el consumo promedio suscriptor mes este en 16.7 metros cúbicos y en general 20.4 metros cúbicos, eso nos representa un ahorro interesante a la empresa le significa que nos consumen menos agua por persona, pero el compromiso de nosotros mantener los ingresos estables pudiéndole llevar estos ahorros a nuevos suscritores, el agua que nos dejan de consumir los suscritores que están haciendo un uso eficiente la misma nos permite llevársela a nuevos suscritores.

Durante la vigencia 2014, en el anterior ejercicio se instalaron 20.287 suscritores de los cuales 8.962 fueron a nuevos suscritores, es decir nuevas construcciones, nuevas viviendas que se hicieron en área y el saldo 11.325 son reposición a medidores que ya han cumplido su vida útil.

Sostenibilidad ambiental, es un tema muy importante para la empresa donde estamos comprometidos no solo cumplir con la obligaciones legales y normativas para lograra la viabilidad social, económica, ambiental si no como un compromiso y siempre lo ha tenido la empresa desde su fundación con el medio ambiente, con la preservación de los bosques protectores de la cuencas y micro cuencas que nos abastecen y donde permanente hacemos un esfuerzo importante para mantenerlas, de hicieron 20 obras civiles en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón que apuntaban hacia este logro.

El mantenimiento y manejo de plantaciones municipio de Toná a 93.550 arboles en el municipio de Surata mantenimiento a 166.500 arboles par un total de

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 12

260.050 se invirtieron más de 502 millones de pesos en la actividad de producción de plántulas manejo y mantenimiento de las plantaciones construcciones y reparaciones de cercas, en responsabilidad social, empresaria entre otras. En las zonas donde tenemos los terrenos de protección de las microcuencas, este esfuerzo es importante destacarlo por que quizás es la empresa que mayor esfuerzo hace en el área metropolitana en mantenimiento y conservación de estas microcuencas; en ampliación de mercados se hicieron inversiones por 11.809.000 millones en construcciones de obras de acueductos de tanques de expansión, este objetivo el de ampliación de mercados se refiere exclusivamente a lo que es obras para ampliar el perímetro tal cual llegamos, mejora continua innovación y tecnología en el plan estratégico de agua sostenible y confiable en 2012 - 2018, teníamos el tema se asegurar los indicadores de gestión y la gestión integral de residuos en eso cabe destacar que durante los 2 últimos años hemos recibido el premio ANDESCUN que es un premio auditado por PRICE WATERHOUSE COOPERS con jurados cerca de 15 jurados que están compuestos este jurado por ministros, autoridades ambientales, académicos de la más alta calidades, en el país y este año fuimos declarado fuera de concurso

33:08

CONCEJO DE

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 13



CONCEJO DE

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 14

EL PRESIDENTE: Le damos la bienvenida al Dr. AUGUSTO RUEDA - Personero del Municipio. Le agradecemos por su puntualidad y tiene la palabra Dr. Augusto.



CONCEJO DE

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 15

INTERVENCION DEL DR. AUGUSTO ALEJANDRO RUEDA GONZALEZ - PERSONERO MUNICIPAL.

Gracias presidente un saludo a los honorables concejales, la mesa directiva y las demás personas que nos acompañan en la noche de hoy. Vamos a iniciar nuestra exposición del informe correspondiente al mes de enero a abril, he querido presentar imagines ya que ustedes tienen el informe de gestión escrito, con el objetivo de poder visualizar y de esta manera hacerlo más dinámica la presentación.

En año 2015 lo iniciamos con una visita a la cárcel de palo gordo, visita que fue solicitada por los internos como consecuencia del trabajo que habíamos venido haciendo el año anterior en la cárcel modelo y en la cárcel de mujeres de Bucaramanga. Si bien es cierto que la cárcel de palo gordo no esta en Bucaramanga también lo es que en ella se encuentran muchos ciudadanos que pertenecen a Bucaramanga y fue precisamente por ellos. La solicitud que iniciaron ellos antes la directivas del INPEC para que los acompañáramos, para que los escucháramos y sobre todo para tener una charla directa con algunos de ellos con algunas preocupaciones que se presentaban dentro del establecimiento carcelario, como se puede ver estuvimos en los diferentes patios, tuvimos la oportunidad e reunirnos con el grupo que prácticamente había venido liderando ciertas protestas dentro de la cárcel y logramos gracias a la oportuna intervención de las personería mejorar ciertos aspectos que se venían presentando, como irregularidades en la cárcel de palo gordo. Hicimos de igual manera el lanzamiento de personeros estudiantiles, nos reunimos con los diferentes rectores de los colegios de Bucaramanga, de los colegios públicos y privados presentarles una propuesta con el objetivo de que los personeros estudiantiles que se iban a elegir en los días próximos tuvieran un compromiso no solo con los colegios si no con la ciudad, creando así una red de personeros escolares que estaría directamente



CONCEJO DE

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 16

coordinada con la personaría, por la delegada de familia con el objetivo de poder tener un contacto directo con los estudiantes y con la problemática de cada uno de los respectivos colegios.

Esto felicitaba la posibilidad de que la elección de personero fuera transparente y de que se tuvieran una bases claras sobre lo que iba ser la organización y de la elección de personero, efectivamente días después se hizo la elección de los personeros estudiantiles, logramos cambiar la costumbre que existía de hacer promesas no se cumplieran de regalar caramelos, dulce o de hacer ofertas a cambio de un voto, generamos una cultura de cambio en todos los colegios de la ciudad, motivado por la intervención que hizo la personería y por el acompañamiento permanente en los colegios públicos y privados, es importante recordar que la personería tiene la posibilidad de acceder a los colegios privados. Como consecuencia de ello nos da una movilidad en todo el estudiantado de la ciudad Bucaramanga de una manera flexible y sobre todo teniendo el acompañamiento permanente de los rectores y de los diferentes directivos que seguían este proceso. Realizamos después de que se hicieron las elecciones en este salón precisamente la elección de los personeros estudiantiles, teniendo la posibilidad ellos por primera vez esta en las sesiones del concejo que gracias al Dr. Cleomedes pudimos hacer esa sesión con la posesión de los personeros como normalmente se hace con el personero de Bucaramanga y se vivió la misma experiencia teniendo ellos un compromiso alto en lo que tenía que ver con lo habían generado la posibilidad de su elección, esto esta generando una cultura diferente dentro de los muchachos dentro del colegio que han permitido que atengamos una red bastante solida donde tenemos comunicación directa con todos los estudiantes y conocemos las problemáticas de primera mano.

En ese mismo mes tuvimos la redición pública de cuentas que se hizo en el sexto piso de la alcaldía



ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 17

con la presencia de los diferentes funcionarios públicos, representantes de la comunidad, de la prensa donde informábamos lo que había ocurrido en el anterior, ósea en el año 2014. Estuvimos también acompañando en la mesa de víctimas, esta elección siempre a sido muy complicada muy conflictiva, por la presencia de diferentes grupos, que quieren pertenecer siempre a la mesa directiva, logramos que esta elección fuera diferente a todas logramos antes de iniciar el proceso hacer una alianza o un proceso de paz, prácticamente entre los diferentes grupos, y prácticamente llevamos a feliz termino la elección de la nueva mesa directiva que será la reemplazara a las diferentes víctimas ante las diferentes actividades que se realizan en el Municipio de Bucaramanga y que tiene que ver precisamente con el proceso que esta llevando el gobierno nacional. NO SE ENTIENDE EL AUDIO una reunión como con secuencia de las quejas que presentaron los taxistas de nuestra ciudad y nos decían el cobro que hacia la dirección de tránsito de 40.000 mil pesos, pero que efectivamente en el municipios de Florida, Girón y Piedecuesta les cobraban 10.000 mil pesos, situación que genero una visita a la dirección de tránsito para verificar que es lo que estaban haciendo si era legal este cobro, y por que se estaba dando esta diferencia, tenemos programada una mesa de trabajo para los próximos días con el objetivo de que podamos unificar un solo pago NO SE ENTIENDE EL AUDIO que se cobre solamente en Bucaramanga y que en los otros municipios halla un arreglo con la dirección de tránsito de Bucaramanga. Con el objetivo de que el sello que se les coloca tenga la validez para área metropolitana, por lo tanto estamos coordinando esta reunión por que las quejas que se venían presentando los taxistas era por el doble cobro y de esta manera logramos en la reunión que tuvimos con ellos bajar un poco la presión, y con la próxima mesa de trabajo unificar el pago en lo que tiene que ver con la inspección que se hace de los taxímetros.



ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 18

Iniciamos una propuesta que se llama GENERACION DIAMANTE que tiene que ver con 20 colegios que elegimos de la ciudad, 10 colegios públicos y 10 colegios privados, el proyecto GENERACION DIAMANTE precisamente esta cursando acá en el concejo una propuesta con el objetivo de convertir esta propuesta en política pública tiene como objetivo en brindar a los niños de preescolar y primero primaria en una totalidad de 10.000 mil niños de los colegios 10 públicos y 10 privados que han sido seleccionados, con el objetivo que los próximos 12 años, es decir durante toda la primaria y toda la secundaria tengan un acompañamiento permanente de una organización que les va a permitir forma coordinada con los colegios, en forma coordinada con los papas, evitar que los niños se contaminen de todo lo que implica la problemática de los jóvenes, este cambio generacional pues prácticamente va a permitir que 10 mil niños de la ciudad, 10 mil familias entren en un proceso de cambio generacional, los separemos dentro de 10 años donde podremos visualizar niños que no van a obtener problemas con las drogas, con el embarazo temprano, por que necesariamente desde el comienzo vamos a tener una formación comprometida de los papas, ya hemos tenido el primer trabajo con 450 padres del colegio INEM y 150 padres de las PACHAS colegios que hacíamos la propuesta los padres están absolutamente comprometidos acompañarlos durante estos 12 años. Paralelo a esto estamos buscando entregar a los niños unas semillas de un árbol de guayacán Manizales para que sea sembrado con la compañía de la familia y así cuando este árbol crezca, que llegue a crecer 20 metros a los 10 años, el niño ya este terminando el bachillerato y dignifique no solo para la ciudad 10 mil arboles nuevos, que la semilla que sembró que se entrego en un memento pueda crecer con el niño en valores y principios. Este es un programa que necesariamente a sido muy bien recibido por la comunidad y padres afectados por la gran problemática que se vive en la ciudad y en el país por la forma como los jóvenes han venido cambiando el rumbo de su vida, se llama

 **CONCEJO DE**

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 19

GENERACION DIAMANTE, y como les dije esta aquí cursando para hacer aprobado como un acuerdo del futuro.

El centro de conciliación recibimos 469 solicitudes de conciliación, la conciliación es un proceso se hace antes de iniciarse cualquier pelito ante la jurisdicción ordinaria y que necesariamente implica la posibilidad de arreglar este problema y evitar que se llegue a la justicia con el animo de evitar la congestión, eso es un record alto 469 solicitudes en 4 meses, quiere decir que estamos desde la personería atendiendo las problemáticas de los estratos 1 y 2, con soluciones de la mayoría se resuelven en el mismo proceso de reconciliación, podemos observa en las graficas las solicitudes febrero y abril fueron los dos meses donde se presentaron 150 solicitudes, ósea fueron las demás afluencias para buscar las conciliaciones.

En derechos humanos la delegada de derechos humanos, estuvimos también en un trabajo arduo puesto que el 10 junio se vencía el plazo para presentar las declaraciones y con el objetivo de poder prestar un adecuado servicio en los últimos tres días se presentaron más de 70 personas dejaron como siempre para ultima hora, pero dispusimos todo el personal necesario para trabajar y para ayudarles a que efectivamente pudiesen cumplir con este proceso, se recibieron a 45 ciudadanos con 45 tutelas y prestamos asesorías en las diferentes áreas a 336 ciudadanos que requerían apoyo en cualquiera de lo que tiene que ver con violación de sus derechos. De igual manera la delegada de familia, estamos trabajando en coordinación con los personeros de los colegios tenemos prácticamente un delegado en cada colegio que nos cuenta los problemas y podemos decir que el problema que más no a afectado y que nos afecto durante época es el embarazo temprano, de 4 a 5 niñas de 12 años embarazadas con problemas necesariamente con el colegio que querían prescindir por el echo de estar embarazadas y nosotros logramos salvar esto, evitar que fueran

CONCEJO DE

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 20

sacadas del colegio aceptar en este caso el echo de que la niña esta embarazada, visitamos la familia y la mamá tenia 7 hijos de los cuales había empezado a tener hijos también desde los 12 años, como quien dice esto es algo que ha venido heredándose y que necesariamente implica a que sea normal, que su hija a los doce años su hija tenga otro hijo como lo tuvo ella a los 12 años. A través de la psicóloga a través de nuestros jurídicos trabajamos en este proceso con el fin de romper esa cadena que hace tanto daño, no solamente por el hecho de que si no son maduros los papas que tiene cierta edad como podrán ser la madurez de una adolescente para responsabilizar por el futuro de estos menores. Desde la delegada de familia también prestamos asesoría 80 asesorías, como les dijo a los diferentes personeros que nos la solicitan el de los colegios, ya conocemos la problemática directa tenemos coordinación con ellos y muchas veces a los muchachos no le cuentan a los profesores no le cuentan a los papas y por la confianza que tenemos en que hemos llegado a través de la red hemos podido salvar inclusive vidas de muchachos que habían intentado suicidarse como consecuencias de las problemáticas que se presentan en los mismos colegios, como puede ser el bulín y en muchas otras ocasiones por el maltrato familiar.

La delegada para los bienes fiscales de uso público y protección del medio ambiente estuvo en un fuerte trabajo sobre todo en lo que tiene que ver en el conflicto que se presento en la plaza mayor, hemos venido haciéndole el acompañamiento hemos tenido una infinidad de reuniones con los dos grupos que se han enfrentado, tratando de ayudar a solucionar el problema con la cual lo vemos un poco complicado, por que la problemática es bastante profunda, pero hemos tratado de ayudar en este proceso con la intervención de espacio publico de la policía y con alguna intervención de nuestros psicólogos para tratar de bajar un poco la presión de este conflicto que amenaza la población de plaza mayor; de igual manera estuvimos acompañando la recuperación de la cancha el bueno que tiene



**CONCEJO DE
BUCARAMANGA**

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 21

que ver con el softbol y que en el primer cuatrimestre de este año logramos hacer la devolución a la administración municipal con el objetivo de que tuviera que manejaran ellos directamente y no unos particulares como lo habían echo los últimos 10 años esto a permitido que las relaciones entre la comunidad mejoren y estos momentos estamos a la expectativa de que el INDERBU reciba la cancha, con el compromiso que hizo la alcaldía de arreglar las mallas, luces y devolverlas en excelentes condiciones para que el INDERBU siga administrando esta cancha al servicio de la población juvenil y adulta que practica este deporte.

Estuvimos haciendo acompañamientos forzosos alguna problemática que tiene que ver con cabecera, con problemas de contaminación auditivo NO SE ENTIENDE EL AUDIO era por que se presentaban muchísimos inconvenientes que no dejaban en determinado momento cerrar estos locales, después de la presión

INTERVENCION DEL HONORABLE CONCEJAL URIEL ORTIZ

Presidente para moción de procedimiento.

EL PRESIDENTE: Tienen la palabra el concejal Uriel Ortiz.

INTERVENCION DEL HONORABLE CONCEJAL URIEL ORTIZ

Presidente, que pena con el Dr. Augusto Rueda, siempre he sido uno de los que admiro sus programas y lo aliento a que se conviertan en varios de ellos en políticas públicas y afortunadamente la hora que nos colocan a nosotros, estamos ya en plena campaña y tenemos que ir a cubrir reuniones y en serio me da pena, pero Dr. Hay estamos apoyando todo este proceso. Y pido permiso para retirarme presidente gracias.

EL PRESIDENTE: Tiene permiso para retirarse Dr. Uriel Ortiz. Continúe Dr. Augusto.

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 22

INTERVENCION DEL DR. AUGUSTO ALEJANDRO RUEDA GONZALEZ - PERSONERO MUNICIPAL

Gracias Dr. Uriel, por sus palabras. Bien efectivamente hicimos el acompañamiento en el sector de cabecera logrando cerrar los establecimientos que se encontraban en esta problemática.

En la personería delegada de vigilancia administrativa recibimos 106 comisiones correspondientes a quejas, actualmente ahí 169 procesos activos, se han archivado 18 expedientes, y se han corrido traslado de 40 expedientes de acuerdo a las competencias, se efectuaron 42 indagaciones preliminares, se ordenaron NO SE ENTIENDE EL AUDIO dos pliegos de cargos, y se ordenaron 17 aperturas de investigación disciplinaria y 30 autos de tramite procesal, por lo que tiene que con la delegada de vigilancia administrativa.

En la delegada penal, observamos que el acompañamiento mayor ha sido en las inspecciones de policía que es donde mayor queja ahí, mayor inconvenientes, hemos resuelto nosotros hacer acompañamiento al ciudadano cuando llega quejarse no para que le coloque un aqueja a un funcionario si no para ir a buscarle una solución, por que de nada sirve empapelar a un funcionario por X o Y, y el ciudadano no tiene respuesta, actualmente estamos haciendo acompañamiento para que la solución sea inmediata y hemos logrado esto en las inspecciones, lógicamente coordinando con el secretario quien nos apoyado para que podamos ayudar a los ciudadanos y no empapelar de pronto a un funcionario o a un inspector en esta especifica situación. También en lo que tiene que ver con las delgadas hemos hecho acompañamientos que tienen que ver en la delegada penal que tiene que ver con la destrucción de material incautado, y acompañamiento la recepción o recibir las recompensas que se dan como consecuencia de los testigos que presenta y que le sirve a la policía para tomar alguna



**CONCEJO DE
BUCARAMANGA**

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 23

decisión judicial, las quejas que más se presentan esta contra las diferentes secretarías, contra la alcaldía, contra los diferentes institutos y pues cada una se maneja de acuerdo a su prioridad y de acuerdo a la importancia de la misma que es. 118 Diligencias de reconocimiento fotográfico, 12 reconocimientos en fila de personas, 36 diligencias de destrucción y como les decía una entrega de recompensas es lo que hizo la delegada penal, y aquí podemos observar el momento que se hace la destrucción de las diferentes incautaciones de marihuana, cocaína o de material que ha sido decomisado en presencia necesariamente de la personería. De esta manera terminamos esta información correspondiente a enero, abril del 2015. Muchas gracias presidente, muchas gracias concejales

EL PRESIDENTE: A usted Dr. Augusto la verdad que muchas gracias por ese informe, volver y pedirle disculpas por la poca asistencia de los compañeros. Tiene la palabra el Dr. JAIME BELTRAN

INTERVENCION DEL HONORABLE CONCEJAL JAIME BELTRAN

Gracias presidente, un saludo para usted para el Dr. Augusto y para todo su equipo, me alegra mucho poder compartir en esta ocasión, me uno a las palabras presidente del Dr. Uriel. Que bueno sería que pudiéramos hacer las sesiones en horas de la mañana, este horario es completamente complejo y sobre todo en una época electoral en la que estamos, de tal manera que así podamos prestarle un poco más de atención a los temas que competen al funcionamiento de la ciudad, en especial lo que corresponde al tema de la personería uno de los puntos que yo tengo que avalar desde el primer año hasta el último año, es que la personería no se ha quedado simplemente en eventos si no se a dedicado a trabajar procesos y lo que genera la transformación dentro de una sociedad, dentro de una administración, dentro de un ente no son los eventos. Acá es muy normal ver que se hacen eventos en contra del maltrato, evento en defensa de los



CONCEJO DE

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 24

animales, eventos que ayuden a unir la familia, eventos en que la gente denuncie, eventos de control en fin, tuvimos funcionarios que se disfrazaron de súper héroes y en ocasiones intentando despertar la conciencia, pero lamentablemente se nos quedan en eventos; yo creería que la personería ha sido acertada en no limitarse a eventos temporales, esporádicos si no a trabajar en procesos y esos procesos son los que dan resultado, uno de ellos que con el tiempo se va a convertir es una estrategia de campaña Dr. Augusto, es el manual del nuevo ciudadano que desde el primer año se pensó como una estrategia y hoy todo un echo que trasciende fronteras llegando a otros municipio y otro departamento, y espero que esa herramienta le sirva no solamente para ser cociente dentro de una personaría dentro de una comunidad si no le sirva poder llegar a muchas comunidades y visibilizar esta estrategia como una estrategia fundamental no solamente para la personaría si no para el gobierno municipal.

Pero así sigo viendo una serie de estrategias importantes sin que la personería pierda su figura importante de protección de velar las demandas de las ciudadanía escuchar al ciudadano, protegerlo. Siento que no se quedo desde la represión desde la corrección si no lo más importante para mí es la prevención, ¿Por qué? Por que de nada vale donde vengam a darnos un informe donde diga atendimos a tantas personas y donde a través de esta estadística veamos que la crisis sube, de nada nos vale que la crisis social suba mientras las cifras no disminuyan, yo creo que le apostamos más a la prevención y eso es que los procesos han venido realizando generan el resultado necesario. Entonces estrategias como el nuevo ciudadano, estrategias que le han permitido a la sociedad generar un cambio de mentalidad y ahí uno de ellos es el plan choque. Tuve la oportunidad de ver y ser testigo del plan choque dos que están realizando funcionarios y para mí es sorprendente los resultados que este plan choque tiene, sobre todo por que no solamente estamos tratando de proteger a



CONCEJO DE
ADMINISTRACIÓN

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 25

la madre, al muchacho, a la persona que fue desplazada si no que estamos procurando que este joven este niño no caiga en los flagelos que deberíamos defender. Yo creo que si la administración la personaría y diferentes instituciones se dedicaran a esto a formar ciudadanos a trabajar años tras año, la construcción de la persona no simplemente del entretenimiento vamos a poder tener resultado importantes, lo digo por que cuando vi el plan choque dos con gratitud tuve que abalar esta iniciativa y darme cuenta que lo que los muchachos necesitan simplemente es que los entretengan viendo una película en cine, si no ellos necesitan confrontarse con la realidad, una realidad que desconocen, una realidad que ellos no la ven hasta que la viven, por que esperar que la vivan si podemos mostrar y creo y aplaudo y valoro esa estrategia de la personería por que no se quedo en su atención básica que es recibir la queja tratar de llevar un proceso hasta los últimos términos, si no que se dedico ir hasta la raíz y es la prevención. Creo que a eso debemos seguir apostándole, creo que esas banderas no se pueden terminar en el mes de marzo cuando usted termine sus labores de próximo año, si no creo que esas banderas deben continuar dentro de un proyecto social, político que usted pueda liderar. Entonces creo que se nos abre una puerta muy interesante para que estos procesos no se queden simplemente sobre el escritorio si no trasciendan a la administración, que podamos tener los resultados por eso me uno a las palabras de felicitaciones que se le han dado en entorno a este trabajo y como todo necesitamos ir construyendo, si todos hiciéramos lo que se esta haciendo y no nos quedáramos simplemente con la tarea básica si no evolucionáramos tuviéramos resultados importantes, muchas gracias presidente.

EL PRESIDENTE: A usted Dr. Jaime Beltrán, hacemos un receso de 10 minutos



CONCEJO DE

ACTA CORPORATIVA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES

FOLIO 26

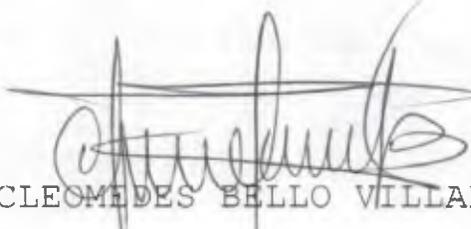
EL SECRETARIO: Verificación del quórum, honorables concejales, señor presidente le informe que respondieron a lista (3) honorables concejales por lo tanto no ahí quórum deliveratorio ni hay quórum deliveratorio

EL PRESIDENTE: No habiendo quórum, se levanta la sesión y se cita para mañana 8 de la mañana.

Las anteriores intervenciones se encuentran grabadas en archivo de voz computarizado a la fecha.

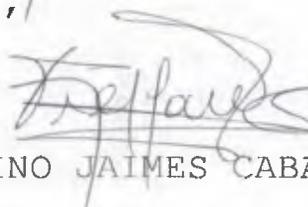
Para constancia se firma para su aprobación en plenaria.

El presidente,



CLEOMEDES BELLO VILLABONA

El secretario general,



FELIX MARINO JAIMES CABALLERO

ELABORADO POR: NUBIA DIAZ POPAYAN

VISTO BUENO: CARLOS MORENO