



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA
ESE ISABU**

**INFORME DE GESTION
PRIMER TRIMESTRE 2009**

**Por: JUAN JOSE REY SERRANO
Gerente**

Bucaramanga, Julio 15 de 2009



Carrera 9 Calle 12 Norte HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO INSTITUTO
DE SALUD DE BUCARAMANGA**

INFORME DE GESTIÓN A MARZO DE 2009

La E.S.E. ISABU es una empresa del orden municipal que tiene como Misión prestar servicios de salud de baja y mediana complejidad, orientados hacia la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con talento humano comprometido con la calidad y la atención humanizada de la población de Bucaramanga y su área de influencia. Para el cumplimiento de su Misión se han propuesto tres objetivos estratégicos que servirán de base para adelantar el presente informe de gestión.

POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO

La Empresa Social del Estado ISABU, del orden municipal, prestadora de servicios de salud de baja y mediana complejidad, orientada hacia la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, con talento humano comprometido con la calidad y la atención humanizada de la población de Bucaramanga y su área de influencia, durante el primer trimestre del 2009, continuo con la atención de sus usuarios, con un registro potencial de usuarios a atender promedio de 162.431 usuarios de EPS Subsidiadas. (Tabla no. 1)

USUARIOS RÉGIMEN SUBSIDIADO PERIODO ENERO A MARZO DE 2009 (TABLA NRO. 1)			
NOMBRE EPSS	2008	2009	variación
COMFENALCO	29,829	30,688	2.9%
ASMET SALUD	24,119	25,882	7.3%
COOSALUD	16,918	18,269	8.0%
SOLSALUD	56,109	59,331	5.7%
CAPRECOM	25,276	28,261	11.8%
TOTAL	152,251	162,431	6.7%

Fuente: Oficina de Facturación ESE ISABU-Calidad y Auditoria.

En la tabla 1 se describe el crecimiento importante que ha tenido la Empresa en el mercado del régimen subsidiado, este comportamiento se explica por el buen desempeño que ha tenido el municipio en cuanto a las coberturas de seguridad social en la población pobre destacándose la jornada realizada de carnetización en los diferentes barrios del municipio en conjunto con las EPS-S del régimen subsidiado y la alcaldía actividades realizadas en el primer semestre de 2009. Es importante señalar la variación al año 2008 al 2009 del 6,7% en promedio, siendo la EPS de mayor

variación CAPRECOM con un 11,8% y la que presento menor variación COMFENALCO con un 2,9%.

Estos usuarios, representaron facturación promedio mes durante el primer trimestre (Tabla no. 2) de \$ 1.590.0 millones a las EPSS y de \$ 143.0 millones a la SSMA-Bucaramanga Sana, alcanzando del presupuesto establecido a Marzo de 2009, el 25% para EPSS, y el 4.8% por SSA-Dirección Local Bucaramanga Sana.

FACTURACIÓN PROMEDIO MES PERIODO ENERO A MARZO 2009					
(Millones de \$) (Tabla nro. 2)					
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	PROMEDIO MES
EPS SUBSIDIADA	1,027.02	1,824.82	1,535.44	4,387.29	1,590
SSA-BUCARAMANGA SANA	0.00	137.67	290.28	427.95	143
TOTAL	1,027.02	1,962.49	1,825.72	4,815.24	1,732.70

FUENTE: OFICINA DE FACTURACIÓN – ESE ISABU -

RENTABILIDAD SOCIAL

Para una Empresa Social del Estado, la rentabilidad social es un compromiso ineludible y prioritario, es así como la ESE ISABU, dentro de su plataforma estratégica registra como su segundo objetivo estratégico la RENTABILIDAD SOCIAL, en la que se busca dirigir su acción prioritariamente a la población pobre y vulnerable del Municipio de Bucaramanga con el propósito de mejorar sus condiciones de salud, para tal fin desarrolla Programas de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad y ofrece los siguientes servicios:

Ambulatorios: Consulta Médica, Fisioterapia, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional, Terapia Respiratoria, Laboratorio Clínico, Imágenes diagnosticas, Nutrición, Trabajo Social y Psicología.

Hospitalarios: Hospital Local del Norte (HLN) Y LA Unidad Materno Infantil Santa Teresita (UIMIST): Servicios de I y II nivel de complejidad, Médicos, Quirúrgicos (Cirugía General y Pediátrica), Urgencias y Apoyo Diagnóstico y Terapéutico. Especialidades: Ginecología y Obstetricia, Medicina Interna, Pediatría, Otorrinolaringología y Ortopedia.

El Instituto de Salud de Bucaramanga adicionalmente cuenta con 27 UNIDADES DE ATENCIÓN, 3 móviles rurales, 1 Urbana.

A continuación se presentan las cifras de las actividades desarrolladas durante el primer trimestre de 2009 correspondientes al nivel I y II de atención.

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE
DE 2009**

NIVEL I Y NIVEL II DE ATENCIÓN

(Tabla nro. 3)

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
	CANT	CANT	CANT	CANT
Consulta Externa	28,899	30,373	31,744	91,016
Consulta E. Primera Vez	6,541	10,250	8,071	24,862
Consulta Odontología	4,992	6,706	5,828	17,526
Consulta O. primera Vez	1,389	1,103	1,095	3,587
Consulta Urgencias	4,751	3,709	4,522	12,982
Consulta Prioritaria	5,437	5,626	5,633	16,696
Ecografía	427	426	505	1,358
Rayos X	1,310	1,371	1,649	4,330
Laboratorio	26,688	31,318	35,221	93,227
Partos por Cesarea	44	53	72	169
Partos vaginales	112	117	97	326
Numero de Egresos	365	299	414	1,078
Partos	358	117	97	72
Monitoreo Fetales	358	234	278	870
General	22	20	30	72
Ginecobotetra	52	289	378	719
Plastica	-	-	-	-
Legrados	30	29	29	88
Otorrino	55	-	-	55
Maxilofacial	1	2	4	7
Ortopedia	5	2	3	10

Fuente: Subdirección Científica (Informe 2193 del 2004)

Haciendo un comparativo con las cifras del primer trimestre de 2008, el número de actividades se aumento notablemente debido al incremento del número de horas médico y enfermera en las unidades de atención.

El número de consultas médicas de urgencia disminuyeron porque se estaban incluyendo las especializadas y ya se separaron, adicionalmente el aumento en la consulta externa y prioritaria debe impactar en la consulta de urgencias.

Otras actividades que corresponden al II nivel de atención y se prestan fundamentalmente en el HLN y la UIMIST son:

OTRAS ACTIVIDADES DE SEGUNDO NIVEL INFORME PRIMER TRIMESTRE 2193 /2009				
(Tabla nro. 4)				
Variable	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Total de consultas de medicina especializada electiva realizada	1352	1700	1714	4766
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	1103	1073	1274	3450
...Cirugías grupos 2-6 (incluye legrados)	81	72	85	238
...Cirugías grupos 7-10 (Sin incluir partos ni cesáreas)	74	55	62	191
...Cirugías grupos 11-13	18	8	6	32
...Cirugías grupos 20-23				0
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	240	761	810	1811
Numero de sesiones terapia respiratoria realizadas				2.608
Numero de sesiones de terapias físicas realizadas				6513

Fuente: Subdirección Científica (Informe 2193 del 2004)

Las actividades de nivel II igualmente tuvieron un incremento importante debido a la contratación lograda para ese nivel de complejidad, para el caso de las terapias en Fonoaudiología se abrió un punto de atención en la UIMIST para atender consulta 4 horas diarias.

Se continuó fortaleciendo la relación docencia servicio con las Instituciones de Educación Superior (IES), quienes han colaborado en la atención de los pacientes y la demanda inducida a los programas de promoción y prevención.

Se sigue trabajando con todo el personal asistencial y de apoyo administrativo en el mejoramiento continuo para la atención a los usuarios y la oportunidad en la consulta a la cual se le hace seguimiento diario.

Se continúa la capacitación a las alianzas de usuarios una vez al mes en el Hospital Local del Norte.

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

El segundo aspecto a evaluar debe ser el impacto de los programas de salud en el perfil epidemiológico de la población, en este sentido se viene adelantando un trabajo mancomunado con la Secretaría de Salud y del Ambiente del Municipio en la implementación de las políticas en materia de salud pública. Se deben resaltar los resultados obtenidos en materia de salud materno-infantil con una disminución significativa de las tasas de mortalidad materna y perinatal, la prevalencia del 33% en la lactancia materna exclusiva durante los primeros 6 meses vida del niño y la certificación del Hospital Local del Norte como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia – IIAMI y los más de 750 niños beneficiados durante este gobierno del programa de labio leporino y paladar hendido, desarrollado con la Fundación Healing the Children.

La ESE ISABU como entidad prestadora de servicios de salud ofrece a la comunidad de su influencia en todas las Unidades Operativas los programas de Protección Específica y Detección Temprana definidos por la Resolución 412 de 2000, los cuales buscan mejorar el estado de salud de los usuarios, promoviendo hábitos de vida saludable, procurando por la detección temprana de patologías y previniendo la aparición de enfermedad.

Los programas que se prestan son los siguientes:

Atención del Parto.

La ESE ISABU garantiza integralmente a las gestantes la atención institucional del parto en el Hospital Local del Norte y en la Unidad Intermedia Materno Infantil Santa Teresita - UIMIST. En promedio se atendieron 165 partos entre vaginales y por cesarea.

En dicha atención, a todas las usuarias se les garantiza la realización de la Serología VDRL para la detección de sífilis materna y congénita y se remite al Centro de Salud más cercano residencia (que generalmente es el mismo en donde realizó los controles prenatales) de su para el control del posparto por médico en el cual se le dan entre otras indicaciones de puerperio y lactancia materna, orientaciones para ingreso a otros programas de Salud Sexual y Reproductiva como planificación familiar y prevención del Cáncer de Cuello Uterino y Mama.

Atención del Recién Nacido.

Todo recién nacido producto de los partos atendidos en la institución recibe atención integral por parte del personal interdisciplinario, garantizando la toma de TSH neonatal como mecanismo para el diagnóstico de hipotiroidismos neonatal, así como la aplicación de los primeros biológicos que proveerán inmunidad contra patologías inmunoprevenibles como la poliomielitis, hepatitis y tuberculosis.

De igual forma el Hospital Local del Norte como institución certificada en la estrategia IIAMI (Iniciativa Institución Amiga de la Mujer y la Infancia) vela porque los menores reciban desde sus primeros momentos de vida alimentación exclusiva mediante lactancia materna, estrategia que mejora significativamente la adaptabilidad del recién nacido a su nuevo medio hostil, dotándolo entre tantos beneficios de defensas para afrontar posibles enfermedades de la primera infancia y aumentando ostensiblemente el vínculo afectivo con su madre.

Así mismo, los recién nacidos que egresan sin ninguna complicación de la institución son remitidos al Centro de Salud más cercano de su residencia para realizar la consulta de control en las primeras setenta y dos horas de vida, continuar con la educación a la madre en puericultura, evaluar la adaptabilidad del recién nacido al medio, verificar una adecuada alimentación natural y descartar posibles patologías no identificadas al momento de nacer. Igualmente en este momento se ingresa al programa de Control de Crecimiento y Desarrollo que comienza con la primera cita con médico al completar el primer mes de vida.

Crecimiento y Desarrollo.

Todos los niños menores de 10 años y mayores de un mes de vida deben ser inscritos en el programa de Crecimiento y Desarrollo, el cual busca evaluar en las diferentes etapas de vida del infante datos importantes como la ganancia de peso y talla que permita hacer un análisis del estado nutricional, identificando problema o deficiencia en la alimentación que puedan conllevar a algún grado de desnutrición. Igualmente se evalúa en desarrollo psicomotor, valoración de las aptitudes cognitivas y se dan indicaciones a la madre sobre los cuidados del menor, alimentación exclusiva con lactancia materna o complementaria según corresponda.

La ESE ISABU ingresa mensualmente al programa en consulta con médico general un promedio de mil doscientos menores, a los cuales se les diligencia una historia clínica completa al igual que el caso de Crecimiento y Desarrollo en el que la madre puede tener un resumen de los hallazgos en las consultas en aspectos nutricionales, el cumplimiento del esquema de vacunación, así como las principales recomendaciones para el mantenimiento de la Salud del menor y la programación de los próximos controles con la periodicidad que define la norma según la edad.

Programa Ampliado de Inmunidad PAI

La ESE ISABU cuenta con una Coordinación específica que se responsabiliza del PAI, la cual tiene como meta garantizar que la cobertura útil en vacunación del municipio este por encima del 95%, aplicando prioritariamente los biológicos a la población infante por ser la de mayor riesgo de padecer enfermedades inmunoprevenibles.

Se aplican gratuitamente todos los biológicos del programa a la población en general en veintitrés centros de salud de la institución, en la Unidad Intermedio Materno Infantil Santa Teresa UIMITS, en el Hospital Local del Norte y en los grupos extramurales Carpa Saludable y Móviles Rurales.

Salud Oral

Se tienen dispuestas unidades odontológicas en diecinueve Centros de Salud, las cuales prestan los servicios de operatoria y salud oral por un equipo formado por odontólogo de cuatro horas e higienista de ocho horas, que realizan adicionalmente actividades extramurales para lograr llevar el programa al mayor número de usuarios en aras de mejorar las condiciones de higiene oral.

Planificación Familiar

El programa busca ofrecer a los usuarios métodos tanto temporales como permanentes para el control de la natalidad, haciendo una asesoría que permita la toma de decisiones informadas dentro de los derechos de salud sexual y reproductiva, disminuyendo los embarazos no deseados, gestaciones en menores de edad y fortalece además las acciones preventivas en enfermedades de transmisión sexual.

Dentro de los métodos ofrecidos está la anticoncepción oral, entregando mensualmente un promedio de mil quinientas dosis, el suministro de preservativos, la inserción de Dispositivo Intrauterino (DIU) con un promedio de cuarenta inserciones al mes, la aplicación de inyectable hormonal y la ligadura de trompas uterinas que promedia treinta procedimientos al mes.

Y dando cumplimiento a la nueva normatividad disponemos de los métodos modernos como Implante Sub dérmico entre otros que le da más oportunidades a los usuarios en el momento de la elección, contando con un centro de Inserción con personal calificado y garantizando el seguimiento y control al igual que los demás métodos.

Control Prenatal.

La implementación del Modelo de Control Prenatal de Bajo Riesgo ha permitido disminuir la morbilidad y mortalidad materna y perinatal en el municipio, teniendo que continuar con un trabajo intensivo en la comunidad que sensibilice a las gestantes a ingresar tempranamente a los controles, lograr alianzas estratégicas con grupos comunitarios como las madres FAMI para la canalización de gestantes y la capacitación continuada de los profesionales asistenciales que garantice una atención óptima, actividades estas enmarcadas dentro de las estrategias a seguir para mejorar los indicadores antes mencionados.

Se cuenta con un promedio de trescientos ingresos mensuales al programa, con una edad gestacional promedio de 18 semanas y 24 años de edad, con un preocupante aumento de embarazos en menores de edad, problemática que debe ser analizada cuidadosamente con el ánimo de buscar soluciones que permitan desde su origen disminuir los embarazos a temprana edad que forma parte de los tópicos que aumentan la morbilidad y mortalidad.

Detección Temprana de Alteraciones del Joven.

Los jóvenes de diez a veintinueve años son atendidos en la consulta médica de primera vez, garantizando que en cada periodo de desarrollo (Adolescencia Temprana, Adolescencia Media, Adolescencia Final y Adulto Joven) se realice la atención, indagando sobre su entorno familiar y sociocultural, promoviendo buenos hábitos de salud que permitan preparar al individuo para la edad adulta, brindar educación en salud sexual y reproductiva, identificando factores de riesgo precozmente para iniciar en caso de requerirse una intervención temprana. Así mismo se garantiza a las mujeres de 10 a 13 años el examen de hemoglobina, con el ánimo de identificar tempranamente la deficiencia de micro nutrientes o la presencia de estados anémicos en la preadolescencia que permitan tomar medidas oportunas.

Servicios Amigables para Jóvenes.

El ISABU realiza la consulta diferenciada para jóvenes que fortalece las acciones en salud para este grupo poblacional permitiéndoles el acceso en forma particular, se ofrece una actividad integral y principalmente se están abordando los temas de Salud Sexual y Reproductiva aunque no exclusivamente y en este tema queremos impactar en la problemática de embarazos en adolescentes, con experiencias muy bonitas y en coordinación con entidades educativas.

Detección Temprana de Alteraciones del Adulto Mayor.

El programa busca la identificación de factores de riesgo en la población adulta, así como el adecuado manejo y seguimiento por el equipo médico de los Centros de Salud de patologías, en caso de encontrarse, garantiza mejorar las condiciones de salud de esta población vulnerable, reduciendo posibles complicaciones.

Los usuarios que cumplen con las edades definidas en los quinquenios a partir de los 45 años son incluidos en el programa con el ánimo de detectar oportunamente enfermedades crónicas, para lo cual se hace una adecuada pesquisa de sus antecedentes, solicitando como apoyo diagnóstico los exámenes de laboratorio que el programa contempla.

Detección Temprana de Alteraciones de la Agudeza Visual.

La Toma de la Agudeza Visual se realiza en todas las unidades operativas, permitiendo la intervención oportuna en caso de evidenciarse alguna alteración del sistema visual, evitando complicaciones irreversibles como la ceguera que limitan el desarrollo de la población objeto.

Detección Temprana de Cáncer de Cervix y Mama.

En promedio la ESE ISABU toma mil seiscientas citologías mensuales, con un importante y preocupante incremento de resultado con alguna alteración que puede predisponer a malignidad, por lo que se requiere reforzar las estrategias de inducción de demanda que conlleve al aumento de mujeres que se realizan la prueba, basados en estrategias de Información, Educación y

Comunicación que movilicen la comunidad a ofertar los servicios de manera voluntaria con conciencia de los beneficios del diagnóstico temprano de una posible patología como el cáncer de cervix.

Es importante también mencionar que la toma de citología va de la mano con la educación en cáncer de mama, promoviendo a la realización periódica del auto examen de seno y la remisión al especialista y solicitud de mamografía en caso de encontrarse alguna alteración o factor de riesgo, actividades estas últimas sobre las que se deberían tomar medidas para facilitar su acceso por no estar cubiertas en el Plan de Beneficios del Régimen Subsidiado, que al tener que ser garantizadas por los entes territoriales con cargo al Subsidio de Oferta imposibilitan una atención oportuna.

Unidades Móviles Rurales.

Para cubrir la atención de la población rural del municipio, se cuenta con tres unidades móviles rurales cada una con un equipo conformado por medico general, enfermera profesional y conductor.

Se prestan servicios de recuperación de la enfermedad con consulta medica general, los programas de promoción y prevención, entrega de medicamentos y se realizan las visitas epidemiológicas de las enfermedades de notificación obligatoria diagnosticadas a la población rural, se presta el servicio de odontología a ya pesar de que un importante número de usuarios de las veredas están afiliados a EPS-S que no tienen contratados este servicio con la ESE ISABU.

Carpa Saludable.

Este grupo extramural busca ofertar directamente en la comunidad la consulta medica y los programas de Promoción y Prevención, haciendo un promedio de trescientas cincuenta actividades al mes.

El equipo cuenta con una ambulancia dotada de mueblería y carpas para ubicarse en los lugares donde la comunidad requiera sus servicios, conformando el equipo un medico general, una enfermera profesional, una auxiliar de enfermería y el conductor.

El programa ha permitido que la ESE ISABU llegue a las comunidades sin necesidad que esta tengan que desplazarse a las Unidades Operativas, incrementando la representatividad de la institución ante los usuarios como estrategia de inducción de demanda que permita una detección temprana de enfermedad.

Estrategia AIEPI (Atención Integral de Enfermedades Prevalentes en la Infancia)

La ESE ISABU comprometida con los objetivos del milenio, particularmente la disminución de la morbilidad y mortalidad de los menores de cinco años, ha dispuesto desde el año 2005 las condiciones administrativas y asistenciales para ofrecer la estrategia AIEPI en 19 de los veintitrés

Centros de Salud de la institución, al igual que la UIMIST y el Hospital Local del Norte, esperado implementar paulatinamente este servicio en todas las unidades operativas, convencidos que es la mejor forma de garantizar una atención óptima, con calidad al grupo poblacional objeto que presenta altas posibilidades de enfermar por su vulnerabilidad.

La estrategia contempla veintiuna de las patologías más frecuentemente presentadas en menores de cinco años, proveyendo al personal asistencial las herramientas que faciliten el diagnóstico, manejo y seguimiento de la enfermedad. Ofrece igualmente la posibilidad de suministrar mediante la canasta, AIEPI los medicamentos en la consulta médica, permitiendo una mejor y más adecuada educación respecto al suministro de los fármacos, parte neurálgica del tratamiento donde se presenta mayores errores que conllevan a la complicación de los menores.

La estrategia cuenta con el aval y apoyo de la Secretaría de Salud y Ambiente de Bucaramanga, entidad que participa activamente con asesoría y seguimiento a los servicios, requiriendo fomentar en las instituciones de educación superior del sector salud la formación de profesionales capacitados en la estrategia que le puedan aportar a la ciudad su conocimiento en pro de la salud de la niñez. Igualmente con el apoyo de la Organización Panamericana de la Salud OPS.

IIAMI: iniciativa instituciones amigas de la mujer y la infancia.

Esta iniciativa pretende desarrollar las destrezas y habilidades que se requieren para apoyar efectivamente a las madres, los niños, niñas y familias para una lactancia exitosa.

Los principales promotores de la lactancia materna en cada uno de los servicios de estas instituciones son: los médicos, los jefes de enfermería, trabajadoras sociales, odontólogas, las auxiliares de enfermería y todo el personal en general desde el que hacer de cada una de sus tareas específicas.

El 15 de Junio de 2007 el Hospital Local del Norte fue acreditado por la Alcaldía Municipal como INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA IIAMI junto con las siguientes Instituciones: FOSCAL, CLINICA REGIONAL DEL ORIENTE, COOPESALUD .

Con la información citada anteriormente, esto es, el Posicionamiento en el Mercado, la Rentabilidad Social presento a ustedes el Informe primer trimestre del año 2009 de la ESE ISABU.

Cordialmente,

JUAN JOSÉ REY SERRANO
GERENTE ESE