

**INFORME DE GESTION  
MÁS FAMILIAS EN ACCION  
AÑO 2012**

**SERGIO MAURICIO ARCINIEGAS ROMAN  
ENLACE MUNICIPAL- ASESOR DE DESPACHO**

**BUCARAMANGA, MARZO 18 DE 2013**

Carrera 28 No. 19-70  
Conmutador: 6347462  
Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)  
Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

## GENERALIDADES

El Programa Familias en Acción a partir de la **Ley 1532** del **7 de Junio de 2012**, se convierte en Ley de la República y se denomina "**MAS FAMILIAS EN ACCION**" y continua manteniéndose como uno de los programas más representativos de Nuestro Municipio en convenio con el Departamento para la Prosperidad Social D.P.S., destacándose por contribuir a la superación y prevención de la pobreza y la formación de capital humano, mediante el apoyo monetario directo a la familia beneficiaria.

### OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- ❖ Complementar el ingreso de las familias con niños menores de siete años, para incrementar el gasto en alimentación.
- ❖ Vincular y mantener a los menores en el sistema educativo.
- ❖ Aumentar la atención de salud de los niños menores de 7 años.

## DIAGNOSTICO 2012

Empezando el año 2012 se encontraban gozando de los beneficios del Programa **46.426** niños entre los 0 y 18 años, de los cuales **13.099** son **desplazados** y **33.327** pertenecen al **Nivel 1 del Sisben**. Para el desarrollo de las actividades del Programa se dividieron los diferentes procesos en dependencias las cuales operan de la siguiente manera:

### 1. ATENCION A LA COMUNIDAD

En las instalaciones del Programa Familias en Acción se atienden en promedio mensual **1.900** visitas de personas que desean información, que tienen alguna novedad, queja o reclamo, vinculación de desplazados o que hacen entrega de compromisos.

Carrera 28 No. 19-70  
Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)  
Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

Durante el año **2012** se recibió un total de **425** inscripciones de desplazados los cuales tienen prioridad y pueden ser inscritos en cualquier tiempo.

## 2. NOVEDADES

Las novedades son los cambios a la información suministrada por las familias beneficiarias como producto de un suceso reciente que genera modificaciones en la base de datos del Programa y se presentan por:

1. Actualización escolar
2. Actualización IPS
3. Cambio de estado de familia
4. Cambio de fecha de nacimiento
5. Cambio de número de identificación
6. Cambio de nombres y otros datos del beneficiario
7. Cambio de titular
8. Cambios en datos generales de familia
9. Entrada de beneficiario
10. Modificación IPS beneficiario
11. Modificaciones en educación
12. Reingreso de beneficiario
13. Salida de beneficiario
14. Traslado de municipio

Tanto las novedades, quejas o reclamos se pueden hacer de dos formas, directamente en el sistema y otras que son realizadas en físico en un formato ya establecido por el D.P.S. los cuales son remitidos a la Unidad Coordinadora Regional; durante el año 2012 se presentaron las siguientes novedades y reclamos:

NOVEDADES FÍSICAS	243
NOVEDADES SISTEMAS	4.291
RECLAMOS	2.796
<b>TOTAL AÑO 2012</b>	<b>7.330</b>

Carrera 28 No. 19-70  
Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)  
Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

### **3. CALL CENTER (centro de contacto)**

El Call Center (centro de contacto) es el punto estratégico con el cual se mantiene un contacto directo a través de líneas telefónicas con las madres líderes y madres titulares beneficiarias del Programa evitando el desplazamiento.

En él se suministra la información a toda madre perteneciente al Programa haciendo referencia a los compromisos, pagos y demás actividades. De igual manera se realizan llamadas para brindar información o para convocar a diferentes tipos de actividades. En esta dependencia se maneja un promedio de **2.100** llamadas mensuales.

También se cumple la función de digitación, información y almacenamiento de bases de datos de toda la información obtenida en los encuentros de cuidado y demás actividades realizadas por los Programas Familias en Acción y la Red Unidos.

### **4. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (P.Q.R)**

En esta dependencia se da respuesta a todos los Derechos de Petición que allegan a la oficina del Programa y que remite la Secretaría de Desarrollo Social, durante el año 2.012 se proyecta la respuesta de **122 Derechos de Petición**.

### **5. ENCUENTROS DE CUIDADO**

Es un espacio de las madres beneficiarias del programa donde se reúnen con el apoyo del enlace municipal y de las madres líderes para promover el cuidado y encontrar soluciones colectivas a problemas comunes (salud, educación, ambientales y sociales).

Carrera 28 No. 19-70

Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

Durante el 2012 se realizaron las siguientes actividades:

- Organizar e implementar cinco espacios de formación a **228** Madres Líderes, desarrollando paso a paso la temática del segundo Encuentro de Cuidado “Planear, Enseñar y Multiplicar”
- Se realizó y se registró la documentación entregada por **160** Madres Líderes sobre el Segundo Encuentro de Cuidado.
- Se realizó la convocatoria telefónica para invitar a **300** Madres Líderes y 300 Presidentes de Acción comunal y comuneros con el fin de divulgar el proceso de inscripción a la nueva fase del programa.
- Se gestionó con la Personería, su participación y apoyo como veedor de los procesos de cambio de Madre Líder en las diferentes comunas.
- Se brindó acompañamiento a **36** grupos de Madres Titulares para elegir madre líder, capacitándolos en el cumplimiento de compromisos educativos y de nutrición.
- Se organizó y realizó reunión con **204** Madres Líderes para informar sobre los lineamientos de la convocatoria al programa Más Familias en Acción 2012.

## 6. VERIFICACION DE COMPROMISOS

Esta dependencia realiza los procedimientos de verificar los compromisos con las familias inscritas y en éste procedimiento también se involucra a los Agentes de Educación y Salud en el nivel municipal.

Los pagos se realizan a las familias después de formalizar la respectiva verificación de compromisos de los niños en salud y educación; dicho proceso se realiza cada dos meses ya que el Programa garantiza 6 pagos en el año. Y en lo correspondiente al año **2.012** los pagos fueron:

Carrera 28 No. 19-70  
Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)  
Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

ORDEN DE PAGOS	FECHA	VALOR
1º	Febrero de 2012	\$ 728.855.000
2º	Mayo de 2012	619.040.000
3º	Junio de 2012	1.176.290.000
4º	Agosto de 2012	1.156.335.000
5º	Octubre de 2012	1.142.455.000
6º	Diciembre de 2012	973.970.000
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 5.796.945.000</b>

En los meses de **Julio y Septiembre** se entregaron incentivos escolares a los jóvenes que estaban cursando grado 10º en el año 2012 y los que se graduaron en el año 2011, así:

GRADOS	NUMERO DE BENEFICIARIOS	VALOR
DECIMO 2012	799	\$ 103.870.000
BACHILLERES 2011	803	240.900.000
<b>TOTAL</b>	<b>1.602</b>	<b>\$ 344.770.000</b>

## 7. ACTIVIDADES REALIZADAS

### 7.1. AMPLIACIÓN DE COBERTURA

Durante el mes de **OCTUBRE** en la semana comprendida del **6** al **15** en las instalaciones de la **ESCUELA NORMAL DE SEÑORITAS** con horario de atención de **8:00 a.m. - 4:00 p.m.** (Jornada Continua) se realizó la ampliación de Cobertura y como resultado se obtuvo un total de **16.215** familias inscritas.

La siguiente es la presentación del boletín con el cual se realizó la difusión de la información con respeto a los requisitos para la inscripción:



Prospere  
para todos

## Más Familias en Acción

### Documentos requeridos para inscribirse



Si usted aparece en la lista de familias potenciales publicada en la alcaldía de su municipio, lleve los siguientes documentos en orden el día de las inscripciones:

1.



Original y fotocopia del documento de identidad de la madre titular (cédula de ciudadanía vigente o contraseña de trámite de la cédula o tarjeta de identidad).

2.



Original y fotocopia legible del documento de identidad de los menores de 18 años (tarjeta de identidad y/o registro civil con NUJIP actualizado que demuestre parentesco).

3.



Constancia de estudios vigente de los hijos en preescolar, primaria y secundaria con nombre del menor de edad, grado cursado y código DANE de la entidad educativa.

4.



Carné de control de crecimiento y desarrollo de los menores de 7 años.

### Informes

Línea Nacional (gratuita desde fijo):

018000951100

Línea fija Bogotá:

(1) 5954410

[www.dps.gov.co](http://www.dps.gov.co)

Horarios de atención telefónica:  
lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m.  
y sábados 8 a.m. a 1 p.m.

Si cumple los requisitos,  
**inscríbese.**

## 7.2. JOVENES EN ACCION

El Departamento para la Prosperidad Social abrió una nueva oportunidad para los jóvenes, estas inscripciones se realizaron alternamente con las de Familias en Acción y arrojó un total de **4.200** los cuales durante el mes de Diciembre se realizaron tres convocatorias junto con el **SENA** tres convocatorias para que los jóvenes seleccionados escogieran la carrera para el inicio de estudios en el mes de **Enero de 2013**.

Carrera 28 No. 19-70

Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

### 7.3. MUJERES AHORRADORAS

Adquiriendo la Base de Datos que genera la Red Unidos y teniendo en cuenta la idea de negocios, el Departamento Para la Prosperidad Social proyectó el **PROGRAMA MUJERES AHORRADORAS EN ACCIÓN**; las inscripciones se realizaron en las diferentes comunas del Municipio durante los días **5,6 y 7 de Diciembre** en donde se obtuvo un total de **1.407** beneficiarias inscritas; el cual es un convenio con el Banco Agrario de Colombia teniendo un ahorro de \$ 1.000 y a los nueve meses deben haber realizado un ahorro como mínimo de \$ 300.000 y el Estado les brinda un auxilio de \$ 150.000, éste valor sería el capital semilla para el inicio de su idea de negocio o fortalezca el negocio que estén desarrollando.

### 7.4. GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL PROGRAMA

Costos del personal durante la vigencia del 2012.....\$	350.000.000
Capacitación a <b>228</b> madres líderes.....	36.000.000
<b>TOTAL DE GASTOS</b> .....	<b>386.000.000</b>



El acompañamiento y oferta municipal se presentó en las siguientes dimensiones.

- 1. IDENTIFICACION:** La Registraduría dio trámite a **80** documentos de identificación (T.I. y C.C.) para los damnificados del Barrio Café Madrid.
- 2. INGRESO Y TRABAJO:** Con el Programa RIE (Ruta de ingreso y Empresarismo) se garantizó una fuente de ingreso a casi **427 familias**.



3. **EDUCACION Y CAPACITACION:** En convenio con el Sena, Secretaría de Educación se manejó las siguientes actividades:
  - **Meta Total: 650** personas estudiando
  - **Meta alcanzada a agosto 2012: 431** personas.
  
4. **NUTRICION:** En el mes de Junio se realizó la postulación de **342 adultos mayores** de la Red Unidos, para la posibilidad del subsidio económico o al programa nutricional de la Alcaldía.
  
5. **ATENCION Y ORIENTACION EN LA OFICINA:** Bajo las directrices de la Secretaria Social se entregaron las donaciones a **280 familias** en la campaña “Un solo corazón por el Café Madrid” por el incendio del lunes 4 de Junio.
  
6. **INSCRIPCIONES ReSa Cuna:** Durante el mes de Noviembre y Diciembre en las instalaciones de Familias en Acción se realizó inscripción y activación de Familias al Programa ReSa Cuna (Red de Salud Alimentaria).
  
7. **PROGRAMAS RIE Y TU:** Durante la 2º semana de **Diciembre** los cogestores de la Red Unidos realizaron inscripciones para los Programas Rie y Tu en las oficinas del Programa Más Familias en Acción con el apoyo del personal; con el fin de fortalecerlos iniciando actividades de estos en el mes de Enero de 2013.

**SERGIO MAURICIO ARCINIEGAS ROMAN**

Enlace Municipal Más Familias en Acción

Asesor de Despacho

Carrera 28 No. 19-70

Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)