



---

# **INFORME DE GESTION MÁS FAMILIAS EN ACCION OCTUBRE - DICIEMBRE DE 2014**

**SERGIO MAURICIO ARCINIEGAS ROMAN  
ENLACE MUNICIPAL- ASESOR DE DESPACHO**

**BUCARAMANGA, MARZO 10 DE 2015**

Carrera 27 No. 33-12

Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

## GENERALIDADES

### ¿QUE ES EL SECTOR DE LA INCLUSION SOCIAL Y LA RECONCILIACION?

El sector de la inclusión Social y la Reconciliación reúne cinco entidades (Agencia Nacional para la superación de la Pobreza Extrema – ANSPE, ICBF, Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, Unidad para la Consolidación Territorial y el Centro de Memoria Histórica) adscritas al DPS. Este sector fue creado por el Gobierno Nacional para trabajar de manera estructural por la superación de la pobreza, crea condiciones de prosperidad en la población vulnerable, contribuir a la reconciliación de los colombianos y promover la integración regional.

El Departamento para la Prosperidad Social (DPS), es la entidad del Gobierno encargada de dirigir, coordinar y ejecutar las políticas, programas y proyectos para la superación de la pobreza y la generación de condiciones de equidad. Mas familias en acción, esta, implementado por el Departamento para la Prosperidad Social – DPS, y está dirigido a las familias con menos recursos económicos y más vulnerables del país, con niñas, niños y jóvenes menores de 18 años. Busca mejorar la salud, la nutrición y la asistencia y permanencia escolar de los menores, así como las condiciones de vida de las familias, mediante un complemento a sus ingresos, denominado **INCENTIVO**.

El Enlace Municipal ha realizado el cumplimiento de los objetivos del Programa durante El cuarto trimestre del año 2014, contando con la colaboración de los apoyos (personal debidamente capacitado en los procesos de MFA).

Según la base de datos remitida por el Departamento para la Prosperidad Social D.P.S a corte de **31 de Diciembre de 2.014** contamos con **17.420** familias inscritas de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley 1532 de Junio de 2012.

Carrera 27 No. 33-12

Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

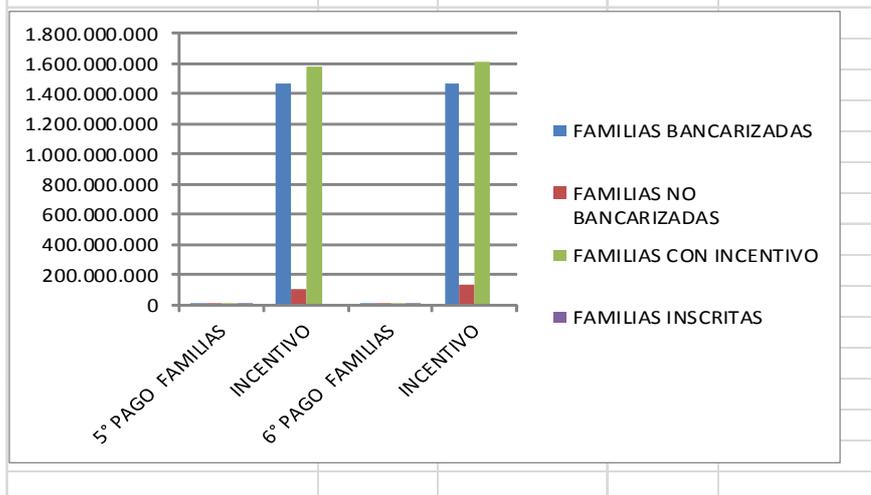
## PAGOS DE INCENTIVOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2.014

El pago de los incentivos se realiza a las familias después de efectuar la respectiva verificación de compromisos de los niños, niñas y adolescentes en salud y educación; dicho proceso se realiza cada dos meses ya que el Programa garantiza 6 pagos en el año. Y en lo correspondiente al cuarto trimestre del año en curso se han realizado los siguientes pagos:

**5° PAGO** Se pagó lo correspondiente a la verificación en Salud de los meses de (Mayo-Junio/2014) y en Educación (Junio-Julio/2014), la fecha de pago fue el 25 de octubre al 18 de noviembre de 2014.

**6° PAGO** Se efectuó el pago de la verificación en Salud del período (Julio-Agosto/2014) y en Educación (Agosto- Septiembre/2014), la fecha de pago fue del 30 de diciembre del 2014 al 26 de enero de 2015.

VARIABLES	5° PAGO FAMILIAS	INCENTIVO	6° PAGO FAMILIAS	INCENTIVO
FAMILIAS BANCARIZADAS	12.413	1.474.844.600	13.448	1.471.647.800
FAMILIAS NO BANCARIZADAS	640	107.476.600	850	138.431.800
FAMILIAS CON INCENTIVO	13.053	1.582.321.200	13.298	1.610.079.600
FAMILIAS INSCRITAS	17.339		17.420	



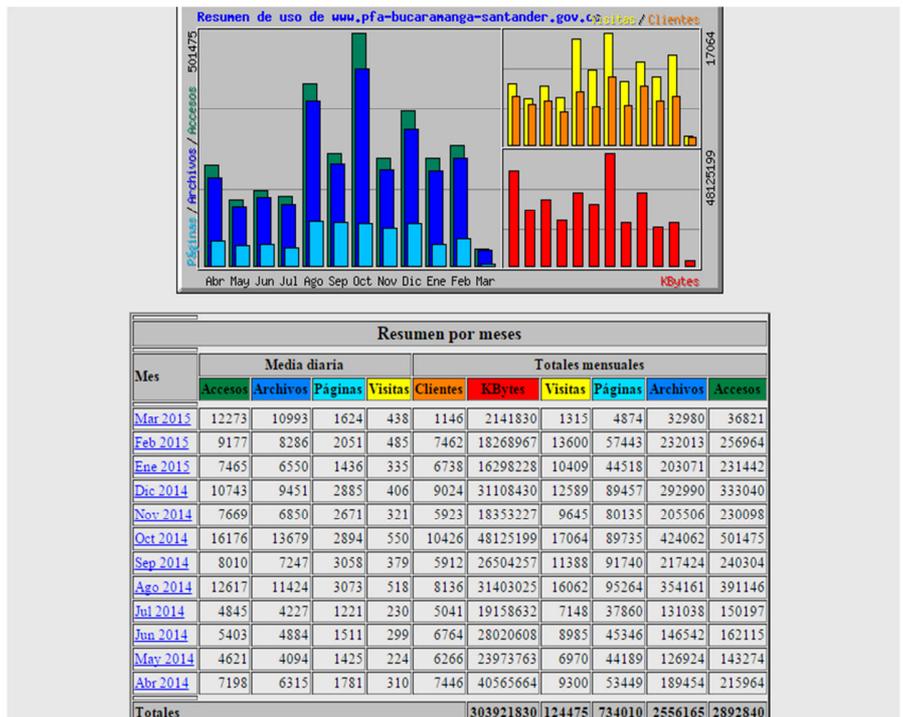
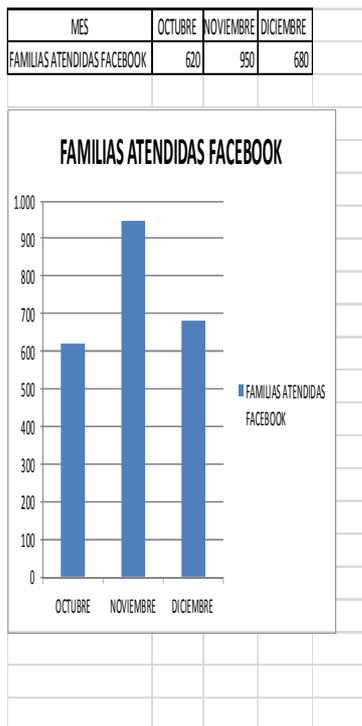
Carrera 27 No. 33-12  
Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)  
Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

## LAS TIC EN MAS FAMILIAS EN ACCION

Más Familias en acción con miras a la facilidad y la cobertura que las redes sociales tienen, contamos con la página WEB [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co) en la cual se publican todas las noticias dirigidas a las madres titulares del programa y la comunidad en general, sobre las fechas de pagos, las novedades, las fechas de apertura de verificación de compromisos entre otras; y el Facebook de Familias en acción Bucaramanga que a la fecha contamos con 5000 seguidores, con los cuales se mantiene un contacto permanente por el Chat, dando respuesta oportuna a todas las inquietudes que las titulares tengan con respecto a los procesos que el programa adelanta en cada periodo.

### Estadísticas de acceso para [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)



Carrera 27 No. 33-12  
Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)  
Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

## ATENCION A LOS BENEFICIARIOS

Los beneficiarios son atendidos de manera telefónica y/o personalizada, el programa cuenta con un pbx 6347462, el cual es atendido por funcionarios en horario de oficina; donde se brinda información relacionada con pagos, novedades, verificaciones, reclamos, y a su vez se orienta y se direcciona al beneficiario.

Se presenta el comparativo de la atención realizada en el cuarto trimestre del año:

ATENCION TELEFONICA Y PRESENCIAL		
MES	CALL CENTER	ATENCION PRESENCIAL
OCTUBRE	990	1005
NOVIEMBRE	650	1169
DICIEMBRE	380	555
TOTALES	2020	2729

## ATENCION A LA POBLACION EN CONDICION DE DESPLAZAMIENTO

Teniendo en cuenta que el programa Más familias en acción va dirigido a la población más vulnerable de cada municipio; y de acuerdo al manual operativo y la ley 1532 de 2012, la población en condición de desplazamiento tiene inscripciones permanentes, cumpliendo con los requisitos exigidos por el programa. En Bucaramanga en el cuarto trimestre del 2014, los inscritos fueron:

MES	N° DE INSCRIPCIONES
OCTUBRE	110
NOVIEMBRE	57
DICIEMBRE	23

Carrera 27 No. 33-12

Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

## NOVEDADES CUARTO TRIMESTRE DEL 2014

De acuerdo a los lineamientos del programa y el DOT se deben realizar novedades como las que se mencionan a continuación:

- Cambio Datos Generales
- Cambio de documento de identidad.
- Cambio de Titular.
- Cambio fecha de nacimiento.
- Cambio grupo poblacional.
- Cambio priorización escolar.
- Cambios de Nombres.
- Entrada de Beneficiario.
- Reingreso de Beneficiario.
- Retiro de Beneficiario.
- Retiro de Familia.
- Traslado de Municipio.

También se realizan novedades de actualización escolar, Verificación de compromisos de Salud y Educación, las cuales se envían directamente al Grupo Territorio de MFA Regional Santander. En el cuadro siguiente están registradas las novedades realizadas y aprobadas en el cuarto trimestre del 2014, Así:

NOVEDADES POR MES			
NOVEDADES/MES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
GENERALES	102	289	118
EDUCACION	149	139	61
SALUD	220	335	60
ENVIADAS DPS.	16	14	4

Carrera 27 No. 33-12

Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

## MODULO DE SUSPENDIDOS

El programa más familias en acción al ser ley de la Republica, creo el módulo Antifraudes, en el cual aparecen los beneficiarios o familias suspendidas por los siguientes ítems:

1. Suspensión miembro de la familia por documento de identidad inconsistente.
2. Suspensión miembro de la familia por inconsistencia en el estado del documento de acuerdo con el cruce con el registro única de supervivencia.
3. Suspensión miembro de familia, por inconsistencia en la fecha de nacimiento o expedición del documento de identidad.
4. Suspensión miembro de la familia por documento de identidad inconsistente.
5. Suspensión miembro de la familia por no encontrarse en la base de focalización.
6. Suspensión miembro de familia, por posible duplicidad en el registro.

En lo corrido del 2014, se realizaron 5 comités en los cuales después de realizadas las novedades correspondientes se han levantado suspensiones referentes a las novedades que se han realizado por el cambio de documento, por fallecimiento, por perdida de derechos civiles del titular o algún beneficiario entre otros.

Para realización del proceso de suspendidos se requiere la conformación del comité Municipal de Certificación, el cual está conformado por:

- Alcalde del Municipio o su delegado.
- Personero o delegado.
- Secretario de salud o su delegado.
- Secretario de Educación o su delegado.
- Representante de la Comunidad.
- Enlace municipal y apoyos.

En el cuadro anexo se encuentran estipulados los levantamientos que se han realizado en cada uno de los comités realizados.

Carrera 27 No. 33-12  
Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)  
Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

SUSPENSIONES LEVANTADAS	
COMITÉ 5, ABRIL	26
COMITÉ 6, JUNIO	16
COMITÉ 7, AGOSTO	17
COMITÉ 8, SEPTIEMBRE	8
COMITÉ 9, DICIEMBRE	4

## BIENESTAR COMUNITARIO

De acuerdo al manual operativo los encuentros de bienestar hacen referencia a un elemento comunitario, que es el conjunto de manifestación de mejores condiciones de vida en una comunidad, por efecto de las acciones del programa a través de la interacción entre sus beneficiarios y el entorno.

Sus objetivos específicos son:

1. Identificar y promover las mejores prácticas de salud, nutrición y educación para el bienestar de los menores de edad.
2. Identificar problemáticas, construir soluciones y acuerdos para mejorar la calidad de vida de la comunidad.
3. Promover confianza, fortalecer el tejido social, la comunicación y el trabajo conjunto.
4. Articular los espacios de bienestar del programa con las acciones de promoción del municipio, de otras instituciones y organizaciones sociales.

De acuerdo al plan de desarrollo del Municipio de Bucaramanga del 2012 al 2015; familias en acción ha venido realizando las actividades para cumplir con las metas establecidas, se dictaron capacitaciones en las siguientes áreas con el acompañamiento de diferentes entidades, así:

Carrera 27 No. 33-12  
Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)  
Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

CAPACITACIONES MADRES LIDERES Y TITULARES		
AREA	CERTIFICADAS	HORAS DE CAPACITACION
COMPETENCIAS CIUDADANAS	74	48
TARJETERIA Y EMPAQUES	60	24
REPOSTERIA	60	24
CORTES Y PEINADOS	10	50
EMPRENDIMIENTO	130	60

En el mes de octubre se celebró la Asamblea general del programa con el fin de dar un informe de las actividades relacionados con el funcionamiento durante el 2014; la cual se llevó a cabo el 2 de octubre de 2014, evento que se realizó en el coliseo bicentenario de Bucaramanga, contando con la asistencia del delgado del señor Alcalde, funcionarios del DPS nacional y departamental, y la asistencia masiva de 8554 beneficiarios del programa.

## ENCUENTROS DE BIENESTAR

En lo que respecta a los encuentros de bienestar se realizó el cuarto encuentro de nominado "Vivo en Comunidad", se llevó a cabo los días 4 y 5 de noviembre en el auditorio del SENA Low Multra con la participación de 160 madres líderes y 160 titulares, se contó con el apoyo de la personería de Bucaramanga, también se trataron los temas de pagos, la resolución 0268 de 2014, y entrega de 83 diplomas realizados durante el año en convenio SENA.

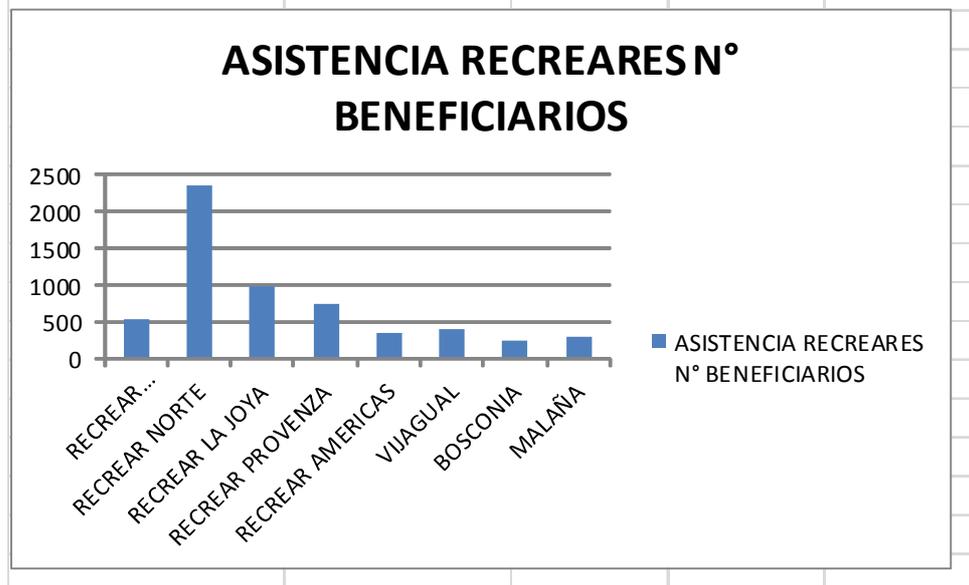
En la oficina se cuenta con un espacio para la atención personalizada a las madres líderes que es la figura que representa a 50 beneficiarias de acuerdo a los sectores de su residencia, durante el cuarto trimestre del año se atendieron así:

MES	MADRES LIDERES ATENDIDAS
OCTUBRE	72
NOVIEMBRE	68
DICIEMBRE	64

Con el cronograma de actividades se mantuvo el acompañamiento del programa en las diferentes comunas a través de reuniones implementadas en los recreares, con la participación de los beneficiarios, en los cuales se brindó información general del programa de acuerdo al ciclo de novedades y los cambios según la resolución 0268 de 2014, sobre las familias en transición, se contó con el apoyo de la personería como veedores del proceso.

La participación de beneficiarios se estipula en el siguiente cuadro.

ASISTENCIA RECREARES	
SECTOR	Nº BENEFICIARIOS
RECREAR COLORADOS	537
RECREAR NORTE	2.363
RECREAR LA JOYA	973
RECREAR PROVENZA	732
RECREAR AMERICAS	354
VIJAGUAL	395
BOSCONIA	251
MALAÑA	291



Carrera 27 No. 33-12

Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

Con el fin de clausurar las actividades del 2014 con las madres líderes, se realizó una actividad de integración y esparcimiento en el parque nacional Chicamocha, se les ofreció el transporte, ingreso refrigerio y almuerzo.

### **“PROGRAMA JÓVENES EN ACCION”**

En el cuarto trimestre del 2014, se habilitó la línea nacional 01800951100, para que los jóvenes entre los 16 y 24 años realizaran la pre-inscripción telefónica a jóvenes en acción, o su actualización de datos, con el fin de renovar la base de datos para el proceso de registro en el Sofia plus del Sena, para iniciar estudios técnicos o tecnológicos en el 2015.

Del 1 al 5 de octubre se realizó una convocatoria en el Centro de formación SENA con convenio FITEC para llevar a cabo el componente habilidades para la vida para los jóvenes en acción que se encuentran en procesos de formación para un total 73 jóvenes.

En el 2014 se matricularon 2.180 jóvenes, los cuales cumpliendo con sus obligaciones educativas y verificados en el año los incentivos fueron de \$4.334.000.000,00.

Se espera que con la acogida del programa para el 2015 la meta es de 2.200 jóvenes registrados en jóvenes en acción y recibiendo el incentivo económico.

**SERGIO MAURICIO ARCINIEGAS ROMAN**  
Enlace Municipal Más Familias en Acción  
Asesor de Despacho

Carrera 27 No. 33-12  
Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)  
Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)