



INFORME PARA EL CONCEJO DE BUCARAMANGA **PERIÓDO COMPRENDIDO ENTRE OCTUBRE Y DICIEMBRE DEL AÑO 2011**

El Sistema Integrado de Transporte Masivo, llegó y cambio la cara de la Ciudad Bonita, la renovación urbana que trajo consigo, ha despertado la admiración de propios y extraños. Han transcurrido casi dos años de operación, y son muchos los aciertos así como también los aspectos por mejorar.

Obras de infraestructura concluidas, que representan un importante legado histórico para nuestra región, buses que funcionan con combustibles limpios, que ayudan a descontaminar el medio ambiente, además de los de 22 mil árboles nuevos que fueron sembrados en los sectores aledaños a los corredores del Sistema, todo esto sumado a la revolución en los cambios de hábitos de costumbres que trajo consigo METROLINEA, hacen de este proyecto, uno de los más importantes de los últimos tiempos.

Todo este esfuerzo de las autoridades municipales, con el apoyo del Gobierno Nacional, aclaman del apoyo de todas y de todos los ciudadanos para que unidos luchemos por sacar adelante este Sistema que es patrimonio de todos, y que a pesar de que presenta dificultades en la prestación del servicio y algunas demoras en las obras, las personas que estamos al frente, trabajando arduamente sin parar, confiamos en que se conseguirá la meta de poner a marchar las tres fases como fue planeado inicialmente.

Presento a consideración de ustedes este informe de gestión del último trimestre del año 2011 del Ente Gestor, y de antemano agradezco su solidaridad y apoyo con los compromisos pendientes.

HECTOR GERARDO CÁCERES RINCÓN.
GERENTE GENERAL



DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA

ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE OCTUBRE Y DICIEMBRE DEL 2011

PORTAL DE PIEDECUESTA

- **REDISEÑO**

Como resultado de las observaciones presentadas por la Junta Directiva y el Ministerio de Transporte, en donde se puso en conocimiento la necesidad de la eliminación de los locales comerciales, contemplados en los diseños de los portales, específicamente en el portal de Piedecuesta, se adelantó el rediseño, para lo cual se contrató la asesoría del ingeniero Luis Antonio Rueda, quien definió un nuevo esquema geométrico para la operación del portal. El esquema propuesto fue presentado a la Junta directiva, Ministerio de transporte y Banco Mundial.

En la actualidad se están adelantando la elaboración de los pliegos y estudios previos para la contratación de los diseños arquitectónicos, estructurales, hidráulicos y otros necesarios para la construcción del portal de Piedecuesta.

CONSTRUCCIÓN ESPACIO PÚBLICO PIEDECUESTA Y ESTACIÓN PROVISIONAL

Se realizó la supervisión al desarrollo del contrato de obra e interventoría, comprobando mediante inspecciones de campo los avances reflejados en informes y actas parciales.

Se planteó la solución a un requerimiento de la operación del sistema, proponiendo habilitar un espacio para la transferencia de pasajeros que sirva provisionalmente, mientras se construye el Portal de Piedecuesta. En respuesta se ejecuta la plataforma de transferencia para pasajeros en el sector denominado Guatiguará, lugar donde se ubica el lote de propiedad de Metrolínea destinado al Portal.

La plataforma requirió el mejoramiento de suelos para atender las cargas de los buses articulados y padrones que se utilizaran en la operación. Es así como se instala la carpeta asfáltica.

Este contrato se encuentra en etapa de corrección de defectos y liquidación, generando así documentación del cierre de proyecto del cual Metrolínea debe comprobar que cumpla con los requisitos pactados.

FOTOS:

1) ESPACIO PÚBLICO: LOSETAS Y BARANDAS



2) E. PUBLICO: ADOQUINES Y PROTECTORES ÁRBOL



3) ESPACIO PÚBLICO: POMPEYANO, BOLARDO



4) PLATAFORMA TRANSFERENCIA: SUELOS





5) PLATAFORMA DE TRANSFERENCIA: MUROS



REVISIÓN Y AJUSTE DE LOS PLIEGOS PARA LA CONSTRUCCIÓN E INTERVENTORÍA DEL PORTAL DEL NORTE Y ENVÍO PARA NO OBJECCIÓN DEL BANCO MUNDIAL

Considerando los nuevos formatos estándar, implementados por el Banco Mundial para las licitaciones de obras mayores e interventorías, se adelantó la revisión y ajuste de los pliegos para la construcción e interventoría del portal del norte. Los nuevos pliegos fueron enviados por Metrolínea para revisión del Ministerio de Transporte, el cual dio visto bueno para envió al Banco Mundial.

En la actualidad se cuenta con no objeción de los pliegos para la construcción e interventoría de este portal.

Sin embargo de acuerdo a las observaciones realizadas por la Dra Natalia contratada por el Banco Mundial, los diseños deben ser ajustados, en cuanto a la ubicación de los tanques de combustible.



ELABORACIÓN Y ENVÍO PARA NO OBJECIÓN DE LOS PLIEGOS PARA LA DEMOLICIÓN EN LOS PREDIOS DEL PAR VIAL CALLE 10 Y 11

Siguiendo el mismo proceso del ítem anterior, la Dirección de Infraestructura elaboró los pliegos para la demolición en los predios del par vial, los cuales una vez contaron con visto bueno del Ministerio de Transporte, fueron enviados para no objeción del Banco Mundial.

En la actualidad Metrolínea está en espera de la no objeción de este documento y a la expedición de los permisos correspondientes.

ELABORACIÓN DE LOS DISEÑOS DEL PARQUE ESTACIÓN UIS Y PUENTE PEATONAL DE RÍO FRÍO

En razón a la gran concentración de demanda presente en los sectores aledaños a la Universidad Industrial de Santander, se hace necesaria la contratación de los diseños de una estación que cumpla con los requerimientos de demanda presentes en el sector.

Con este fin, se contrató a la Universidad Industrial de Santander, la cual elaboró los diseños del parque estación UIS, los cuales permiten la operación de buses padrones y alimentadores mediante la construcción de estaciones cerradas para facilitar el acceso rápido de los usuarios del sector a los vehículos.

Respecto al diseño del Puente de Río Frío, la universidad presentó los diseños y la implantación de un nuevo puente en el municipio de Girón, ubicado en el barrio Rincón de Girón, como remplazo al existente en este mismo punto. Es importante aclarar que este puente permitirá el acceso seguro de los usuarios a las rutas planeadas para este municipio.

DISEÑOS DEL RETORNO OPERATIVO DE GIRÓN

Siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Transporte y considerando que la obra Pretroncal de Girón, no incluyó la construcción de un retorno operativo para los buses sobre la carrera 26 con calle 1, es necesario la contratación de diseños que solucionen el retorno de los buses sobre la carrera 26 en el municipio de Girón, es así como en la actualidad se están adelantando la elaboración de los pliegos y estudios previos para la contratación de un equipo consultor que diseñe la infraestructura requerida.

SEGUIMIENTO A LAS OBRAS DEL PORTAL DE FLORIDABLANCA



Teniendo en cuenta la finalización del periodo de interventoría, se hizo necesario que la División técnica de Infraestructura realizara una supervisión, ampliando la cantidad de visitas de obra con el fin de dar seguimiento periódico en las actividades de obra del Portal Floridablanca, con el fin de llevar un seguimiento a los avances de obra que se ejecuten, al igual que a las labores ambientales y teniendo en cuenta que dentro de los compromisos asumidos están la elaboración de informes para la CDMB, Ministerio de Transporte y Banco Mundial.

REDISEÑO PORTAL DE GIRÓN

Se solicita a la Universidad Industrial de Santander mediante derecho de petición adelantar el rediseño del portal de Girón, a lo que la Universidad contesta que no es procedente teniendo en cuenta, que la relación contractual venció el 14 de Junio de 2008, encontrándose el contrato ya liquidado y sin obligaciones pendientes.

LICITACIÓN PUENTES GRUPO 3

Respecto al proyecto de la construcción de puentes y estaciones del grupo 3, se cuenta con los diseños y el presupuesto elaborados por la Universidad Industrial de Santander.

Las siguientes obras que se reverenciarán a continuación son las que conforman el grupo 3:

- Construcción parque estación UIS
- Estación de transferencia de Piedecuesta
- Estación de transferencia de Ciudadela Real de Minas
- Construcción del Puente peatonal del Rincón de Girón
- Construcción de la estación de Cristo Rey
- Construcción de la estación de puerta derecha del parque Turbay

En la actualidad se esta adelantando la construcción de los pliegos para su envío a no objeción al banco mundial.

LICITACIÓN SEMÁFOROS

Se adelantó la invitación pública para el "montaje e instalación del sistema de semaforización para 4 retornos localizados en el corredor vial Floridablanca – Piedecuesta correspondiente a la fase II del SITM Metrolinea", sin embargo, se hace necesario revocar el proceso de Invitación Pública debido a la necesidad de complementar los estudios técnicos correspondientes a luminosidad, módulos, características del controlador y programación y realizar un estudio técnico más amplio y detallado sobre esta materia.



DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

DETERMINACIÓN RUTAS ALIMENTADORAS PIEDECUESTA

Tomando como base el estudio adelantado por la UIS y con ayuda de los jefes de tráfico de las empresas Transpedecuesta, y Villa de San Carlos se definió el trazado, paradas y tiempos estimados de las rutas alimentadoras de Piedecuesta, estas rutas son:

- a. APD1: Refugio
- b. APD2: Cisnes
- c. APD3: Barro Blanco
- d. APD4: Campo Verde
- e. APD5: Puerto Nueve

- **REINGENIERA DE RUTAS:** Se realizó una revisión a los trazados y recorridos de las rutas alimentadoras de la fase I del Sistema encontrando, que algunos de ellos se podían optimizar para ofrecer un mejor servicio a la comunidad.

Entre las rutas que se modificaron se tiene:

- a. AP3 Provenza – Dangond y AP4 Provenza – Porvenir quedando como ruta definitiva la AP4
- b. AC2 Palomitas y AC4 UNAB quedando como ruta definitiva la AC4 Cañaveral – Palomitas.
- c. Se unificaron las rutas AQ1 Quebrada seca – UIS y ACR1 Centro – Ciudadela en una sola ruta AQ2 mutis – UIS como antesala al inicio de la fase II, pues esta ruta saldría de Estoraques.
- d. Se eliminó la ruta AC3 Molinos
- e. Se creó la ruta AP9 Provenza – La Cumbre para incrementar el nivel de cobertura del servicio a esta comunidad.

- **CONSTRUCCION PORTAL DEL NORTE:** Después del acompañamiento realizado por el Banco Mundial sobre los diseños definitivos del Portal del Norte y de resolver los problemas prediales de los lotes donde se debe construir, el Banco Mundial determinó dar la “NO OBJECCIÓN” al proyecto y en la actualidad se están preparando los



documentos definitivos para la apertura de la licitación pública para la construcción de este portal. Este proceso, previa a la apertura de la licitación y el trámite propio de la misma se espera tarde al rededor de seis (6) meses; una vez adjudicado el contrata el proceso de pre - construcción, construcción y corrección de defectos se debe demorar un total de 20 meses lo que permitirá decir que la operación en le sector Norte de la ciudad se debe iniciar alrededor del mes de Marzo de 2014.

- **INICIO OPERACIÓN EN GIRON:** Una vez definida la situación de los diseños del portal de Girón y ante la necesidad de adelantar un nuevo proceso de diseño de la estructura definitiva, se plantea el diseño y construcción de una zona operativa provisional incluido el sitio para el parqueo Y abastecimiento de combustible de la flota que operará en este sector, al igual que la zona operativa, la cual deberá estar diseñada a mas tardar en tres meses y su construcción se debe adelantar en un plazo no superior a seis (6) meses para iniciar la operación de este importante sector de la ciudad. Adicional a esto se debe adelantar la construcción del retorno operativo en le sector de Bahondo. Una vez quede definido este proceso se debe adelantar el diseño de las rutas alimentadoras y pretroncales, el cual se hará en un trabajo conjunto con el Área Metropolitana. Así mismo se realizará el estudio para el parque automotor requerido con el fin de cubrir esta fase y terminar la implementación en el sector de la Ciudadela Real de Minas.
- **OPTIMIZACIÓN DE FRECUENCIAS DE LA FASE I y II:** Teniendo como herramienta los estudios adelantados por la UIS para el Área Metropolitana de Bucaramanga referente a la reestructuración de rutas del complementario y las diferentes reuniones con los representantes de las empresas que conforman los concesionarios de operación (Metro cinco Plus y Movilizamos) se está estructurando el diseño operacional de la fase II y por consiguiente optimizando las frecuencias y el esquema operación de la fase I.

GESTIÓN AMBIENTAL

La Gestión Ambiental dentro del Ente Gestor corresponde a dos líneas específicas que son la operación del Sistema y las obras de infraestructura necesarias para la operación.

En la búsqueda del cumplimiento de los objetivos ambientales del SITM, en términos generales y de acuerdo con su impacto en los procesos que desarrolla el Ente Gestor se presentan a continuación las actividades del trimestre más representativas:



Diseños y Términos de referencia

- Por sugerencia de las Direcciones Jurídica y Financiera, se solicitó la contratación de un especialista en proyectos de Mecanismo de Desarrollo Limpio que se encargue de preparar los pliegos para la licitación y presentar con certeza el número de toneladas de CO₂ que se disminuirán por la implementación del SITM.
- Siendo el componente ambiental de gran importancia y de obligatorio cumplimiento, se adelantó la elaboración del Estudio Plan de Manejo Ambiental y los anexos de los términos de referencia para el proyecto Construcción del Portal de Piedecuesta y Norte. Este último ya cuenta con la No Objeción Ambiental por parte del Ministerio de Transporte y el Banco Mundial.
- Con el fin de iniciar la operación de la Fase 2 que incluye las rutas alimentadoras de Piedecuesta, se inició la gestión de los documentos y permisos pertinentes para poder intervenir el predio en donde se implantará el Portal de este municipio. La gestión que se llevó a cabo en el trimestre con Planeación municipal, CDMB, Exxon Mobil, operadores del sistema (Metrocincoplus y Movilizamos) y Piedecuestana de Servicios, generó la expedición del concepto de uso del suelo, la liquidación de servicios técnicos e impuesto de delineación y construcción; precisiones acerca de los trámites ambientales y de licencia de construcción de acuerdo a los cambios en la jurisprudencia y se definieron responsabilidades a cada uno de los actores para entrar a operar de manera legítima y eficaz, convirtiéndose cada vez más en una realidad la ejecución de los trabajos necesarios para la entrada en operación de la fase 2 del SITM METROLINEA.

Operación del SITM METROLINEA

- Ante la ausencia de recursos económicos para llevar a cabo las mediciones de contaminantes en los buses del SITM, se realizó un convenio con la Corporación Autónoma Regional para la Meseta de Bucaramanga (CDMB), con el fin de llevar a cabo en diciembre de 2011, sin generar costos para la entidad, la primera medición de opacidad en los vehículos; actividad que se realizó en el patio taller ubicado en el anillo vial y que arrojó como resultado la verificación científica del cumplimiento de la norma en todos los vehículos. El nivel permitido de opacidad es del 35% y los buses del sistema presentaron opacidades entre 2% y 4% (Buses euro IV) y entre 15% y 20% (Buses euro III).
- Paralelamente y debido a la operación del sistema, se continúa con la disminución de emisiones de gases efecto invernadero. Específicamente para material particulado menor a 10 micras - PM₁₀ (contaminante con mayor incidencia en la salud pública) se ha reducido aproximadamente un 20% con respecto a la línea base (sin operación del sistema). En cuanto a SO₂, la reducción alcanzó niveles del 60% aproximadamente.

- Como parte del cubrimiento a las labores ambientales de la operación, llevamos a cabo auditorías a la operación y visitas periódicas al patio taller para la verificación de los aspectos ambientales a cumplir por parte de los operadores y con el fin de identificar las acciones que demanda el contrato de concesión firmado con las empresas operadoras; trasladando esta información y análisis a los comités de multas de los contratos de concesión de operación del sistema (Metrocincoplus, Movilizamos) y el de recaudo y control (TISA).



- El alto nivel de precipitaciones que se presentó durante el periodo del informe, demandó la gestión de recursos para el mantenimiento de las zonas verdes de la autopista Floridablanca – Piedecuesta (Sector Provenza-Lagos II); proponiendo soluciones a través de los recursos que ya se encontraban en ejecución para el sistema.

Gestión Ambiental Obras de Infraestructura

- Continúa la siembra de árboles en los cuatro municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga, con un total de 22.147 árboles sembrados por METROLINEA S.A. y siempre dando prioridad a las zonas comunes como parques, caminódromos, espacio público en general, lotes de la CDMB, etc...
- Como parte de los procesos adelantados con la autoridad ambiental, se llevó a cabo la gestión de los permisos de tala y ambientales, para los proyectos de Espacio Urbano de Piedecuesta y Portal de Piedecuesta. En esta área también se adelantó la gestión de los paz y salvos de los proyectos Puentes peatonales y estaciones de parada, pretronal de Girón y Estación de Transferencia de Provenza; teniendo en cuenta que el proceso incluye el cierre y verificación del

100% de las actividades denominadas en los actos administrativos y documentos de cada proyecto.

- El Portal de Floridablanca fue objeto de visitas de seguimiento y de control de los aspectos ambientales que demanda la ejecución de cualquier actividad antrópicas y sabiendo que la interventoría fue suspendida durante esta vigencia.
- Como parte de la gestión documental interentidades, se incluyó la elaboración de informes para la CDMB, Ministerio de Transporte y Banco Mundial.



DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN

EVOLUCIÓN DE TARIFA DE KILÓMETRO A LOS CONCESIONARIOS

TIPOLOGIA	ENERO DE 2010	INCREMENTO %	JULIO DE 2010	INCREMENTO %	ENERO DE 2011	INCREMENTO %	JULIO	% (proyectado)	ENERO DE 2012	% GENERAL
ARTICULADO	4427,25	2,28%	4527,15	1,89%	4626,65	2,17%	4730,00	2,10%	4811,90	8,69%
PADRON	3067,52	2,37%	3140,10	1,89%	3199,41	2,17%	3288,95	2,10%	3376,64	8,81%
ALIMENTADOR	2882,21	2,28%	2892,05	1,89%	2956,65	2,17%	3010,75	2,10%	3073,95	8,69%

COMPORTAMIENTO DE LAS LIQUIDACIONES				
INGRESOS POR VALIDACIONES	52.632.219.600			
EGRESOS BOLSA	57.053.515.365			
TOTAL VALIDACIONES	35.622.360			
	LIQUIDACION AL 100 %		LIQUIDACION REAL	
TISA	7.105.349.646	13,50%	7.105.349.646	13,50%
ESTACIONES METROLINEA	6.184.285.803	11,75%	6.184.285.803	11,75%
METROLINEA	3.605.307.043	6,85%	3.605.307.043	6,85%
A.M.B	178.111.800	0,34%	178.111.800	0,34%
CONCESIONARIOS TRANSPORTE	35.559.165.308	67,56%	40.014.122.924	76,03%
TOTAL	52.632.219.600	100,00%	57.087.177.216	108,46%
DEFICIT O SUPERAVIT			-4.454.957.616	

RESULTADOS OPERACIONALES ÚLTIMO TRIMESTRE DE 2011

RESULTADO OPERACIONAL MES DE OCTUBRE 2011						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	747.984	1.158.785.200	60.913	682.783.198	495.972.007	12,27
PADRON	435.184	674.535.200	214.341	919.379.651	-244.844.451	2,03
ALIMENTADOR	348.825	540.678.750	269.790	987.575.245	-446.896.495	1,29
TOTAL	1.531.993	2.373.999.150	545.044	2.569.738.090	-195.768.940	2,81

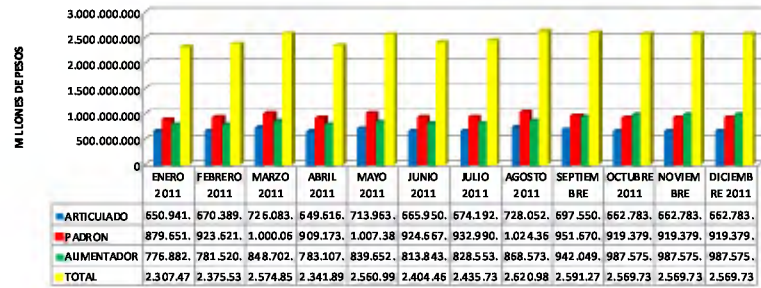
RESULTADO OPERACIONAL MES DE NOVIEMBRE 2011						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	757.983	1.174.785.100	60.588	685.347.288	588.448.882	12,51
PADRON	416.388	645.462.900	200.698	885.289.880	-219.886.980	2,07
ALIMENTADOR	337.072	522.461.600	259.239	949.902.848	-427.441.248	1,30
TOTAL	1.511.443	2.342.709.600	520.525	2.481.539.966	-138.849.286	2,90

RESULTADO OPERACIONAL MES DE DICIEMBRE						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	829.604	1.285.886.200	62.952	713.609.795	572.276.405	13,18
PADRON	382.221	592.442.550	193.466	824.524.564	-232.082.014	1,98
ALIMENTADOR	308.340	477.927.000	252.159	914.145.896	-436.218.896	1,22
TOTAL	1.520.165	2.356.255.750	508.577	2.452.280.254	-95.024.504	2,95

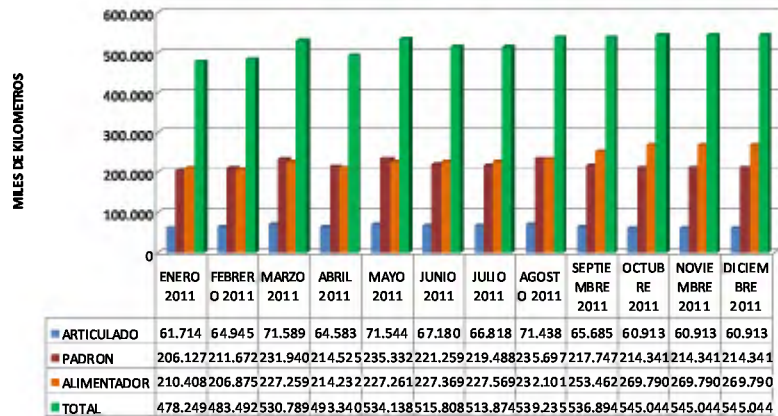
RESULTADOS OPERACIONALES ACUMULADOS AÑO 2011

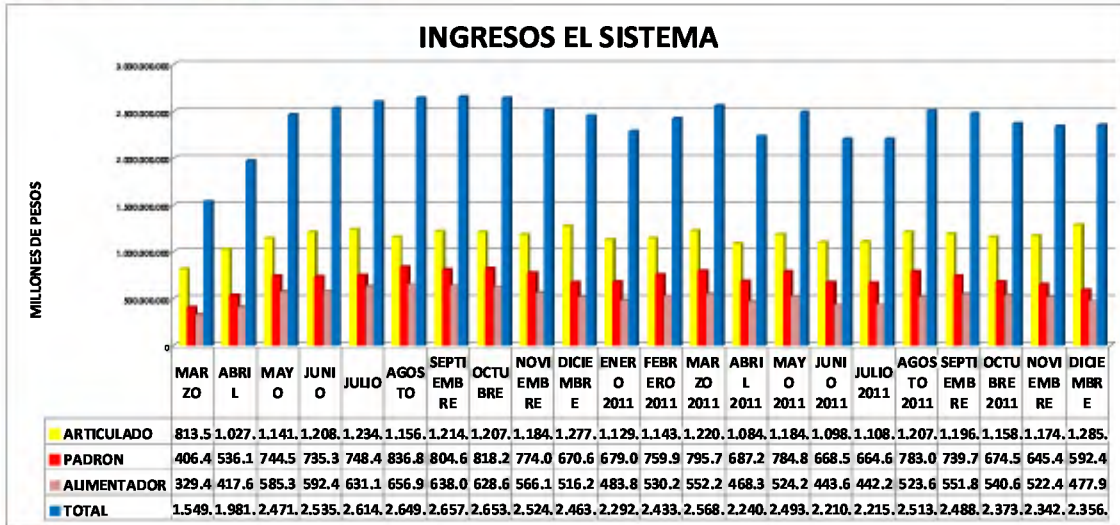
RESULTADO OPERACIONAL ACUMULADO						
TIPOLOGIA	PASAJEROS VALIDADOS	INGRESOS POR VALIDACIONES	KILOMETROS RECORRIDOS	EGRESOS BOLSA	DEFICIT	IPK
ARTICULADO	17.217.149	25.458.154.750	1.628.792	15.703.858.202	9.754.296.548	10,57
PADRON	10.521.598	15.550.411.400	5.099.480	21.235.348.658	-5.684.937.258	2,06
ALIMENTADOR	7.883.613	11.628.688.400	5.991.116	20.114.388.506	-8.485.699.106	1,41
TOTAL	35.622.360	52.632.219.600	12.319.388	57.053.515.365	-4.421.295.765	2,89

EGRESOS DE LA BOLSA



KILOMETROS RECORRIDOS





OFICINA JURÍDICA

PROCESOS METROLINEA S.A					
		VIGENTES			
		FAVOR	CONTRA	TRAMITE	Ultimo Trimestre 2011
1	Tribunales de Arbitramento	8	2	1	5
2	Acciones Contractuales	3		3	
3	Reparacion Directa	10		10	1
4	Procesos Civiles y Laborales	4		4	
	Acciones Populares				
5		34		34	3
6	Acciones de Tutela	5	5		2

MULTA

BM3	
MULTA	ESTADO
1	Aplicadas

CONTRATOS

CONTRATOS PERIODO OCTUBRE-DICIEMBRE 2011	
TIPO DE CONTRATACION	TOTAL
CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS:	

• ADMINISTRATIVA: 6	
INVITACIÓN PÚBLICA	1

ACUMULADO

CONTRATOS VIGENCIA 2011

TIPOLOGÍA	NÚMERO CONTRATOS
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN	98
PRESTACIÓN DE SERVICIOS - ORDEN DE SERVICIOS	16
SUMINISTRO	8
CONSULTORÍA	1
OBRA PÚBLICA	1
OUTSOURCING	2
ARRENDAMIENTO	2
INTERADMINISTRATIVOS	3
COMPRA	3
SEGUROS	1



COMUNICACIONES Y MERCADEO:

Teniendo en cuenta que para la vigencia 2011, el Ente Gestor, no contaba con recursos para la Pedagogía Social, la Oficina de Comunicaciones y Mercadeo, emprendió una visita a las empresas privadas buscando apoyo para realizar una campaña de socialización enfocada en la puesta en marcha de la segunda fase. Es así como después de visitar cerca de 100 empresas privadas y públicas, se logró el apoyo de 20 empresas, que suministraron los recursos para la producción de 250 mil entregables de 20 páginas full color; una historieta liderada por "El profesor Franco", quien de manera sencilla narra, la historia, el uso y el cuidado del Sistema. Así mismo, la Entidad Bancaria AV Villas, aportó los recursos para la realización del Evento Corporativo, que llevo charlas hasta las empresas. De igual forma, se realizaron las caravanas en los barrios y las visitas en los colegios.

De esta manera, el departamento de Comunicaciones y Mercadeo, continuo con la labor de llevar a la comunidad información veraz y oportuna sobre el uso y cuidado del Sistema Integrado de Transporte Masivo, e iniciar la socialización para la puesta en marcha de la segunda fase, en la cual, se tiene previsto extender el servicio hasta el municipio de Piedecuesta, el sector de Ciudadela Real de Minas y la carrera 33.

Tres son las estrategias que se desarrollaron:

- 1. Jornadas Pedagógicas**
- 2. Evento Corporativo**
- 3. Caravanas**

En esta primera parte del informe se ahondará en el desarrollo de las jornadas pedagógicas, estrategia que tenía como objetivo llegar hasta los principales colegios del municipio de Piedecuesta y las zonas de Ciudadela Real de Minas y la carrera 33.

En el primer mes de la ejecución de esta estrategia, se abordaron los colegios privados y oficiales del municipio de Piedecuesta en las jornadas de la mañana y la tarde, en todas sus sedes.



En el primer mes de pedagogía social, las jornadas pedagógicas se centraron en el municipio de Piedecuesta (8 de agosto a 8 de septiembre), por su parte durante los días restantes del mes de septiembre y hasta la salida del estudiantado a vacaciones, se hicieron visitas y charlas en las instituciones educativas de Ciudadela Real de Minas y sus zonas aferentes, así como los barrios aledaños a la carrera 33.

Colegio	Sedes	Sector	No Estudiantes
Balbino García	3 (P/ta)	(P/ta)	700
Centro de comercio	2(P/ta)	(P/ta)	1200
Luis Carlos Galán	3(P/ta)	(P/ta)	1000
Promoción Social	2(P/ta)	(P/ta)	1500
Humberto Gómez Nigrinis	1(P/ta)	(P/ta)	820
Carlos Vicente REY	1(P/ta)	(P/ta)	700
Colegio Cabecera del Llano	3(P/ta)	(P/ta)	1000
Ceveco	1(P/ta)	(P/ta)	200
La Candelaria	2(P/ta)	(P/ta)	500
La Presentación	1(P/ta)	(P/ta)	1300
Nuestra Señora de la Buena Esperanza	3(P/ta)	(P/ta)	700
Víctor F. Gómez N	3(P/ta)	(P/ta)	600
Escuela Normal	1(P/ta)	(P/ta)	1700
El Pilar	1 (2 Jornadas)	Real de Minas	1550
Goretti	1 (2 jornadas)	Real de Minas	1150
Aurelio M. Mutis	1 (2 jornadas)	Real de Minas	800

Nacional de Comercio	1	Real de Minas	600
Politécnico	1 (2 jornadas)	Real de Minas	1200
Manuela Beltrán		Real de Minas	2000
José Celestino Mutis	1 (2 jornadas)	Mutis	1500
Bilingüe La Consolata	1 (2 jornadas)	Mutis	500
Sena		33	300
Américas		Cra 33	800
Cajasan		Álvarez	1200

Al finalizar el año, con el desarrollo de la estrategia de jornadas pedagógicas, Metrolínea logró llevar la campaña de pedagogía social hasta 24 mil 220 estudiantes de las instituciones educativas más reconocidas de Piedecuesta, Ciudadela Real de Minas y la carrera 33.



En esta misma labor se entregó un número igual de cartillas, con el fin de suministrar una herramienta que les permitiera a los estudiantes consultar en caso de que requieran recordar algunos aspectos importantes tratados dentro de la charla de uso y cuidado del SITM para la segunda fase.

2. CARAVANAS

En esta estrategia se identificaron los 5 sectores donde iniciará la prestación del servicio de las rutas alimentadoras de Piedecuesta. Se conversó con los líderes de las Juntas de Acción Comunal de dicho Municipio, con el fin de establecer con ellos los puntos de parada, dentro de las rutas propuestas por Metrolínea, que ellos consideran de mayor afluencia de pasajeros. De allí se seleccionaron los puntos de salida para las caravanas de los fines de semana.



Durante la semana un compañero del equipo iba hasta Piedecuesta, se contactaba con el líder comunitario y acordaban los mejores espacios para publicar avisos informativos invitando a la comunidad a participar de recorridos guiados y gratuitos por el Sistema, con la posibilidad de ganarse Tarjetas Sin Contacto.

Esta estrategia se desarrollo en el municipio de Piedecuesta y en octubre se iniciaron caravanas con la iglesia de los Mormones por sectores de influencia de la segunda fase del SITM.

A continuación cuadro explicativo y detallado de las actividades desarrolladas.

CARAVANAS PEDAGÓGICAS METROLÍNEA SEGUNDO SEMESTRE 2011

PEDAGOGIA SOCIAL SITM FASE 2 / REFUGIO

FECHA	ALIMENTADOR	NUMERO DE CARAVANAS	PASAJEROS SOCIALIZADOS	TARJETAS RIFADAS
13/08/2011	AL 1010	7	203	88
13/08/2011	AL 2018	7	203	89
		14	406	177
14/08/2011	AL 1010	3	60	49
14/08/2011	AL 2018	3	60	49
	TOTAL	6	120	98

PEDAGOGIA SOCIAL SITM FASE 2 / CISNES

FECHA	ALIMENTADOR	NUMERO DE CARAVANAS	PASAJEROS SOCIALIZADOS	TARJETAS RIFADAS
20/08/2011	AL 1025	6	180	80
20/08/2011	AL 2018	5	196	70
		11	376	150
21/08/2011	AL 1004	6	177	75
21/08/2011	AL 2018	6	200	75
	TOTAL	12	377	150

PEDAGOGIA SOCIAL SITM FASE 2 / BARRO BLANCO

FECHA	ALIMENTADOR	NUMERO DE CARAVANAS	PASAJEROS SOCIALIZADOS	TARJETAS RIFADAS
27/08/2011	AL 1013	3	85	55
27/08/2011	AL 2018	4	89	55
	TOTAL	7	174	110
28/08/2011	AL 1030	2	75	66
28/08/2011	AL 2018	4	113	100
		6	188	166

PEDAGOGIA SOCIAL SITM FASE 2 / CAMPO VERDE

FECHA	ALIMENTADOR	NUMERO DE CARAVANAS	PASAJEROS SOCIALIZADOS	TARJETAS RIFADAS
03/09/2011	AL 1010	3	65	45
03/09/2011	AL 2018	3	55	40
	TOTAL	6	120	85
04/09/2011	AL 1004	3	60	34
04/09/2011	AL 2018	3	54	25
		6	114	59

PEDAGOGIA SOCIAL SITM FASE 2 / CISNES

FECHA	ALIMENTADOR	NUMERO DE CARAVANAS	PASAJEROS SOCIALIZADOS	TARJETAS RIFADAS
24/09/2011	AL 1013	4	74	28
24/09/2011	AL 2018	3	51	12

REGISTRO FOTOGRÁFICO CARAVANAS

3 de septiembre de 2011



20 de agosto de 2011





EVENTO CORPORATIVO

SOCIALIZACIONES FASE II SITM – AMB

FECHA: AGOSTO - OCTUBRE DE 2011

SECTOR	EMPRESA	TOTAL PERSONAS	TOTAL SECTORES
CRA 33	Banco HSBC	30	1747
	Zirus Pizza	30	
	Solsalud	30	
	Crezcamos	25	
	Centro Comercial Megamall	240	
	UCC	130	
	Fitec	482	
	Ismocol - Sede Administrativa	80	
	UNAB	15	
	Cavipetrol	30	
	Centro Comercial IV Etapa	210	
	Carrefour Megamall	70	
	Multichec	285	
	Multicomputo	30	
	Banco AV Villas	30	
Seguros del Estado	30		
PIEDRECUESTA	Ismocol - Taller	60	597
	UPB	30	
	Postobon	170	
	TCC	60	
	Centro Comercial Cañaverl	100	
	Ministerio de Transporte	25	
	Centro Comercial La Florida	122	
	Lechesan	30	
REAL DE MINAS	Centro Comercial Acropolis	150	1040
	UTS	750	
	Coopservir Ltda.	140	
OTRAS	Comfenalco Cra 27	50	1920
	Coomultrasan	70	
	Corposalud	140	
	Eforsalud	150	
	Cajasan Puerta del Sol	30	
	Uniciencia	100	



Sena Cra 27	350
Sanandresito La Rosita	80
Sanandresito Centro	250
Dia del Tendero Cenfer	700

TOTAL EMPRESAS	37
-----------------------	-----------

5304

CONVENIO CON LA CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA:

Se hicieron las gestiones con la Cámara de Comercio de Bucaramanga, y se consiguió que ésta Entidad apoyara con recursos al Ente Gestor en la realización de una campaña de socialización, con énfasis en el Municipio de Piedecuesta y, teniendo en cuenta, la puesta en marcha de la segunda fase. La campaña consiste en una actividad BTL, con actores que se encargaran de realizar una dramatización liderada por la Familia Increíble, en las diferentes estaciones y paradas, con mensajes que enseñan el uso y cuidado del SITM, así como el despertar del sentido de pertenencia por lo nuestro. Esta actividad irá acompañada de la ruta verde que realizará caravanas con los buses alimentadores de Metrolínea, en las diferentes rutas que entraran en operación en Piedecuesta, en esta actividad, se rifaran tarjetas sin contacto entre los que realicen los recorridos. Así mismo, se hará una activación de las redes, creando un grupo de familias increíbles, cuyas fotos se volverán verdes, y tendrán la misión de hablar bien de Metrolínea y, de incentivar su uso.

Es importante resaltar que la agencia que realizará la actividad, de la mano del Ente Gestor, la seleccionó y contrató la Cámara de Comercio de Bucaramanga. La estrategia se empezará en el mes de febrero de 2012, teniendo en cuenta el regreso de vacaciones y días previos a la puesta en marcha de la segunda fase.

Así mismo, se tiene previsto iniciar la comercialización del 15% de los espacios publicitarios que le corresponden al Ente Gestor y, que están por fuera de los pliegos de la licitación de la explotación comercial. Estos espacios se empezarán a comercializar una vez, se firme el contrato con la agencia que salio ganadora, y los recursos serán utilizados para el funcionamiento del Ente Gestor, así como para los planes de mercadeo.



DIRECCIÓN FINANCIERA

GESTIÓN PRESUPUESTAL

Ingresos Ente Gestor Metrolínea S.A.

Los ingresos recaudados durante el periodo comprendido de octubre a diciembre de 2011 ascendieron a la suma de \$4.005 millones de pesos los cuales al cierre de la vigencia registran un acumulado de \$8.593 Millones de pesos.

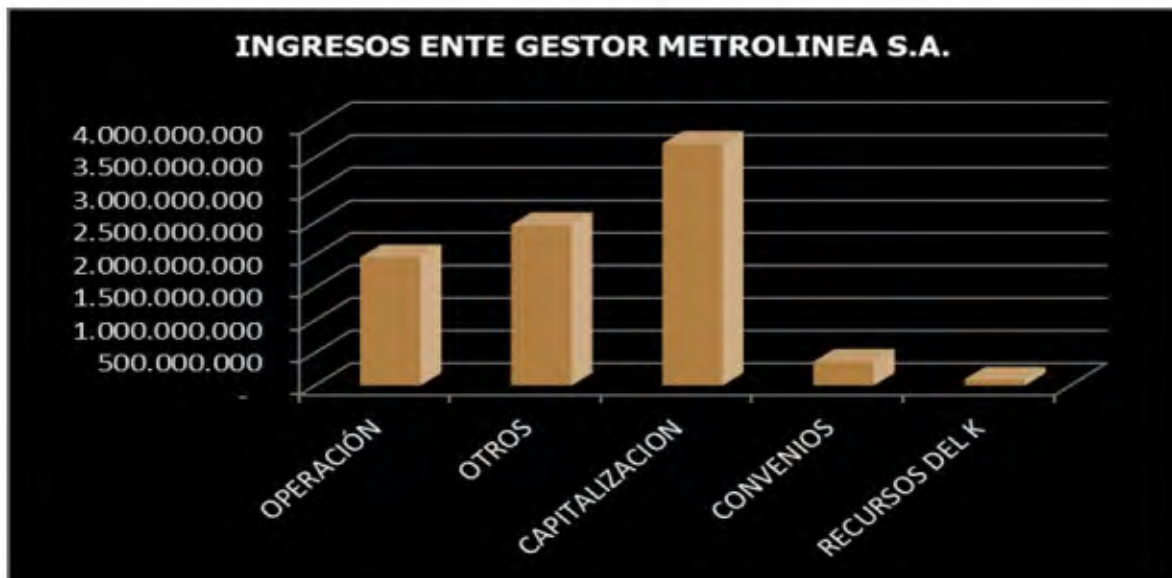
A continuación se presenta el detalle de la ejecución de ingresos del Ente Gestor y del Proyecto.



METROLINEA S.A.

RECAUDO DE INGRESOS VIGENCIA 2011

CONCEPTO	Recaudos Octubre a Diciembre de 2011	Recaudos Acumulados Enero a Diciembre
INGRESOS ENTE GESTOR		
FONDO OPERACIÓN DEL TRANSPORTE	452.033.605	1.964.844.288
OTROS FONDOS DE OPERACIÓN	1.890.365.125	2.464.187.582
CAPITALIZACION POR VENTA DE ACCIONES	1.300.000.000	3.708.841.000
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS	363.600.000	363.600.000
RECURSOS DE CAPITAL	-	92.007.779
TOTAL INGRESOS ENTE GESTOR	4.005.998.730	8.593.480.649



Ingresos proyecto SITM

Los ingresos recaudados durante el periodo comprendido de octubre a diciembre de 2011 ascendieron a la suma de \$12.196 millones de pesos los

Calle 47 No. 29-33 Oficina 804 Edif. Herad Center
 Teléfono: 6 430807 Telefax: 6 439305 Bucaramanga
www.metrolinea.gov.co



cuales al cierre de la vigencia registran un acumulado de \$64.977 Millones de pesos (Convenio de Cofinanciación).

INGRESOS SITM	Octubre a Dic	Acumulado Al Dic 31
APORTES NACION	5.043.306.751	5.043.306.751
APORTES MUNICIPIO BUCARAMANGA	-	3.023.812.745
APORTES MUNICIPIO DE GIRON	-	416.421.120
APORTES MUNICIPIO DE PIEDECUESTA	-	466.139.165
APORTES MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA	-	740.000.000
APORTES GOBERNACION DE SANTANDER	4.053.165.480	13.112.205.480
DESEMBOLSO CREDITO INTERNO	3.099.964.459	3.099.964.459
OTROS INGRESOS SITM (MULTAS)	-	1.753.734.233
RECURSOS DE CAPITAL, RECURSOS DEL BALANCE	-	28.728.351.424
TOTAL INGRESOS SITM	12.196.436.690	56.383.935.377
TOTAL RECAUDO DE INGRESOS	16.202.435.420	64.977.416.026

LOS DATOS ESTAN SUJETOS A VARIACIONES DE ACUERDO AL CIERRE FINANCIERO DEFINITIVO

Ejecución de Gastos último trimestre y acumulada del 2011 Gastos Ente Gestor Metrolinea S.A.

Los compromisos ejecutados durante el periodo comprendido de octubre a diciembre de 2011 ascendieron a la suma de \$933 millones de pesos los cuales al cierre de la vigencia registran un acumulado de \$8.514 Millones de pesos. A continuación se presenta el detalle de la ejecución de gastos del Ente Gestos y del Proyecto.

COMPROMISOS VIGENCIA 2011 (INFORME PARCIAL)

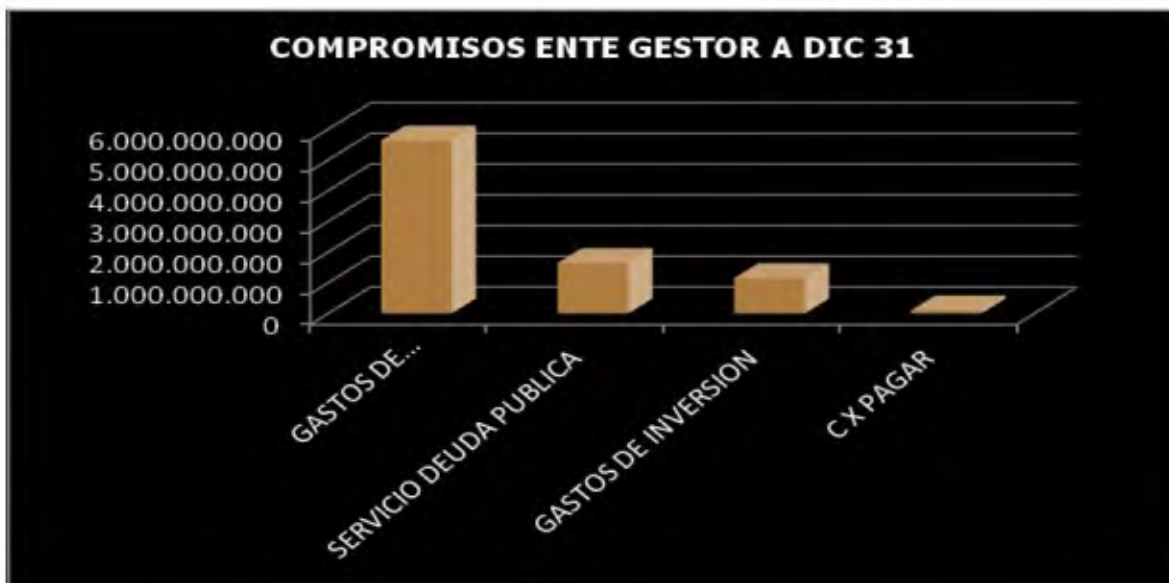
CONCEPTO	Compromisos Octubre a Diciembre de 2011	Compromisos Acumulados Enero a Diciembre
COMPROMISOS ENTE GESTOR		
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	686.814.736	5.630.916.820



SERVICIO A LA DEUDA	121.398.993	1.641.398.993
GASTOS DE INVERSION	125.039.998	1.150.035.744
C X PAGAR CONSTITUIDAS	-	92.007.779
TOTAL COMPROMISOS ENTE GESTOR	933.253.727	8.514.359.336

LOS DATOS ESTAN SUJETOS A VARIACIONES DE ACUERDO AL CIERRE FINANCIERO DEFINITIVO

Durante la vigencia fiscal de 2011 se incluyó el déficit del 2010 por valor de \$920 Millones de pesos, el cual fue subsanado y al cierre del 2011 se registra un superávit.



Gastos Proyecto SITM

Los compromisos ejecutados durante el periodo comprendido de octubre a diciembre de 2011 ascendieron a la suma de \$96 millones de pesos los cuales al cierre de la vigencia registran un acumulado de \$40.523 Millones de pesos.

COMPROMISOS SITM	Compromisos Octubre a Diciembre de 2011	Compromisos Acumulados Enero a Diciembre
PRESUPUESTO DEL SERVICIO DE LA DEUDA PÚBLICA	-	1.208.882.908
CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL SECTOR	96.430.366	7.028.996.445
ADQUISICION PREDIOS TRONCALES Y TERMINALES	(2.066.195)	994.235.546
ESPACIO PÚBLICO	-	4.733.919.642



INTERVENTORIA DE OBRA	(50)	742.396.692
ESTUDIOS DE CONSULTORIA, DE OPERACIÓN Y ESTUDIOS TECNICOS COMPLEMENTARIOS, DE ASESORIA, DE OBRA	6.400.000	163.600.000
REASENTAMIENTOS HUMANOS	92.096.611	390.874.345
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN PLANES AMBIENTALES	-	3.970.220
RESERVAS PRESUPUESTALES CONSTITUIDAS	(188)	20.294.946.064
CUENTAS POR PAGAR CONSTITUIDAS	-	3.476.594.248
TOTAL INGRESOS SITM (A+B+C+D)	96.430.178	32.009.419.665
TOTAL COMPROMISOS (Ente.SITM)	1.029.683.904	40.523.779.000

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DE AGENTES

Se realizó la reformulación del Plan de Adquisición, POAI (Plan Operativo Anual de Inversión) y Flujo de Caja Plurianual el cual se actualizó de acuerdo a las necesidades financieras del proyecto y se presentó ante la Unidad Coordinadora del Ministerio de Transporte.

GESTIÓN DE RECURSOS

Se realizó la gestión de cobro de recursos de los participantes del Convenio de Cofinanciación de los cuales hacen parte: La Nación, Municipio de Bucaramanga, Municipio de Girón, Municipio de Floridablanca, Municipio de Piedecuesta y la Gobernación de Santander, es importante resaltar que durante la vigencia de 2011 se reactivó la participación del Municipio de Floridablanca y se fijaron las pautas para continuar con los aportes en el marco del Convenio de cofinanciación suscrito con la Nación, la Gobernación de Santander y los Municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga, estas gestiones dieron como resultado el pago del Municipio de Floridablanca por valor de \$ 740 Millones de pesos.

El Balance de la Gestión Financiera de la Sociedad Metrolinea S.A. es muy alentador y positivo ya que los resultados obtenidos ofrecen seguridad y tranquilidad a los accionistas que forman parte del ente gestor, lo anterior se puede asegurar al comparar los resultados de la vigencia fiscal de 2010 frente a los resultados del 2011.

En materia presupuestal se tiene que al cierre de la vigencia de 2010 se registro un déficit de \$ 920 Millones de pesos el cual al compararlo con el 2011



es positivo pues con el resultado presupuestal y de tesorería al cierre de la mencionada vigencia fiscal se subsana el Déficit y se registra un superávit, este resultado es el fruto del trabajo realizado el cual estuvo básicamente enfocado en la reducción de los gastos de funcionamiento, la racionalización del Gasto y el manejo del flujo de caja el cual demostró coherencia entre el ingreso recaudado y el Gasto Comprometido.