

INFORME DE GESTION amb
PRIMER TRIMESTRE 2017



INDICE

	Pág.
I. INFORME PRIMER TRIMESTRE 2017	
A. Gestión Operativa y Comercial	4
B. Gestión Económica y Financiera	6
C. Gestión Estratégica	11
II. EJECUCION PRESUPUESTAL PRIMER TRIMESTRE 2017	12
III. ANEXOS	14
A. Proyecto de Regulación Embalse Bucaramanga	
B. Gestión Planeación y Proyectos	

PRESENTACION

La Gerencia General del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP, se permite presentar el balance de actividades técnicas, operativas, comerciales y financieras ejecutadas y de los resultados obtenidos durante el primer trimestre del año 2017.

ING. LAURA ISABEL RODRIGUEZ CARDOZO
Gerente General

I. INFORME PRIMER TRIMESTRE 2017

A. GESTION OPERATIVA Y COMERCIAL

Área de prestación	Bucaramanga, Floridablanca y Girón
Suscriptores (A Febrero de 2017)	Bucaramanga: 158.317 suscriptores
	Floridablanca: 75.091 suscriptores
	Girón: 28.920 suscriptores
	Total 262.328 Suscriptores (A Febrero de 2017)
Población Urbana atendida	1.077.014 Habitantes a Diciembre de 2016 en Bucaramanga, Floridablanca y Girón
Caudal de Agua Captada	2.275 L/s promedio (Marzo de 2017)
Volumen de Agua Captada	17'686.562 m ³ (Marzo de 2017)
Caudal de Agua Producida	2.242 L/s (Marzo de 2017)
Volumen de Agua Producida	17'432.425 m ³ (Marzo de 2017)
Continuidad	99,796 % (Marzo de 2017)
Cobertura de micro medición	100% (Marzo de 2017)
Índice de Agua No Contabilizada	20,89% (Facturación Febrero de 2017)
Índice de pérdidas por usuario facturado, IPUF	4,85 m ³ /suscriptores-mes
Índice de Riesgo de Calidad del Agua * Resolución 2115/2007: (0 - 5%) Agua SIN RIESGO - Apta para consumo humano	Bucaramanga: 0,10% A Marzo de 2017
	Floridablanca: 0,60% A Marzo de 2017
	Girón: 0,31% A Marzo de 2017)

Ingresos Operacionales	\$23.805 millones (A Febrero de 2017)
% participación de los Canales de Recaudó (Facturas recaudadas)	Cooperativas: 65% Bancos: 26% Cajas amb: 9%
Consumo Total Facturado	9.235.834m ³ (Enero a Febrero de 2017)
	\$15345,98 millones (Enero a Febrero de 2017)
Instalación de medidores	Por reposición: 1.596 medidores (A Marzo de 2017) Nuevos: 3.227 medidores (A Marzo de 2017)
Vinculación Nuevos suscriptores	2.800 Nuevos suscriptores (A Marzo de 2017) Generaron ingresos por valor de \$1.673.580.000
Solicitudes de Servicio	Constructores: 2.265 (A Marzo de 2017) Individuales: 535 (A Marzo de 2017)
Peticiones, Quejas y Recursos	8.902 (asociados a la prestación del servicio de acueducto) (A Febrero de 2017)
Nivel de Satisfacción del Usuario	83,3% Este indicador se mide una vez al año
Hectáreas propias protegidas	12.276,4 (A Marzo de 2017)
Trabajadores	489 (A Marzo de 2017)

B. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Generación de Ingresos Operacionales a Febrero de 2017 por la suma de \$23.805 millones.

Generación de una Utilidad Neta a Febrero de 2017 por la suma de \$4.296,3 millones.

Utilidad Operacional antes de impuestos a Febrero de 2017 de \$7.692,3 millones

EBITDA consolidado en \$9.985,9 millones a Febrero de 2017.

La evaluación del ESTADO DE RESULTADOS a Febrero de 2017, evidencia una Utilidad Neta de \$4.296,3 millones.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	A FEBRERO 2017	A FEBRERO 2016	VARIACION %	PROYECCION 2017	% CUMPLIMIENTO
Ingresos Operacionales	23,805.0	20,530.6	15.95%	23,159.7	102.8%
Costos y Gastos	-16,217.9	-16,265.6	-0.29%	-18,827.2	86.1%
Neto Financieros	-107.2	-151.1	-29.04%	134.8	-79.5%
Neto Otros Ingresos/Gastos	212.5	222.9	-4.69%	1,663.0	12.8%
Utilidad operacional antes de Impuestos	7,692.3	4,336.8	77.38%	6,130.3	125.5%
Impuestos Estimados	-3,396.0	-2,190.0	55.07%	-2,293.2	148.1%
Utilidad Neta	4,296.3	2,146.8	100.13%	3,837.1	112.0%
Otro Resultado Integral	0.0	0.0	0.00%	0.0	
INDICADORES					
Utilidad Operacional	7,587.1	4,265.0	77.89%	4,332.5	175.12%
Margen Operacional (=> 20%)	31.9%	20.8%	53.42%	18.7%	170.37%
EBITDA	9,985.9	6,581.5	51.73%	5,469.3	182.58%
Margen EBITDA	41.9%	32.1%	30.86%	23.6%	177.63%
Endeudamiento Total	159,758.7	162,379.9	-1.61%		
Endeudamiento total/EBITDA (<= 4)	16.00	24.67	-35.16%		

INDICADORES FINANCIEROS

Los resultados de los Indicadores Financieros se presentan a Diciembre 31 de 2016.

Indicadores Financieros de operación

INDICADOR	Unidad	2012	2013	2014	2015	Bajo Nuevo marco normativo vigente Resolución 414 de septiembre 8 de 2014	
						2015	2016
INDICADORES FINANCIEROS DE OPERACIÓN							
Margen EBITDA	%	28,27%	35,00%	33,66%	34,58%	34,58%	41,63%
G. Operacionales (costo de ventas) / Ingr. Operacionales	%	49,6%	51,0%	52,68%	49,98%	56,28%	54,71%
Costos OAM / m ³ Facturado	\$/ m ³	1.391,1	1.416,20	1.467,24	1.533,77	1.533,77	1.807,73
Costos Totales / Ingresos Totales	%	71,3%	70,4%	70,54%	67,61%	67,61%	74,06%
Servicio Deuda / Ingresos Operacionales	%	2,16%	4,08%	7,64%	25,90%	25,90%	25,38%
Gastos OAM / Ingresos Operacionales	%	77,6%	76,6%	77,00%	72,13%	72,13%	78,10%
Costos de Personal / Costos OAM	%	54,0%	53,4%	54,18%	53,87%	53,87%	47,67%

Indicadores Financieros de rentabilidad

INDICADOR	Unidad	2012	2013	2014	2015	Bajo Nuevo marco normativo vigente Resolución 414 de septiembre 8 de 2014	
						2015	2016
INDICADORES FINANCIEROS DE RENTABILIDAD							
Utilidad Bruta / Ingr. Operacionales	%	50,4%	49,0%	47,3%	50,01%	41,85%	45,28%
Utilidad Neta/ Ingr. Operac.	%	17,2%	17,6%	19,2%	19,96%	23,05%	23,27%
Utilidad Neta/ Patrimonio	%	2,8%	2,7%	3,0%	3,2%	4,97%	5,46%
Utilidad Neta / Activos Totales	%	2,3%	2,1%	2,2%	2,39%	3,13%	3,07%
Utilidad Neta / Ingresos Totales	%	15,9%	16,2%	17,7%	18,96%	21,93%	21,23%

Indicadores Financieros de Solidez

INDICADOR	Unidad	2012	2013	2014	2015	Bajo Nuevo marco normativo vigente Resolución 414 de septiembre 8 de 2014	
						2015	2016
INDICADORES FINANCIEROS DE SOLIDEZ							
Razón Corriente	%	2,50	1,36	0,68	1,12	1,07	1,49
Deuda / Activo Total	%	4,2%	11,34%	14,71%	15,94%	18,06%	17,42%
Pasivo Corriente / Pasivo Total	%	21,0%	18,6%	17,48%	15,71%	12,93%	9,01%
Propiedad (Patrimonio/Activo)	%	84,3%	78,0%	72,94%	73,24%	63,00%	56,14%
Costo Total/Ingreso Total	%	71,3%	70,4%	70,54%	67,61%	67,61%	74,06%
Servicio Deuda / Ingresos Operacionales	%	2,16%	4,08%	7,64%	25,90%	25,90%	25,38%
Margen EBITDA	%	28,27%	35,00%	33,66%	34,58%	34,58%	41,63%
Costo Operacional/Costo OAM	%	53,95%	53,42%	54,18%	59,02%	74,81%	66,00%

C. GESTIÓN ESTRATEGICA

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A: ESP, tiene establecido un Plan Estratégico de Gestión, el cual tiene vigencia (2012-2018). Este Plan Estratégico de Gestión fue aprobado por la Honorable Junta Directiva el 19 de Diciembre de 2012, como consta en Acta No. 737.

Está desagregado en ocho Objetivos Estratégicos, los cuales se despliegan en estrategias y proyectos que se miden trimestralmente por la Alta Dirección, a través de Indicadores técnicos, administrativos, económicos y financieros.

En la gestión empresarial del amb, los indicadores se definen como aquellas métricas para las cuales se han fijado metas y rangos de cumplimiento, y los datos estadísticos corresponden a información relevante a la gestión, a los cuales no se les definen metas debido a las características del mismo.

La gestión del PEG (2012-2018) en términos de métricas para la vigencia del 1er. trimestre de 2017, se representa en 134 Indicadores y 47 datos estadísticos, asociados a cada Objetivo Estratégico, como se presenta a continuación:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	TOTAL INDICADORES	TOTAL DATOS
Aseguramiento económico y financiero	27	2
Gestión integral del talento humano	10	3
Usos, oferta y demanda de agua potable	46	9
Apropiación comunitaria	26	22
Sostenibilidad ambiental	10	3
ampliación de mercados	1	0
mejora continua	4	5
buen gobierno	10	3
TOTAL	134	47

NOTA: El cumplimiento de las metas establecidas a cada uno de los indicadores se representa en la siguiente clasificación:

SOBRESALIENTE / SIN RIESGO: Cumple y supera las metas establecidas para cada indicador.


SUFICIENTE / BAJO RIESGO: Cumple las metas fijadas para el indicador.

INSUFICIENTE / ALTO RIESGO: No cumple con las metas en el rango establecido.

Para Enero - Febrero de 2017, la consolidación indicadores, presenta el cumplimiento de cada uno de los Objetivos estratégicos, como se detalla a continuación.

Gestión integral	sobresaliente: 50%,	suficiente: 30%	Insuficiente: 20%.
Usos, oferta y demanda	sobresaliente: 80,4%,	suficiente: 4,3%	Insuficiente: 15,2%.
Apropiación comunitaria	sobresaliente: 80,8%	suficiente: 7,7%	Insuficiente: 11,5%.
Sostenibilidad ambiental	sobresaliente: 80,0%	suficiente: 10%	Insuficiente: 10%.
Ampliación de mercados	sobresaliente: 100%,	suficiente: 0%	Insuficiente: 0%
Mejora e innovación	sobresaliente: 100%,	suficiente: 0%	Insuficiente: 0%.
Buen gobierno	sobresaliente: 100%,	suficiente: 0%	Insuficiente: 0%.

II. EJECUCION PRESUPUESTAL PRIMER SEMESTRE 2017

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL VIGENCIA 2017						
INFORME A MARZO 31 DE 2017						
CONCEPTO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	VARIACIONES	
	DEFINITIVO 2017	ACUMULADA 2017	POR EJECUTAR 2017	ACUMULADA 2016	ABSULTA	RELATIVA
I N G R E S O S						
SERVICIO DE ACUEDUCTO	\$ 147.333.313.624	\$ 31.969.864.128	\$ 115.363.449.496	\$ 28.446.597.294	\$ 3.523.266.834	12,4%
SERVICIOS COMERCIALES	\$ 7.465.155.915	\$ 1.858.828.563	\$ 5.606.327.352	\$ 1.709.492.686	\$ 149.335.877	8,7%
VENTA DE OTROS SERVICIOS	\$ 1.491.621.144	\$ 272.981.506	\$ 1.218.639.638	\$ 334.801.435	\$ (61.819.929)	-18,5%
TOTAL INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 156.290.090.683	\$ 34.101.674.197	\$ 122.188.416.486	\$ 30.490.891.415	\$ 3.610.782.782	11,8%
APORTES Y CONVENIOS	\$ 17.140.149	\$ -	\$ 17.140.149	\$ -	\$ -	0,0%
INGRESOS FINANCIEROS	\$ 883.083.129	\$ 332.162.408	\$ 550.920.721	\$ 324.806.972	\$ 7.355.436	2,3%
OTROS INGRESOS CORRIENTES	\$ 143.471.528	\$ 25.074.566	\$ 118.396.962	\$ 27.632.258	\$ (2.557.692)	-9,3%
RECURSOS DE CAPITAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.286.000.000	\$ (1.286.000.000)	-100,0%
OTROS RECURSOS DEL BALANCE	\$ 8.499.045.447	\$ 5.776.770.624	\$ 2.722.274.823	\$ 139.425.601	\$ 5.637.345.023	4043,3%
TOTAL INGRESOS	\$ 165.832.830.936	\$ 40.235.681.795	\$ 125.597.149.141	\$ 32.268.756.246	\$ 7.966.925.549	24,7%

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL VIGENCIA 2017



INFORME A MARZO 31 DE 2017

CONCEPTO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	VARIACIONES	
	DEFINITIVO 2017	ACUMULADA 2017	POR EJECUTAR 2017	ACUMULADA 2016	ABSULTA	RELATIVA
E G R E S O S						
SERVICIOS PERSONALES	\$ 57.912.402.066	\$ 16.137.081.898	\$ 40.177.826.738	\$ 16.071.046.694	\$ 66.035.204	0,41%
ADQUISICION DE BIENES	\$ 14.635.221.184	\$ 2.525.757.996	\$ 8.287.777.360	\$ 4.121.522.731	\$ (1.595.764.735)	-38,72%
ADQUISICION DE SERVICIOS	\$ 13.671.553.174	\$ 4.064.679.850	\$ 9.176.520.089	\$ 2.648.507.109	\$ 1.416.172.741	53,47%
IMPUESTOS Y MULTAS	\$ 13.718.254.864	\$ 4.484.805.716	\$ 8.884.533.246	\$ 3.534.398.489	\$ 950.407.227	26,89%
COMPRA DE MEDIDORES Y OTROS	\$ 3.433.491.379	\$ 86.857.242	\$ 3.264.409.779	\$ 329.153.422	\$ (242.296.180)	-73,61%
OTROS GASTOS DE COMERCIALIZACION	\$ 3.308.189.656	\$ 2.916.181.497	\$ 217.008.159	\$ 1.312.198.839	\$ 1.603.982.658	122,24%
TOTAL GASTOS OPERACION Y FUNCION.	\$ 106.679.112.323	\$ 30.215.364.199	\$ 70.008.075.371	\$ 28.016.827.284	\$ 2.198.536.915	7,85%
SERVICIO DEUDA	\$ 22.176.656.010	\$ 5.652.453.805	\$ 16.524.202.205	\$ 5.062.319.836	\$ 590.133.969	11,66%
INVERSION	\$ 36.977.062.603	\$ 1.572.046.676	\$ 33.084.426.269	\$ 26.690.045.776	\$ (25.117.999.100)	-94,11%
TOTAL GASTOS E INVERSIONES	\$ 165.832.830.936	\$ 37.439.864.680	\$ 119.616.703.845	\$ 59.769.192.896	\$ (22.329.328.216)	-37,36%

III. ANEXOS

A. ANEXO PROYECTO REGULACION EMBALSE DE BUCARAMANGA

COMPONENTE I: PROYECTO DE REGULACION DEL RIO TONA – EMBALSE DE BUCARAMANGA

CONTRATO No.: 073 de 2010

OBJETO: estudios, diseños, construcción, suministro e instalación de equipos, operación y mantenimiento temporal de la presa, obras complementarias, aducción y by-pass a la planta de tratamiento Bosconia (componente i), para el proyecto de regulación del río Tona – embalse de Bucaramanga

CONTRATISTA: CONALVIAS CONSTRUCCIONES

VALOR DEL CONTRATO: \$236.508.427.275,69

El estado actual del Proyecto, a Marzo de 2017, presenta un avance en su Etapa de Construcción del 98%, y se tiene programado que todas las obras sean concluidas para el cinco (5) de Mayo de 2017. Las actividades que corresponden a obras de mantenimiento deberán ejecutarse dentro de la Etapa de Operación y mantenimiento Temporal del Embalse cuya fecha de finalización se tiene prevista para el cinco (5) de octubre del presente año.

Por su parte y una vez alcanzado el Nivel Máximo de Operación del Embalse, se ha dado por superada la Etapa de Llenado del mismo y se adelantan las acciones para la revisión de los caudales de infiltración del Embalse, al tiempo que se procede con las actividades propias de la Etapa de Operación.

Es de anotar que de este componente del proyecto, se escindieron aproximadamente 2500 metros de la línea de aducción comprendido entre el sector Shalom – Bosconia y el avance mencionado anteriormente, no incluye este tramo de tubería pendiente de construir.

Con base a los diseños Fase II aprobados se estableció que el valor inicial del Componente I del Proyecto de Regulación del Rio Tona – Embalse de Bucaramanga ascendía a \$161.588.044.652,19, posteriormente y de acuerdo con el alcance del Contrato No. 073 de 2010, se ejecutaron los Estudios y Diseños Fase III, los cuales una vez cuantificados producto de la ingeniería de detalle entregaron como resultado ajustado un valor definitivo de \$236.508.427.275,69.

Es pertinente aclarar que este valor final de las obras, obedece a la determinación en detalle de cada una de las actividades de obra que se ejecutarían el proyecto como producto del paso de los diseños de Fase II a Fase III. Así mismo se reitera que a la fecha dicho valor no se ha incrementado atendiendo a que el mismo una vez concluidos y aprobados los Diseños Fase III, su valor resultante se estableció como un Precio Global Fijo.

En lo relacionado con la situación económica del Contrato No. No. 073 de 2010, informamos que el amb S.A. E.S.P se encuentra al día frente a los pagos que debe reconocer al contratista, derivados de la ejecución del Contrato.

De la Gestión Ambiental, valga decir que el Proyecto Embalse de Bucaramanga en su Componente I ha contado con el seguimiento permanente de la Autoridad Ambiental Competente - CDMB, quien mediante visitas de seguimiento al cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental vigente, ha conceptualizado el cumplimiento satisfactorio del amb S.A. E.S.P frente a sus obligaciones ambientales.

De igual forma, en la ejecución de las obras (Componentes I y II), se ha realizado el respectivo seguimiento ambiental mediante la generación de los informes de Cumplimiento Ambiental (ICA) cuyos informes se han remitido para revisión de la Autoridad Ambiental Competente (CDMB). Adicionalmente a la fecha y por virtud de lo dispuesto dentro del Decreto 1900 de 2006, se adelanta la gestión para la actualización y continuación en la ejecución del Plan de Inversión del 1% de los recursos del Proyecto Embalse de Bucaramanga.

Con relación a la Gestión Social, es de resaltar que a la fecha se ha llevado a cabo el cierre de las actas de vecindad con 251 habitantes del área de influencia del proyecto, sin que se presente reclamación alguna.

COMPONENTE II: PLANTA DE TRATAMIENTO ANGELINOS Y PLANTA DE LODOS DE BOSCONIA

CONTRATO No.: 017 de 2015

OBJETO: construcción de la planta de tratamiento de agua potable los angelinos y planta de tratamiento de lodos – Bosconia, puesta en marcha del sistema, para el proyecto de regulación del río Tona – embalse de Bucaramanga

CONTRATISTA: CONSORCIO SURATA 2015

VALOR DEL CONTRATO: \$ 41.631.507.322

El Contrato para la Construcción de la Planta de Tratamiento Angelinos se celebró con el Consorcio Surata 2015, conformado por las firmas ACCIONA-CONSTRUVICOL, el cual debió ejecutarse entre el 28 de Septiembre de 2015 y el 27 de noviembre de 2016, en un plazo de 14 meses y por un valor de \$ 41.631.507.322.00.

El Contrato debió ser terminado por el vencimiento del plazo contractual, sin que el Contratista diera cumplimiento a sus obligaciones, motivo por el cual el amb S.A. E.S.P adelanta las Gestiones Jurídicas pertinentes ante el incumplimiento del Contratista y adelantar su liquidación.

A la fecha el estado de avance del Contrato en su ejecución fue solamente del 20%.

En la actualidad se está enfrentando un TRIBUNAL DE ARBITRAMENTO, dentro del cual se está desarrollando la siguiente línea de tiempo, para resolver las diferencias contractuales.

Diciembre 22 de 2016. Audiencia Instalación del Tribunal de Arbitramento.

Enero 24 de 2017. Citación para notificación personal de la admisión de la demanda.

Enero 31 de 2017. Notificación de la demanda (Término de traslado 45 días)

B. ANEXO PLANEACION Y PROYECTOS

ESTUDIOS, DISEÑOS E INTERVENTORIAS

Estructuración del distrito santa Bárbara

El Distrito Santa Bárbara tiene como objeto ampliar el perímetro de servicio en la margen derecha de la Quebrada Zapamanga y sectores aledaños a la Zona Franca de Santander sobre el Anillo Vial en el Municipio de Floridablanca, debido al incremento de solicitud de disponibilidades que se han presentado en dichos sectores y las cuales no pueden ser atendidas desde el Distrito Cañaveral.

En la vigencia 2016 se reiniciaron las obras de construcción del Tanque de Almacenamiento del nuevo Distrito, las cuales se han venido ejecutando durante el primer trimestre del 2017 y se proyecta la culminación de las mismas en el mes de junio del presente año.

Tanque de regulación

Se reiniciaron las obras para la construcción del tanque de almacenamiento que abastecerá al Distrito Santa Bárbara y el cual se construye en la actual cancha del Instituto Madre del Buen Consejo Sede D en el Municipio de Floridablanca, sobre la cota 898 msnm y el cual tendrá un volumen de almacenamiento de 2500m³.

Las obras para la construcción del Tanque del Distrito Santa Bárbara tienen un costo estimado de \$1.903.853.911 incluido la interventoría, sin incluir actualización de costo por efecto de reajustes.

Construcción Paso elevado intercambiador El Poblado

En la vigencia 2016 el amb adelantó el proceso de contratación y adjudicación de las obras diseñadas y en el mes de noviembre se dio inicio a la ejecución de dichas obras por un valor de \$122.627.779, las cuales culminaron en el mes de marzo del presente año.

NUEVOS ABASTECIMIENTOS

La Red Hidrometeorológica del amb cuenta con 35 estaciones de monitoreo ubicadas estratégicamente en las micro cuencas abastecedoras del sistema así como en las cuencas en las que se tiene previsto los futuros proyectos de abastecimiento para el Área Metropolitana de Bucaramanga.

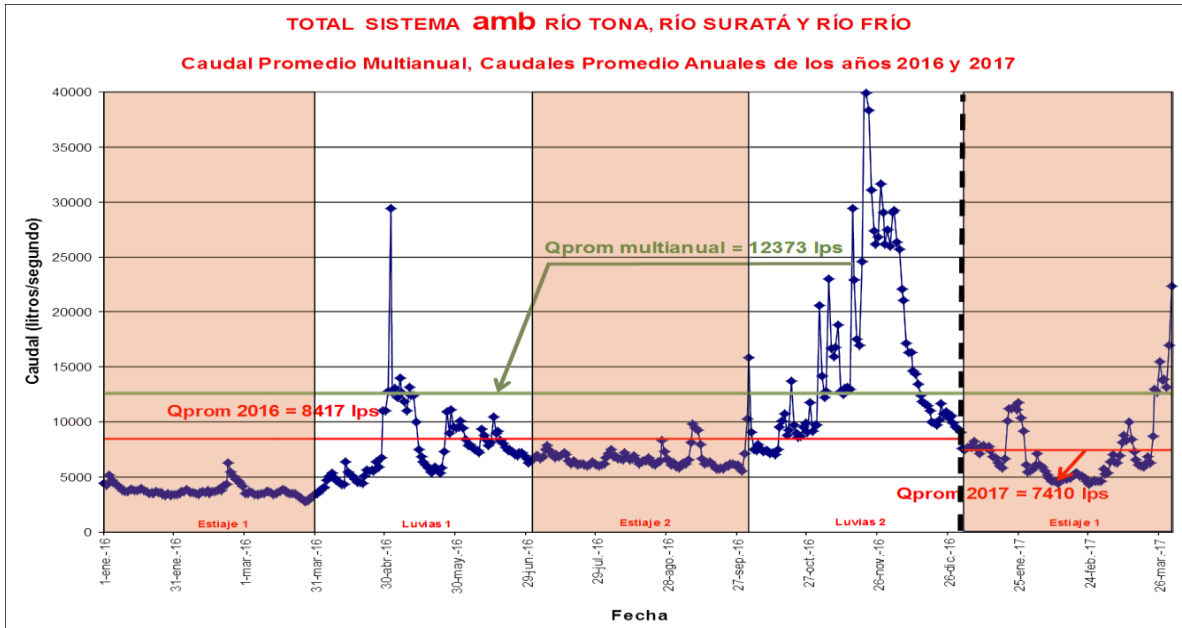
Durante el primer trimestre del año 2017 la Comisión de Monitoreo Hidrológico realizó 78 aforos de caudal en las fuentes actuales y de futuros abastecimientos. Cabe resaltar que se fortaleció el monitoreo en las zonas de explotación minera de los municipios de Vetás y California, información con la cual se está realizando el establecimiento de la Línea Base Ambiental del Recurso Hídrico en la zona. Esta información se ha constituido en elemento fundamental para la construcción de las curvas de calibración, con las cuales se obtienen las series de caudales que se presentarán a continuación.

En las cuencas abastecedoras del amb, durante los dos primeros meses del trimestre y como era de esperarse las precipitaciones promedio disminuyeron y el caudal de los ríos presentaron unos niveles relativamente bajos respondiendo de esta manera la falta de lluvias, sin embargo hacia mediados del mes de marzo se produjeron importantes eventos de precipitaciones con lo cual el nivel de los ríos aumentaron y sobrepasaron los caudales medios multianuales.

El comportamiento de los caudales en el sistema total del amb, compuesto por los Ríos Tona, Suratá y Frío, evidenció un aumento de caudales entre el primer trimestre del año 2016 y el año 2017, pasando

de un promedio en el primer trimestre de 2016 de 3741 litros por segundo a 7410 litros por segundo en el primer trimestre de 2017.

En la gráfica presentada a continuación se muestra el comportamiento de los Subsistemas correspondientes a los Ríos Tona, Suratá y Frío.



GESTION AMBIENTAL

Como estrategia de adaptación a las nuevas políticas ambientales, la perspectiva ambiental del amb, ha venido creciendo sin descuidar su materia prima que es el agua, razón por la cual actualmente se lleva a cabo una gestión ambiental integral que permite irradiar el cumplimiento de la Normativa vigente. Como estrategias para lograr este propósito se han implementado modelos Gestión ambiental Rural, Corporativa y Urbana desarrolladas por el amb. Se destacan el uso sostenible de los recursos naturales, la política empresarial enfocada a proteger las áreas abastecedoras, lograr la mejora continua en el desempeño ambiental de la empresa, el fortalecimiento de la cultura ambiental entre sus trabajadores y la sensibilización a la comunidad respecto a la importancia de proteger y conservar nuestros recursos naturales.

Gestión ambiental rural

De manera constante y progresiva el amb ha venido optimizando sus procesos de planificación en torno a la consolidación de una infraestructura verde que a la fecha le permite ser ejemplo a nivel nacional, mostrándose como el propietario de más de 240 predios que representan 12.276,4 hectáreas de bosques que son manejados técnica y administrativamente, a través de procesos de protección, conservación, enriquecimiento y recuperación de área degradadas, los cuales han permitido mantener los caudales de los Ríos Tona, Frío y Suratá y garantizando así la conservación del recurso hídrico.

Durante el primer trimestre de 2017, se logró consolidar el Convenio Interadministrativo No. 041 del 2017 a desarrollarse entre el Municipio de Bucaramanga y el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga y el cual tiene por Objeto *"Aunar esfuerzos entre el municipio y el acueducto metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P en la adquisición de predios para la conservación, protección y mantenimiento de áreas de interés para la conservación de las fuentes hídricas por medio de las cuales se abastece y surte del servicio de agua potable toda la población del municipio de Bucaramanga y su área metropolitana"*. Este convenio tiene una vigencia de 3 años. A la fecha no se ha podido dar orden de iniciación a la implementación del Convenio por trámites que en el Municipio están adelantando ante el Concejo Municipal de Bucaramanga.

De igual manera se continuó con la ejecución de las actividades de vigilancia y control de los predios rurales propiedad del amb, garantizando así su integridad y protección a través del seguimiento continuo de las plantaciones establecidas por el acueducto y de los bosques nativos y se contrató la ejecución de cercas en el área de influencia directa del amb y el mantenimiento de 9.000 árboles plantados en predios localizados en el área del Embalse de Bucaramanga.

ORDEN No.	OBJETO	VALOR
OT 018/ 2017	Mantenimiento de 9.000 árboles plantados en los predios Linares, Silencio, Guasimo y Porvenir localizados en la faja de protección del Núcleo Embalse de Bucaramanga.	\$ 5.378.400
OT 008/ 2017	Suministro de 1.700 unidades de postes de madera redonda con diámetro mínimo de 10 cm y 2.2 m de longitud, acopiados en el predio la Granja en el Municipio de Charta	\$ 9.012.380
OT 017/2017	Construcción de 3.250 metros lineales de cercas de linderos localizados en la faja de protección, en predios del Núcleo el Embalse, Municipio de Bucaramanga.	\$ 17.947.800

Gestión ambiental urbana

Durante el trimestre se inició el cronograma de capacitaciones en temas relacionados con el Uso Eficiente del Agua. De esta manera se dio a conocer el calendario establecido en materia ambiental, en donde el recurso agua se desarrolla entre los meses de Marzo y Abril. Como Estrategia, se capacitaron 100 rectores de colegios públicos y privados, 15 representantes de las entidades que conforman el CIDEA (Comité Interadministrativo de Educación Ambiental de Bucaramanga) y 50 alumnos de las Unidades Tecnológicas, quienes serán los multiplicadores en las instituciones educativas, lográndose así cubrir los 140 colegios públicos y privados de Bucaramanga.

- El amb se vincula a la estrategia liderada por el Área Metropolitana de Bucaramanga *"Ponte verde school"*, a través del programa ponte ahorrativo, en donde se programarán 20 visitas dirigidas a la Planta de Tratamiento La Flora, lográndose capacitar un total de 600 estudiantes. Este programa se desarrollará a lo largo de la vigencia 2017.
- Dentro de las solicitudes de capacitación recibidas, se atendieron 4 de los hoteles D'León; Alessio y Cárcel de Mujeres, Carnes y Carnes, y La Escuela La Mayoría del Municipio de Tona, capacitando 90 usuarios en temas de Uso Eficiente de Agua en diferentes sectores.
- Durante el trimestre, se llevó a cabo el seguimiento ambiental a las obras Tanque Santa Bárbara y la Construcción del Paso Elevado en el Intercambiador el Poblado.

Día Internacional del Agua

Exitosamente se cumplió la celebración del "*Día Internacional del Agua*", en el Parque del Agua del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga –amb-, al cual concurrieron 1.400 estudiantes de 19 colegios, que recorrieron los 27 stands dispuestos para que, de manera divertida y didáctica, se incentivara en los niños y jóvenes el amor y cuidado por la naturaleza, especialmente en el uso racional del líquido vital.

En la apertura de la celebración, la Gerente General del amb, Ingeniera Laura Isabel Rodríguez Cardozo, hizo un llamado a la comunidad para que continúe haciendo un uso amigable del agua, preservando los bosques y las fuentes como lo hace el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.

Todos los asistentes fueron atendidos por 252 personas, de ellos 32 trabajadores del Acueducto y 220 de las 30 empresas y entidades que participaron de este certamen. Se contó con el apoyo y colaboración de las alcaldías municipales de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, Defensa Civil, Ejército y Policía Nacional, universidades UIS, UNAB, USTA, UPB y UDES; Electrificadora de Santander –ESSA-, ESANT, EMPAS y Empresa de Aseo de Bucaramanga –EMAB-, corporaciones autónomas CDMB y Área Metropolitana de Bucaramanga –AMB-; Metro línea y Copetrán, ANDI seccional Santander, y empresas como Vanguardia Liberal, Sevicol, Descont, Sandesol, Lito SAS, Lúmina, Recopila, Vifenalco y Vigilancia Acrópolis.

Gestión ambiental corporativa

La implementación de un modelo ambiental sostenible ha permitido que el amb trabaje de manera decidida y continua en la búsqueda de programas que permitan lograr la reducción de los riesgos asociados con los aspectos ambientales negativos derivados de las diferentes actividades que se desarrollan al interior de la empresa y a la vez promueve iniciativas y programas que contribuyen al uso eficiente de los recursos, la protección de la biodiversidad y el mejoramiento de la gestión ambiental empresarial. Inversión \$13.080.000.00.

PROYECTOS ESPECIALES

Establecimiento de la línea base ambiental del recurso hídrico superficial en zonas mineras de los municipios de Vetas, California y Surata.

Durante el primer trimestre del año 2017, se mantienen los cinco puntos de monitoreo sobre los ríos Surata, Vetas y las Quebradas La Baja y Móngora, que se han definido dentro del programa, con el alcance relacionado con la ejecución de aforos de caudal, toma de muestras de agua cruda, análisis de laboratorio y batimetrías topográficas que permitan establecer el comportamiento en el tiempo de los parámetros analizados.

Se toman diariamente los datos correspondientes a las lecturas de mira ubicadas en los puntos RV-01 del Río Vetas, LB-01 de la Quebrada La Baja y RS-01 del Río Suratá (Pto Uña de Gato), periódicamente se continúa realizando la limpieza de sedimentos de los sitios donde se tienen ubicadas las estaciones Limnimétricas, los monitores realizados en los puntos PA-01, RS-01, LB-01 se hacen con frecuencias mensuales mientras que en los puntos más alejados: Quebrada Móngora MO-01 y Río Vetas – RV-01 se tienen unas frecuencias de monitoreo bimestrales, los análisis y resultados generados en laboratorio permitirán evaluar el comportamiento de los parámetros físico químicos en agua cruda para las fuentes que hacen parte del programa de monitoreos.