



INFORME DE GESTION MÁS FAMILIAS EN ACCION ENERO - MARZO DE 2015

**SERGIO MAURICIO ARCINIEGAS ROMAN
ENLACE MUNICIPAL- ASESOR DE DESPACHO**

BUCARAMANGA, JUNIO 5 DE 2015

Carrera 27 No. 33-12

Conmutador: 6347462

Web: www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co

Email: admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co

GENERALIDADES

Para el 2.015 el Gobierno Nacional en unión con el Departamento para la Prosperidad Social (DPS), continuará dirigiendo, coordinando y ejecutando los proyectos para la superación de la pobreza y la generación de condiciones de equidad focalizando a las familias con menos recursos económicos y más vulnerables (con niñas, niños y jóvenes menores de 18 años) a través del Programa Mas Familias en Acción y motivándolos con un complemento a sus ingresos denominado **INCENTIVO**, para un mejor desarrollo educativo y de salud.

En el primer trimestre del año 2.015 el Enlace Municipal ha realizado la continuidad de los objetivos del Programa, apoyado por la Administración Municipal en el cumplimiento del convenio administrativo en referencia al personal de apoyo debidamente capacitado en los procesos del Programa.

A corte del **31 de Marzo de 2.015** contamos con **17.339** familias inscritas de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley 1532 de Junio de 2012.

LAS TIC EN MÁS FAMILIAS EN ACCION

El Programa Más Familias en Acción con el interés constante de brindar una mejor atención y tener una mayor cobertura con facilidades para los beneficiarios, cuenta con las redes sociales como son: la página WEB www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co en la cual se publican todas las noticias (fechas de pagos, las novedades, las fechas de apertura de verificación de compromisos, etc) dirigidas a las madres titulares del programa y la comunidad en general, a corte 31 de Marzo del año en curso hemos recibido un total de **106.835** visitas que es un número muy representativo para nosotros porque nos demuestra el interés permanente de los beneficiarios respecto al Programa; adicionalmente contamos con el Facebook de Familias en Acción Bucaramanga en donde se mantiene un contacto permanente por el Chat, dando respuesta oportuna a todas las inquietudes que las titulares tengan con respecto a los procesos que el programa adelanta en cada periodo.

Carrera 27 No. 33-12

Conmutador: 6347462

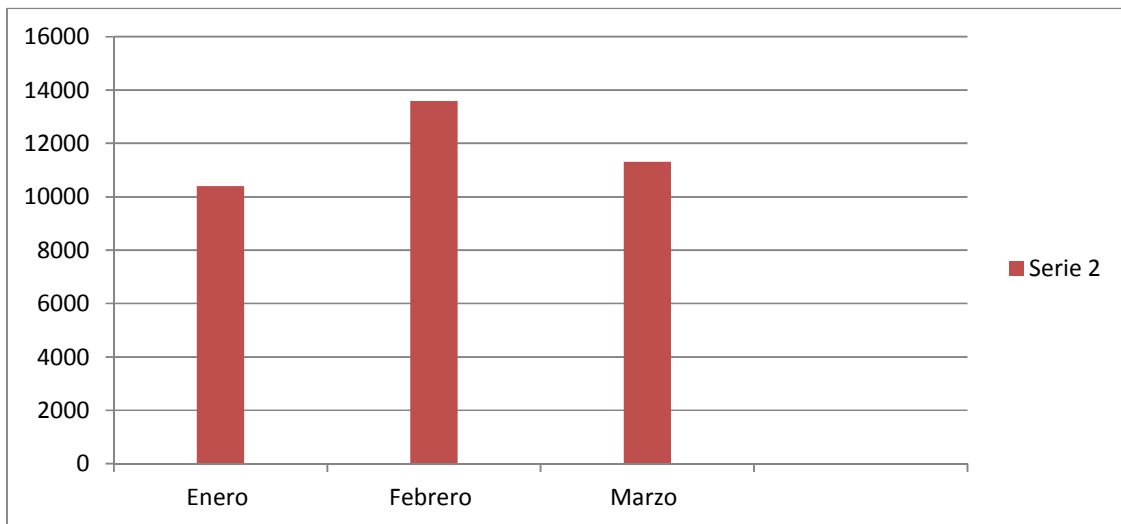
Web: www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co

Email: admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co

Estadísticas de acceso para www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co

RESUMEN POR MESES										
Mes	Media diaria				Totales mensuales					
	Accesos	Archivos	Páginas	Visitas	Clientes	KBytes	Visitas	Páginas	Archivos	Accesos
Mar 2015	12273	10993	1624	438	1146	2141830	11315	4874	32980	36821
Feb 2015	9177	8286	2051	485	7462	18268967	13600	57443	232013	256964
Ene 2015	7465	6550	1436	335	6738	16298228	10409	44518	203071	231442
TOTALES						36709025	35324	106835	468064	525227

VISITAS PÁGINA WEB PRIMER TRIMESTRE 2.015



Como se puede observar en el gráfico anterior, durante el mes de Febrero fue donde las beneficiarias visitaron más la página por el interés de indagar la fecha del próximo giro.

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO
FAMILIAS ATENDIDAS POR FACEBOOK	60	276	210

En el cuadro de la visita en el facebook también se ve reflejado el mes de Febrero como el más alto porque se evidencia el interés de averiguar la fecha del pago, porque ellas tienen en cuenta que reciben el incentivo cada dos meses y el último giro se realizó en el mes de Diciembre del 2014.

PAGOS DE INCENTIVOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO DE ENERO A MARZO DE 2.015

El pago de los incentivos se realiza a las familias después de efectuar la respectiva verificación de compromisos de los beneficiarios en salud y educación. Y en lo correspondiente al primer trimestre del 2.015 se han realizado los siguientes pagos:

1º PAGO: Se pagó 30 Dic. 2.014 al 26 Enero 2.015 por un valor de **\$ 1.610.079.600** la verificación en Salud corresponde al período (Julio-Agosto) y en Educación (Agosto-Septiembre). Las familias con pagos fueron **14.298** de las cuales tienen cuentas con tarjetas para cobro **13.448** y familias que cobraron por giros **850**.

2º PAGO: Se realizó del 3 al 24 de Marzo por un valor de **\$ 1.676.036.800** la verificación en Salud (Septiembre-October) y en Educación (October-Noviembre). Las familias con pagos fueron **14.884** de las cuales tienen cuentas con tarjetas para cobro **13.999** y familias que cobraron por giros **885**.

Realizándose un seguimiento en el cumplimiento de compromisos por parte de los usuarios se evidenció lo siguiente:

	1º PAGO	2º PAGO
PORCENTAJE CUMPLIMIENTO COMPROMISOS	82.46%	85.84%

Como se puede observar en el cuadro anterior el porcentaje de cumplimiento en el Programa es de gran satisfacción para nosotros y seguiremos empeñados en el seguimiento en la verificación de compromisos especialmente en la educación que es donde se nos presenta la problemática de la deserción escolar.

ATENCION A LOS BENEFICIARIOS

El Programa atiende a sus beneficiarios de manera telefónica a través de un Pbx 6347462 y de manera personalizada para la entrega de los documentos en físicos cuando las I.P.S. o los colegios no reportan o cuando desean información relacionada con pagos, novedades, verificaciones y reclamos.

Se presenta el comparativo de la atención realizada en el primer trimestre del año:

ATENCION TELEFONICA Y PRESENCIAL		
MES	CALL CENTER	ATENCION PRESENCIAL
ENERO	590	525
FEBRERO	1.350	1.169
MARZO	1.080	1.555
TOTALES	3.020	3.249

ATENCION A LA POBLACION EN CONDICION DE DESPLAZAMIENTO

En el primer trimestre del 2.015 se ha recibido un total de **204** inscripciones de población en situación de desplazamiento, los cuales tienen prioridad y pueden ser

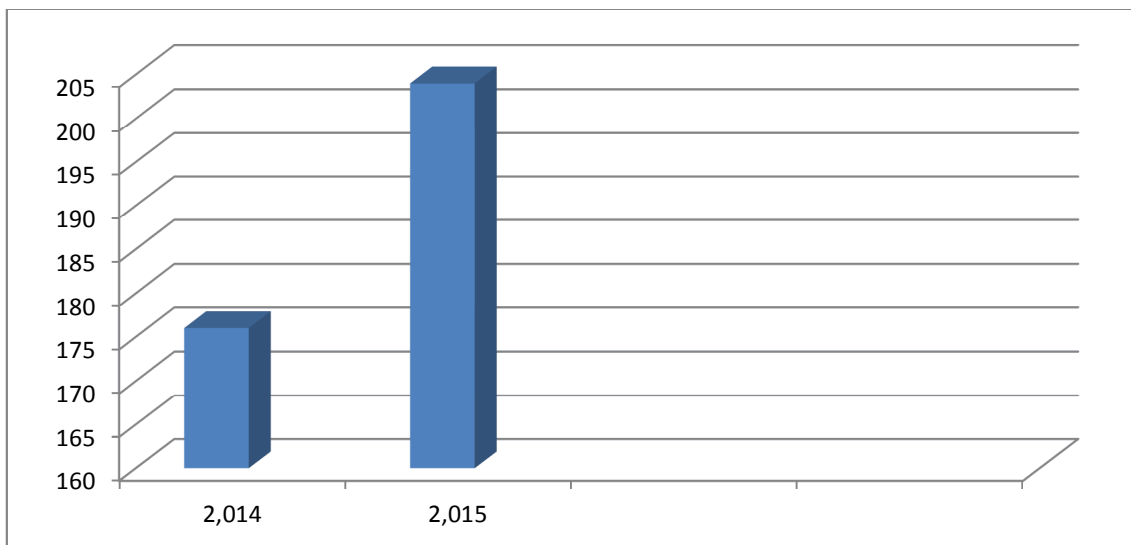
Carrera 27 No. 33-12

Conmutador: 6347462

Web: www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co

Email: admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co

inscritos en cualquier tiempo, en el siguiente cuadro se presenta un comparativo de los años 2014 y 2015 para verificar el comportamiento de inscripciones durante los mismos meses.



Como se puede observar se aumento en un **14%** las inscripciones de desplazados, por lo cual se concluye que como Bucaramanga actualmente es la ciudad con menos índice de pobreza; entonces las personas que han sido desplazados ve mejores condiciones de vida y progreso para su familia.

BIENESTAR COMUNITARIO

Durante este primer trimestre se realizó el cambio de **12** madres líderes del Programa de acuerdo a las directrices del D.P.S. en donde contamos con la participación de **800** madres titulares y se realizó en los siguientes barrios: Barrio Paseo de la Feria, Santander, Miraflores, Buenos Aires, Albanía, Pablón, El Rosal, Rincón de la Paz y la Vereda Santos.

Carrera 27 No. 33-12

Conmutador: 6347462

Web: www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co

Email: admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co



Iniciando el año 2.015 contábamos con **2.180** beneficiados de éste programa, la meta propuesta para el 2015 que era de **2.200** y a corte 30 de Abril contamos con un registro de **11.204** y el consolidado con el Sena, es así:

Técnicos.....	586
Tecnólogos.....	1.712
TOTAL BENEFICIARIOS SENA	2.298

Se puede observar que la meta ya fue superada y se acaba de firmar el Convenio con la Universidad Industrial de Santander para implementar el Programa y ya se realizó el proceso de pre-registro para potenciales participantes.

SERGIO MAURICIO ARCINIEGAS ROMAN
Enlace Municipal Más Familias en Acción
Asesor de Despacho

Carrera 27 No. 33-12
Conmutador: 6347462
Web: www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co
Email: admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co