

INFORME 100 PRIMEROS DÍAS BUCARAMANGA SOSTENIBLE LUIS FRANCISCO BOHÓRQUEZ PEDRAZA ALCALDE 2012-2015

El desarrollo sostenible implica la expansión de las libertades fundamentales de las actuales generaciones mientras realizamos esfuerzos razonables para evitar el riesgo de comprometer gravemente las libertades de las futuras generaciones¹.

La Secretaría de Salud y Ambiente del Municipio de Bucaramanga, presenta un resumen de la gestión realizada de los primeros cien días, del período de Gobierno del señor Alcalde LUIS FRANCISCO BOHORQUEZ PEDRAZA cuyo gobierno comprende el periodo 2012-2015.

La Secretaría de Salud y Ambiente enfoca sus acciones en seis ejes programáticos el

- Eje número 1 y 2: **ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD.**
- Eje número 3: **SALUD PÚBLICA.**
- Eje número 4: **PROMOCIÓN SOCIAL.**
- Eje número 5: **PREVENCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE RIESGOS PROFESIONALES.**
- eje número 6: **EMERGENCIAS Y DESASTRES.**

Éste documento presenta la gestión y su descripción de los primeros 100 días de Gobierno en los que se plasma las acciones que se desarrollan:

La posesión de la Secretaria de Salud y Ambiente se realizó en el mes de enero de 2012 Doctora Claudia Mercedes Amaya Ayala con el apoyo de sus dos Sub Secretarios la Doctora Liliana Serrano Henao como Sub Secretaria en Salud y el Doctor Carlos Vargas como Sub Secretario de Ambiente y Desarrollo Sostenible, conformando un equipo sólido e idóneo.

PERFIL SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE



**CLAUDIA MERCEDES
AMAYA AYALA**

Estudios: Profesional MEDICA Y CIRUJANA

Especialista en: GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD, GERENTE EN EVALUACIÓN Y GERENCIA DE PROYECTOS

Maestría en GERENCIA DE NEGOCIOS MBA en curso

Cargos desempeñados: Anterior al cargo actual:

FUNDACION CARDIOVASCULAR

- Gerente Centro Nacional de Telemedicina
- Gerente Instituto del Corazón de Floridablanca
- Gerente de salas de Cirugía y Unidades de Cuidados Intensivos

INSTITUTO DE LOS SEGUROS SOCIALES SEC SANTANDER

- Jefe del grupo de Calidad seccional Santander

INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA-CENTRO DE SALUD DEL MUTIS

- Médico de Urgencias

La Secretaría de Salud y Ambiente de Bucaramanga ha desarrollado las acciones misionales con proyección social, partiendo del principio de autoridad y fortalecimiento del actuar con el trabajo en equipo, determinando acciones inmediatas frente a los riesgos que representaba el centro de acopio PAI (Vacunación) ubicado en la calle 45 ·11-04 reubicado el 15 de febrero al Centro de salud la Joya calle 41 · 4-31 y de esta manera dar solución inmediata y temporal al resguardo de biológicos.

Con el propósito de impulsar las acciones de salud pública se acogió la medida de la jornada especial de vacunación contra Sarampión - Rubeola y se realizaron las acciones correspondientes apoyados en la alianza con la EPS y academia de la ciudad, logrando metas para el corte de 100 días del 80% con una vacunación de 70.878 dosis en el cumplimiento de acciones acordes a lo determinado por el ministerio. Numeral 4-5-28 y 61.

Como uno de los logros importantes se ha establecido acciones de sinergia con la academia, los expertos en salud y el ISABU para garantizar que en esta fase de planeación se cuente con la mejor línea de base para inferir la salud pública.

Paralelamente se dio repuesta administrativa y operativa al 100% de los 1.308 eventos de notificación obligatoria que han requerido la intervención para la supervisión y vigilancia de los mismos. La participación activa en los dos encuentros que el Ministerio de Salud realizó en el Municipio de Bucaramanga ha merecido el reconocimiento que por el compromiso y liderazgo de forma responsable y comprometida ha asumido el equipo de la Secretaria de Salud y Ambiente, particularmente en los programas de Tuberculosis y Leucemias Pediátricas Agudas, los cuales son prioridades nacionales de intervención. Definidas en los numerales del 11-17.

Se garantizó el aseguramiento a toda la población que le requirió y se seguirá garantizando para mantener el 100% de cobertura para Bucaramanga a 160.895 usuarios, con una inversión de \$56.689.615.584. De la misma manera se dio respuesta acorde a los requerimientos en el traslado de los 31.592 usuarios de la EPS COMFENALCO, como consta en el numeral 22-25.

Comprometidos con la capacitación en temas relevantes que involucran la salubridad se realizaron – capacitaciones a 65 vendedores de productos perecederos de las plazas de mercado.

Favoreciendo las iniciativas del proceso de reciclaje y la cultura ambiental para el manejo de residuos sólidos se realizó el evento de el día del reciclador, con una participación de 450 personas, donde hicieron presencia todos los sectores políticos y ambientales comprometidos con la ciudad I. Numeral 20 de la tabla.

En procura del deber misional se realizó Inspección Vigilancia y control a establecimientos públicos y privados y se realizaron 4.204 visitas de Inspección Vigilancia y Control, destacado en los numerales, 26 al 37 de la tabla. De los cuales se intervinieron 24 por ser generadores de ruido y fueron sellados de

Igual manera 48 establecimientos con apertura de proceso por no cumplir con las medidas higiénico-sanitarias correspondientes.

La Secretaría de Salud y Ambiente se ha comprometido a incorporar las Tecnologías de la Información y comunicaciones (Tics) en el día a día como un Mecanismo de eficiencia y transparencia en la gestión, vale la pena resaltar la sistematización de los 27 formatos de actas de visita que deben aplicar los técnicos de saneamiento, para lo cual se capacitó y se hizo entrega de 25 dispositivos móviles tipo tablet, actividad enumerada como 38 en la tabla.

Es de destacar la gestión que complementa las acciones ambientales la intervención en los diferentes sectores, frente a este tema la firma del señor Alcalde de la declaratoria universal del bienestar animal y las campañas de manejo de residuos sólidos en los parques, tal como se reporta en los numerales del 61 y 62 de la tabla.

Con el lema “Bucaramanga Somos todos” y apoyando la iniciativa de la Gestora Social de la atención al habitante de calle se apoyó la jornada en coordinación con la ESE ISABU, con la participación de ocho médicos, seis auxiliares de enfermería una jefe y equipo de laboratorio conformado por dos bacteriólogas un médico y tres auxiliares, atendiendo a 221 paciente. De otra parte la Fundación Consentidos que apoyó la consejería y entrega de preservativos, acciones que se proyectaron y se llevaron a cabo con las trabajadoras sexuales realizando intervención a una población de 210 pacientes. Actividad soportada en el numeral 60 de la tabla.

En cumplimiento de la resolución 0049 del 10 de agosto del 2011 y su debida convocatoria a los representantes de las diferentes Instituciones de Salud para la instalación del Consejo Territorial de Salud 2012-2015. Evento que se realizo en el sexto piso de la Alcaldía Municipal.





COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS EN LA SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE



- Diseño de estructura organizacional interno
- Creación de cronograma de actividades semanal, para evaluar los resultados en el tiempo y avances en indicadores de gestión.
- Dispositivos de información escrita para clientes internos (Cartelera, boletín Interno, Blog y red social).
- Dispositivo de virtuales y tecnológicos de información como la TABLET.(Samsung galaxy)
- Link página WEB de quejas y reclamos (PQR)
- Formato de atención al usuario y personal capacitado y sensibilizado para la atención a la población.
- Reuniones mensuales de como vamos con el grupo primario donde se realizan talleres y conversatorios de motivación y estrategias comunicacionales.
- Boletines externos y manejo de la información a medios de comunicación asesorado por la oficina de prensa de la Alcaldía.
- Capacitaciones internas para el personal contratista y personal de planta
- Aplicación e implementación de las Normas de Sistemas Integrados de Gestión.

Tabla de Acciones

Informe de Gestión 100 primeros días			
Dependencia Secretaría de Salud y Ambiente de Bucaramanga.			
Actividad No	Descripción	Fecha de realización	Fuente (Documentación soporte de la actividad)
1.	Comités de Despacho (7)	I-17,I-24,I-31, II-7, II-14, II-21, II-27	Actas
2.	Participación en capacitación proferida por el señor alcalde - Procuraduría General de la Nación a todo el personal directivo de la Alcaldía de Bucaramanga y demás institutos descentralizados en temas relacionados con la contratación pública	II-1, II-2.	Actas y listado de asistencia.
3.	Reubicación Centro de Acopio PAI, al centro de salud la Joya	II-6,II-10.	Acta.
4.	Alianza público privadas con Eforsalud, academia "UIS, UDES, UNAB", EPS, IPS- ISABU,. Jornada de vacunación especial de vacunación contra Sarampión Rubeola.	II-6	Acta
5.	Lanzamiento, jornada contra Sarampión y Rubeola Municipio de Bucaramanga, con participación de gobierno municipal, SSD, EPS, IPS, Academia y los rectores de instituciones educativas.	II- 13	Acta
6.	Documentos Preliminares de Planeación en Vigilancia Epidemiológica con la UIS	II-17, II-27 y III-6	3 Informes
7.	Comité Estadísticas Vitales	II-20	Acta
8.	Reuniones de concertación y planeación con ISABU	I-13, II-8,II-22, III-7y III-16	Documentos de estudio-Actas

9.	Jornada completa de dos de Unidades de Análisis con Ministerio de Salud y Secretaria de Salud Departamental sobre Leucemia Aguda Pediátrica	III-8 y 9	Actas, Informes y visitas de campo
10.	Jornada de Análisis Nacional y Departamental de Tuberculosis	III-7	Acta
11.	Comité Intersectorial de Tuberculosis	III-14	Acta
12.	Concertación Estadísticas Vitales en Clínica de la Policía	III-14	Acta
13.	Taller Programático Intersectorial VIH-Sida con Banco Mundial	III-15 y 16	Actas, concertaciones programáticas
14	Jornadas interdisciplinarias con departamento para actualización y concertación de SIVIGILA	I-24,I-25.	Actas
15.	Jornadas interdisciplinarias e intersectoriales de planeación Plan Operativo Vigilancia Epidemiológica	II-16, II-24, III-5-6-7-12-13-14-15 y 16	Documentos preliminares (10)
16.	Alistamiento y convocatorias públicas y privadas para la conformación del Consejo Local de Salud	II-24, III-10	Cartas de invitación y convocatorias masivas
17.	Comités de Vigilancia Epidemiológica	II- 9, III-21	Actas
18.	Reuniones de concertación Plan de desarrollo – Adnud-ministerio del interior, gabinete municipal.	II-14, II-15,II-18,II-23,III-15	Actas-Formatos de asistencia.
18.	Reuniones de monitoreo y concertación con EPS, tema: jornada de vacunación.	II-23,II-27,III-5,III-12,III-14,III-21.	Actas
19.	Participación en jornadas de cesiones de plenaria del concejo municipal.	II-27,III-5.	Actas
20.	Lanzamiento día mundial del reciclador en evento público con participación de gobierno municipal, CDMB, EMAB, Concejo municipal, Cooperativas de recicladores.	II-29.	Soporte fílmico.
21.	Concertación Ministerio de Salud y Protección Social, Jornada Nacional de Vacunación.	II-25, III-8.	Acta
22.	Se garantizó la continuidad de la afiliación a 160.895 afiliados del	I-20	Resolución No. 0071 de enero

	Régimen Subsidiado en Salud, y a 20.011 personas no afiliadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012, certificando la existencia en el presupuesto del Municipio de \$56.689.615.584.		20 de 2012
23.	Se dio garantía en la continuidad de la afiliación a los 31.592 afiliados de la EPS-S COMFENALCO, quién se retiró del Municipio de Bucaramanga. mediante el traslado libre y voluntario a las EPS-S que operan en el Municipio	Vigencia 2012	Acta
24.	Se garantizó la atención a la población Pobre y Vulnerable del Municipio sin seguridad Social a 31 de diciembre de 2012, mediante contrato con la ESE ISABU por el valor de \$1.046.506.396	III-1	Contrato
25.	Se dio atención al 100% de las quejas de la comunidad para garantizar la atención en salud tanto por las EPS-S como por la ESE ISABU.	Vigencia 2012	
26.	Se realizó Inspección, Vigilancia y Control a establecimientos de comercio en la calidad sanitaria de alimentos para un total de 1520 visitas, con el fin de garantizar las buenas prácticas de manufactura y así mejorar la calidad de vida de la comunidad.	Vigencia 2012	Actas
27.	Se realizó Inspección, Vigilancia y Control de la calidad del agua para consumo humano y recreativo para un total de 114 visitas.	Vigencia 2012	Actas
28.	Se realizó Inspección, Vigilancia y Control de IPS, Residuos Peligrosos y Actividades Forenses para un total de 50 visitas.	Vigencia 2012	Actas
29.	Se realizó Inspección, Vigilancia y Control de ruido en fuentes móviles y fijas para un total de 562 visitas.	Vigencia 2012	Actas
30.	Se realizó Inspección, Vigilancia y Control de la publicidad exterior visual para un total de 69 visitas.	Vigencia 2012	Actas

31.	Se realizó Inspección, Vigilancia y Control de Zoonosis para un total de 696 visitas.	Vigencia 2012	Actas
32.	Se realizó Inspección, Vigilancia y Control de enfermedades vectoriales para un total de 27 visitas.	Vigencia 2012	Actas
33.	Se dio atención al 100% de las quejas de la comunidad para un total de 172 visitas.	Vigencia 2012	Actas
34.	Se dio atención al 100% de los Derechos de Petición de la comunidad para un total de 93 visitas.	Vigencia 2012	Actas
35.	Se dio atención al 100% de las Acciones Populares de la comunidad para un total de 4 visitas.	Vigencia 2012	Actas
36.	Se dio atención al 100% de los Oficios de inspecciones, Medidas de seguridad aplicadas, levantamiento de medidas para un total de 50 visitas.	Vigencia 2012	Actas
37.	Se realizó Inspección, Vigilancia y Control a establecimientos comerciales para un total de 847 visitas.	Vigencia 2012	Actas
38.	Entrega de 25 dispositivos tablet a los Técnicos del Área de Salud para digitalizar las visitas de Inspección, Vigilancia y Control a establecimientos de comercio en pro de la Secretaría Digital.	Vigencia 2012	Informes
39.	482 respuestas a derechos de petición.	Vigencia 2012	Oficios remisorios.
40.	Respuesta a 307 quejas	Vigencia 2012	Oficios remisorios
41.	Respuesta a 660 solicitudes	Vigencia 2012	Oficios remisorios
42.	Trámite a 500 exhumaciones	Vigencia 2012	Actas-tramite
43.	Respuesta a 14 acciones populares	Vigencia 2012	Oficios remisorios
44.	Respuesta a 86 acciones de tutela	Vigencia 2012	Oficios remisorios
45.	Delegación de representación de los temas ambientales de la ciudad e incorporación de prioridades Ambientales en el Plan de Desarrollo del municipio de Bucaramanga, lugar la sala de juntas de la CDMB.	Febrero 9 de 2012	Acta reposa en la subdirección de Planeación de la CDMB

46.	Reunión con líderes del Sector Rural de Bucaramanga en el IMC para hacer la oferta Ambiental, presentación de la Umata y la Participación Comunitaria con la presencia de los Secretarios de Despacho de la Alcaldía de Bucaramanga, con el fin de descentralizar las reuniones y hacer presencia directa de la Alcaldía ante las comunidades Rurales.	Febrero 13 de 2012	Acta reposa en la oficina de Asuntos Comunitarios para el Sector Rural
47.	Participación en la Reunión citada por la Secretaria de Planeación Municipal para revisar el Lineamiento Ambiental y Ordenamiento Territorial.	Febrero 14 de 2012	Acta reposa en Secretaria de Planeación Municipal
48.	Participación en la reunión en el Despacho del señor Alcalde con los Ediles de Asomijalco, citada por la oficina de asuntos comunitarios Dr. Rafael Horacio Núñez, Dr. Enrique Barón y Dr. Jesús Zapata Páez.	Febrero 17 de 2012	Acta de la Reunión reposa en el Despacho del señor Alcalde, adicionalmente en la oficina de prensa reposa material fílmico y fotográfico de la reunión.
49.	Reunión en la Vereda Capilla Baja para tratar temas ambientales del Sector Rural y Asuntos comunitarios en compañía de asesores y subsecretarios de despacho.	Febrero 21 de 2012	Copia del acta reposa en la oficina de Asuntos rurales.
50.	Visita al sitio de disposición final el Carrasco en compañía del Subsecretario de Ambiente Dr. Carlos Vargas Calderón para hacer seguimiento a la construcción de la PTAR de lixiviados.	Febrero 23 de 2012	Reposa material fotográfico de la visita en la subsecretaria del Medio Ambiente
51.	Mesa de trabajo en el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga con representantes de la CDMB, Secretaria de Salud y el Ingeniero Eliseo Osorio para tratar temas de compra de Predios en el sector de los Cerros Orientales de la ciudad y conservación de nodos forestales.	Febrero 28 de 2012	Acta de la reunión reposa en la Gerencia de Planeación del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga
52.	Reunión del lunes Veredal en el sexto piso de la Alcaldía para realizar el Balance de Gestión Ambiental para el sector Rural de Bucaramanga. Sexto piso de la Alcaldía en compañía de los Asesores de despacho Rafael Horacio	Marzo 5 de 2012	Existe el acta en la oficina de Asuntos Rurales y registro fílmico realizado por la oficina de

	Núñez y Jesús Zapata con la participación e los lideres y ediles del Sector rural, además participo el director del Fondo Regional de Garantías (Dr. Carlos Alberto López), el delegado del Sena (Dr. Oscar Alfonso Peña) y el gerente del Banco Agrario Dr. José Sánchez.		prensa del municipio.
53.	Invitación a mesa de trabajo interinstitucional convocada por el Asesor en temas Ambientales y la directora de la CDMB. Asistieron representantes de la Gobernación de Santander en cabeza de la Secretaria de Agricultura Dra. Maritza Prada Holguín. los asesores de Despacho de la alcaldía de Bucaramanga doctores Rafael Horacio Núñez, Jesús Zapata Páez, La secretaria de Salud y Medio Ambiente Dra. Claudia Mercedes Amaya, el Dr. Carlos Vargas y funcionarios del nivel ejecutivo de la CDMB. Lugar de la reunión sala de juntas de la CDMB.	Marzo 14 de 2012	Asistencia a la reunión reposa en formato tomado por la CDMB. Evidencias de material fotográfico y fílmico existen en la oficina de prensa dela CDMB
54.	Participación en mesa interinstitucional convocada por la CDMB en las instalaciones del Restaurante la Niebla ubicado en el Km 12 vía a Cúcuta - vereda San José. Asunto presentación del proyecto Agroecológico “los mundos de la niebla”	Marzo 15 de 2012	Evidencias de material fotográfico y fílmico existen en la oficina de prensa dela CDMB
55.	Reunión de trabajo interinstitucional entre la Alcalde Oficina de Aseguramiento de Bucaramanga y la ESSA (Ing. Alix Inés Martínez). Asunto; Buscar la Cooperación interinstitucional de la ESSA en procesos de reforestación en el sector rural de la ciudad como parte de la Compensación Ambiental y Política de Responsabilidad Social Empresarial por parte de la Electrificadora de Santander.	Marzo 26 de 2012	Acta y registro de Asistencia tomada en formato de la ESSA - epm
56	Reunión descentralizada del sector rural y ambiental en el Km 9 con representantes y líderes de la comunidad del corregimiento tres de Bucaramanga. Asisten los Asesores de Despacho Rafael Horacio Núñez y Jesús Zapata Páez	Marzo 27 de 2012	Evidencia fotográfica y acta e asistencia a la reunión.

57.	Reunión interinstitucional con líderes del sector rural y Ambiental en la Secretaría de Agricultura del Departamento. Asisten los Asesores de despacho Rafael Horacio Núñez y Jesús Zapata Páez.	Marzo 28 de 2012	Acta de la Reunión. Material fotográfico.
58.	Cierre laboratorio bromatológico y reubicación de personal para asistir las labores de Saneamiento Ambiental.	Febrero de 2012	Actas-gestión.
59.	Reunión de concertación con la comunidad en las 17 comunas de la ciudad.	Marzo 20 a 27.	Actas registros físicos y fotográficos.
60.	Participación jornada interinstitucional, Habitante de calle. 222 habitantes atendidos en salud. Jornada especial en salud con trabajadoras sexuales. En coordinación con ISABU. Se realizaron 95 citologías, 120 vacunas aplicadas, 15 consultas y 150 laboratorios, serologías y BKs.	Marzo 25 Marzo 28 Marzo 29	Actas registros físicos y fotográficos
61.	Se está en un cubrimiento del 80% en la jornada de vacunación contra Sarampión Rubeola en trabajo con todas las EPS e IPS de la ciudad para un logro a la fecha de 70878 dosis aplicadas	Febrero 16 a la fecha.	Informes de Vacunación.
62.	Firma del Señor Alcalde Municipal de la Declaratoria Universal de los derechos de los animales. DUBA	Febrero I	Declaratoria en físico.
63.	Campaña de manejo responsable de mascotas, recolección de residuos sólidos en los parques.	Marzo 4	Reportes filmicos.

CLAUDIA MERCEDES AMAYA AYALA
Secretaria de Salud y Ambiente