



MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA

SECRETARIA DE PLANEACION



**INFORME DE GESTION
PRIMER TRIMESTRE DE 2012**

BUCARAMANGA, MAYO DE 2012

INFORME DE GESTION PRIMER TRIMESTRE DE 2012 OFICINA SISBEN

- Durante el primer trimestre de 2012, se atendieron solicitudes de urgencias y se entregaron certificaciones
- Se realizo una jornada masiva para recepcionar novedades, con el propósito de actualizar la base de datos y atender todas las solicitudes de encuesta nueva por inconformidad de puntaje, a la cual tienen derecho todos los ciudadanos sisbenizados que consideren el puntaje les quedo alto.
- Igualmente se realizaron reuniones de socialización de la nueva metodología y de los resultados del censo de implementación del Sisben III, con directivos de AMAC, ASOMIJALCO, Madres Comunitarias, Presidentes de Junta de Acción comunal de las comunas: 1, 2, 4, 14, 17, 8, 6 y con los integrantes de la Alianza de Usuarios de Salud.

PROYECTOS:

- Georeferenciación de la base de datos del Sisben, que facilite la obtención estadística, para contar con una herramienta adecuada y confiable para la proyección de los diferentes programas sociales que ejecute el municipio.
- Optimizar el sistema con la compra de equipos de cómputo con mayor capacidad y así agilizar los procesos tanto de digitación como de respuesta de las diferentes solicitudes y adicionalmente cambiar toda la red para asegurar el normal funcionamiento del sistema, logrando eficiencia y efectividad del programa.
- Optimizar la atención a la comunidad con la implementación de más promotores, que permitan mayor número de usuarios atendidos efectiva y oportunamente.
- Implementar jornadas de socialización comunitaria sobre la metodología, procedimientos, requisitos y resultados del programa, con el fin de mantener mejor comunicación e información con la comunidad en general, logrando el buen uso del programa y la oportunidad en el mismo.
- Implementación del buzón de sugerencias, buscando tener un medidor de satisfacción del usuario y tomar las medidas correctivas y preventivas del caso, que ayuden a la mejora continua del programa Sisben.

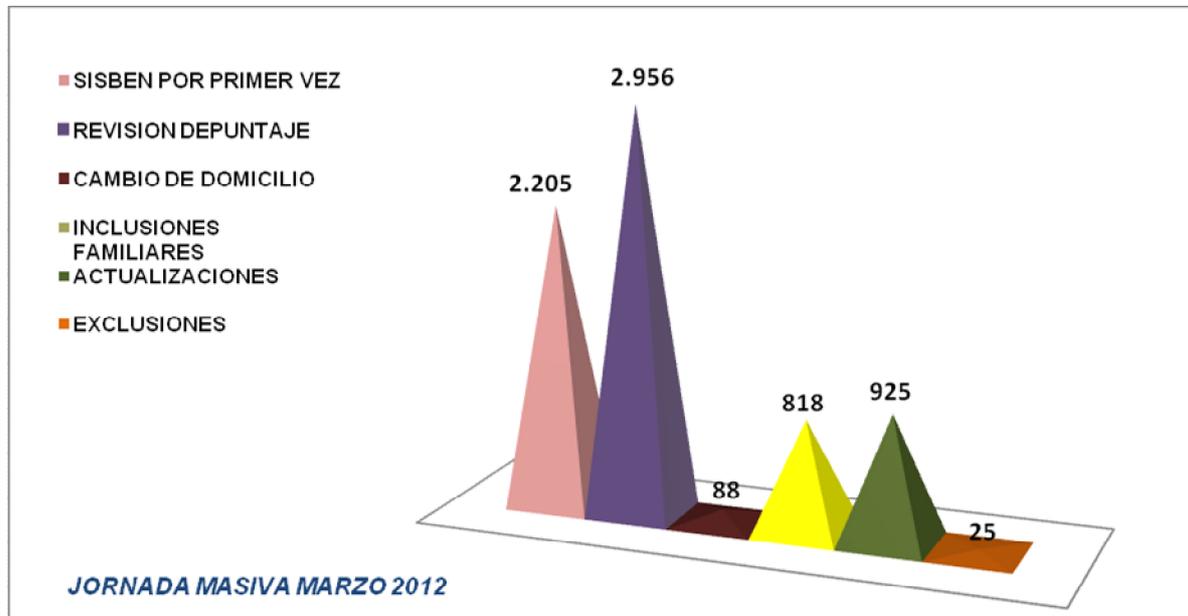
I. JORNADA MASIVA DE RECEPCION DE NOVEDADES MARZO DE 2012

Dando cumplimiento a lo establecido en el instructivo del Departamento Nacional de Planeación, se realizó una jornada masiva de recepción de novedades con el objetivo de actualizar la base de datos y atender las solicitudes de encuesta nueva por inconformidad, dado que todo ciudadano que haya sido sisbenizado y no esté de acuerdo con el puntaje en que fue clasificado socioeconómicamente, tiene derecho a solicitar revisión de puntaje.

Igualmente se recibieron novedades de cambio de domicilio, inclusión de menores, actualización de documentos y desvinculaciones de las personas que se trasladan de municipio.

En el siguiente cuadro se refleja el número de novedades recepcionadas por tipo de novedad:

NOVEDAD	CANTIDAD
SISBEN POR PRIMER VEZ	2.205
REVISION DE PUNTAJE	2.956
CAMBIO DE DOMICILIO	88
INCLUSIONES FAMILIARES	818
ACTUALIZACIONES	925
DESVINCULACIONES	25
TOTAL NOVEDADES RECEPCIONADAS JORNADA MASIVA MARZO - 2012	7.017



De igual forma, terminada la jornada masiva se dio continuidad a la atención de comunidad, atendiendo solicitudes de mujeres embarazadas, hospitalizados, personas con enfermedades catastróficas, adultos mayores, discapacitados y la población del área rural.

En vista de la temporada de invierno y con el ánimo de facilitar el acceso y la oportunidad a gestionar tramites de Sisben a la población del área rural, se estableció el día lunes para atender solo esta población.

II. **DEPURACION BASE DE DATOS PERIODO 2011**

Se realizó depuración de la base de datos, teniendo en cuenta los informes enviados por el Departamento Nacional de Planeación, respecto a los cruces de información entre las bases de datos de la Registraduría Nacional de las personas fallecidas. Este proceso se realiza mediante verificación de supervivencia.

Igualmente se procedió a la desvinculación de las personas que presentan duplicidad local, dejándolas en la ficha con la cual se les aplico la última encuesta.

Las demás exclusiones, se realizaron por solicitud escrita del interesado y presentando acta de defunción.

NOVEDADES	PRESENTADAS	RESUELTAS	PENDIENTES
DUPLICIDADES	55	55	0
EXCLUSIONES PRESENTANDO ACTA DE DEFUNCION O SOLICITUD ESCRITA.	135	135	0

III. ACTIVIDADES REALIZADAS CON BASE AL ACUERDO 037 DEL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL

CATEGORIA	CANT.
MADRES COMUNITARIAS	208
DESMOVILIZADOS	66
DESPLAZADOS	5.509
POBLACIÓN INDÍGENA	41
MUJERES CABEZA DE FAMILIA	3.756
MADRES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO, POSPARTO Y PERIODO DE LACTANCIA	798
ENFERMOS DE HANSEN	43
PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS	4.337
CAMPESINOS	263
DISCAPACITADOS	1.128
ENANISMO	24
NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS	7.087

ACTIVIDAD	CANT.
PROFESIONAL INDEPENDIENTE	112
ARTISTAS	12
DEPORTISTAS	24
TOREROS Y SUS SUBALTERNOS	11
PERIODISTAS	60
TRABAJADOR INDEPENDIENTE	10.565
MAESTRO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN	213
TAXISTAS	398
ELECTRICISTAS	157
RECICLADORES	183
ALBAÑILES	474
DESEMPLEADOS	2.068

En los cuadros anteriores se observa la estadística de la población vulnerable identificada individualmente, teniendo en cuenta lo establecido en el Acuerdo 037 emitido por el Honorable Concejo Municipal.

Esta estadística se levanto en los estratos 1, 2 y parte del estrato 3. Se han presentado inconvenientes en el levantamiento de la información en los sectores de estrato 3, debido a que la comunidad no colabora argumentando que no necesitan subsidios, luego no tienen porque dar la información.

Para el segundo semestre de la anualidad, se tiene programada la actualización de la información que tenemos hasta el momento y continuar con el levantamiento de la información en los demás sectores y poder entregar la base de datos completa para el mes de Septiembre de 2012.

IV. ESTADO DE LA BASE DE DATOS A 30 DE MARZO DE 2012

HOGARES	PERSONAS
62.544	235.656

A corte de marzo 30 de 2012, la base de datos registra 235.656 personas sisbenizadas de los estratos 1, 2 y 3 del área urbana y rural.

Cabe aclarar que la información que se ingresa a la base de datos local, solo aparecerá en la base de datos que el Departamento Nacional de Planeación publica en la WEB, dos meses después, de enviada la información.

Lo anterior debido a los cruces de información que realiza el DNP con las bases de datos de todos los municipios del país y la depuración con el software de calidad.

