

***SECRETARIA DE PLANEACION***



***INFORME DE GESTION PRIMER TRIMESTRE PERIODO  
2014 AL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL***

***BUCARAMANGA, JUNIO DE 2014***

## INFORME DE ACTIVIDADES – OFICINA SISBEN PRIMER TRIMESTRE 2014

### 1. GENERALIDADES

- Durante el primer trimestre de 2014 se dio continuidad a la actualización de la base de datos, atendiendo diariamente 200 personas para la realización de trámites de Sisben por primera vez, inclusiones familiares, actualizaciones, correcciones, entrega de registros del sistema y desvinculaciones. Las solicitudes de revisión de puntaje y cambio de domicilio no se atendieron por Directiva unificada de la Procuraduría, teniendo en cuenta la Ley de Garantías por los comicios electorales.

Se recibieron solicitudes de revisión de puntaje y cambios de domicilio a las personas que presentaban enfermedades catastróficas y requerían tratamientos médicos o personas hospitalizadas.

- La administración municipal presentó ante el Ministerio de las TICs y Colciencias, el proyecto para implementar la recepción de solicitudes Sisben a través de Internet, el cual fue aprobado por el Ministerio y será Cofinanciado también por Colciencias. El proyecto también contempla dotar de equipos de cómputo con amplia capacidad a la oficina del Sisben que permitan agilizar la recepción de las solicitudes vía Internet. Igualmente tabletas con las cuales se recogerá la información en campo.

Para las personas que no cuentan con internet en sus unidades de vivienda, se instalarán en cada Centro de Salud dispositivos especiales para realizar las solicitudes y hacer seguimiento a las mismas. Para asesorar y colaborar a la comunidad frente a la solicitud de trámites con dichos dispositivos, habrá un funcionario capacitado dedicado a ello.

En la actualidad este proyecto se encuentra en la etapa inicial de configuración de la plataforma. Con este proyecto la administración municipal busca mejorar y facilitar el acceso a la solicitud de trámites Sisben, evitando que deban desplazarse a las oficinas, que no tengan que invertir en transporte o dejar de trabajar y realizar actividades cotidianas fundamentales para el bienestar del núcleo familiar.

- Actualmente se puede realizar las actualizaciones de documentos y correcciones a través de la plataforma del DNP. En la página WEB: [www.sisben.gov.co](http://www.sisben.gov.co), en el link contáctenos, se encuentran las instrucciones para la realización de estos trámites y cambios que quedarán directamente registrados en la base de datos nacional.
- De igual forma las solicitudes de desvinculación se pueden tramitar a través del correo electrónico de la oficina Sisben, enviando la solicitud escrita y firmada por el interesado y adjuntando fotocopia del documento de identidad.

## 2. ACTIVIDADES

### INFORME JORNADAS MASIVAS DE RECEPCION DE SOLICITUD DE TRAMITES DEL SISBEN POR COMUNAS

Nro.	COMUNA	FECHA	PERSONAS ATENDIDAS EN LAS JORNADAS POR COMUNA	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES RESUELTAS	LUGAR DE LA JORNADA
1	COMUNA UNO	29 Y 30 DE AGOSTO /2013	1206	658	658	Centro Multifuncional del Café Madrid
2	COMUNA DOS	27, 28 Y 29 DE AGOSTO /2013	1548	1342	1342	Centro Juvenil Amanecer
3	COMUNA TRES	1 Y 2 DE AGOSTO /2013	613	478	478	
4	COMUNA CUATRO	21, 22 Y 23 DE AGOSTO /2013	921	523	523	Salón Comunal del Barrio Girardot
5	COMUNA CINCO	6 Y 7 DE JUNIO/2013	311	307	307	Salón Comunal del Barrio la Joya
6	COMUNA SEIS	15 Y 16 DE AGOSTO/2013	301	340	340	Salón Comunal del Barrio San Miguel
7	COMUNA OCHO	18 Y 19 DE JUNIO- 29 Y 30 DE JULIO	668	509	509	Salón Comunal del Barrio Pablo VI y el Comedor Infantil del barrio Canelos
8	COMUNA DIEZ	12 y 13 DE AGOSTO /2013	566	311	311	Kiosco del Barrio el Cristal Alto
9	COMUNA ONCE	13 Y 14 DE JUNIO /2013	396	382	382	Salón JComunal del Barrio El rocío
10	COMUNA DIECISIETE	6 Y 8 DE AGOSTO /2013	397	341	341	Colegio Luis Carlos Galán
11	CORREGIMIENTO 1	6 Y 16 DE AGOSTO /2013	127	114	13	Oficina Sisben
12	CORREGIMIENTO 2	PENDIENTE 2DA. SEMANA SEPT.	196	149	47	Oficina Sisben
13	CORREGIMIENTO 3	20 DE AGOSTO	111	102	9	Oficina Sisben
<b>TOTAL</b>			<b>7.054</b>	<b>5.556</b>	<b>5.487</b>	<b>13 JORNADAS</b>
14	SOLICITUDES QUE ESTABAN PENDIENTES DEL PERIODO ANTERIOR			<b>9.484</b>	<b>9.484</b>	Se realizaron en su totalidad
<b>TOTAL SOLICITUDES RESUELTAS AÑO 2013</b>						<b>14.971</b>

#### OBSERVACIONES GENERALES

Teniendo en cuenta el número de solicitudes pendientes por resolver del periodo 2012, que por falta de personal encuestador y equipos de cómputo no se dio cumplimiento, en el segundo trimestre del 2013 se implementó un plan de contingencia consistente en la realización de 13 jornadas masivas de recepción de solicitudes para diferentes tramites del Sisben y para la evacuación de las encuestas pendientes de aplicar. El plan de contingencia consistió en desplazar a las diferentes comunas a todo el equipo de trabajo de la oficina y equipos de cómputo. Se recepcionaban las solicitudes y aquellas que requerían visita domiciliaria como: cambios de domicilio y revisión de puntaje, se aplicaba la encuesta inmediatamente enviando el encuestador a la unidad de vivienda. Cabe aclarar que con las 13 jornadas masivas, se dio respuesta a la totalidad de solicitudes allegadas en el periodo 2012 y 2013.

## NOVEDADES RECEPCIONADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2014

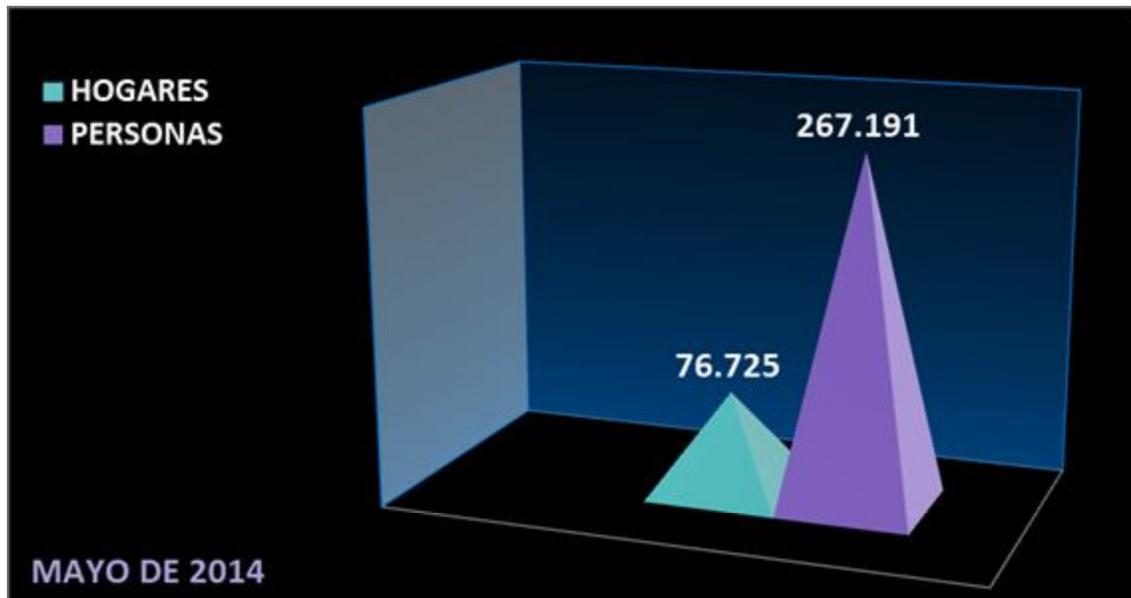
PRIMER TRIMESTRE 2014	INCLUSIONES FAMILIARES	ACTUALIZACIONES	REVISION DE PUNTAJE	CAMBIO DE DIRECCION	SISBEN POR PRIMERA VEZ	TOTALES
SOLICITUDES	928	1009	149	55	2125	<b>4.266</b>
RPTAS EFECTIVAS	928	1009	143	47	2005	<b>4.132</b>
Pendientes al FINAL del trimestre	0	0	6	8	120	<b>134</b>

Las solicitudes que quedaron pendientes por resolver al finalizar el primer trimestre se debe a que se recibieron el último día del mismo y no se alcanzó a tramitar. Igualmente el número de solicitudes pendientes por resolver más significativo fue el de Sisben por primera vez y son las que se debe aplicar una segunda visita porque en la primera no hubo en la unidad de vivienda un mayor de edad que atendiera la encuesta.



### 3. ESTADO ACTUAL BASE DE DATOS

CORTE MARZO DE 2014	
HOGARES	PERSONAS
76.725	267.191



#### 4. ESTADISTICAS EXTRACTADAS DE LA BASE DE DATOS DEL PERIODO 2013

### *Frecuencias - Municipio de Bucaramanga - 2013*

#### *Zona*

Valor	Descripción	Viviendas	Hogares	Personas
1	Cabecera	60.235	68.879	240.901
2	Centro Poblado	439	494	1.834
3	Rural Disperso	1.871	2.090	7.458
<b>Total</b>		<b>62.545</b>	<b>71.463</b>	<b>250.193</b>

#### *Material predominante en las paredes exteriores*

Vr.	Descripción	Hogares				Personas			
		cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
0	Sin paredes	2	0	0	2	5	0	0	5
1	Bloque, ladrillo, piedra, madera pulida	59.948	391	1.396	61.735	209.470	1.409	5.130	216.009
2	Tapia pisada, adobe	3.783	18	452	4.253	11.686	68	1.564	13.318
3	Bahareque	271	0	60	331	923	0	186	1.109
4	Material prefabricado	620	7	4	631	2.345	27	12	2.384
5	Madera burda, tabla, tablón	4.021	75	148	4.244	15.633	317	476	16.426
6	Guadua, caña, esterilla, otros vegetales	15	1	8	24	67	7	27	101
7	Zinc, tela, cartón, latas, desechos, plásticos	219	2	22	243	772	6	63	841
<b>Total</b>		<b>68.879</b>	<b>494</b>	<b>2.090</b>	<b>71.463</b>	<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

### *Material predominante de los pisos*

		Hogares				Personas			
Vr.	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Alfombra o tapete, mármol, parquet, madera pulida y lacada	685	3	6	694	2.309	15	46	2.370
2	Baldosa, vinilo, tableta o ladrillo	36.655	73	158	36.886	124.270	246	562	125.078
3	Cemento o gravilla	29.422	364	1.640	31.426	106.406	1.349	5.902	113.657
4	Madera burda, madera en mal estado, tabla o tablón	202	0	8	210	741	3	31	775
5	Tierra o arena	1.910	54	277	2.241	7.155	221	914	8.290
6	Otro	5	0	1	6	20		3	23
<b>Total</b>		<b>68.879</b>	<b>494</b>	<b>2.090</b>	<b>71.463</b>	<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

### *Estrato*

		Hogares				Personas			
Vr.	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
0	Estrato 0	1.243	2	90	1.335	4.990	4	292	5.286
1	Estrato 1	31.926	441	1.176	33.543	116.851	1.626	4.256	122.733
2	Estrato 2	26.145	51	818	27.014	90.826	204	2.887	93.917
3	Estrato 3	9.199	0	6	9.205	27.490	0	23	27.513
4	Estrato 4	359	0	0	359	730	0	0	730
5	Estrato 5	3	0	0	3	7	0	0	7
6	Estrato 6	4	0	0	4	7	0	0	7
<b>Total</b>		<b>68.879</b>	<b>494</b>	<b>2.090</b>	<b>71.463</b>	<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

### *Cuenta con servicios públicos de - Energía eléctrica*

		Hogares				Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	68.740	489	2.027	71.256	240.516	1.823	7.242	249.581
2	No	139	5	63	207	385	11	216	612
<b>Total</b>		<b>68.879</b>	<b>494</b>	<b>2.090</b>	<b>71.463</b>	<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

**Cuenta con servicios públicos de – Alcantarillado**

		Hogares				Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	62.908	22	28	62.958	218.517	58	99	218.674
2	No	5.971	472	2.062	8.505	22.384	1.776	7.359	31.519
<b>Total</b>		<b>68.879</b>	<b>494</b>	<b>2.090</b>	<b>71.463</b>	<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

**Cuenta con servicios públicos de - Gas Natural**

		Hogares				Personas			
Vr.	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	54.570	96	130	54.796	192.024	373	513	192.910
2	No	14.309	398	1.960	16.667	48.877	1.461	6.945	57.283
<b>Total</b>		<b>68.879</b>	<b>494</b>	<b>2.090</b>	<b>71.463</b>	<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

**Cuenta con servicios públicos de – Teléfono**

		Hogares				Personas			
Vr.	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	36.732	73	184	36.989	131.423	256	694	132.373
2	No	32.147	421	1.906	34.474	109.478	1.578	6.764	117.820
<b>Total</b>		<b>68.879</b>	<b>494</b>	<b>2.090</b>	<b>71.463</b>	<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

**Cuenta con servicios públicos de - Recolección de Basura**

		Hogares				Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	67.941	366	240	68.547	237.318	1.351	908	239.577
2	No	938	128	1.850	2.916	3.583	483	6.550	10.616
<b>Total</b>		<b>68.879</b>	<b>494</b>	<b>2.090</b>	<b>71.463</b>	<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

### *Cuenta con servicios públicos de – Acueducto*

		Hogares				Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	63.493	6	41	63.540	220.975	13	147	221.135
2	No	5.386	488	2.049	7.923	19.926	1.821	7.311	29.058
<b>Total</b>		<b>68.879</b>	<b>494</b>	<b>2.090</b>	<b>71.463</b>	<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

### *El servicio sanitario que utilizan es*

		Hogares				Personas			
Vr.	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
0	No tiene	1.250	8	72	1.330	4.568	25	207	4.800
1	Inodoro con conexión a alcantarillado	62.633	19	14	62.666	217.478	54	53	217.585
2	Inodoro con conexión a pozo séptico	1.826	202	1.440	3.468	7.180	735	5.274	13.189
3	Inodoro sin conexión a alcantarillado ni a pozo séptico	2.280	230	479	2.989	8.871	914	1.669	11.454
4	Letrina, bajamar	890	35	85	1.010	2.804	106	255	3.165
<b>Total</b>		<b>68.879</b>	<b>494</b>	<b>2.090</b>	<b>71.463</b>	<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

### *El agua para consumo la obtienen principalmente de*

		Hogares				Personas			
Vr.	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Acueducto	63.133	6	22	63.161	219.694	13	77	219.784
2	Pozo con bomba	83	0	5	88	306	0	16	322
3	Pozo sin bomba, jaguey	38	2	18	58	148	7	61	216
4	Agua lluvia	8	0	0	8	14	0	0	14
5	Río, quebrada, manantial, nacimiento	721	441	1.987	3.149	2.661	1.661	7.109	11.431
6	Plta pública	4.427	45	53	4.525	16.403	153	184	16.740
7	Carrotanque	2	0	0	2	8	0	0	8
8	Aguatero	57	0	0	57	209	0	0	209
9	Donación	410	0	5	415	1.458	0	11	1.469
<b>Total</b>		<b>68.879</b>	<b>494</b>	<b>2.090</b>	<b>71.463</b>	<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

***En donde preparan los alimentos las personas de este hogar***

Vr.	Descripción	Hogares				Personas			
		cabecera	centro poblado	rural disperso	Total	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	En un espacio exclusivo para cocinar	40.923	342	1.393	42.658	201.811	1.543	5.933	209.287
2	En un espacio no exclusivo para cocinar	24.789	134	637	25.560	33.766	256	1.447	35.469
0	En ninguna parte (no tiene cocina)	3.167	18	60	3.245	5.324	35	78	5.437
<b>Total</b>		<b>68.879</b>	<b>494</b>	<b>2.090</b>	<b>71.463</b>	<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

***Discapacidad permanente***

Valor	Descripción	Personas			
		cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
0	Ninguna	234.217	1.782	7.331	243.330
1	Ceguera total	397	1	3	401
2	Sordera total	956	11	35	1.002
3	Mudez	186	0	5	191
4	Dificultad para moverse o caminar por sí mismo	2.071	11	32	2.114
5	Dificultad para bañarse, vestirse, alimentarse por sí mismo.	538	3	9	550
6	Dificultad para salir solo a la calle sin ayuda o Compañía	1.263	17	22	1.302
7	Dificultad para entender o aprender	1.273	9	21	1.303
<b>Total</b>		<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

### ***En salud es afiliado a***

		Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
0	Ninguna	55.015	513	2.169	57.697
1	Instituto de Seguros Sociales - ISS	8.652	16	171	8.839
2	Regímenes especiales (Fuerzas Militares, Policía Nacional, Universidad Nacional, Ecopetrol, Magisterio)	2.221	11	24	2.256
3	EPS contributiva DISTINTA a 1 ó 2	55.224	223	704	56.151
4	EPS subsidiada (ARS - Administradora de Régimen Subsidiado)	119.789	1.071	4.390	125.250
<b>Total</b>		<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

### ***Asiste a centro educativo***

		Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
1	Sí	68.723	530	1.831	71.084
2	No	172.178	1.304	5.627	179.109
<b>Total</b>		<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>

### ***Actividad en el último mes***

		Personas			
Valor	Descripción	cabecera	centro poblado	rural disperso	Total
0	Sin actividad	35.638	305	1.290	37.233
1	Trabajando	89.677	630	2.548	92.855
2	Buscando trabajo	10.031	70	214	10.315
3	Estudiando	66.640	511	1.802	68.953
4	Oficios del hogar	35.574	306	1.574	37.454
5	Rentista	438	3	2	443
6	Jubilado, pensionado	2.276	3	23	2.302
7	Inválido	627	6	5	638
<b>Total</b>		<b>240.901</b>	<b>1.834</b>	<b>7.458</b>	<b>250.193</b>