

SECRETARIA DE PLANEACION



***INFORME DE GESTION PRIMER TRIMESTRE PERIODO
2014 AL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL***

BUCARAMANGA, JUNIO DE 2014

INFORME DE ACTIVIDADES – OFICINA SISBEN PRIMER TRIMESTRE 2014

1. GENERALIDADES

- Durante el primer trimestre de 2014 se dio continuidad a la actualización de la base de datos, atendiendo diariamente 200 personas para la realización de trámites de Sisben por primera vez, inclusiones familiares, actualizaciones, correcciones, entrega de registros del sistema y desvinculaciones. Las solicitudes de revisión de puntaje y cambio de domicilio no se atendieron por Directiva unificada de la Procuraduría, teniendo en cuenta la Ley de Garantías por los comicios electorales.

Se recibieron solicitudes de revisión de puntaje y cambios de domicilio a las personas que presentaban enfermedades catastróficas y requerían tratamientos médicos o personas hospitalizadas.

- La administración municipal presentó ante el Ministerio de las TICs y Colciencias, el proyecto para implementar la recepción de solicitudes Sisben a través de Internet, el cual fue aprobado por el Ministerio y será Cofinanciado también por Colciencias. El proyecto también contempla dotar de equipos de cómputo con amplia capacidad a la oficina del Sisben que permitan agilizar la recepción de las solicitudes vía Internet. Igualmente tabletas con las cuales se recogerá la información en campo.

Para las personas que no cuentan con internet en sus unidades de vivienda, se instalarán en cada Centro de Salud dispositivos especiales para realizar las solicitudes y hacer seguimiento a las mismas. Para asesorar y colaborar a la comunidad frente a la solicitud de trámites con dichos dispositivos, habrá un funcionario capacitado dedicado a ello.

En la actualidad este proyecto se encuentra en la etapa inicial de configuración de la plataforma. Con este proyecto la administración municipal busca mejorar y facilitar el acceso a la solicitud de trámites Sisben, evitando que deban desplazarse a las oficinas, que no tengan que invertir en transporte o dejar de trabajar y realizar actividades cotidianas fundamentales para el bienestar del núcleo familiar.

- Actualmente se puede realizar las actualizaciones de documentos y correcciones a través de la plataforma del DNP. En la página WEB: www.sisben.gov.co, en el link contáctenos, se encuentran las instrucciones para la realización de estos trámites y cambios que quedarán directamente registrados en la base de datos nacional.
- De igual forma las solicitudes de desvinculación se pueden tramitar a través del correo electrónico de la oficina Sisben, enviando la solicitud escrita y firmada por el interesado y adjuntando fotocopia del documento de identidad.

2. ACTIVIDADES

INFORME JORNADAS MASIVAS DE RECEPCION DE SOLICITUD DE TRAMITES DEL SISBEN POR COMUNAS

| Nro. | COMUNA | FECHA | PERSONAS ATENDIDAS EN LAS JORNADAS POR COMUNA | SOLICITUDES RECIBIDAS | SOLICITUDES RESUELTAS | LUGAR DE LA JORNADA |
|---|---|------------------------------------|---|-----------------------|-----------------------|--|
| 1 | COMUNA UNO | 29 Y 30 DE AGOSTO /2013 | 1206 | 658 | 658 | Centro Multifuncional del Café Madrid |
| 2 | COMUNA DOS | 27, 28 Y 29 DE AGOSTO /2013 | 1548 | 1342 | 1342 | Centro Juvenil Amanecer |
| 3 | COMUNA TRES | 1 Y 2 DE AGOSTO /2013 | 613 | 478 | 478 | |
| 4 | COMUNA CUATRO | 21, 22 Y 23 DE AGOSTO /2013 | 921 | 523 | 523 | Salón Comunal del Barrio Girardot |
| 5 | COMUNA CINCO | 6 Y 7 DE JUNIO/2013 | 311 | 307 | 307 | Salón Comunal del Barrio la Joya |
| 6 | COMUNA SEIS | 15 Y 16 DE AGOSTO/2013 | 301 | 340 | 340 | Salón Comunal del Barrio San Miguel |
| 7 | COMUNA OCHO | 18 Y 19 DE JUNIO- 29 Y 30 DE JULIO | 668 | 509 | 509 | Salón Comunal del Barrio Pablo VI y el Comedor Infantil del barrio Canelos |
| 8 | COMUNA DIEZ | 12 y 13 DE AGOSTO /2013 | 566 | 311 | 311 | Kiosco del Barrio el Cristal Alto |
| 9 | COMUNA ONCE | 13 Y 14 DE JUNIO /2013 | 396 | 382 | 382 | Salón JComunal del Barrio El rocío |
| 10 | COMUNA DIECISIETE | 6 Y 8 DE AGOSTO /2013 | 397 | 341 | 341 | Colegio Luis Carlos Galán |
| 11 | CORREGIMIENTO 1 | 6 Y 16 DE AGOSTO /2013 | 127 | 114 | 13 | Oficina Sisben |
| 12 | CORREGIMIENTO 2 | PENDIENTE 2DA. SEMANA SEPT. | 196 | 149 | 47 | Oficina Sisben |
| 13 | CORREGIMIENTO 3 | 20 DE AGOSTO | 111 | 102 | 9 | Oficina Sisben |
| TOTAL | | | 7.054 | 5.556 | 5.487 | 13 JORNADAS |
| 14 | SOLICITUDES QUE ESTABAN PENDIENTES DEL PERIODO ANTERIOR | | | 9.484 | 9.484 | Se realizaron en su totalidad |
| TOTAL SOLICITUDES RESUELTAS AÑO 2013 | | | | | | 14.971 |

OBSERVACIONES GENERALES

Teniendo en cuenta el número de solicitudes pendientes por resolver del periodo 2012, que por falta de personal encuestador y equipos de cómputo no se dio cumplimiento, en el segundo trimestre del 2013 se implementó un plan de contingencia consistente en la realización de 13 jornadas masivas de recepción de solicitudes para diferentes tramites del Sisben y para la evacuación de las encuestas pendientes de aplicar. El plan de contingencia consistió en desplazar a las diferentes comunas a todo el equipo de trabajo de la oficina y equipos de cómputo. Se recepcionaban las solicitudes y aquellas que requerían visita domiciliaria como: cambios de domicilio y revisión de puntaje, se aplicaba la encuesta inmediatamente enviando el encuestador a la unidad de vivienda. Cabe aclarar que con las 13 jornadas masivas, se dio respuesta a la totalidad de solicitudes allegadas en el periodo 2012 y 2013.

NOVEDADES RECEPCIONADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2014

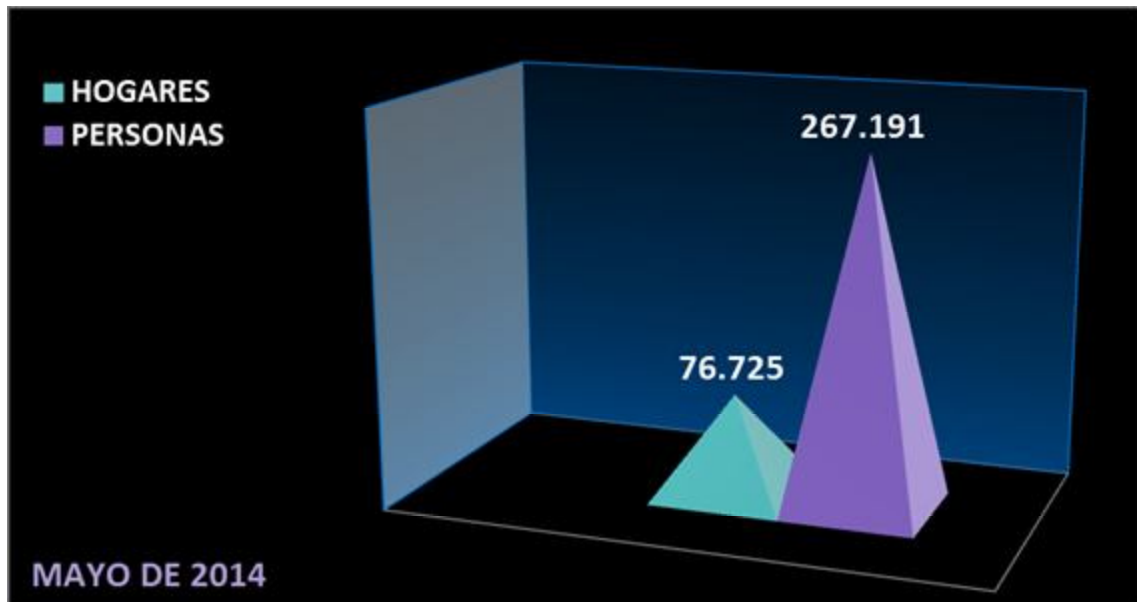
| PRIMER TRIMESTRE 2014 | INCLUSIONES FAMILIARES | ACTUALIZACIONES | REVISION DE PUNTAJE | CAMBIO DE DIRECCION | SISBEN POR PRIMERA VEZ | TOTALES |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------|---------------------|---------------------|------------------------|--------------|
| SOLICITUDES | 928 | 1009 | 149 | 55 | 2125 | 4.266 |
| RPTAS EFECTIVAS | 928 | 1009 | 143 | 47 | 2005 | 4.132 |
| Pendientes al FINAL del trimestre | 0 | 0 | 6 | 8 | 120 | 134 |

Las solicitudes que quedaron pendientes por resolver al finalizar el primer trimestre se debe a que se recibieron el último día del mismo y no se alcanzó a tramitar. Igualmente el número de solicitudes pendientes por resolver más significativo fue el de Sisben por primera vez y son las que se debe aplicar una segunda visita porque en la primera no hubo en la unidad de vivienda un mayor de edad que atendiera la encuesta.



3. ESTADO ACTUAL BASE DE DATOS

| CORTE MARZO DE 2014 | |
|---------------------|----------|
| HOGARES | PERSONAS |
| 76.725 | 267.191 |



4. ESTADISTICAS EXTRACTADAS DE LA BASE DE DATOS DEL PERIODO 2013

Frecuencias - Municipio de Bucaramanga - 2013

Zona

| Valor | Descripción | Viviendas | Hogares | Personas |
|--------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| 1 | Cabecera | 60.235 | 68.879 | 240.901 |
| 2 | Centro Poblado | 439 | 494 | 1.834 |
| 3 | Rural Disperso | 1.871 | 2.090 | 7.458 |
| Total | | 62.545 | 71.463 | 250.193 |

Material predominante en las paredes exteriores

| Vr. | Descripción | Hogares | | | | Personas | | | |
|--------------|--|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 0 | Sin paredes | 2 | 0 | 0 | 2 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| 1 | Bloque, ladrillo, piedra, madera pulida | 59.948 | 391 | 1.396 | 61.735 | 209.470 | 1.409 | 5.130 | 216.009 |
| 2 | Tapia pisada, adobe | 3.783 | 18 | 452 | 4.253 | 11.686 | 68 | 1.564 | 13.318 |
| 3 | Bahareque | 271 | 0 | 60 | 331 | 923 | 0 | 186 | 1.109 |
| 4 | Material prefabricado | 620 | 7 | 4 | 631 | 2.345 | 27 | 12 | 2.384 |
| 5 | Madera burda, tabla, tablón | 4.021 | 75 | 148 | 4.244 | 15.633 | 317 | 476 | 16.426 |
| 6 | Guadua, caña, esterilla, otros vegetales | 15 | 1 | 8 | 24 | 67 | 7 | 27 | 101 |
| 7 | Zinc, tela, cartón, latas, desechos, plásticos | 219 | 2 | 22 | 243 | 772 | 6 | 63 | 841 |
| Total | | 68.879 | 494 | 2.090 | 71.463 | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

Material predominante de los pisos

| | | Hogares | | | | Personas | | | |
|--------------|--|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Vr. | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 1 | Alfombra o tapete, mármol, parquet, madera pulida y lacada | 685 | 3 | 6 | 694 | 2.309 | 15 | 46 | 2.370 |
| 2 | Baldosa, vinilo, tableta o ladrillo | 36.655 | 73 | 158 | 36.886 | 124.270 | 246 | 562 | 125.078 |
| 3 | Cemento o gravilla | 29.422 | 364 | 1.640 | 31.426 | 106.406 | 1.349 | 5.902 | 113.657 |
| 4 | Madera burda, madera en mal estado, tabla o tablón | 202 | 0 | 8 | 210 | 741 | 3 | 31 | 775 |
| 5 | Tierra o arena | 1.910 | 54 | 277 | 2.241 | 7.155 | 221 | 914 | 8.290 |
| 6 | Otro | 5 | 0 | 1 | 6 | 20 | | 3 | 23 |
| Total | | 68.879 | 494 | 2.090 | 71.463 | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

Estrato

| | | Hogares | | | | Personas | | | |
|--------------|-------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Vr. | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 0 | Estrato 0 | 1.243 | 2 | 90 | 1.335 | 4.990 | 4 | 292 | 5.286 |
| 1 | Estrato 1 | 31.926 | 441 | 1.176 | 33.543 | 116.851 | 1.626 | 4.256 | 122.733 |
| 2 | Estrato 2 | 26.145 | 51 | 818 | 27.014 | 90.826 | 204 | 2.887 | 93.917 |
| 3 | Estrato 3 | 9.199 | 0 | 6 | 9.205 | 27.490 | 0 | 23 | 27.513 |
| 4 | Estrato 4 | 359 | 0 | 0 | 359 | 730 | 0 | 0 | 730 |
| 5 | Estrato 5 | 3 | 0 | 0 | 3 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| 6 | Estrato 6 | 4 | 0 | 0 | 4 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Total | | 68.879 | 494 | 2.090 | 71.463 | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

Cuenta con servicios públicos de - Energía eléctrica

| | | Hogares | | | | Personas | | | |
|--------------|-------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Valor | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 1 | Sí | 68.740 | 489 | 2.027 | 71.256 | 240.516 | 1.823 | 7.242 | 249.581 |
| 2 | No | 139 | 5 | 63 | 207 | 385 | 11 | 216 | 612 |
| Total | | 68.879 | 494 | 2.090 | 71.463 | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

Cuenta con servicios públicos de – Alcantarillado

| | | Hogares | | | | Personas | | | |
|--------------|-------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Valor | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 1 | Sí | 62.908 | 22 | 28 | 62.958 | 218.517 | 58 | 99 | 218.674 |
| 2 | No | 5.971 | 472 | 2.062 | 8.505 | 22.384 | 1.776 | 7.359 | 31.519 |
| Total | | 68.879 | 494 | 2.090 | 71.463 | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

Cuenta con servicios públicos de - Gas Natural

| | | Hogares | | | | Personas | | | |
|--------------|-------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Vr. | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 1 | Sí | 54.570 | 96 | 130 | 54.796 | 192.024 | 373 | 513 | 192.910 |
| 2 | No | 14.309 | 398 | 1.960 | 16.667 | 48.877 | 1.461 | 6.945 | 57.283 |
| Total | | 68.879 | 494 | 2.090 | 71.463 | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

Cuenta con servicios públicos de – Teléfono

| | | Hogares | | | | Personas | | | |
|--------------|-------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Vr. | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 1 | Sí | 36.732 | 73 | 184 | 36.989 | 131.423 | 256 | 694 | 132.373 |
| 2 | No | 32.147 | 421 | 1.906 | 34.474 | 109.478 | 1.578 | 6.764 | 117.820 |
| Total | | 68.879 | 494 | 2.090 | 71.463 | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

Cuenta con servicios públicos de - Recolección de Basura

| | | Hogares | | | | Personas | | | |
|--------------|-------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Valor | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 1 | Sí | 67.941 | 366 | 240 | 68.547 | 237.318 | 1.351 | 908 | 239.577 |
| 2 | No | 938 | 128 | 1.850 | 2.916 | 3.583 | 483 | 6.550 | 10.616 |
| Total | | 68.879 | 494 | 2.090 | 71.463 | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

Cuenta con servicios públicos de – Acueducto

| | | Hogares | | | | Personas | | | |
|--------------|-------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Valor | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 1 | Sí | 63.493 | 6 | 41 | 63.540 | 220.975 | 13 | 147 | 221.135 |
| 2 | No | 5.386 | 488 | 2.049 | 7.923 | 19.926 | 1.821 | 7.311 | 29.058 |
| Total | | 68.879 | 494 | 2.090 | 71.463 | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

El servicio sanitario que utilizan es

| | | Hogares | | | | Personas | | | |
|--------------|---|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Vr. | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 0 | No tiene | 1.250 | 8 | 72 | 1.330 | 4.568 | 25 | 207 | 4.800 |
| 1 | Inodoro con conexión a alcantarillado | 62.633 | 19 | 14 | 62.666 | 217.478 | 54 | 53 | 217.585 |
| 2 | Inodoro con conexión a pozo séptico | 1.826 | 202 | 1.440 | 3.468 | 7.180 | 735 | 5.274 | 13.189 |
| 3 | Inodoro sin conexión a alcantarillado ni a pozo séptico | 2.280 | 230 | 479 | 2.989 | 8.871 | 914 | 1.669 | 11.454 |
| 4 | Letrina, bajamar | 890 | 35 | 85 | 1.010 | 2.804 | 106 | 255 | 3.165 |
| Total | | 68.879 | 494 | 2.090 | 71.463 | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

El agua para consumo la obtienen principalmente de

| | | Hogares | | | | Personas | | | |
|--------------|--------------------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Vr. | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 1 | Acueducto | 63.133 | 6 | 22 | 63.161 | 219.694 | 13 | 77 | 219.784 |
| 2 | Pozo con bomba | 83 | 0 | 5 | 88 | 306 | 0 | 16 | 322 |
| 3 | Pozo sin bomba, jaguey | 38 | 2 | 18 | 58 | 148 | 7 | 61 | 216 |
| 4 | Agua lluvia | 8 | 0 | 0 | 8 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| 5 | Río, quebrada, manantial, nacimiento | 721 | 441 | 1.987 | 3.149 | 2.661 | 1.661 | 7.109 | 11.431 |
| 6 | Plta pública | 4.427 | 45 | 53 | 4.525 | 16.403 | 153 | 184 | 16.740 |
| 7 | Carrotanque | 2 | 0 | 0 | 2 | 8 | 0 | 0 | 8 |
| 8 | Aguatero | 57 | 0 | 0 | 57 | 209 | 0 | 0 | 209 |
| 9 | Donación | 410 | 0 | 5 | 415 | 1.458 | 0 | 11 | 1.469 |
| Total | | 68.879 | 494 | 2.090 | 71.463 | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

En donde preparan los alimentos las personas de este hogar

| | | Hogares | | | | Personas | | | |
|--------------|---|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Vr. | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 1 | En un espacio exclusivo para cocinar | 40.923 | 342 | 1.393 | 42.658 | 201.811 | 1.543 | 5.933 | 209.287 |
| 2 | En un espacio no exclusivo para cocinar | 24.789 | 134 | 637 | 25.560 | 33.766 | 256 | 1.447 | 35.469 |
| 0 | En ninguna parte (no tiene cocina) | 3.167 | 18 | 60 | 3.245 | 5.324 | 35 | 78 | 5.437 |
| Total | | 68.879 | 494 | 2.090 | 71.463 | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

Discapacidad permanente

| | | Personas | | | |
|--------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Valor | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 0 | Ninguna | 234.217 | 1.782 | 7.331 | 243.330 |
| 1 | Ceguera total | 397 | 1 | 3 | 401 |
| 2 | Sordera total | 956 | 11 | 35 | 1.002 |
| 3 | Mudez | 186 | 0 | 5 | 191 |
| 4 | Dificultad para moverse o caminar por sí mismo | 2.071 | 11 | 32 | 2.114 |
| 5 | Dificultad para bañarse, vestirse, alimentarse por sí mismo. | 538 | 3 | 9 | 550 |
| 6 | Dificultad para salir solo a la calle sin ayuda o Compañía | 1.263 | 17 | 22 | 1.302 |
| 7 | Dificultad para entender o aprender | 1.273 | 9 | 21 | 1.303 |
| Total | | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

En salud es afiliado a

| | | Personas | | | |
|--------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Valor | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 0 | Ninguna | 55.015 | 513 | 2.169 | 57.697 |
| 1 | Instituto de Seguros Sociales - ISS | 8.652 | 16 | 171 | 8.839 |
| 2 | Regímenes especiales (Fuerzas Militares, Policía Nacional, Universidad Nacional, Ecopetrol, Magisterio) | 2.221 | 11 | 24 | 2.256 |
| 3 | EPS contributiva DISTINTA a 1 ó 2 | 55.224 | 223 | 704 | 56.151 |
| 4 | EPS subsidiada (ARS - Administradora de Régimen Subsidiado) | 119.789 | 1.071 | 4.390 | 125.250 |
| Total | | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

Asiste a centro educativo

| | | Personas | | | |
|--------------|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Valor | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 1 | Sí | 68.723 | 530 | 1.831 | 71.084 |
| 2 | No | 172.178 | 1.304 | 5.627 | 179.109 |
| Total | | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |

Actividad en el último mes

| | | Personas | | | |
|--------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Valor | Descripción | cabecera | centro poblado | rural disperso | Total |
| 0 | Sin actividad | 35.638 | 305 | 1.290 | 37.233 |
| 1 | Trabajando | 89.677 | 630 | 2.548 | 92.855 |
| 2 | Buscando trabajo | 10.031 | 70 | 214 | 10.315 |
| 3 | Estudiando | 66.640 | 511 | 1.802 | 68.953 |
| 4 | Oficios del hogar | 35.574 | 306 | 1.574 | 37.454 |
| 5 | Rentista | 438 | 3 | 2 | 443 |
| 6 | Jubilado, pensionado | 2.276 | 3 | 23 | 2.302 |
| 7 | Inválido | 627 | 6 | 5 | 638 |
| Total | | 240.901 | 1.834 | 7.458 | 250.193 |