

<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	1/31

**BOMBEROS DE BUCARAMANGA**  
**INFORME DE GESTIÓN**

Abril - Agosto de 2015



**Dr. WILSON TELLEZ HERNANDEZ**  
Director General  
Bucaramanga, Septiembre de 2015

<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	2/31

Bucaramanga, 30 de septiembre de 2015

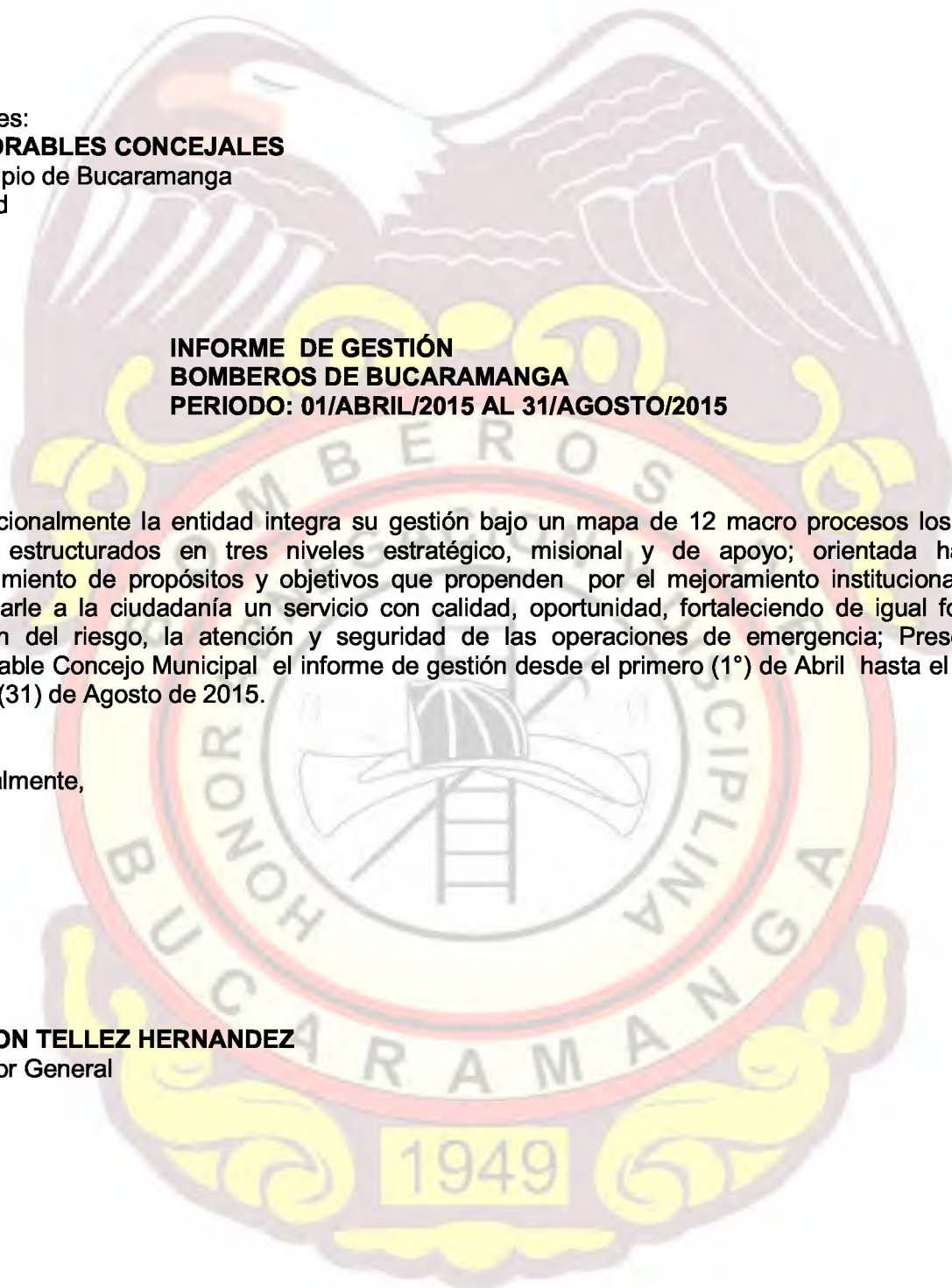
Señores:  
**HONORABLES CONCEJALES**  
Municipio de Bucaramanga  
Ciudad

**INFORME DE GESTIÓN  
BOMBEROS DE BUCARAMANGA  
PERIODO: 01/ABRIL/2015 AL 31/AGOSTO/2015**

Institucionalmente la entidad integra su gestión bajo un mapa de 12 macro procesos los cuales están estructurados en tres niveles estratégico, misional y de apoyo; orientada hacia el cumplimiento de propósitos y objetivos que propenden por el mejoramiento institucional y por entregarle a la ciudadanía un servicio con calidad, oportunidad, fortaleciendo de igual forma la gestión del riesgo, la atención y seguridad de las operaciones de emergencia; Presento al Honorable Concejo Municipal el informe de gestión desde el primero (1°) de Abril hasta el Treinta y uno (31) de Agosto de 2015.

Cordialmente,

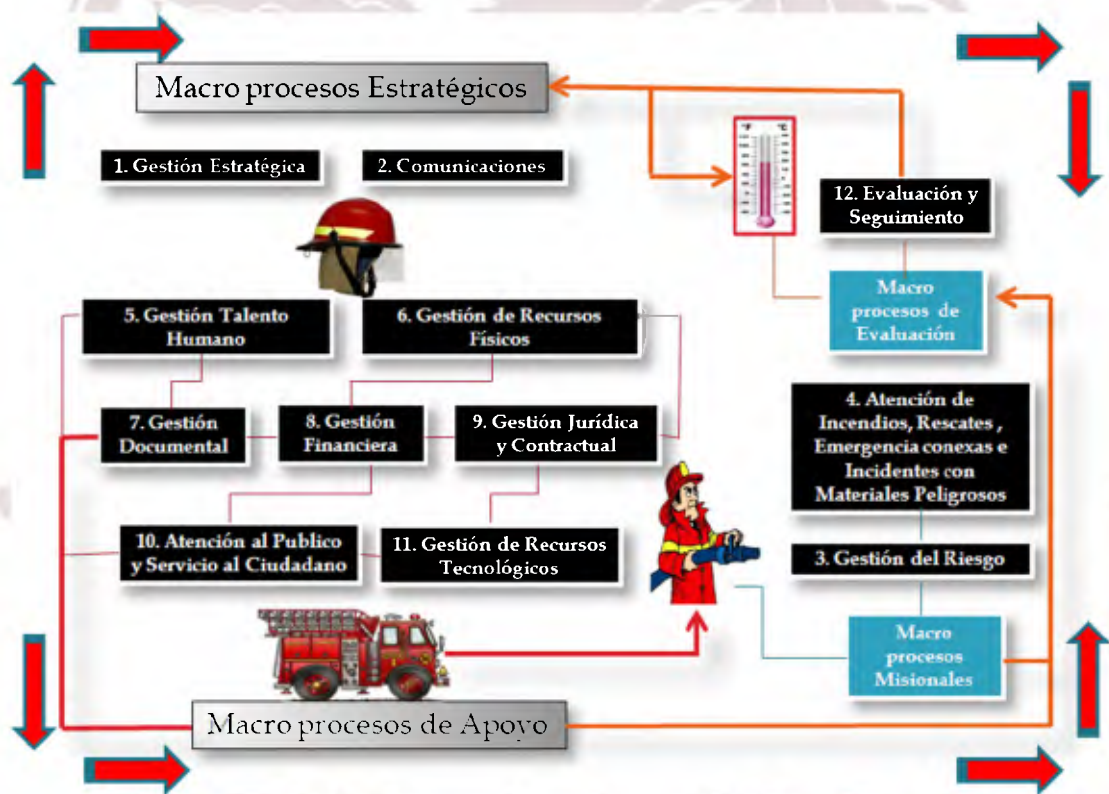
**WILSON TELLEZ HERNANDEZ**  
Director General



<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	3/31

## ASPECTOS GENERALES

### MAPA DE MACROPROCESOS



Fuente: Área Administrativa-sección Presupuestos

Se presenta el informe de gestión estructurado por los tipos de macro procesos: estratégicos, misionales, apoyo y evaluación, que permiten conocer los logros y las dificultades así como los retos para la continuidad de la gestión.



<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	4/31

## **GESTION ESTRATEGICA**

### **PLANEACION Y GESTION ESTRATEGICA**

#### **LOGROS:**

- ✓ Ampliación de la capacidad de respuesta Operativa de Bomberos de Bucaramanga.
- ✓ En cumplimiento a la Ley 1575 del 2012 en su artículo 2 establece lo referente a la gestión del riesgo así: “La gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos, estarán a cargo de las instituciones Bomberiles y para todos sus efectos, constituyen un servicio público esencial a cargo del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional, en forma directa a través de Cuerpos de Bomberos Oficiales, Voluntarios y aeronáuticos.”
- ✓ Se elaboraron 15 nombramientos provisionales para cubrir las 15 unidades bomberiles que se crearon en cumplimiento a la Ley 1575 de 2015.
- ✓ Mediante Resl.071-7-05-2015, se establecen normas sobre régimen interno de la entidad, para el cumplimiento de Protocolos para el cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga ;
- ✓ Según la Resl 106-11-06-2015, se conforma el comité paritario en seguridad y salud en el trabajo. COPASST;
- ✓ Resl.120-22-06-2015, se adopta el plan general de prevención y de gestión del riesgo de edificaciones de la ciudad;
- ✓ Resl.121-23-06-2015, se crea y reglamenta el Comité interno de archivo
- ✓ Resl. 122-23-06-2015, se crea y adopta el Reglamento del Personal en Formación del cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga ;
- ✓ Resl. 126-26-06-2015, se autoriza el incremento salarial para el personal de Bomberos de Bucaramanga, vigencia 2015.
- ✓ Rels. 162-26-08-2015, se comisiona a unos funcionarios para solicitar los certificados y homologaciones como instructores de Bomberos, emitidos por la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, para 13 funcionarios.

<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	5/31

<b>CAPACIDAD OPERATIVA</b>	<b>Cantidad</b>
Estaciones de Operación	4
Funcionarios Operativos	84
Funcionarios Administrativos	11
Máquinas de servicio	14

Fuente: Bomberos de Bucaramanga

- ✓ Para la atención de las diferentes actividades Bomberos de Bucaramanga, está dotada con un parque automotor, equipos, herramientas que cuenta con el más alto estándar tecnológico que cumplen con las normas internacionales en seguridad, expedidas por la Asociación Nacional de Protección contra Incendios de los E.E.U.U.(NFPA) y la Serie de Normas de Evaluación en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (OSHAS).

Vehículos operativos

<b>CLASE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Máquinas Contra Incendios ( M-4,M-8, M-20,M-21,M-22,M-23,M-24,M-25)	8
Unidad De Rescate (M-5)	1
Unidades De Apoyo (M-2 , M-13, M-16)	3
Carro Tanque ( M-18, M-26)	2
Ambulancia (M-19)	1
<b>TOTAL VEHICULOS OPERATIVOS</b>	<b>15</b>
Total Motocicletas Área Prevención	5
Vehículo Dirección General (M-27)	1

Fuente: Operaciones Bomberos de Bucaramanga

<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	6/31

## **COMUNICACIONES:**

### **Comunicaciones Internas**

#### **LOGROS:**

#### **Información sobre el estado de la Tecnología de Información y las Comunicaciones TICs**

Se llevó a cabo una socialización con el área administrativa, operativa y sistematización respecto al funcionamiento de la central de Comunicaciones y Sala de Crisis, donde con tecnología de punta se estarán manejando los recursos tanto humanos como recursos físicos de la Entidad; así mismo de la Sala de Crisis se podrá hacer el manejo estratégico de cualquier emergencia que se presente en la ciudad de Bucaramanga.

- ❖ Central de comunicaciones: Terminado
- ❖ Rediseñar la sala de crisis: Terminado
- ❖ Huellero digital para ciertas áreas restringidas: Terminado
- ❖ Rediseñar página web: Terminado

Se tiene proyectado para el 2015 la integración total de todos los procesos tanto administrativos como misionales con el fin de optimizar los procesos de la entidad y dar cumplimiento a la Ley anti-trámite y cero papel.

En cuanto a los equipos de cómputo de la entidad, estos se encuentra debidamente licenciados y con antivirus, las hojas de vida de los funcionarios al SIGEP con sus respectivos soportes, se realiza Backup de los equipos de cómputo de la entidad.

### **Comunicaciones Externas**

#### **LOGROS:**

- ✓ Implementación de la página Web de la entidad donde se habilitó un chat en el horario de atención 10:00 Am a 1:00 Pm y se interactúa con los usuarios dando respuesta inmediata a sus inquietudes; adicional en la página web se habilitaron los links contáctenos, escribanos y PQR's.
- ✓ Mediante la página Web se publicó Plan Anticorrupción de Atención al Ciudadano 2015; Seguimiento Plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía, Manual de Funciones y Competencias laborales, Reglamento Interno de trabajo.



<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	7/31

- ✓ Se ha dado manejo de las redes sociales Facebook el cual se mantiene informada a la comunidad sobre programas que participa la entidad en cuanto a capacitaciones, Niños Bomberitos y reconocimiento mensual al Bombero destacado del mes de cada Compañía.

Fuente: Área de las TICs.

## 2. MACROPROCESOS MISIONALES

### 2.1 GESTION DEL RIESGO

#### 2.1.1. Revisiones Técnicas

- ✓ Se realizó acompañamiento a las reuniones de gestión del Riesgo previa citación del Municipio de Bucaramanga. ✓

#### 2.1.2. Prevención

- ✓ En el área de prevención a la fecha se han emitido y digitado 444 conceptos con solicitudes relacionados
- ✓ Los inspectores han realizado trámites para la emisión de conceptos IVC.
- ✓ Inspecciones IVC 31(7%),
- ✓ Inspecciones Realizadas 33 (8%).
- ✓ Empresas visitadas 167 (38%),
- ✓ inspecciones especiales 204 (47%)



Fuente: Área Prevención y Seguridad

<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	8/31

## INFORME AREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD ABRIL - AGOSTO -2015

ACTIVIDAD	2014	2015					TOTAL	VARIACIÓN %
	TOTAL	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO		
INSPECCIONES REALIZADAS	36	29	0	2	0	2	33	92%
CONCEPTOS EMITIDOS Y DIGITADOS	459	63	41	45	51	80	280	61%
INSPECCIONES IVC	103	12	4	7	1	0	24	23%
EMPRESAS VISITADAS	302	24	20	32	22	44	142	47%
PROMOCIÓN DE SERVICIOS POR CARTA	2	0	0	0	0	0	0	-
PROMOCIÓN DE SERVICIOS POR INSPECCIONES	0	0	0	0	0	0	0	-
SOLUCION A PETICIONES POR ATENCION DIRECTA	0	0	0	0	0	0	0	-
OPERATIVOS REALIZADOS	15	0	3	3	2	1	9	60%
EDIFICIOS VISITADOS	0	0	0	0	0	0	0	-
CONJUNTOS RESIDENCIALES VISITADOS	1	0	0	0	0	0	0	-
CENTRO COMERCIALES VISITADOS	2	1	0	1	0	0	2	-
INSPECCIONES ESPECIALES	0	29	14	0	26	33	102	102%
INSPECCIONES VEHICULOS	0	0	0	0	0	0	0	-

Fuente: Área Prevención y Seguridad

La disminución de algunos ítems obedece a la inscripción de Establecimientos comerciales ante la Cámara de Comercio.

### 2.1.4. Investigación de Incendios

- ✓ El área de Operaciones mantiene la respuesta de solicitudes hechas por la comunidad en el 100% a través de la línea emergencias 119, 123 y por peticiones escritas.
- ✓ Apoyar y servir de organismo asesor a las entidades con relación a incendios, rescates e incidentes con materiales peligrosos y seguridad humana.
- ✓ Investigar las causas de las emergencias que se atienden y presentar su informe oficial a las autoridades correspondientes.
- ✓ Adelantar los preparativos, coordinación y la atención en casos de rescates, incendios e incidentes con materiales peligrosos, tanto en la comunidad y en todas las instalaciones de las personas de derecho público y privado, de acuerdo con sus escenarios correspondientes.

### 2.1.5. Formación y Capacitación dictada

- ✓ Bomberos de Bucaramanga, realizó capacitación en:
- ✓ Guacamayo Santander, sobre prevención de incendios, primeros auxilios y evacuación durante 24 horas con participación de 20 personas.



<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	9/31

- ✓ Pamplona, sobre APH y reentrenamiento del mismo durante 32 horas con participación de los Bomberos Voluntarios de ese municipio.

### 2.1.6. Formación y Capacitación Recibida

- ✓ Personal Operativo y administrativo de Bomberos de Bucaramanga, que recibieron capacitación del 1° de abril al 31 de agosto de 2015, así:

CONCEPTO	NO. FUNCIONARIOS CAPACITADOS	No. HORAS
Capacitación técnica sobre equipos HUSQUARNA (equipos nuevos),	1	24
Capacitación ambiental dictada por el Municipio de Bucaramanga	1	24
Re inducción y capacitación manejo preventivo de camiones 7.600, dictado por Navitrans	2	04
Seminario Nacional "Herramientas para un excelente desempeño en las funciones de auxiliar administrativo, dictado por CENDAP	3	24
Congreso Nacional de OPCI sobre protección contra incendios	5	24
Capacitación sobre Inspector de seguridad e instructor de bomberos bajo las normas FPA, en marinilla Antioquia	3	56
Curso manejo preventivo de camiones 7.600, dictado por Navitrans	2	16
Asistencia IX Congreso Contaduría General de la Nación	1	24

### 2.1.7. Formación y Capacitación Dictada Nuevo Personal Bomberil

- ✓ Se llevó a cabo capacitación teórica práctica al personal operativo dirigida a las quince (15) unidades Bomberiles que se nombraron en periodo de prueba a partir de junio de 2015, en cumplimiento a la ley 1575 de 2012.
- ✓ **Se han dictado 195 horas de las 310 horas programadas, para Bomberos I**
- ✓ **Se han dictado 166 horas programadas, para Bomberos II**

<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	10/31

CAPACITACION BOMBERO 1					
Número	CAPACITACIÓN		NÚMERO DE HORAS		
	NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	CAPACITADOR	H.TEÓRICAS	H.PRACTICAS	H. TOTALES
1	PRINCIPIOS DE LEGISLACIÓN BOMBERIL Y ESTATUTOS	TE OCHOA Y CT RAMÓN	4	2	6
2	EL FUEGO	TENIENTES	4	6	10
3	EXTINTORES PORTÁTILES	CT RAMÓN	2	4	6
4	MANGUERAS Y ACCESORIOS	TENIENTES	3	6	9
5	CHORROS CONTRA INCENDIOS	TENIENTES	3	4	7
6	DESARROLLO FÍSICO ATLETICO			10	10
7	HIDRAULICA BÁSICA.SUMINISTRO DE AGUA	INSPECTORES	3	4	7
8	EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL	TENIENTES	2	5	7
9	EQUIPO DE RESPIRACION AUTOCONTENIDO S.C.B.A	TENIENTES	2	8	10
10	SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	CT PINEDA	3	4	7
11	ESCALERAS MANUALES	TENIENTES	2	5	7
12	ENTRADA FORZADA	TENIENTES	2	5	7
13	CUERDAS, NUDIS Y AMARRES	CT PEDRAZA	2	4	6
14	VENTILACIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	TENIENTES	3	6	9
15	BUSQUEDA Y RESCATE	CT PEDRAZA Y TENIENTES	3	5	8
16	CONTROL DE INCENDIO	TENIENTES	3	7	10
17	VEHICULOS CONTRA INCENDIO	TENIENTES	4	6	10
18	ETICA Y HUMANÍSTICA BOMBERIL	CAPITANES	2	0	2
19	COMUNICACIONES	CT PINEDA	2	1	3
20	ELECTRICIDAD BÁSICA	INSPECTORES	2	4	6
21	PRIMER RESPONDIENTE EN MATERIALES PELIGROSOS (PRIMAP 0 NIVEL DE ADVERTENCIA)	TENIENTES	8	16	24
22	CURSO DE BOMERO FORESTAL (CBF)	TENIENTES Y CT PINEDA	8	16	24
<b>TOTAL DE HORAS</b>					<b>195</b>





<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	11/31



Capacitación: Inspecciones de seguridad «Físico Químico del Fuego» ciudad de Bucaramanga.

<b>CAPACITACION BOMBERO II</b>					
<b>Número</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>		<b>NÚMERO DE HORAS</b>		
	<b>NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN</b>	<b>CAPACITADOR</b>	<b>H.TEORICAS</b>	<b>H.PRACTICAS</b>	<b>H. TOTALES</b>
1	EQUIPOS ESPECIALES	TENIENTES	5	9	14
2	ASCENSORES	BOMBERO MONGUI	2	4	6
3	ROCIADORES AUTOMÁTICOS	INSPECTORES	2	4	6
4	MÁQUINAS EXTINTORAS	MAQUINISTA	2	3	5
5	INCENDIOS ESTRUCTURALES EN EDIFICIOS	TENIENTES	2	3	5
6	LIQUIDOS COMBUSTIBLES E INFLAMABLES	TENIENTES	3	1	4
7	ESPUMAS	TENIENTES	2	2	4
8	DETECCIÓN Y ALARMAS	INSPECTORES	2	4	6
9	ACONDICIONAMIENTO FÍSICO		0	10	10
10	ESPACIOS CONFINADOS	CT PEDRAZA, TE PEÑA	2	6	8
11	CURSO DXE RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS LIVIANAS (CRELC)	CT PEDRAZA, TE PEÑA Y BRO DOMINGUEZ	8	16	24
12	INCENDIOS VEHICULARES	TENIENTES	0	0	0
13	RESCATE ACUÁTICO	CT PEDRAZA	4	8	12
14	INCIDENTES GLP	TENIENTES	2	6	8
15	INCENDIOS EN SOTANOS	TENIENTES	2	6	8
16	MANIOBRAS CON CUERDAS	CT PEDRAZA	6	10	16
17	QUIMICA DE MATERIALES PELIGROSOS	TENIENTES	4	6	10
18	PRACTICAS INCENDIOS ESTRUCTURALES	CAPITANES Y TENIENTES	0	20	20
<b>TOTAL DE HORAS</b>					<b>166</b>



<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	12/31



Capacitación: Orden cerrado y Destrezas con cuerdas - ciudad de Bucaramanga.

#### 2.1.8. Formación y Capacitación Empresas y solicitudes varias

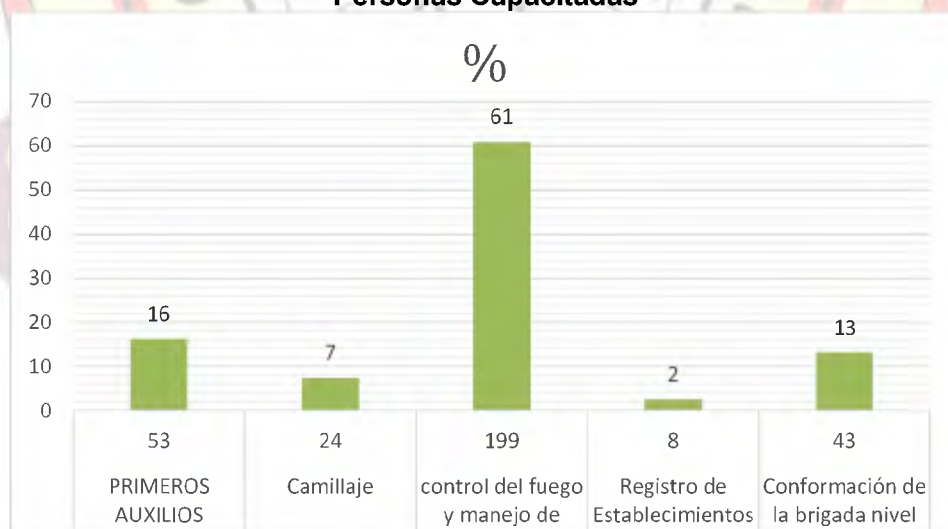
- Se realizó el estudio de previos para los equipos para maniobras de rescate en distintos escenarios y los elementos de protección personal.
- El ajuste que se le realizó al PIC establecido para el año 2015 acordado por el comité de oficiales, seguido de esto se estableció el cronograma de capacitación y profesionalización bomberil PIC para el 2015.
- Se realizó la solicitud a las diferentes empresas capacitadoras sobre propuestas de capacitación como lo es la escuela de formación en medida Venezuela, en las cuales incluía el tipo de capacitación, los costos de cada capacitación, la metodología y todos los aspectos que requiere de un estudio, estas propuestas fueron entregadas en medio físico al Director General de Bomberos Bucaramanga.
- Se le entregó a la ARL POSITIVA de las diferentes capacitaciones que requiere el personal operativo de la entidad, con el fin de gestionar apoyo con esta entidad.
- Se llevó a cabo la convocatoria de hojas de vida para los Bomberos, ya que con apoyo de la DNBC se logró la homologación como instructores para los bomberos que no contaban con esta certificación, estos formatos se enviaron para revisión por parte de esta institución, de esta convocatoria podemos decir que de las 19 hojas de vida que presentaron, 13 cumplen con el CPI y las 6 restantes quedan pendientes para realizar el curso CPI.

<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	13/31

A continuación un listado de las capacitaciones que se han podido realizar.

EMPRESA	# DE HORAS	# DE ASISTENTES	CAPACITACION
La gobernación de Santander.	10	16	PRIMEROS AUXILIOS
Biblioteca Gabriel Turbay	4	12	CAMILLAJE
Edificio Marruecos	2	3	Control del fuego y manejo de extintores
Bodegas San Jorge	8	59	Control del fuego y manejo de extintores
Empresa fundación social	4	21	PRIMEROS AUXILIOS
Peluquería Jose Vargas	2	8	Registro de Establecimientos públicos
Servi Santander	4	10	Brigadas Básicas de Emergencias
Construcciones Zabdi	24	18	Conformación de la brigada nivel básico
Alimentos Finca	6	15	Conformación de la brigada nivel básico
Unidad Pentecostal Unidad de Colombia	8	19	control del fuego y manejo de extintores y PRIMEROS AUXILIOS
Disfarma Bodega 45 san Jorge	2	18	control del fuego y manejo de extintores
Disfarma Bodega 2	4	41	control del fuego y manejo de extintores
La gobernación de Santander.	10	16	Primeros auxilios
Biblioteca Gabriel Turbay	4	12	Camillaje
Edificio Marruecos			control del fuego y manejo de extintores
Bodegas San Jorge	8	59	control del fuego y manejo de extintores

**Personas Capacitadas**



Fuente: Área Capacitación



<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	14/31

## 2.2 GESTION INTEGRAL DEL RIESGO CONTRA INCENDIO

### 2.1.1. Atención de Incidentes

El cuerpo de Bomberos Oficiales del Municipio de Bucaramanga consiente de la necesidad de capacitar a las comunidades en la prevención y Atención del riesgo ante una eventual emergencia ya que estos son los primeros respondientes, viene desarrollando los siguientes objetivos:

Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios de los servicios de capacitación e investigación de incendios



Desarrollar campañas públicas y programas de prevención y control de incendios, explosiones, catástrofes, inundaciones y otras calamidades conexas

A continuación se presentan las estadísticas de los impactos socio económico y ecológico como consecuencia de los incidentes atendidos del primero (1) de abril al treinta y uno (31) de agosto de 2015:

Los incidentes ocurridos del 1 de abril al 31 de agosto de 2015, tienen una variación del 213%, en razón al traslado de heridos que aumento de 21 a 234, otras emergencias tuvieron una variación del 147%, seguido de conato de incendios forestales con una variación del 62%, servicios de prevención y seguridad del 8%, e incendios forestales del 42%.

Referente a los Servicios en Prevención y Seguridad, fueron 198, para atender espectáculos públicos, eventos comerciales, ferias en diferentes municipios, organizados por el Concejo de Bucaramanga, Entidades oficiales, entre otras.

Los Incendios Forestales aumentaron de 36 en el 2014 a 78 en el 2015, debido al fenómeno del niño y los fuertes calores que se han venido presentando en la ciudad y sus alrededores.



<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	15/31

INCIDENTE	ABRIL-AGOSTO 2014	ABRIL- AGOSTO 2015	VARIACIÓN
Servicios de Prevención y Seguridad	190	198	8
Control de Abejas	139	136	-3
Otras Emergencias	54	201	147
Conato de Incendio Forestal	39	101	62
Incendios Forestales	36	78	42
Incendio en Basureros	35	55	20
Falsas alarmas	22	55	33
Traslado de Heridos	21	234	213
Escape de Gas Natural	0	29	29
incendios Residenciales	0	27	27
Rescates de personas	21	25	4
Incendios comerciales	3	15	12
Incendio en automotores	17	15	-2
Rescate de Animales	10	39	29
Corto circuito	6	6	0
Accidentes de Tránsito	4	25	21
Derrumbe Estructural	4	3	-1
Inundaciones	4	1	-3
Emergencias Productos Químicos	3	3	0
Deslizamientos	3	0	-3
Quemas Controlados	2	2	0
Incendios Industriales	2	0	-2
Incendio Estructural	2	2	0
Recuperación Cadáver	2	0	-2
Escape de gas propano	1	4	3
Escape de gas Sist. Vehicular	0	1	1
Rescates de personas en ascensor	0	9	9
Rescates de personas int.suicidio	0	1	1
Corte de Anillos	0	0	0
Incendios en Edificaciones	0	0	0
Escape de cloro	0	0	0
Traslado de cadáveres	0	3	3
Explosiones	0	0	0
<b>TOTAL DE INCIDENTES</b>	<b>620</b>	<b>1268</b>	<b>648</b>
<b>PROMEDIO DIARIO DE EMERGENCIAS</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>-17</b>
<b>PROMEDIO TIEMPO DE RESPUESTA</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>2</b>

Fuente: Área Operaciones

<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad			
			Revisa:	Dirección General			
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5		Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20		Versión:	4	Página	16/31

### IMPACTO ECONÓMICO Y AMBIENTAL

IMPACTO	2014	2015					2015	VARIACIÓN %
		ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO		
CAPITAL EXPUESTO	\$ 28.816.000.000	\$ 185.000.000	\$ 51.490.000	\$ 988.000.000	\$ 150.000.000	\$ 175.000.000	\$ 1.549.490.000	5%
PERDIDAS EN EDIFICACION	\$ 656.500.000	\$ -	\$ -	\$ 40.000.000	\$ -	\$ -	\$ 40.000.000	6%
PERDIDAS EN CONTENIDO	\$ 10.173.000.000	\$ 110.000.000	\$ 36.000.000	\$ 60.800.000	\$ 3.000.000	\$ 4.000.000	\$ 213.800.000	2%
CAPITAL SALVADO	\$ 27.142.200.000	\$ 75.000.000	\$ 51.454.000.000	\$ 887.200.000	\$ 147.000.000	\$ 171.000.000	\$ 52.734.200.000	194%
GALONES DE AGUA UTILIZADOS	\$ 276.402	35.550	26.200	25.800	60.300	3.700	\$ 151.550	55%
TIEMPO DE SERVICIO	3.332	145,94	112,26	128,27	134,06	127,22	\$ 648	19%
HECTAREA APROX QUEMADA	\$ 155.657	15.850	7	9.570	3.512	5.010	\$ 33.949	22%

Fuente: Área Operaciones

### 3. MACROPROCESOS DE APOYO

#### 3.1 GESTION DEL TALENTO HUMANO

##### 3.1.1 Administración y Desarrollo del Talento Humano

- ✓ Se realizó el incremento salarial a todos los funcionarios Administrativos y Operativos de la entidad siguiendo las directrices del señor Alcalde a través de la Línea del Plan de Desarrollo 2012-2015" **BIENESTRAR PARA TODOS Y TODAS**", para que no exista diferencias salariales entre los funcionarios, que tenían las mismas o análogas funciones en los diferentes Organismos de la Administración Municipal frente a los de la Alcaldía propiamente dicha, dando la potestad a las Juntas Directivas de las entidades descentralizadas para ello.
- ✓ Adicionalmente el área de nómina, tramitó y apoyó la elaboración de respuestas a derechos de petición, reclamaciones, solicitudes de entes de control, ciudadanos y servidores públicos representadas en el siguiente cuadro:



<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	17/31

**BOMBEROS DE BUCARAMANGA**  
**NOVEDADES TRAMITADAS DEL 01 DE ABRIL AL 31 DE AGOSTO**  
**DE 2015**

CONCEPTO	TOTAL
BONIFICACION POR SERVICIOS	26
OFICIOS ENVIADOS	147
FORMATOS CLEB	7
CERTIFICACIONES LABORALES	194
CERTIFICADOS PARA PENSION	9
CERTIFICADOS CESANTIAS	45
CERTIFICADOS PRIMAS	10
CERTIFICACIONES C.P.S.	20
CIRCULARES	7
LIBRANZAS	74
DERECHOS DE PETICION	7
ENCARGOS	15
CAMBIO E.P.S	0
CAMBIO A.F.P	0
EMBARGOS JUDICIALES	3
RECARGOS	23
INCAPACIDADES GENERAL	17
REPORTE DE ACCIDENTE	9
VACACIONES	31
INCAPACIDADES DESCONTADAS POR NOMINA	17
HISTORIAS LABORALES ACTUALIZADAS	15
TRASLADO DOCUMENTOS G. DOCUMENTAL	230
<b>TOTAL</b>	<b>906</b>

Fuente: Área Administrativa y Financiera

- ✓ En el Periodo comprendido del Primero (1) de Abril al treinta y uno (31) de agosto de 2015 se presentaron las siguientes incapacidades.

	2014						2015						VARIACIÓN
	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL	
<b>ENFERMEDAD GENERAL (IGE)</b>	4	1	1	3	5	14	5	5	1	3	4	18	4
<b>ACCIDENTE DE TRABAJO (IAT)</b>	2	2	2	8	3	17	2	2	0	3	3	10	-7
						31	7	7	1	6	7	28	-3





<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5		Aprueba:	Dirección General	
	Fecha:	2013/11/20		Versión:	4	Página

EXAMENES OCUPACIONALES POR CARGO																
INGRESO				PERIODICO				EGRESO		OBSERVACIONES						
Audiometría	Optometría	Espirometría	Lab. Perfil lipídico	Glicemia	Transaminasas TGO-TGP	Creatinina	Cuadro Hemático	Electrocardiograma	Evaluación Vestibular	Ex. Medico Ocupacional	Ex. Medico Ocupacional	Audiometría	Optometría	Espirometría	OBSERVACIONES	
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Electrocardiograma con lectura de Cardiólogo o Médico Internista

El 26 de mayo el Ministerio de Trabajo expidió el Decreto 1072 de 2015, que será conocido como el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

De lo que se encarga esta nueva norma es de la compilación de las distintas reglamentaciones preexistentes en materia laboral, indicándose cada norma de dónde proviene originalmente. Así, bajo este ejercicio, el Gobierno tiene la intención de “asegurar la eficiencia económica y social de sistema legal” y así la simplificación del sistema nacional regulatorio.

Al estar compuesto este Decreto por 304 páginas, no es posible mencionar todas las normas o aun todos los tipos de normas que se recopilan; de este modo se hará un resumen sobre lo que el interesado encontrará en este Decreto.

En primer lugar el Libro 1 se propone identificar y describir la estructura administrativa pública de este sector: El Ministerio de Trabajo como cabeza del sector, los órganos sectoriales de asesoría como son las comisiones permanentes y sectoriales, las entidades adscritas y vinculadas, los fondos especiales y los organismos de articulación sectorial.

El Libro 2, trata sobre la recopilación de la normatividad vigente en materia laboral, lo cual es la materia principal de este Decreto.

En primer lugar, comienza realizando una recopilación de la normatividad en cuanto a las relaciones laborales individuales, como son las renovaciones automáticas, procedimiento de terminación unilateral, terminación por incapacidad, pensión y cierre de empresa.



<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	20/31

También menciona las normas sobre cesantías, su base de liquidación, destinación, intereses y sanciones; las normas sobre calzado y vestido de labor y posibilidades y normas para realizar teletrabajo.

En cuanto a jornada laboral, recopila las normas sobre trabajo suplementario, jornada general, vacaciones, su acumulación, las actividades recreativas, culturales o de capacitación dentro de la jornada.

Frente a las relaciones laborales colectivas, se recopilan las normas sobre sindicatos, sus prohibiciones y sanciones, las cuotas sindicales, los sindicatos de empleados públicos, permisos sindicales, federaciones y confederaciones, conflictos colectivos de trabajo y fuero sindical.

Ya en la página 48 de este Decreto se recopilan las normas sobre la inspección, vigilancia y control que pueden realizar las entidades públicas competentes.

Sobre los riesgos laborales se habla sobre la afiliación a los sistemas de riesgos laborales, cotizaciones, reembolsos, su sistema de compensación, intermediarios de seguros, pago de aportes para empleados, contratistas y estudiantes, los riesgos en empresas de servicios temporales, el sistema general de la seguridad y salud en el trabajo, las multas por infracción a las normas de seguridad y salud en el trabajo y el fondo de riesgos laborales. También se recopilan las normas sobre las juntas de calificación de invalidez.

Se recopilan las normas sobre protección al cesante creadas en 2013 como el servicio público de empleo, las prestaciones económicas a la población cesante, capacitación para la inserción laboral y el ahorro voluntario.

Entre otros temas, este decreto también compila todo lo referido al subsidio familiar, la afiliación de los trabajadores a la caja de compensación familiar, los trabajadores en servicio temporal, el contrato de aprendizaje, y las formas asociativas de economía solidaria.

Por último es importante menciona que este tipo de trabajos de recopilación realizado por el Gobierno fue realizado no solo para el sector de trabajo.

- ✓ Se realizó en el mes de Julio capacitación en la promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludable con la colaboración del Instituto Departamental de Recreación y deportes de Santander "INDERSANTANDER"; este programa busco fomentar la Práctica de conductas saludables relacionadas con la actividad física regular, alimentación saludable y espacios 100% libres de humo de tabaco con el fin de generar una mejor calidad de vida de la población Colombiana.



<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	21/31



### 3.2 GESTION DE RECURSOS FISICOS

- ✓ Se llevó a cabo el remate de los bienes de propiedad planta y equipo de la entidad que se encontraban deteriorados y depreciados y se retiraron de los inventarios de Bomberos de Bucaramanga

PLACA	DESCRIPCIÓN	MODELO	VALOR ASIGNADO
TLM 01	CHEVROLET LUV 2300	1987	\$1.000.000
TLM 03	DODGE 600	1977	\$7.000.000
TLM 07	CHEVROLET C 30	1987	\$5.000.000
TLM 09	CHEVROLET C 30	1987	\$15.000.000
TLM 10	CHEVROLET C 70	1987	\$7.000.000
TLM 11	CHEVROLET C 70	1987	\$18.000.000
TLM 12	CHEVROLET C 70	1987	\$20.000.000
TLM 15	CHEVROLET C 70	1991	\$15.000.000

**VALOR TOTAL PARQUE AUTOMOTOR  
MUEBLES Y ENSERES**

**\$88.000.000  
\$10.000.000**

<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	22/31

### 3.4 GESTION FINANCIERA

✓ La ejecución del presupuesto se refleja en los siguientes indicadores

<b>INDICADORES PRESUPUESTALES A JUNIO DE 2015</b>					
<b>MARCO GENERAL</b>					
Presupuesto Aprobado (Acuerdo No. 042/2014)			\$	12.461.725.000	
Incorporación Reservas presupuestales			\$	569.497.720	
Incorporación Recursos Ley 819/2003			\$	3.625.678.102	
Incorporación Recursos Ley 819/2003			\$	1.084.860.884	
			<b>\$</b>	<b>17.741.761.706</b>	
<b>INDICADORES PRESUPUESTALES</b>					
SITUACION DE	=	INGRESOS PRESUPUESTADOS	=	17.741.761.706	=
		INGRESOS RECAUDADOS		11.564.643.138	<b>65%</b>
SITUACION DE GASTOS	=	GASTOS PRESUPUESTADOS	=	17.741.761.706	=
		COMPROMISOS ADQUIRIDOS		4.260.034.569	<b>24%</b>
SITUACION PAC*INGRES	=	PAC PROGRAMADO	=	13.571.121.077	=
		INGRESOS RECAUDADOS		11.564.643.138	<b>85%</b>
SITUACION PAC*GASTOS	=	PAC PROGRAMADO	=	7.981.257.808	=
		PAGOS ACUMULADOS		2.798.675.950	<b>35%</b>
<b>RESUMEN PRESUPUESTAL</b>					
<b>GASTOS</b>					
El comportamiento de los compromisos por grupo de gasto en relación con el total presupuesto apropiado fue :					
<b>GRUPO DE GASTO</b>		<b>APROPIACION INICIAL</b>		<b>COMPROMISOS</b>	<b>% EJEC</b>
GASTOS DE	\$	9.626.980.018	\$	3.487.824.245	36%
GASTOS DE INVERSION	\$	7.029.920.804	\$	772.210.324	11%
SERVICIO DE LA DEUDA	\$	-	\$	-	0,0%
<b>CONCLUSION</b>					
COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	=	INGRESOS RECAUDADOS	=	11.564.643.138	=
		COMPROMISOS ADQUIRIDOS		4.260.034.569	<b>37%</b>
X/presupuesto2008/indicadorespresupuestales					





BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad			
			Revisa:	Dirección General			
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5		Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20		Versión:	4	Página	24/31

**BOMBEROS DE BUCARAMANGA  
BALANCE GENERAL  
COMPARATIVOS a 30 de JUNIO  
(Cifras en miles de pesos )**

		2,015	2,014			2,015	2,014
CODIGO	ACTIVO			CODIGO	PASIVO		
					<b>PATRIMONIO</b>	<u>18,016,333</u>	<u>15,478,768</u>
19	<b>OTROS ACTIVOS</b>	<u>822,485</u>	<u>718,351</u>	32	<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>	<u>18,016,333</u>	<u>15,478,768</u>
1905	GASTOS PGADOSXANTICIPADO	7,685	7,827	3208	CAPITAL FISCAL	13,388,945	12,174,512
1910	CARGOS OIFERIDOS	301,889	290,842	3225	UTILIDAD O PERDIDA DE EJERCICIOS AN	0	0
1915	OBRAS Y MEJORAS EN PROPIEDAD AJEN/	0	0	3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	4,106,083	2,782,951
1970	INTAGIBLES	495,440	305,097	3235	SUPERAVIT POR DONACIONES	267,657	267,657
1975	AMORTIZACION ACUMULADA INTAGIBLES	-236,177	-139,063	3240	SUPERAVIT POR VALORIZACION	253,648	253,648
1999	VALORIZACIONES	253,648	253,648				
	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<u>19,091,229</u>	<u>16,253,318</u>		<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<u>19,091,229</u>	<u>16,253,318</u>
91	<b>RESPONSABILIDADES CONTIGENETES</b>						
9120	LITIGIOS Y MECAN ALTERNATIVOS DE SC	1,299,231	-765,552				
93	ACREEDORAS DE CONTROL						
9390	OTRAS CUENTAS ACREEDORASX CONTR/	30,000	-30,000				
99	ACREEDORAS POR CONTRA						
9905	ACREEDORAS POR CONTRA	1,299,231	765,552				
9915	ACREEDORAS POR CONTRA	-30,000	30,000				

*W. Tellez*  
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL  
WILSON TELLEZ HERNANDEZ

*J. Pardo*  
FIRMA DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO  
JORGE PARDO PARRA

*J. Sanchez*  
FIRMA DEL CONTADOR  
JULIA SANCHEZ TRIANA  
T.P. 20 225-T

1949

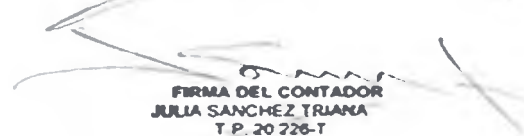
<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	25/31

**ANEXO No 1 1**  
**BOMBEROS DE BUCARAMANGA**  
**ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA Y SOCIAL**  
**COMPARATIVOS**  
**DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO**  
 (Cifras en miles de pesos )

CODIGO	CONCEPTO	2,013	2,014
	<b>INGRESOS</b>	<b>7,557,820</b>	<b>6,163,484</b>
4	INGRESOS FISCALES	0	0
4110	NO TRIBUTARIOS	0	0
42	<b>VENTA DE BIENES</b>	<b>3,742</b>	<b>5,882</b>
4210	Bienes Comercializados	3,742	5,882
62	<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>3,153</b>	<b>4,887</b>
	UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	589	995
44	<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>7,143,705</b>	<b>5,862,569</b>
4428	TRANSFERENCIAS	7,143,705	5,862,569
47	<b>OPERACIONES INTERINSTITUCIONALES</b>	<b>0</b>	<b>80,525</b>
4705	APORTES Y TRANSPASOS DE FONDOS	0	80,525
	<b>GASTOS OPERACIONALES ( 3 )</b>	<b>3,410,850</b>	<b>3,043,147</b>
51	<b>DE ADMINISTRACION</b>	<b>3,410,850</b>	<b>3,043,147</b>
5101	SUELDOS Y SALARIOS	2,391,844	2,182,408
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	109,799	101,526
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	523,607	478,398
5104	APORTES SOBRE LA NOMINA	75,723	58,747
5111	GENERALES	280,919	197,359
5120	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES	28,758	24,709
53	<b>PROVISIONES AGOTAMIENTO DE BIENES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5304	PROVISIONES PARA DEUDORES	0	0
5312	PROVISION PARA BIENES Y DEPRECIACION	0	0
5330	DEPRECIACION PROPIEDAD PLANEADA	0	0
5345	AMORTIZACION ACUMULADA INMUEBLES	0	0
43	<b>VENTA SERVICIOS</b>	<b>159,441</b>	<b>55,943</b>
4390	OTROS SERVICIOS	159,441	55,943
48	<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>250,932</b>	<b>168,665</b>
4805	FINANCIEROS	170,941	149,915
4808	OTROS INGRESOS ORDINARIOS	63,800	1,091
4810	EXTRAORDINARIOS	16,191	7,559
58	<b>OTROS GASTOS</b>	<b>37,934</b>	<b>332,499</b>
580590	OTROS GASTOS FINANCIEROS	20,566	25,083
580802	ACT DADOS DE BAJA	672	
580812	SENTENCIAS	13,934	30,800
580813	LAUDOS ARBITRALES Y CONCILIAZIONI	1,531	275,581
580890	OTROS GASTOS DE OTROS GASTOS	0	1,035
581593	AJUSTES EJERCICIOS ANTERIORES	1,231	0
	<b>EXCEDENTES (DEFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>4,106,063</b>	<b>2,782,951</b>

  
 FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL  
 WILSON TELLEZ HERNANDEZ

  
 FIRMA DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO  
 JORGE ALCIDES PARDO PARRA

  
 FIRMA DEL CONTADOR  
 JULIA SANCHEZ TRIANA  
 T.P. 20 226-T

<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	26/31

**3.5 GESTION JURIDICA Y CONTRACTUAL** Se llevaron a cabo los siguientes procesos contractuales del 1° de abril al 31 de agosto de 2015:

MODALIDAD DE SELECCIÓN	TIPOLOGIA CONTRACTUAL	NUMERO DE PROCESOS	AFECTACION PRESUPUESTAL	VALOR COMPROMETIDO
CONTRATACION DIRECTA	CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES	21	HONORARIOS	\$ 295.993.333
	CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO	10	CONTRATO DE PERSONA TEMPORAL	\$ 92.250.000
	PRESTACION DE SERVICIOS	2	IMPRESOS Y PUBLICACIONES	\$ 7.916.000
1		PLAN DE SISTEMATIZACIÓN	\$ 13.104.600	
MINIMA CUANTIA	SUMINISTRO	2	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 20.050.319
		1	ELEMENTOS PARA MANTENIMIENTO DE EXTINTORES, EQUIPOS DE SEGURIDAD Y OTROS	\$ 13.378.599
		1	ELEMENTOS PARA VENTA DE PRODUCTOS DE SEGURIDAD	\$ 6.339.081,43
	COMPRAVENTA	1	EQUIPOS ESPECIALIZADOS	\$ 6.900.000
		1	PLAN DE SISTEMATIZACIÓN	\$ 3.480.017
	PRESTACION DE SERVICIOS	1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS	\$ 12.957.200
		1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICULOS	\$ 17.712.333
SELECCIÓN ABREVIADA	SEGUROS	3	PRIMAS Y GASTOS DE SEGUROS	\$ 177.547.227
	PRESTACION DE SERVICIOS	1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICULOS	\$ 279.518.892
		1	VIGILANCIA	\$ 97.211.400
<b>TOTAL GESTIÓN ABRIL-AGOСТО 2015</b>		<b>47</b>	<b>RECURSOS COMPROMETIDOS</b>	<b>\$ 1.044.359.001</b>



<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	27/31

Fuente: Área Jurídica

### 3.5.1 DERECHOS DE PETICION

- ✓ Dentro de los logros se dio respuesta oportuna a las Tutelas y derechos de petición presentadas en contra de Bomberos de Bucaramanga en el periodo del primero (01) de abril al treinta y uno ( 31) de agosto de 2015 en un 100% :

ACCIONES	NUMERO DE PROCESOS	CANTIDAD	TOTAL
TUTELAS	AREA DE GESTIÒN	0	0
DERECHOS DE PETICIÒN	AREA MISIONAL Y DE GESTIÒN	39	39

Fuente: Área Jurídica

### 3.5.2 CONCILIACIONES

Durante el periodo del 1° de abril al 31 de agosto de 2015, se realizaron 2 con conciliaciones.

## 4. MACROPROCESOS DE EVALUACION

### 4.1 EVALUACION Y SEGUIMIENTO

#### 4.1.1 Control Disciplinario

- ✓ En el siguiente cuadro se puede observar el curso de las actuaciones disciplinarias puestas en conocimiento ante la oficina de control disciplinario interno, adscrita a la oficina Asesora Jurídica, la cual demuestra un alto avance en la resolución efectiva de las diligencias dentro del procedimiento disciplinario con un 100% de eficiencia en las metas programadas.

#### ✓ RELACIÓN PROCESOS DISCIPLINARIOS Abril – Agosto 2015

1. PROCESO: 1024-2014  
IMPLICADO: LISETH STELLA MENDOZA.  
ASUNTO: PRESUNTA INCONSISTENCIA EN EL PAGO DE APORTES EN LÍNEA.
2. QUEJA  
IMPLICADO: CARLOS JULIÁN BADILLO.  
ASUNTO: LLAMADO DE ATENCIÓN.
3. PROCESO: 1011  
IMPLICADO: WILMAN PARADA BARAJAS.

<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	28/31

**ASUNTO: PRESUNTA OMISION EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.**

4. PROCESO: 1026  
 IMPLICADO: POR DETERMINAR  
 ASUNTO: PRESUNTA OMISION EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES
5. QUEJA  
 IMPLICADO: POR ESTABLECER  
 ASUNTO: PERDIDA DE CAMARA FOTOGRAFICA
6. QUEJA  
 IMPLICADO: LILIANA MARCELA TRILLOS  
 ASUNTO: ESTABLECER POSIBLE FALTA DE RESPETO
7. QUEJA  
 IMPLICADO: MAYRA MELISSA TORRES  
 ASUNTO: QUEJA POR FALTA DE RESPETO.
8. QUEJA  
 IMPLICADO: AMANDA LUCIA BARCENAS  
 ASUNTO: FALTA DE RESPETO
9. QUEJA  
 IMPLICADO: LIBARDO TORRES CHAPARRO  
 ASUNTO: POSIBLE FALTA POR NO ENTREGAR INCAPACIDAD MEDICA.
10. 10-QUEJA  
 IMPLICADO: FABIO LARROTA LIZARAZO  
 ASUNTO: INFORME SOBRE PERDIDA DE MANGUERA ESTACION CENTRAL.
11. QUEJA  
 IMPLICADO: JAIRO VILLABONA SANCHEZ  
 ASUNTO: INFORME PERDIDA GATO HIDRAULICO VEHICULO M- 21.
12. QUEJA  
 IMPLICADO: WILLIAM RICARDO ARGUELLO PATIÑO  
 ASUNTO: PRESUNTA INCONSISTENCIA EN EL PAGO DE APORTES EN LINEA.
13. PROCESO: 1017  
 IMPLICADO: PABLO GONZALEZ  
 ASUNTO: PRESUNTA OMISION EN EL CUIDADO DE ELEMENTOS QUE PERTENENCEN A LA INSTITUCION.

<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	29/31

**14. PROCESO: 1018**

IMPLICADO: POR DETERMINAR

ASUNTO: PRESUNTO MAL USO DE ELEMENTOS QUE PERTENECEN A LA INSTITUCION.

**15. PROCESO: 1027**

IMPLICADO: EDGAR OCHOA

ASUNTO: PRESUNTA OMISION EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES

**16. PROCESO: 1025**

IMPLICADO: POR DETERMINAR

ASUNTO: QUEJA POR DAÑO Y/O AVERIA DE ELEMENTOS DE USO EXCLUSIVO DE BOMBEROS.

**17. PROCESO: 1016**

IMPLICADO: HUGO FERNANDO SOLER

ASUNTO: PRESUNTA OMISION EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

**18. PROCESO: 1015**

IMPLICADO: JAVIER PARRA, JAVIER HERNANDO ACEVEDO, CARLOS LOPEZ.

ASUNTO: QUEJA POR MAL COMPORTAMIENTO EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

**19. PROCESO: 1014**

IMPLICADO: POR DETERMINAR

ASUNTO: PRESUNTA OMISION EN EL CUIDADO DE ELEMENTOS QUE PERTENECEN A LA INSTITUCION.

**20. PROCESO: 1013**

IMPLICADO: POR DETERMINAR

ASUNTO: PRESUNTA OMISION EN EL CUIDADO DE ELEMENTOS QUE PERTENECEN A LA INSTITUCION.

**21. PROCESO: 1012**

IMPLICADO: JORGE PEÑA, JAIRO VILLABONA

ASUNTO: PRESUNTA OMISION EN EL CUIDADO DE ELEMENTOS QUE PERTENECEN A LA INSTITUCION.

**22. PROCESO: 1010**

IMPLICADO: JAIME MONGUI, WILLIAM JAVIER DOMINGUEZ Y SALOMON JEREZ.

ASUNTO: PRESUNTA OMISION EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

**23. PROCESO: 1009**



<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	30/31

**IMPLICADO: CARLOS DANIEL DUARTE VESGA**  
**ASUNTO: PRESUNTA OMISION EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.**

**24. PROCESO: 1008**

**IMPLICADO: EDGAR OCHOA FLOREZ**  
**ASUNTO: PRESUNTA OMISION EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.**

**25. PROCESO: 1023**

**IMPLICADO: ALFONSO GUEVARA, FRANKLIN SALCEDO Y YUDY APARICIO.**  
**ASUNTO: QUEJA POR PRESUNTA PÉRDIDA DEL CELULAR.**

**26. PROCESO: 1022**

**IMPLICADO: SANDRA MILENA ALVARADO**  
**ASUNTO: NO DILIGENCIAR DEBIDAMENTE LOS FORMATOS MECI.**

**27. PROCESO: 1021**

**IMPLICADO: RENE JOSE RUEDA**  
**ASUNTO: PRESUNTA OMISION Y NEGLIGENCIA EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.**

**28. PROCESO: 1020**

**IMPLICADO: LILIANA MARCELA TRILLOS**  
**ASUNTO: PRESUNTA OMISION EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.**

**29. PROCESO: 1019**

**IMPLICADO: WILLIAM BASTIDAS CRUZ**  
**ASUNTO: QUEJA POR MAL SERVICIO EN SUS FUNCIONES**

**30. QUEJA: 1027**

**IMPLICADO: SANDRA MILENA ALVARADO PINTO**  
**ASUNTO: 1027 MANEJO DOCUMENTO DE RADICACION.**

**31. QUEJA: 1032**

**IMPLICADO: RAFAEL SANABRIA SANDOVAL.**  
**ASUNTO: 1032 PRESUNTA AGRESION CONTRA FUNCIONARIO.**

**32. QUEJA: 1033**

**IMPLICADO: POR DETERMINAR**  
**ASUNTO: 1033 REMISION EXPEDIENTE PERSONERIA.**

**33. QUEJA: 1034**

**IMPLICADO: CIRO MENDOZA- PABLO GONZALEZ**  
**ASUNTO: 1032 PRESUNTO DAÑO EN EL VEICULO M-20 Y M-24**

<b>BOMBEROS DE BUCARAMANGA</b>	<b>INFORME DE GESTION</b>		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	31/31

**34. QUEJA: 1035**

**IMPLICADO: JAIRO SANABRIA**

**ASUNTO: PRESUNTO MAL COMPORTAMIENTO DEL FUNCIONARIO CON UN VECINO DEL SECTOR SAN BERNARDO.**

**35. QUEJA: 1028**

**IMPLICADO: LUIS FRANCISCO FIERRO.**

**ASUNTO: PRESUNTO MAL COMPORTAMIENTO.**

**36. QUEJA: 1029**

**IMPLICADO: POR DETERMINAR**

**ASUNTO: QUEJA RELACIONADA CON UN MAL SERVICIO EN EL TRANSPORTE DE UN PACIENTE.**

**37. QUEJA: 1030**

**IMPLICADO: JULIO CESAR MORENO**

**ASUNTO: PRESUNTO DAÑO EN DOCUMENTO PUBLICO**

**38. QUEJA: 1031**

**IMPLICADO: POR DETERMINAR**

**ASUNTO: NOVEDAD ESTACION PROVENZA**

Elaborado por: Luisa Delia Rodríguez Pardo, contratista  
Aprobó: Wilson Téllez Hernández, Director General.

