

---

# INFORME DE GESTION MÁS FAMILIAS EN ACCION JULIO - SEPTIEMBRE DE 2014

**SERGIO MAURICIO ARCINIEGAS ROMAN  
ENLACE MUNICIPAL- ASESOR DE DESPACHO**

**BUCARAMANGA, OCTUBRE 3 DE 2014**

## GENERALIDADES

El Enlace Municipal ha realizado el cumplimiento de los objetivos del Programa durante este tercer trimestre del año contando con la colaboración de los apoyos (personal debidamente capacitado en la atención personalizada) y las madres líderes del Programa.

Según la base de datos remitida por el Departamento para la Prosperidad Social D.P.S a corte de **30 de Septiembre de 2.014** contamos con **16.915** familias inscritas de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley 1532 de Junio de 2012.

### PAGOS DE INCENTIVOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2.014

El pago de los incentivos se realiza a las familias después de efectuar la respectiva verificación de compromisos de los niños en salud y educación; dicho proceso se realiza cada dos meses ya que el Programa garantiza 6 pagos en el año. Y en lo correspondiente al tercer trimestre del año en curso se han realizado los siguientes pagos:

<b>FAMILIAS BENEFICIARIAS</b>	<b>3º PAGO (Junio 25 a Julio 10)</b>	<b>4º PAGO (Agosto 26 al 10 Septiembre)</b>
BANCARIZADAS	\$ 1.666.443.800	\$ 1.667.756.800
POR GIROS	39.460.000	94.468.200
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>\$ 1.705.903.800</b>	<b>\$ 1.772.225.000</b>
	<b>TOTAL TRIMESTRE</b>	<b>\$ 3.478.128.800</b>

**3º PAGO:** En este giro se pagó lo correspondiente a la verificación en Salud de los meses de (Enero-Febrero) y en Educación (Febrero-Marzo) del año en curso.

Carrera 28 No. 19-70  
Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)  
Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

**4º PAGO:** En este giro se efectuó el pago de la verificación en Salud del período (Marzo-Abril) y en Educación (Abril- Mayo)

A continuación se presenta las cantidades específicas de las familias que cuentan con tarjetas y reciben por giros.

<b>VARIABLES</b>	<b>3º PAGO</b>	<b>4º PAGO</b>
FAMILIAS CON TARJETAS	14.302	14.390
FAMILIAS POR GIROS	246	569
<b>FAMILIAS RECIBIERON INCENTIVO</b>	<b>14.548</b>	<b>14.959</b>

En el 3º pago se dio un cumplimiento del **86%** y en el 4º pago un **88,43%**, este cumplimiento es satisfactorio para nosotros porque somos ejemplo a nivel Nacional del compromiso adquirido con el cumplimiento compromisos por parte de las beneficiarias y esto va de la mano con el esfuerzo y dedicación que realizamos el grupo de trabajo para que estos resultados se den.

Por otra parte día a día en el Programa continuamos esforzándonos en brindar una excelente atención a los beneficiarios a través de las diferentes herramientas informáticas como los son nuestra página Web [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.com](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.com) y el facebook que han tomado gran aceptación dentro de los beneficiarios.

El impacto importante para el Programa en lo correspondiente al 3º trimestre del año en curso, son las **34.598** visitas realizadas por nuestros beneficiarios a nuestra página web porque esto permite despejar cualquier inquietud e información sobre: los compromisos, el cronograma de elección de madres líderes, la documentación requerida para el cumplimiento de los compromisos y demás actividades a desarrollar en los Programas Sociales (Más Familias en Acción, Jóvenes en Acción y Mujeres Ahorradoras en Acción) las cuales son publicadas a diario en esta página y sí ahorran el transporte para trasladarse a las oficinas del Programa.

Las siguientes estadísticas nos muestran las visitas hechas tanto de beneficiarios activos del Programa y la comunidad en general que desean conocer información

Carrera 28 No. 19-70  
Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)  
Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

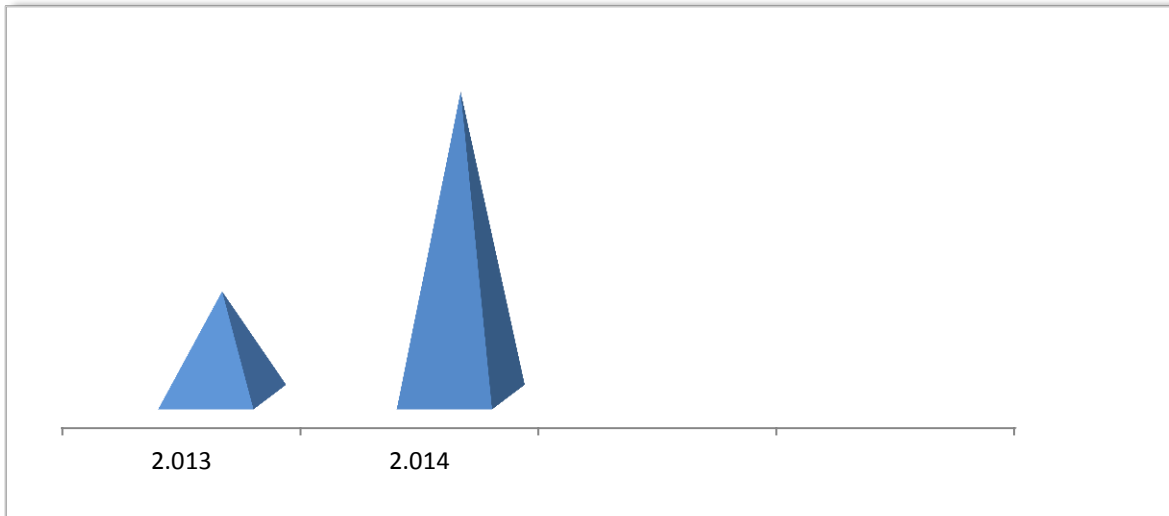
## Estadísticas de acceso para [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

Resumen por meses										
Mes	Media diaria				Totales mensuales					
	Accesos	Archivos	Páginas	Visitas	Clients	KBytes	Visitas	Páginas	Archivos	Accesos
<a href="#">Sep 2014</a>	8010	7247	3058	379	5912	26504257	11388	91740	217424	240304
<a href="#">Ago 2014</a>	12617	11424	3073	518	8136	31403025	16062	95264	354161	391146
<a href="#">Jul 2014</a>	4845	4227	1221	230	5041	19158632	7148	37860	131038	150197
<b>Totales</b>						<b>77065914</b>	<b>34598</b>	<b>224864</b>	<b>702623</b>	<b>781647</b>

La otra herramienta informática importante es el facebook en donde se resuelven diariamente con un promedio de **65** inquietudes acerca del Programa y en donde las beneficiarias nos han expresado la satisfacción que siente porque la atención es como si fuera personalizada y eso es muy significativo para nosotros.

### ATENCIÓN A LA POBLACION EN CONDICION DE DESPLAZAMIENTO

En el período de Julio a Septiembre del 2014 se ha recibido un total de **232** inscripciones de población en situación de desplazamiento, los cuales tienen prioridad y pueden ser inscritos en cualquier tiempo, a continuación realizamos un cuadro comparativo de los años 2013 y 2014 para confrontar el comportamiento de inscripciones durante los mismos meses.



Como se puede observar en referencia al 2013 este mismo período aumentó en un **35%** las inscripciones de desplazados, por lo cual se concluye que a Nivel Nacional Bucaramanga se encuentra catalogada entre las ciudades con menor porcentaje de pobreza extrema y por la gran proyección en construcción que en estos momentos tiene.

La población en condición de desplazamiento ven una gran oportunidad de progreso porque considera que se necesita mano de obra no calificada (Sector de Construcción).

## ACTIVIDADES REALIZADAS CON LAS MADRES LÍDERES

- En el mes de Julio se realizó el cambio de **15** madres líderes del Programa.
- En el mes de Agosto se capacitó a **238** madres líderes en el tema “Más Familias educando Familia”.
- Durante el mes de Agosto se capacitó por parte del Sena a **30** madres beneficiarias interesadas en el tema “Servicio al Cliente” en las instalaciones del Programa.

Carrera 28 No. 19-70  
Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)  
Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)

- El 1º de Septiembre se inició la socialización de Competencias Ciudadanas en convenio con la Esap - Secretaria de Salud y Educación para **150** madres beneficiarias, se dicta en el Instituto Educativo Comuneros y termina en el mes de Diciembre.
- Durante el mes de Septiembre también se capacitó a **35** beneficiarias en el tema de “Primeros Auxilios”

### **“PROGRAMA RED UNIDOS”**

En el Programa Red Unidos se realizó un cruce con la base de datos del Programa Bucaramanga Crece Contigo donde arrojó un total de **6.655** beneficiarios enfocados para atención primaria en salud, esto se desarrollo con las comunas 1, 2 y los corregimientos.

### **“PROGRAMA JÓVENES EN ACCION”**

A 30 de Septiembre se cuenta con una base de registro de **7.619** jóvenes inscritos en el Programa y para el Municipio de Bucaramanga la meta era de **1.704**.

En el Sena se actualmente se encuentran matriculados **2.356** de los cuales **1.495** se encuentran bancarizados (con tarjeta débito) y ya se han graduaron **238**. El valor de los incentivos a la fecha entregados ha sido la suma de **\$ 1.690.000.000**.

### **ORIGINAL FIRMADO**

**SERGIO MAURICIO ARCINIEGAS ROMAN**  
Enlace Municipal Más Familias en Acción  
Asesor de Despacho

Carrera 28 No. 19-70  
Conmutador: 6347462

Web: [www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co](http://www.pfa-bucaramanga-santander.gov.co)  
Email: [admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co](mailto:admin@pfa-bucaramanga-santander.gov.co)