

# UNIDAD TECNICA DE SERVICIOS PÚBLICOS (UTSP) ALCALDIA DE BUCARAMANGA





# GESTIÓN 2012 CONTENIDO

**1-PRESENTACIÓN.**

**2-CONSOLIDADO DE CASOS RECEPCIONADOS Y TRAMITADOS.**

**3-CONSOLIDADO DE BARRIOS VINCULADOS A LOS COMITÉS DE DESARROLLO.**

**4-CONSOLIDADOS DE ACTIVIDADES.**

**5- INFORME DE GESTIÓN DE CARGUE AL “SUI” DE LA S.S.P.D.**

**6-INFORME DE GESTIÓN PARA ELABORACIÓN PLAN SECTORIAL PARA SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO.**

**7-INFORME SOBRE ACTIVIDA EXALTACIÓN DEL DIA DEL VOCAL DE CONTROL.**

**8-INFORME SOBRE GESTIÓN PARA REVISIÓN DE CALCULO DE COBERTURAS HECHO POR LA S.S.P.D. PARAACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.**

**9-INFORME DE GESTIÓN ANTE LA ELECTRIFICADORA POR LA INSTALACIÓN DE CONTADORES EN FACHADAS Y POSTES.**

**10-GESTIÓN ANTE GASORIENTE PARA VIABILIZACION DE SERVICIOS A SEGUNDOS NIVELES.**

**11-GESTIÓN PARA ACOMPAÑAMIENTO A FERIA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA S.S.P.D.**

**12-INFORME DE GESTIÓN ANTE EL ACUEDCUTO METROPOLITANO PARA VIABILIZAR SERVICIO A VIVIENDAS LOCALIZADAS EN EL BARRIO EL PABLÓN.**



## INFORME DE GESTIÓN ENERO A SEPTIEMBRE DEL 2012

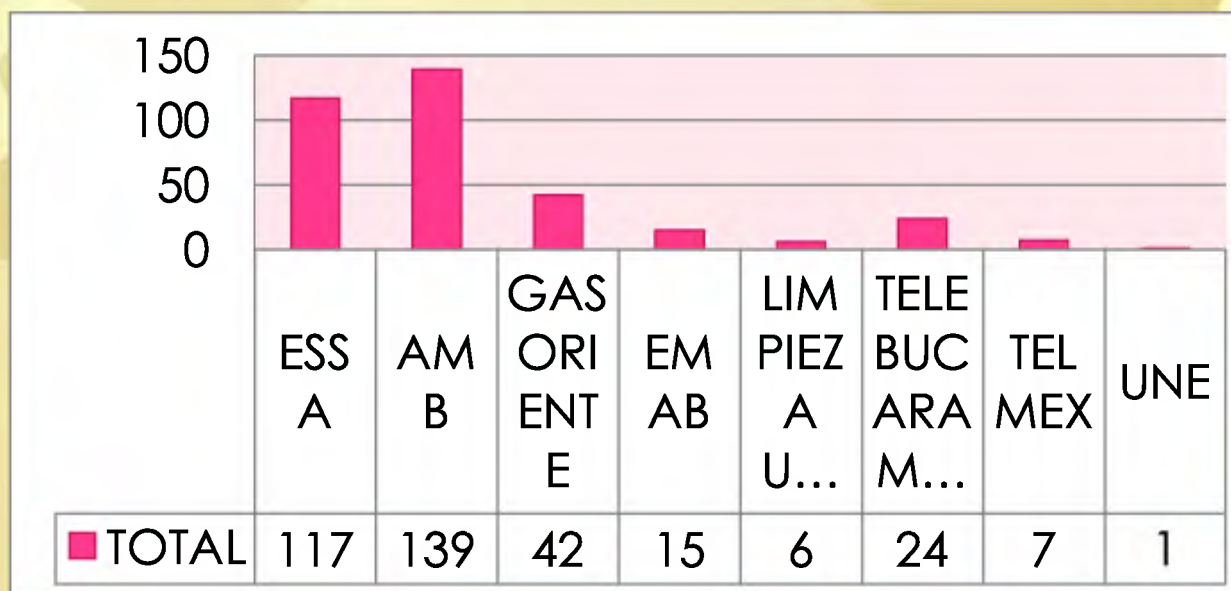
**PARA LA UNIDAD TECNICA DE SERVICIOS PÚBLICOS “U.T.S.P” ES SATISFACTORIO PRESENTAR LOS RESULTADOS DE GESTIÓN QUE HA LOGRADO EN LOS MESES DE ENERO A SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO, QUE LA ORIENTAN HACIA MEJORES POSIBILIDADES DE GESTIÓN Y DE SERVICIO EN EL PROPOSITO DE CONTRIBUIR CON EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD CON RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO.**

**NUESTRO TRABAJO ES LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS A TRAVES DE LA PRESTACIÓN OPORTUNA Y EFICIENTE DE NUESTROS SERVICIOS, BASADO EN UN ENFOQUE INTEGRAL DE GESTIÓN DEL EQUIPO HUMANO DE ESTA UNIDAD TECNICA.**

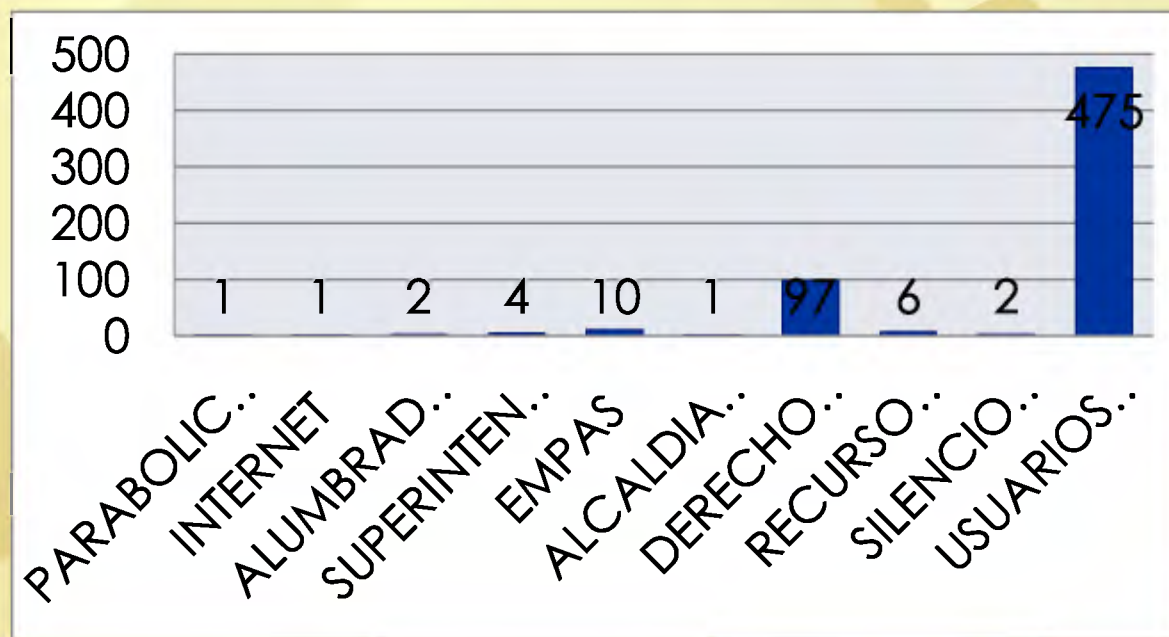


# CONSOLIDADO DE CASOS RECEPCIONADOS Y GESTIONADOS ANTE LAS EMPRESAS PRESTADORAS. UNIDAD TECNICA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS 2012.

TRAMITE	ESSA	AMB	GASORIENTE	EMAB	LIMPIEZA URBANA	TELEBUCARAMANGA	TELMEX	UNE
TOTAL	117	139	42	15	6	24	7	1

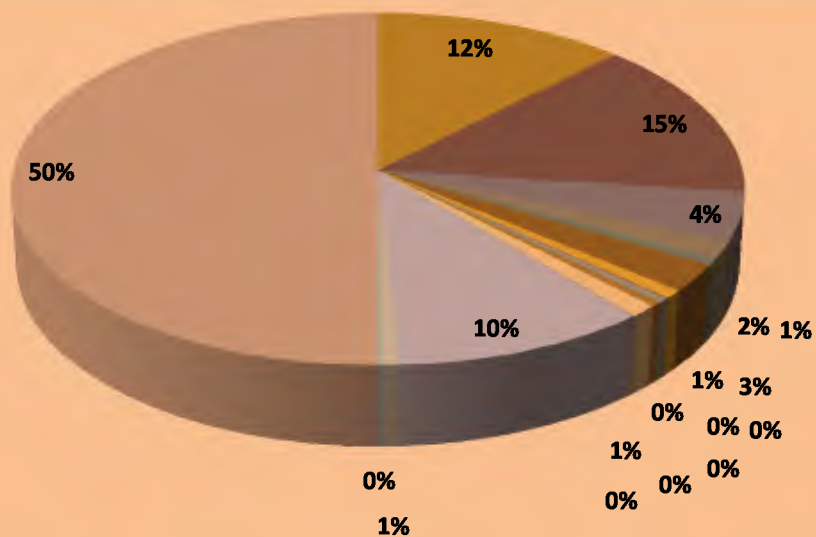
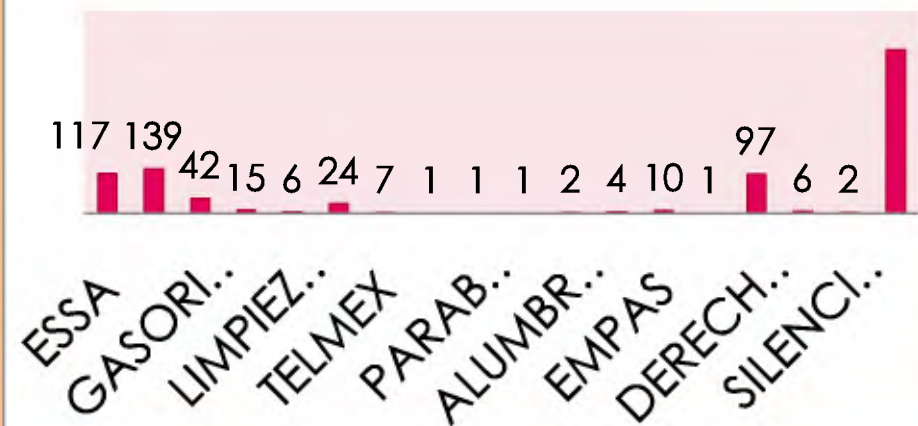


PARABOLICA LOCALES	INTERNET	ALUMBRADO PUBLICO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	EMPAS	ALCALDIA DE BUCARAMANGA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL	DERECHO DE PETICION	RECURSO DE REPOSICION	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO	USUARIOS ATENDIDOS
1	1	2	4	10	1	97	6	2	475



# TRAMITES

475



- ESSA
- AMB
- GASORIENTE
- EMAB
- LIMPIEZA URBANA
- TELEBUCARAMANGA
- TELMEX
- UNE
- PARABOLICA LOCALES
- INTERNET
- ALUMBRADO PUBLICO
- SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS
- EMPAS
- ALCALDIA DE BUCARAMANGA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL
- DERECHO DE PETICION
- RECURSO DE REPOSICION
- SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO
- USUARIOS ATENDIDOS





# ACTIVIDADES DESARROLLADAS A FAVOR DE LOS COMITÉS DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

- ❖ **Campaña para Renovación de los Comités de Desarrollo.**
- ❖ **Realización de Jornadas para la implementación del Reglamento Interno de los Comités creados.**
- ❖ **Socialización de los elementos básicos de la ley 142 de 1994.**
- ❖ **Acompañamiento a realización de Asambleas para creación de Comités de desarrollo y Control Social de Servicios Públicos Domiciliarios.**

# CONSOLIDADO DE BARRIOS VINCULADOS A LOS COMITÉS DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

COMUNA	BARRIO - VEREDA	TOTAL
UNO	TEJAR NORTE – KENNEDY – COLORADOS – CAFÉ MADRID – OMAGA – ALTOS DEL KENNEDY – VILLA ALEGRÍA – MIRADORES DEL KENNEDY – ROSAL – SECTOR EL CABLE – BOSCONIA – BALCONES DEL KENNEDY.MARIA PAZ.	12
DOS	REGADERO NORTE – INDEPENDENCIA – OLAS II – TRANSICION III – VILLA MERCEDES – LIZCANO.	6
TRES	SAN RAFAEL – EL CINAL – SAN FRANCISCO – COMUNEROS – ALARCON	5
CUATRO	ZARABANDA – DIVINO NIÑO – DOCE DE OCTUBRE – GIRARDOT – BARRIO SANTANDER – NAPOLES – DON BOSCO – LA GLORIA – CUYANITA- CAMILO TORRES.	10
CINCO	CAMPO HERMOSO – RINCON DE LA PAZ – ALFONSO LOPEZ – QUINTA ESTRELLA- CHORERAS-CARLOS PIZARRO-5 ENERO-JOSE A. GALAN-PANTANO I – II –LA PALMA-ESMERALDA –VILLA ROMERO-CHARTA-VILLA PRADO-PORTALES DE NAVARRA-SAN JORGE –CAMPO REAL-URBA. LOS BUCAROS.	19
SEIS	SAN MIGUEL – CANDILES - CONCORDIA – LA CEIBA - LA VICTORIA-GOMEZ NIÑO- RICAURTE-LA SALLE-	8
SIETE	LOS NARANJOS – SAMANES – CANELOS -	3
OCHO	CORDONCILLO – PABLO VI – AFRICA – CANELOS – MANZANA CINCO – JUAN XXIII -	6
NUEVE	QUEBRADA LA IGLESIA – SAN PEDRO – SAN MARTIN – LA LIBERTAD – DIAMANTE I – LAS CASITAS- GUAYACANES-VILLA INES-TORRES DE ALENDRIA-URBANIZACION SOL	10
DIEZ		0
ONCE	VILLA ALICIA – EL ROCIO – TOLEDO PLATA – DANGOND – MANUELA BELTRAN – IGSABELAR – SANTA MARIA – LOS ROBLES – GRANJAS DE JULIO RINCON – EL CANDADO – CONQUISTADORES - PORVENIR	12



<b>DOCE</b>	<b>BALCON DEL LAGO – SAN EXPEDITO.</b>	<b>2</b>
<b>TRECE</b>	<b>SAN ALONSO – ANTONIA SANTOS CENTRO - MUTUALIDAD</b>	<b>3</b>
<b>CATORCE</b>	<b>VEGAS DE MORRORICO – MIRAFLORES – BUENOS AIRES -</b>	<b>3</b>
<b>QUINCE</b>	<b>CENTRO</b>	<b>1</b>
<b>DIESCISEIS</b>	<b>SAN EXPEDITO – HACIENDA SAN JUAN.</b>	<b>2</b>
<b>DIESISIETE</b>	<b>MUTIS – PRADOS DEL MUTIS – BALCONCITOS-MONTERREDONDO-HEROES- ESTORAQUES-MANZANARES</b>	<b>7</b>
<b>CORREGIMI ENTO UNO</b>	<b>VEREDA EL APULON – EL NOGAL</b>	<b>2</b>
<b>CORREGIMI ENTO DOS</b>	<b>VEREDA ROSA BLANCA – BOSCONIA – SECTOR LA CURVA -</b>	<b>3</b>
<b>CORREGIMI ENTO TRES</b>	<b>VEREDA EL GUALILO AL TO – GUALILO BAJO.</b>	<b>2</b>



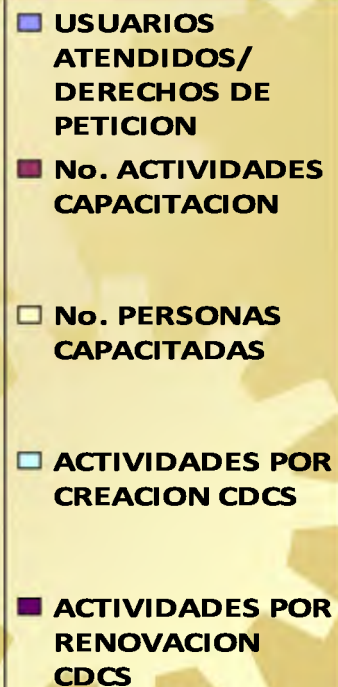
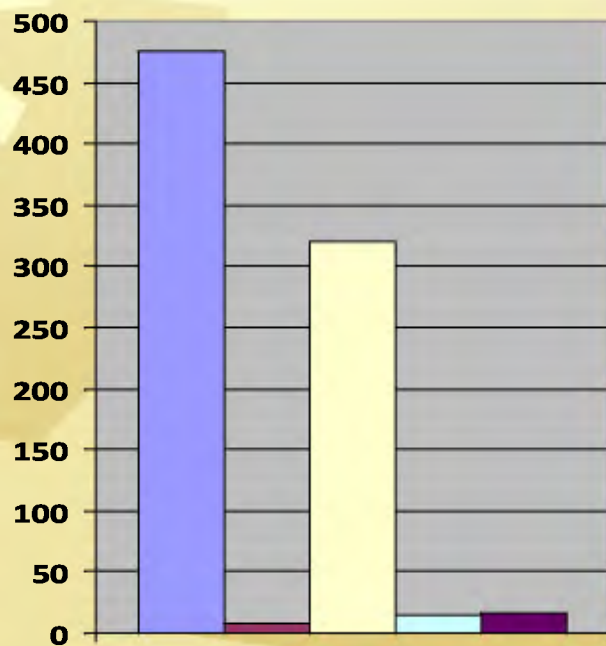
## **GESTIÓN DE CARGUE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA “SUI” DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**

La Unidad Técnica permanentemente revisa el sistema y solicita a las empresas prestadoras la información requerida, La confronta, la carga y espera la validación para que se permita revisar la solicitud de nuevos datos.

lo anterior es requisito para posterior certificación de entrega y manejo de recursos del sistema general de participaciones “SUI”.

# GESTIÓN ENERO - SEPTIEMBRE

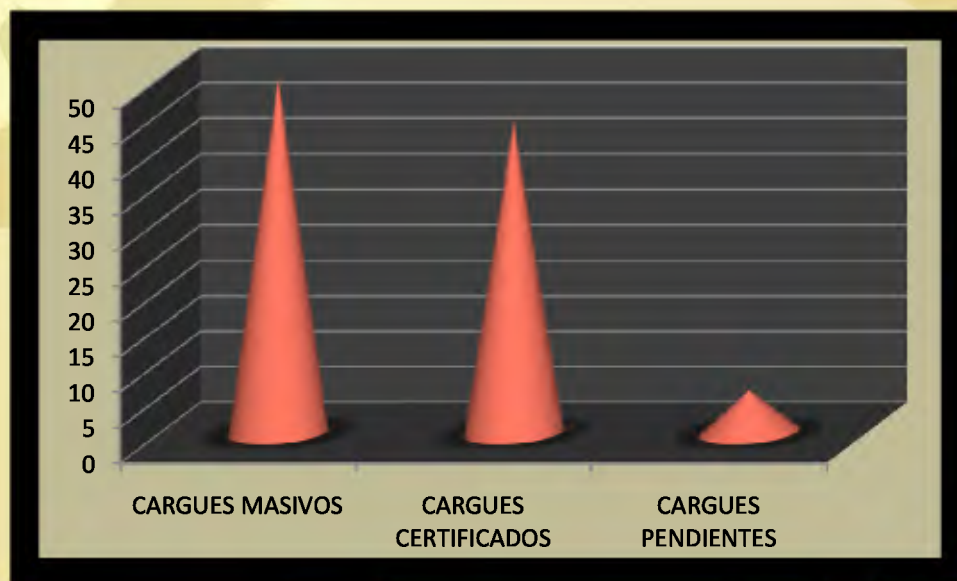
USUARIOS ATENDIDOS/ DERECHOS DE PETICIÓN	475
No. ACTIVIDADES CAPACITACIÓN	8
No. PERSONAS CAPACITADAS	321
ACTIVIDADES POR CREACIÓN CDCS	14
ACTIVIDADES POR RENOVACIÓN CDCS	16





# GESTIÓN DE CARGUE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA "SUI" DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS SSPD.

<b>CARGUES MASIVOS</b>	<b>50</b>
<b>CARGUES CERTIFICADOS</b>	<b>44</b>
<b>CARGUES PENDIENTES</b>	<b>6</b>





# **PLAN SECTORIAL PARA EL SECTOR DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.**

**EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2945 DEL 2010 , EL MUNICIPIO DEBE PRESENTAR LAS METAS DE CONTINUIDAD, COBERTURA Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DEFINIDOS.**

**METAS ESTIPULADAS PARA CADA UNA DE LAS ENTIDADES INVOLUCRADAS CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

**RECOPILADA ESTA INFORMACIÓN SE DEBE PRESENTAR AL CONSEJO TERRITORIAL DE PLANEACIÓN.**


**QUIEN SEMESTRALMENTE REALIZARA SEGUIMIENTO A LAS METAS FIJADAS.**

**EMITIRA CONCEPTO, Y RECOMENDARA A LA ADMINISTRACIÓN TERRITORIAL LOS AJUSTES NECESARIOS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS, LO ANTERIOR ACORDE A LOS DECRETOS 028/08 Y 2945 DE 2010.**

# **ACTIVIDAD DE CONMEMORACION DEL DIA DE LOS COMITES DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.**

- ✓ **MEDIANTE DECRETO 0187 DE 2012 EL SR. ALCALDE DE BUCARAMANGA EN EJERCICIO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES EN ESPECIAL LAS CONFERIDAS POR EL ART. 315 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA Y LAS ESTABLECIDAS EN EL ART. 62 DE LA LEY 142 DE 1994, DECRETO CONMEMORATIVO A LOS COMITÉS DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EL DIA 25 DE SEPTIEMBRE DE CADA AÑO Y A SUS REPRESENTANTES O VOCEROS AL VOCAL DE CONTROL.**
- ✓ **EL DIA MARTES 25 DE SEPTIEMBRE EN EL AUDITORIO ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA Y POR SU INTERMEDIO LA UNIDAD TECNICA DE SERVICIOS PUBLICOS, LLEVO A CABO EL ACTO MEDIANTE EL CUAL EL DR. LUIS FRANCISCO BOHORQUEZ EXALTO LA LABOR DE LOS VOCALES DE CONTROL EN SU EJERCICIO DE CONTROL SOCIAL EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY 142/94 , MEDIANTE LA ENTREGA DE NOTA DE ESTILO A CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DE LOS COMITES DE DESARROLLO.**






## **GESTIÓN POR REVISIÓN DEL CALCULO DE COBERTURAS EN A.A.A REALIZADO POR LA S.S.P.D**

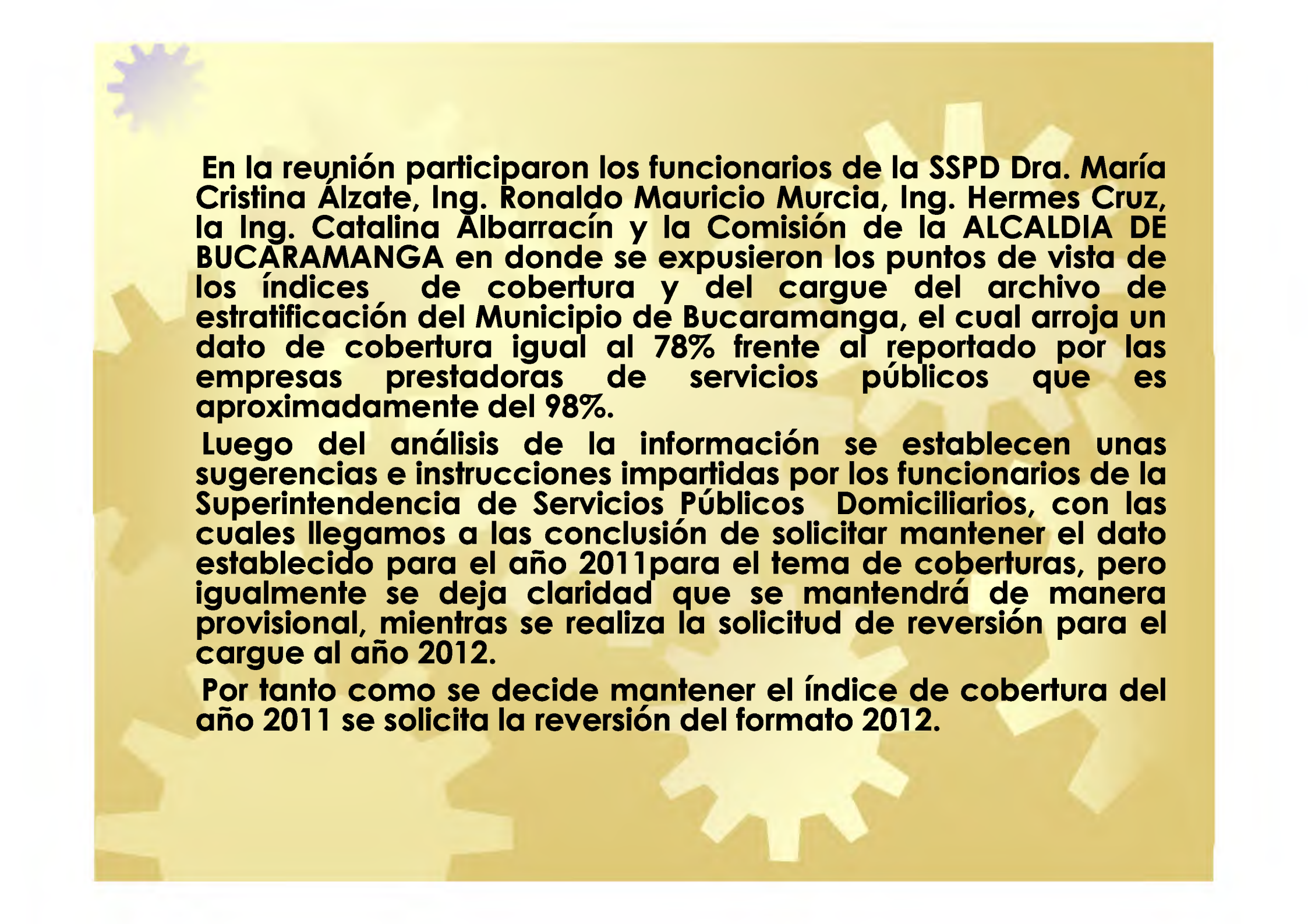
**La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, envió a la Alcaldía de Bucaramanga un informe de los resultados del calculo de las coberturas de Acueducto y Alcantarillado del Municipio a partir del ultimo reporte de Estratificación y Coberturas al Sistema Unico de Información S.U.I.**

**De acuerdo a los datos expresados en el informe, la Alcaldía de Bucaramanga convoco reunión con representantes de las empresas de servicios públicos como son: (5 de Septiembre y 7 de Septiembre ). El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga A.M.B, Empresa de Alcantarillado de Santander EMPAS y a la Empresa Municipal de Aseo Bucaramanga EMAB, para tratar los temas de Coberturas, Prediales y Estratificación en donde se plantearon las inquietudes que han surgido a raíz del análisis realizado bajo porcentaje de cobertura reportado por la SSPD, Para el Municipio de Bucaramanga, (78% de cobertura urbana), según comunicación SSPD No. 20124010422031 del 25 de Junio de 2012, índice muy bajo si se tiene en cuenta que las empresas prestan el servicio a todos los predios de la ciudad, con un 98% de cobertura en la ciudad de Bucaramanga.**

The background of the slide is a light yellow color. In the top left corner, there is a faint, stylized sun icon. Scattered across the background are several faint, semi-transparent gear icons of various sizes and orientations, suggesting a mechanical or industrial theme.

**En los Análisis Realizados se observó: que en la información del IGAC, en la cual el SUI basa el cálculo de coberturas, existen parqueaderos de residencias que tienen un número predial independiente y que lógicamente no figuran en la Base de Datos de los prestadores como un suscriptor adicional; se observa también, en la base del IGAC, casos de bodegas. Locales comerciales, oficinas e incluso predios sin dirección, clasificados como predios residenciales; adicionalmente, en la información de catastro del IGAC se observan predios como vías públicas, lotes internos etc., que lógicamente no figuran en la Base de Datos de las empresas, por cuanto no es un suscriptor normal y es por ello que con estos casos se están distorsionando los indicadores de cobertura en nuestro municipio.**

**por lo anterior, la Alcaldía de Bucaramanga conformó una comisión integrada por Ingenieros y el Jefe de la UTSP de la Unidad Técnica de Servicios Públicos en representación del Municipio y un Ingeniero del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga en representación de los prestadores, con el fin de asistir a una reunión agenda da para el día 13 de Septiembre del año 2012 en las instalaciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en la Ciudad de Bogotá.**



**En la reunión participaron los funcionarios de la SSPD Dra. María Cristina Álzate, Ing. Ronaldo Mauricio Murcia, Ing. Hermes Cruz, la Ing. Catalina Albarracín y la Comisión de la ALCALDIA DE BUCARAMANGA en donde se expusieron los puntos de vista de los índices de cobertura y del cargue del archivo de estratificación del Municipio de Bucaramanga, el cual arroja un dato de cobertura igual al 78% frente al reportado por las empresas prestadoras de servicios públicos que es aproximadamente del 98%.**

**Luego del análisis de la información se establecen unas sugerencias e instrucciones impartidas por los funcionarios de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con las cuales llegamos a las conclusión de solicitar mantener el dato establecido para el año 2011 para el tema de coberturas, pero igualmente se deja claridad que se mantendrá de manera provisional, mientras se realiza la solicitud de reversión para el cargue al año 2012.**

**Por tanto como se decide mantener el índice de cobertura del año 2011 se solicita la reversión del formato 2012.**





# **GESTIÓN ANTE LA ELECTRICIDAD DE SANTANDER POR INSTALACIÓN DE CONTADORES EN FACHADAS Y POSTES.**

**ANTE LA QUEJA INSTAURADA POR LA COMUNIDAD , LOS USUARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS, ANTE EL CAMBIO DE REDES DE BAJA TENSIÓN Y LA INSTALACIÓN DE CONTADORES EN LOS POSTES DE ENERGIA CERCANOS A LAS RESIDENCIAS.**

**ESTE DESPACHO SOLICITO CONCEPTO A LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO, Y A PLANEACIÓN MUNICIPAL, ENTIDAD QUE REMITIO POR COMPETENCIA A LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA.**

**LA ELECTRICIDAD DE SANTANDER EN RESPUESTA MEDIANTE REC-14822-BGA INFORMA QUE “EL PROYECTO BUENA ENERGIA NACE EN LA NECESIDAD DE LA COMPAÑIA DE ACERCAR LOS VALORES DE ENERGIA ENTREGADA A LOS USUARIOS Y ENERGIA FACTURADA, ASI MISMO CONSTITUYE EN UNA FUERZA CAMBIANTE EN LA CULTURA DE PAGO Y DE LOS SERVICIOS PUBLICOS EN GENERAL DE LA COMUNIDAD.....”**



# **GESTIÓN ANTE GASORIENTE PARA SERVICIO EN SEGUNDOS NIVELES.**

**LA UNIDAD TÉCNICA REALIZO GESTIÓN ANTE GASORIENTE A PETICIÓN DE LA USUARIOS DEL SERVICIO DE GAS NATURAL RESIDENCIAL LOCALIZADOS EN EL BARRIO VILLA ALEGRIA, PARA VIABILIZAR LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO A APROXIMADAMENTE 25 PREDIOS QUE REQUERIAN DEL SERVICIO PARA SUS SEGUNDOS NIVELES.**

**GASORIENTE REALIZO LOS TRAMITES PERTINENTES Y VIABILIZO ESTA PETICIÓN, Y SE ESTA EN ESPERA DE TRAMITES LEGALES PARA PROCEDER A DAR EL SERVICIO.**



# **GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA FERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS**

**LA UNIDAD TECNICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ATENDIENDO LA INVITACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZO GESTIÓN ANTE LAS COMUNIDADES Y LOS MIEMBROS DE LOS COMITES DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL PARA PARTICIPAR EN LOS EVENTOS DE LA FERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADOS POR LA SUPERINTENDENCIA.**





# **GESTIÓN ANTE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO DE BUCARAMANGA PARA SUMINISTRAR SERVICIO A PREDIOS SECTOR EL PABLÓN**

**POR SOLICITUD DE LÍDER COMUNITARIO DEL SECTOR DEL PABLÓN CORREGIMIENTO UNO, ESTA UNIDAD TECNICA GESTIONO LA VIABILIZACION DE ESTE SERVICIO.**

**SE SOLICITO A PLANEACIÓN EL CONCEPTO DE USO DE SUELO, Y POSTERIORMENTE SE VIABILIZARA LOS TRAMITES RESPECTIVOS.**



**GRACIAS**