

INFORME DE GESTIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE 2018

Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP

INDICE

	Pág.
I. INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2018	4
A. Gestión Operativa y Comercial	4
B. Gestión Económica y Financiera	5
C. Gestión Estratégica	8
II. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL SEGUNDO TRIMESTRE 2018	14
III. ANEXOS	16
A. Proyecto de Regulación Embalse Bucaramanga	16
B. Gestión de proyectos, diseños, obras, programas y estudios	19

PRESENTACIÓN

La Gerencia General del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP, se permite presentar el balance de actividades técnicas, operativas, comerciales y financieras ejecutadas y de los resultados obtenidos hasta mayo del año 2018.

ZORAIDA ORTÍZ GÓMEZ

Gerente General

I. INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2018

A. GESTIÓN OPERATIVA Y COMERCIAL

Área de prestación	Bucaramanga, Floridablanca y Girón
Suscriptores (A mayo de 2018)	Bucaramanga: 166.200 suscriptores
	Floridablanca: 79.303 suscriptores
	Girón: 31.499 suscriptores
	Total: 277.002 Suscriptores
Población Urbana atendida	1.342.488 Habitantes a marzo de 2018 en Bucaramanga, Floridablanca y Girón
Caudal de Agua Captada	2281,2 L/s promedio (Mayo de 2018)
Volumen de Agua Captada	29'761.112 m ³ (Mayo de 2018)
Caudal de Agua Producida	2236,5 L/s (Mayo de 2018)
Volumen de Agua Producida	29'178.241 m ³ (Mayo de 2018)
Continuidad	99,77 % (Mayo de 2018)
Cobertura de micro medición	100 % (Mayo de 2018)
Índice de Agua No Contabilizada	22,45 % (Facturación Mayo de 2018)
Índice de pérdidas por usuario facturado, IPUF	4,79 m ³ /suscriptores-mes (Facturación mayo de 2018)
Índice de Riesgo de Calidad del Agua * Resolución 2115/2007: (0-5%) Agua SIN RIESGO - Apta para consumo humano	Bucaramanga: 0,51 % mayo de 2018
	Floridablanca: 0,77 % mayo de 2018
	Girón: 1,45 % mayo de 2018

% participación de los Canales de Recaudo (Facturas recaudadas)	Cooperativas: 67 % Bancos: 24 % Cajas amb: 9 %
Consumo Total Facturado	22'795.172 m ³ (Enero - mayo de 2018) \$59.876,8 millones(Enero y mayo de 2018 por Cargo fijo y consumo)
Instalación de medidores	Por reposición: 5.579 medidores (A mayo de 2018) Nuevos: 4.910 medidores (A mayo de 2018)
Vinculación Nuevos suscriptores	4.553 Nuevos suscriptores (A mayo de 2018) Generaron ingresos por valor de \$3.441 millones (A mayo de 2018)
Peticiones, Quejas y Recursos	16.455 (Asociados a la prestación del servicio de acueducto) (A Mayo de 2018)
Nivel de Satisfacción del Usuario	80,6 % aplicado en el periodo marzo – abril de 2018
Hectáreas propias protegidas	12.276,4 (Mayo de 2018)
Trabajadores	482 (Mayo de 2018)

B. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Generación de Ingresos Operacionales a 31 marzo de 2018 por la suma de \$41.509,0 millones.	Generación de una Utilidad Neta a 31 marzo de 2018 por la suma de \$7.401,7 millones.
Utilidad Operacional antes de impuestos a 31 marzo de 2018 de \$13.645,9 millones.	EBITDA consolidado en \$19.432,8 millones a 31 de marzo de 2018.

ESTADO DE RESULTADOS A MARZO DE 2018

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	A Marzo/18	A Marzo/17	Variación 2018/17	Proyección 2018	% Cumplimiento
Ingresos Operacionales	41,509.0	36,476.2	13.80%	40,889.4	101.5%
Costos y Gastos	-27,863.1	-23,426.3	18.94%	-25,896.0	107.6%
Neto Financieros	-1,851.8	-217.6	751.01%	-1,801.4	102.8%
Neto Otros Ingresos/Gastos	1,309.7	1,597.7	-18.03%	-963.5	-135.9%
Utilidad operacional antes de Impuestos	13,103.7	14,430.0	-9.19%	12,228.5	107.2%
Impuestos Ctes y Dif. Estimados	-5,702.0	-6,329.0	-9.91%	-5,397.7	105.6%
Utilidad Neta	7,401.7	8,101.0	-8.63%	6,830.8	108.4%
Otro Resultado Integral	0.0	0.0	0.00%	0.0	
Resultado Integral Total	7,401.7	8,101.0	-8.63%	6,830.8	108.4%
Indicadores					
Utilidad Operacional	13,645.9	13,050.0	4.57%	14,993.4	91.01%
Margen Operacional (=> 20%)	32.9%	35.8%	-8.11%	36.7%	
EBITDA	19,432.8	16,622.5	16.91%	7,824.1	248.37%
Margen EBITDA	46.8%	45.6%	2.73%	19.1%	
Endeudamiento Total	124,153.1	159,182.1	-22.01%		
Endeudamiento total/EBITDA (<= 4)	6.39	9.58	-33.29%		

INDICADORES FINANCIEROS

Los resultados de los Indicadores Financieros se presentan a marzo 31 de 2018, puesto que esta información se emite trimestralmente.

Indicadores Financieros de Operación

INDICADOR	Unidad	2014	2015	Bajo Nuevo marco normativo vigente Resolución 414 de septiembre 8 de 2014		2017	2018 (marzo)
				2015	2016		
Margen EBITDA	%	33,66%	34,58%	34,58%	41,63%	51,24%	46,82%
G. Operacionales (costo de ventas) / Ingr. Operacionales	%	52,68%	49,98%	56,28%	54,71%	45,99%	47,97%
Costos OAM / m ³ Facturado	\$/ m ³	1.467,24	1.533,77	1.533,77	1.807,73	1.754.76	1.609,58
Costos Totales / Ingresos Totales	%	70,54%	67,61%	67,61%	74,06%	55,35%	54,15%
Servicio Deuda / Ingresos Operacionales	%	7,64%	25,90%	25,90%	25,38%	50,52%	1,09%
Gastos OAM / Ingresos Operacionales	%	77,00%	72,13%	72,13%	78,10%	69,21%	67,12%

Indicadores Financieros de Rentabilidad

INDICADOR	Unidad	2014	2015	Bajo Nuevo marco normativo vigente Resolución 414 de septiembre 8 de 2014		2017	2018 (marzo)
				2015	2016		
Utilidad Bruta / Ingr. Operacionales	%	47,30%	41,85%	45,28%	45,28%	49,15%	47,21%
Utilidad Neta/ Ingr. Operac.	%	19,20%	23,05%	23,27%	23,27%	18,17%	17,83%
Utilidad Neta/ Patrimonio	%	3,00%	4,97%	5,46%	5,46%	5,32%	1,34%
Utilidad Neta / Activos Totales	%	2,20%	3,13%	3,07%	3,07%	3,10%	0,01
Utilidad Neta / Ingresos Totales	%	17,70%	21,93%	21,23%	21,23%	15,68%	0,17%

Indicadores Financieros de Solidez

INDICADOR	Unidad	2014	2015	Bajo Nuevo marco normativo vigente Resolución 414 de septiembre 8 de 2014		2017	2018 (marzo)
				2015	2016		
Razón Corriente	%	0,68	1,12	1,07	1,49	1,09	1,21
Deuda / Activo Total	%	14,71%	15,94%	18,06%	17,42%	13,52%	13,19%
Pasivo Corriente / Pasivo Total	%	17,48%	15,71%	12,93%	9,01%	15,96%	17,12%
Propiedad (Patrimonio/Activo)	%	72,94%	73,24%	63,00%	56,14%	58,32%	58,54%

C. GESTIÓN ESTRATÉGICA

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A: ESP, ha realizado la actualización del Plan Estratégico de Gestión, para un horizonte de tiempo de 2017-2021. Este Plan Estratégico de Gestión fue aprobado por la Honorable Junta Directiva el 28 de abril de 2017, como establece el Acta No. 810.

Está desagregado en diez Objetivos Estratégicos, los cuales se despliegan en estrategias y proyectos que se miden periódicamente por la Alta Dirección, a través de Indicadores técnicos, administrativos, económicos y financieros, a continuación, se presentan los resultados a mayo de 2018.

D.1. MAPA ESTRATÉGICO

El mapa estratégico traduce la estrategia del amb por medio de un diagrama de relaciones causa y efecto entre los objetivos estratégicos definidos en cuatro perspectivas, en los que su interacción genera al final valor para los grupos de interés.



Grafica 1. Mapa Estratégico

Fuente: Autor

D.2. TABLERO DE CONTROL ESTRATÉGICO


Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	Periodicidad de medición	Datos históricos	Meta Aprobada Junta 810 de 2017	Meta <u>Proyectada para el período presentado</u>	Resultados 2018		Observaciones
				DIC-2017	2018	ABRIL	MAYO		
CLIENTES Y	Proyectar la marca amb como una empresa líder, eficiente, responsable y transparente	Nivel de satisfacción del usuario (NSU)	Cuatrimestral	META:>84 RESULTADO: 83,57	>84,25	>84,25	80,63	-	Próxima encuesta en Agosto de 2018
	Incrementar la participación en el mercado	Nuevos suscriptores	Mensual	META: 9.711 RESULTADO: 10.919	10.946	912	751	855	Consumo Facturado a Mayo: 4.531.606m ³
		Total suscriptores		270.927	280.665	274.281 Acumulada	276.147	277.002	Consumo Facturado acumulado: 22.795.173m ³
Sobresaliente	Suficiente	Insuficiente							


Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	Periodicidad de medición	Datos históricos	Meta Aprobada Junta 810 de 2017	Meta Proyectada para el período presentado	Resultados 2018		Observaciones
				DIC-2017	2018		ABRIL	MAYO	
I N T E R N A S / S	Fortalecer las actividades de la cadena de valor para la prestación del servicio de acueducto	Índice de agua no contabilizada (IANC)	Trimestral	META: 20% RESULTADO: 22,05%	20%	20%	22,23%	22,23%	-
		Índice de continuidad de acueducto	Trimestral	META: >98,36% RESULTADO: 99,76%	>98,36%	>98,36%	99,82%	99,77%	-
		Índice de riesgo de calidad de agua potable (IRCA)	Mensual	META: 0-2 % RESULTADO: Bucaramanga: 0,52%	0-2 %	0-2 %	Bucaramanga: 0,55 %	Bucaramanga: 0,51%	-
				Floridablanca: 0,76%			Floridablanca: 0,75 %	Floridablanca: 0,77 %	-
				Girón: 1,36%			Girón: 1,41 %	Girón: 1,45 %	-
		Sobresaliente	Suficiente	Insuficiente					

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	Periodicidad de medición	Datos históricos	Meta Aprobada Junta 810 de 2017	Meta Proyectada para el período presentado	Resultados 2018		Observaciones
				DIC-2017	2018		1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	
A P R E E N D I M Z I A E N T O Y	Fortalecer el desarrollo integral del talento humano	Fortalecimiento en competencias laborales	Semestral	META: 18% RESULTADO: 9% (41) candidatos se recertificaron de (441)	37% Acumulado (163) trabajadores a recertificar de (441)	15% Acumulado (66) trabajadores a recertificar de (441) En el primer semestre	0%	-%	Se inicio el proceso en la última semana del mes de mayo para : Grupo de trabajo: Electromecánicos y Soldadura Grupo de trabajo: Cortes y Reconexiones Y en la primera semana de junio, inicio: Grupo de trabajo: Ayudantes de Tratamiento Grupo de trabajo: Instaladores de redes
		Índice de proceso de SG-SST	Trimestral	META: 80-100% RESULTADO: 77,9%	80 – 100%	20– 25%	24%	-%	Se da inicio a la ejecución del Plan de Trabajo anual de acuerdo a lo planeado en los meses de Diciembre y Enero. Se lleva a cabo el 24% de ejecución para el primer trimestre del año.
		Nivel de Satisfacción Laboral	Anual	META: 50% RESULTADO: 33%	52%	50%	_%	_%	Se desarrolla socialización y capacitación para todos los trabajadores en Manejo del estrés y prevención de enfermedades psicosociales. NOTA: En el concepto de la ARL, sólo es pertinente aplicar nuevamente las baterías de medición de Clima Laboral, una vez se hayan implementado las medidas previstas, resultado de la Evaluación del año 2017.
	Fortalecer la gobernanza y la transparencia	Cumplimiento de los compromisos del plan anticorrupción, transparencia y acceso a la información	Trimestral	META: 100% RESULTADO: 56%	100%	100%	_%	_%	Se mantiene la meta y esta en proceso de actualización y revisión el desarrollo de los 16 planes de acción en Gobierno Corporativo asociados a la determinación de segunda fase de consultoría.
Sobresaliente	Suficiente	Insuficiente							

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	Periodicidad de medición	Datos históricos	Meta Aprobada Junta 810 de 2017	<u>Meta Proyectada para el periodo presentado</u>	Resultados 2018		Observaciones
				DIC-2017	2018		ABRIL	MAYO	
G E N E R A A C L I O R Ó R D E	Asegurar la sostenibilidad financiera, generando valor	EBITDA (\$ millones)	Mensual	META: \$50.416 mill RESULTADO: \$81.461,5 mill	\$66.743 mill	<u>\$34.584 mill</u>	<u>\$27.794 mill</u>	<u>\$35.244 mill</u>	-
		ROE: Rentabilidad del patrimonio (%)	Trimestral	META: 4,32% RESULTADO: 5,31%	4,04%	-%	- %	- %	Medición Trimestral
		Generación de Valor (%)	Trimestral	META: 1,94% RESULTADO: 2,22%	1,88%	-%	-%	- %	Medición Trimestral
	Contribuir al desarrollo integral del área de influencia de sus operaciones	Inversión social (\$ millones)	Semestral	META: \$1.500 mill RESULTADO: \$1.499,5 millones	Hasta el 70% del 3,24% del presupuesto anual	\$1.233,5 mill	\$1.000 mill	<u>\$1.000 mill</u>	\$233,5 mill en la construcción de la Cancha Deportiva Retiro Grande Entrega de Obra: Junio de 2018 Se firma Acta de Inicio contrato con la corporación Acualago por valor total de \$1.000 millones Se desembolsa \$300 mill de anticipo en cuenta con firmas conjuntas
Sobresaliente	Suficiente	Insuficiente							

II. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL SEGUNDO TRIMESTRE 2018

COMPARATIVO EJECUCIÓN PRESUPUESTAL						
INFORME MAYO 2018- MAYO 2017						
CONCEPTO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	VARIACIONES	
	DEFINITIVO 2018	ACUMULADA 2018	POR EJECUTAR 2018	ACUMULADA 2017	ABSOLTA	RELATIVA
I N G R E S O S						
SERVICIO DE ACUEDUCTO	\$ 169.053.527.358	\$ 66.032.803.444	\$ 103.020.723.914	\$ 56.148.129.863	\$ 9.884.673.581	17,6%
SERVICIOS COMERCIALES	\$ 8.214.166.384	\$ 3.318.539.982	\$ 4.895.626.402	\$ 3.129.555.364	\$ 188.984.618	6,0%
VENTA DE OTROS SERVICIOS	\$ 3.301.960.920	\$ 1.154.158.964	\$ 2.147.801.956	\$ 430.486.266	\$ 723.672.698	168,1%
TOTAL INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 180.569.654.662	\$ 70.505.502.390	\$ 110.064.152.272	\$ 59.708.171.493	\$ 10.797.330.897	18,1%
APORTES Y CONVENIOS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 248.048.727	\$ (248.048.727)	-100,0%
INGRESOS FINANCIEROS	\$ 841.229.694	\$ 699.551.651	\$ 141.678.043	\$ 529.571.281	\$ 169.980.370	32,1%
OTROS INGRESOS CORRIENTES	\$ 207.153.758	\$ 44.188.150	\$ 162.965.608	\$ 46.912.069	\$ (2.723.919)	-5,8%
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 65.263.610.307	\$ -	\$ 65.263.610.307	\$ -	\$ -	0,0%
VENTA DE ACTIVOS	\$ 387.270.584	\$ 136.993.160	\$ 250.277.424	\$ 24.120.000	\$ 112.873.160	468,0%
OTROS RECURSOS DEL BALANCE	\$ 3.792.707.035	\$ 1.393.844.764	\$ 2.398.862.271	\$ 6.633.222.822	\$ (5.239.378.058)	-79,0%
DISPONIBILIDAD VIGENCIA ANTERIOR	\$ 1.546.710.759	\$ -	\$ 1.546.710.759	\$ -	\$ -	0,0%
TOTAL INGRESOS	\$ 252.608.336.799	\$ 72.780.080.115	\$ 179.828.256.684	\$ 67.190.046.392	\$ 5.590.033.723	8,3%

COMPARATIVO EJECUCIÓN PRESUPUESTAL						
INFORME MAYO 2018- MAYO 2017						
CONCEPTO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	VARIACIONES	
	DEFINITIVO 2018	ACUMULADA 2018	POR EJECUTAR 2018	ACUMULADA 2017	ABSOLTA	RELATIVA
E G R E S O S						
SERVICIOS PERSONALES	\$ 60.590.229.421	\$ 19.696.833.501	\$ 36.683.370.755	\$ 22.976.972.721	\$ (3.280.139.220)	-14,28%
ADQUISICION DE BIENES	\$ 14.668.576.979	\$ 4.800.944.759	\$ 6.080.987.437	\$ 4.112.308.121	\$ 688.636.638	16,75%
ADQUISICION DE SERVICIOS	\$ 30.284.705.622	\$ 9.446.466.318	\$ 19.342.606.009	\$ 4.652.825.939	\$ 4.793.640.379	103,03%
IMPUESTOS Y MULTAS	\$ 46.846.248.931	\$ 21.596.576.853	\$ 24.952.841.409	\$ 7.258.321.572	\$ 14.338.255.281	197,54%
COMPRA DE MEDIDORES Y OTROS	\$ 4.088.048.400	\$ 3.404.731.100	\$ 683.317.300	\$ 544.375.288	\$ 2.860.355.812	525,44%
OTROS GASTOS DE COMERCIALIZACION	\$ 7.842.137.203	\$ 1.752.419.560	\$ 4.539.398.478	\$ 3.048.069.501	\$ (1.295.649.941)	-42,51%
TOTAL GASTOS OPERACION Y FUNCION.	\$ 164.319.946.556	\$ 60.697.972.091	\$ 92.282.521.388	\$ 42.592.873.142	\$ 18.105.098.949	42,51%
SERVICIO DEUDA	\$ 23.145.831.736	\$ 6.282.928.288	\$ 16.862.903.448	\$ 17.413.366.414	\$ (11.130.438.126)	-63,92%
INVERSION	\$ 65.142.558.507	\$ 7.667.690.638	\$ 48.883.157.673	\$ 1.901.431.071	\$ 5.766.259.567	303,26%
TOTAL GASTOS E INVERSIONES	\$ 252.608.336.799	\$ 74.648.591.017	\$ 158.028.582.509	\$ 61.907.670.627	\$ 12.740.920.390	20,58%

III. ANEXOS

ANEXO A. PROYECTO REGULACION EMBALSE DE BUCARAMANGA

COMPONENTE I: PROYECTO DE REGULACION DEL RIO TONA – EMBALSE DE BUCARAMANGA

CONTRATO No. 073 DE 2010

Estudios, Diseños, Construcción, Suministro e Instalación de Equipos, Operación y Mantenimiento Temporal de la Presa, Obras Complementarias, Aducción y By-Pass a la Planta de Tratamiento Bosconia (Componente I), para el proyecto de Regulación del Río Tona – Embalse de Bucaramanga.

A la fecha el Contrato se encuentra liquidado y el amb S.A. ESP. Ha asumido el control y operación de las obras construidas.



Panorámica del Embalse de Bucaramanga.

Invitación Pública a cotizar No. IP-amb-062-18 Construcción de la línea de aducción del Proyecto Embalse de Bucaramanga (sector Shalom-Bosconia).

Actualmente se avanza en el proceso de contratación de estas obras las cuales se estiman inicien su ejecución a mediados del mes de septiembre de 2018. El proyecto tiene un tiempo de ejecución de doce (12) meses y el presupuesto oficial asciende a la suma de Trece mil ochocientos noventa y ocho millones trescientos noventa y seis mil quinientos veinticuatro pesos m/cte. (\$ 13.898.396.524,00) valor que incluye el IVA. Con la instalación de esta tubería se entregará desde el embalse un caudal de 2.0 m³/seg a la PTAP de Bosconia y 1.20 m³/seg a la PTAP Los Angelinos.

Valga anotar que los procesos de compra de las tuberías, accesorios y válvulas ya fueron adelantados por el amb y los mismos deberán instalarse dentro del presente proceso de contratación.

COMPONENTE II – ETAPA I: PROYECTO DE REGULACION DEL RIO TONA – EMBALSE DE BUCARAMANGA

CONTRATO No. 017 DE 2015

Construcción de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Los Angelinos y Planta de Tratamiento de Lodos – Bosconia, puesta en marcha del sistema, para el Proyecto de Regulación del rio Tona – Embalse de Bucaramanga.

Continuando con la trazabilidad de las actuaciones en el Tribunal de Arbitramento presentada en el informe del trimestre anterior, a continuación se enuncian los actos acaecidos con posterioridad al mes de marzo de 2018.

- Entrega de los dictámenes periciales (Técnico y Contable) y se corre traslado a las partes a efectos de solicitud de aclaraciones o complementaciones **(20 de abril de 2018)**.

- Entrega por parte del **amb** S.A. E.S.P de la solicitud de aclaración y complementación de los dictámenes periciales Técnico y Contable. A la espera de pronunciamiento de los Árbitros **(8 de mayo de 2018)**.
- Se resuelve por parte del Tribunal las solicitudes de aclaraciones y complementaciones y se corre traslado a los peritos. El Consorcio aporta nuevo dictamen ante lo cual se interpone recurso para su rechazo **(30 de mayo de 2018)**.
- Se resuelve por el Tribunal los recursos interpuestos por las partes al Auto del 30 de mayo de 2018. se queda a la espera de la entrega de las aclaraciones y complementaciones de los peritos **(14 de junio de 2018)**.

Con estas nuevas actuaciones y peritazgos aportados en el desarrollo del Tribunal de Arbitramento, se espera que a finales del mes agosto de 2018 ya se cuente con el laudo arbitral correspondiente.

Finalización de la Construcción de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Los Angelinos y Planta de Tratamiento de Lodos – Bosconia, puesta en marcha del sistema, para el Proyecto de Regulación del río Tona – Embalse de Bucaramanga..

Una vez recibidos los diseños de los sistemas de dosificación de químicos tanto en la PTAP Los Angelinos como en la PTL de Bosconia, a la fecha el amb S.A. ESP. Se encuentra realizando la estructuración del proceso contractual de estas obras, con el fin de finiquitar la construcción del Componente II –Etapa I y que corresponde a la Planta de Tratamiento de Agua Potable Los Angelinos para el tratamiento de 600 lps y a la Planta de Tratamiento de Lodos de Bosconia. Este proceso de contratación se proyecta para dar inicio hacia mediados el mes de agosto de 2018.

Actuaciones adicionales de la Gerencia General con ocasión del incumplimiento en la ejecución del contrato No. 017 de 2015.

A la fecha continúan las investigaciones por parte de la Fiscalía General de la Nación al anterior Gerente del **amb** S.A. ESP. Y a los representantes legales de las firmas Consorciadas que resultaron adjudicatarias del Contrato No. 017 de 2015.

ANEXO B. GESTIÓN DE PROYECTOS, DISEÑOS, OBRAS, PROGRAMAS Y ESTUDIOS

INFRAESTRUCTURA PRESTACIÓN SERVICIO DE ACUEDUCTO

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA DE SERVICIO

Se continúa adelantando las obras de relocalización de la conducción de Tanque Angelinos al Tanque Colorados en el Predio de Cemex por un valor de \$ 592.636. 688 y a la fecha del presente informe presenta un avance de ejecución en el segundo trimestre del 74%. Las obras finalizaran el 30 de julio del presente año.



EXCAVACIONES E INSTALACION DE TUBERIA EN HIERRO DUCTIL D=10"



RELLENOS COMPACTADOS

REPOSICION DE REDES

Dentro del programa de reposición de redes en el Área Metropolitana de Bucaramanga se finalizaron las obras en el Barrio Diamante II, por un valor final de ejecución de \$770.163.375, las cuales permitirán brindar mejor servicio en cuanto a continuidad en la prestación del servicio a los usuarios de dicho barrio.



INSTALACION DE TUBERIA
BARRIO DIAMANTE II



RECUPERACION DE PAVIMENTO,
COLOCACION SELLO Y
SEÑALIZACION VIAL BARRIO
DIAMANTE II

CONSTRUCCIÓN DE REDES

Dentro del programa de construcción de redes en el Área Metropolitana de Bucaramanga se finalizaron las obras en el Barrio Granjas de Provenza Parte Baja, por un valor final de ejecución de \$359.667.938, dichas obras permitirán legalizar 169 nuevos suscriptores que se abastecían por el sistema de pila pública, además los usuarios se beneficiaran de recibir el servicio de agua potable, con medición individual y asegurando la continuidad en la prestación del servicio.



INSTALACION DE TUBERIA BARRIO
GRANJAS DE PROVENZA PARTE BAJA



RECONSTRUCCION PAVIMENTO GRANJAS
DE PROVENZA PARTE BAJA

PROYECTOS DE EXPANSIÓN DE SERVICIO DE ACUEDUCTO

Proyecto de ampliación del perímetro de servicio en el sector norte del barrio San Antonio de Carrizal margen izquierda del río de Oro

El objetivo general del proyecto es optimizar el sistema existente con el fin de derivar un caudal máximo posible desde el Tanque San Juan de Girón para alimentar el Tanque proyectado La Esmeralda y así ampliar el Área de Prestación del Servicio (APS) en el Sector Norte del Barrio San Antonio de Carrizal en la margen izquierda del Río de Oro en el Municipio de Girón.

El proyecto para la ampliación del perímetro de servicio de acueducto se encuentra localizado en el sector norte del casco urbano del Municipio de Girón, sobre la margen izquierda del Río de Oro. Los Barrios localizados en este sector son los Siguietes: La Esmeralda, Palenque, San Antonio de Carrizal y la Zona Industrial de Chimita.



LOCALIZACION DEL PROYECTO. FUENTE : GOOGLE EARTH

La Dirección de Planeación y Proyectos a través del Área de Estudios, Diseños e interventoría realizó los estudios y diseños del proyecto, así como la formulación y estructuración del mismo con personal propio de la empresa.

Financiación del proyecto

El amb realizó los estudios y diseños requeridos para la construcción del proyecto y la construcción se realiza actualmente con recursos provenientes de la Gobernación de Santander y el Municipio de Girón y es ejecutado por la ESANT S.A. E.S.P. bajo la supervisión

técnica del amb. El proyecto tiene un costo total de la obra civil de \$8.361.532.594 y la interventoría de \$512.037.960.

Estado del proyecto

El proyecto se encuentra en ejecución y las obras finalizarán en el mes de agosto de 2018.



TANQUE DE ALMACENAMIENTO LA
ESMERALADA



CONSTRUCCION LINEA DE
CONDUCCION TANQUE SAN JUAN-
AUTOPISTA GIRON

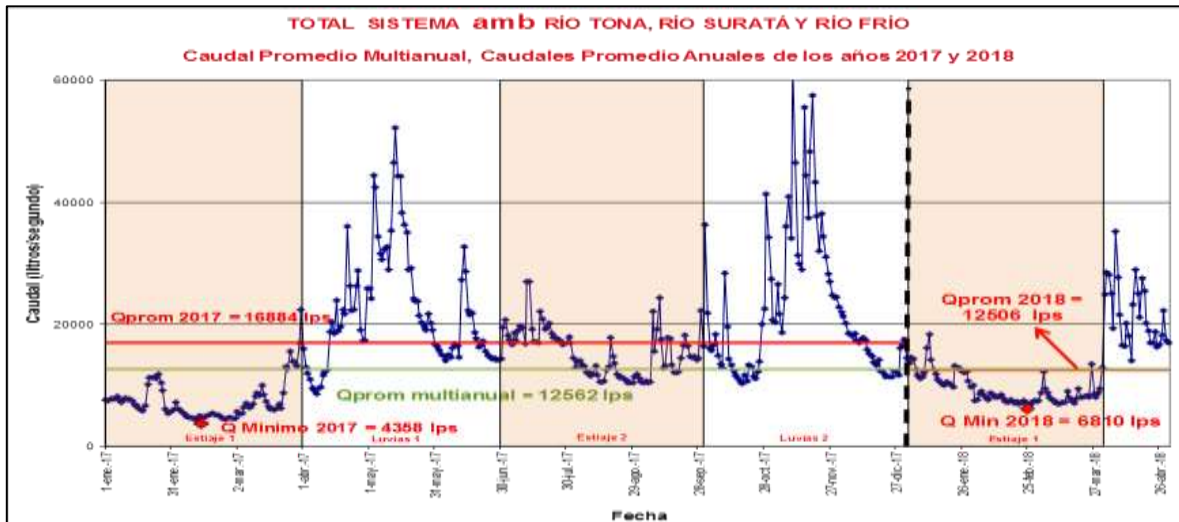
NUEVOS ABASTECIMIENTOS

La Red Hidrometeorológica del amb cuenta con 35 estaciones de monitoreo ubicadas estratégicamente en las micro cuencas abastecedoras del sistema así como en las cuencas en las que se tiene previsto los futuros proyectos de abastecimiento para el Área Metropolitana de Bucaramanga.

Durante el periodo de reporte, la Comisión de Monitoreo Hidrológico realizó 96 aforos de caudal en las fuentes actuales y de futuros abastecimientos. Igualmente se continúa con el fortalecimiento del monitoreo en las zonas de explotación minera de los municipios de Vetás y California, información con la cual se está realizando el establecimiento de la Línea Base Ambiental del Recurso Hídrico en la zona. Esta información se ha constituido en elemento fundamental para la construcción de las curvas de calibración, con las cuales se obtienen las series de caudales que se presentarán a continuación.

En las cuencas abastecedoras del amb, durante el periodo de estudio, se registró un aumento en los caudales de las fuentes abastecedoras, teniendo en cuenta el aumento en el régimen de precipitaciones durante este periodo.

En la gráfica presentada a continuación se muestra el comportamiento de los Subsistemas correspondientes a los Ríos Tona, Suratá y Frío.



PROGRAMA COMPASS AQUARATING

El amb en su proceso de fortalecimiento de mejora continua, aplicó y fue escogido el 20 de Julio de 2017 para formar parte del programa Desarrollo Integral de Empresas de Acueducto y Alcantarillado Urbanas -COMPASS que se desarrollará en Colombia por medio del Banco Interamericano de Desarrollo-BID.

Con el programa COMPASS el amb contará con recursos que serán financiados por el Gobierno de Suiza por intermedio de la Secretaría de Estado para Asuntos Económicos (SECO), los cuales serán invertidos en la mejora de sus procesos. Dicho programa se llevará a cabo en cuatro componentes, partiendo del estado actual de la empresa por medio de una autoevaluación, propuesta de un plan estratégico e implementación del mismo, y finalizando con una medición del cambio y mejora de la organización.

Durante el segundo trimestre de 2018 el amb comenzó el segundo componente concerniente a la elaboración de un Plan Estratégico y Plan Técnico que se reflejará en una propuesta integral para el desarrollo corporativo del amb, para lo cual el BID designó al Consultor Castalia Strategic Advisor para el Acompañamiento al amb en esta etapa.

GESTION AMBIENTAL

CONVENIO amb-ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Convenio Interadministrativo 041 del 2017 celebrado entre el amb y el Municipio de Bucaramanga con el objeto de "AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL MUNICIPIO Y EL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A E.S.P EN LA ADQUISICIÓN DE PREDIOS PARA LA CONSERVACIÓN, PROTECCIÓN Y MANTENIMIENTO DE AREAS DE INTERES PARA LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES HIDRICAS POR MEDIO DE LAS CUALES SE ABASTECE Y SURTE EL SERVICIO DE AGUA POTABLE TODA LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANAGA Y SU AREA METROPOLITANA

El amb se encuentra asesorando al municipio en la adquisición de predios, en zonas de recarga hídrica aprobados por el Concejo Municipal a través del Acuerdo 038 del 20 de Septiembre 2017, el cual otorgó facultades al Alcalde de Bucaramanga para dicha adquisición.

A la fecha la Alcaldía se encuentra en proceso de escrituración de 3 predios por un valor total de \$282,6millones, que representan la compra de 36 ha + 1450 m2 y en proceso de negociación con otros 6 propietarios, adicionalmente se adelantaron los levantamientos topográficos de los predios El Angelino, Bocademonte y Canoas Papayal, predios que abarcan una extensión total de 65 hectáreas.

Durante el segundo trimestre de 2018 se llevaron a cabo las visitas de reconocimiento técnico de los predios Bélgica, Chircal, Chucuri, Alto de Chucuri, Rosa Blanca, Santa Cruz, El Diamante, El Recreo-Retiro Chiquito, Casa de Balcón, Altamira, La Rosita – Normandía, La Rosita, Las Rosas y Los Naranjos, cumpliéndose con la totalidad de visitas programadas a los predios aprobados dentro del Acuerdo 038 de 2017.

CONSTRUCCIÓN DE LA CANCHA MULTIPLE DE LA VEREDA RETIRO GRANDE.

Dentro de Objetivo Estratégico "Contribuir al Desarrollo del Área de influencia de sus operaciones", se encuentra contemplado el desarrollo de acciones que permitan mejorar las condiciones de vida de las comunidades localizas en las zonas de producción, razón por la

cual el amb, a través de la construcción de un escenario deportivo debidamente equipado busca mejorar las condiciones de vida de la comunidad localizada en la Vereda Retiro Grande del Municipio de Bucaramanga.

Es así como el 26 de Febrero de 2018, a través del Contrato de Obra 108 se da inicio a la Construcción de la Cancha Múltiple de la Vereda Retiro Grande, con un valor inicial de \$243.520.474 millones, con un Plazo de 3 meses. A la fecha de reporte del presente informe, se tiene un avance del 100%, de este proyecto, cuyo valor final fue de \$239.748.092



Cancha Multiple Verda Retiro Grande

GESTIÓN AMBIENTAL URBANA

Dentro de la Gestión Ambiental Urbana que desarrolla el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga se encuentra contemplada la programación de eventos ambientales que permitan al amb dar a conocer las acciones que desarrolla a favor de medio ambiente, la participación del amb en el desarrollo de programas ambientales establecidos por el Municipio y la ejecución de capacitaciones a la comunidad, enfocadas al Uso Eficiente y Ahorro del agua. Es así, como durante el segundo trimestre de 2018, el amb llevó a cabo las siguientes actividades:

- **GRAN JORNADA POST CONSUMO y CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL RECICLAJE**

Como estrategia enfocada al correcto manejo y disposición de residuos peligrosos y residuos recuperables, el amb se une de manera activa a la Jornada VIII Jornada



Regional Post Consumo liderada por el Ministerio de Ambiente a través de la ANDI y la cual permitió hacer una correcta gestión de más de 53.413 kilogramos de residuos peligrosos recolectados en Bucaramanga y su Área Metropolitana y a la Celebración del Día del Reciclaje, actividad liderada por el Municipio de Bucaramanga a través de la Sub Secretaria del Medio Ambiente en donde se lograron recolectar 643.01 kg de residuos que podrán ser reciclados.

- **CAPACITACIONES EN USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA**

Atendiendo solicitudes presentadas por diferentes sectores (Estudiantil, Industrial y Empresarial), el amb ha venido ejecutando de manera positiva las diferentes solicitudes de capacitación presentadas, es así como a la fecha se han capacitado 1.349 personas a través de actividades realizadas en el Parque del Agua, Acualago, visitas a instituciones educativas y visitas atendidas en las Plantas de Tratamiento:



Capacitación en Colegios



Capacitación Parque del Agua

CAPACITACIONES REALIZADAS 2DO TRIMESTRE DE 2018	
CAPACITACIONES EN LAS EMPRESAS O INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
ENTIDAD	PERSONAS CAPACITADAS
SEDES DEL ICBF	65
EDEPA	33
ACOTE	90
COLEGIO LA CUMBRE	325
CAPACITACIONES PARQUE DEL AGUA	
COELGIO ANTONIO NARIÑO	65
ICBF - COMUNIDAD INFANTIL	250
PROGRAMA PONTE VERDE - ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA Y AMB	
COELGIOS: NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, GUSTAVO COTE URIBE, INSTITUCIÓN EDUCATIVA GIMNASIO PIAGETANO, COLEGIO NIÑO JESUS DE PRAGA, COLEGIO SANTA MARIA GORETTI	105
CAPACITACIONES PARQUE ACUALAGO	
COLEGIO SEDE E VEREDA VERICUTE	75
VISITANTES AL PARQUE- CAMPAÑA AMBIENTAL	57
VISITAS LUDICAS ATENDIDAS EN PLANTAS DE TRATAMIENTO - ATENDIDAS JEFES DE PLANTA	
PLANTA FLORIDA	
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	50
UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER	108
UNIVERSIDAD DE PAMPOLONA	36
PLANTA BOSCONIA	
UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER	50
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA	40
TOTAL	1349

PLAN DE SANEAMIENTO BÁSICO EN ZONAS PRODUCTORAS DE AGUA

Con el propósito de mejorar la calidad del agua que es captada por el amb en las zonas de producción, el amb viene adelantando de manera progresiva el proyecto de Saneamiento Básico en Zonas Productoras de Agua, el cual consiste en la construcción de Soluciones Puntuales de Saneamiento (Pozos Sépticos) a los habitantes más vulnerables y los cuales vierten sus residuos líquidos a las fuentes. Durante el periodo a reportar, se llevó a cabo el Contrato 102, cuyo objeto era "CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES A TRAVÉS DE POZOS SÉPTICOS LOCALIZADOS EN ZONAS PRODUCTORAS DE AGUA - PREDIOS RURALES DE LAS VEREDAS ANGELINOS (8 UNIDAES) Y BOLARQUI ALTO (4 UNIDADES), por un valor total de \$66.545.647.



POZO SEPTICO EN CONTRUCCIÓN

POZO SEPTICO TEMINADO

CONSTRUCCIÓN Y MANTEMIMIENTO DE SISTEMAS DE RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES A TRAVES DE POZOS SEPTICOS EN EL ÁREA RURAL DE INFLUENCIA DEL PROYECTO DE REGULACIÓN DEL RIO TONA – PREB

En cumplimiento del requerimiento establecido por la Autoridad Ambiental CDMB, respecto a la inversión del 1% y como estrategia para mejorar la calidad del agua que es captada en el Embalse de Bucaramanga Sobre el Río Tona, el **amb** llevó a cabo el Contrato 074 cuyo objeto fue "CONSTRUCCIÓN Y MANTEMIMIENTO DE SISTEMAS DE RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES A TRAVES DE POZOS SEPTICOS EN EL ÁREA RURAL

DE INFLUENCIA DEL PROYECTO DE REGULACIÓN DEL RIO TONA – PREB “ durante el desarrollo de este contrato, se realizó el mantenimiento de 51 pozos sépticos existentes y la construcción de 57 unidades nuevas, lográndose el mejoramiento de los vertimientos ocasionados por 108 habitantes de las zonas de influencia directa del PREB, el valor final del contrato fue de \$ 323.318.185.

