

2017

# INFORME DE GESTIÓN PRIMER SEMESTRE



JOSÉ MANUEL  
BARRERA ARIAS



$\pi$  Lógica Ética & Estética  
Gobierno de las Ciudades

CONCEJO DE BUCARAMANGA  
Correspondencia Recibida  
Secretaría General  
Fecha: 17 JUL 2017  
Hora: 5:05 P.M.  
Recibido: Luz Amparo  
No. de Documento:

## **ASAMBLEA DE ACCIONISTAS**

**MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**

**ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA**

**INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y REFORMA URBANA -INVISBU**

**CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**COOPERATIVA DE EMPLEADOS DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS DE  
BUCARAMANGA LTDA.**

## **JUNTA DIRECTIVA**

<b>PRINCIPALES</b>	<b>SUPLENTE</b>
<b>RODOLFO HERNÁNDEZ SUAREZ</b>	<b>CAROLINA MARIA GALEANO</b>
<b>JUAN DIEGO MENDEZ LAGARRAÑA</b>	<b>OLGA CHACON ARIAS</b>
<b>CARLOS ALBERTO GOMEZ</b>	<b>SERGIO LUNA</b>
<b>MELBA FABIOLA CLAVIJO</b>	<b>LIGIA MARTINEZ DUARTE</b>
<b>MELBA FABIOLA CLAVIJO</b>	<b>MILDRETH LILIANA GONZÁLEZ CUADROS</b>

## **INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA**

### **NATURALEZA JURÍDICA**

La EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. nace a la vida jurídica como consecuencia del proceso de escisión societaria de las EMPRESAS PÚBLICAS DE BUCARAMANGA. La EMAB S.A. E.S.P. es una empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de economía mixta y regulada por la Ley 142 de 1994, por los estatutos de la sociedad y por las normas consagradas en el código de comercio.

### **PROPÓSITO EMPRESARIAL**

#### **QUIENES SOMOS**

La EMAB es una empresa prestadora del Servicio Público Domiciliario de aseo cuyo objetivo es brindar de manera eficaz, eficiente y efectiva el servicio de (barrido, recolección, transporte y tratamiento de residuos sólidos) bajo los principios del desarrollo sostenible, en los aspectos económico, social y ambiental.

#### **MISIÓN**

Aseguramos la prestación de servicios domiciliarios de aseo (barrido, recolección, transporte, disposición final y tratamiento de residuos) de manera eficiente y oportuna. Trabajamos con pasión, transparencia y eficacia para contribuir al embellecimiento de la ciudad, al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad y a la sostenibilidad ambiental.

#### **VISIÓN**

Para el 2021, seremos una empresa referente a nivel nacional por ofrecer calidad en el servicio, destacada por lograr altos niveles de innovación, tecnológicamente avanzada y ofreciendo valor al medio ambiente. Seremos económicamente sostenibles, bajo procesos eficientes y promoviendo la cultura ambiental en la ciudad.

#### **POLÍTICA DE CALIDAD**

Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, mediante el cumplimiento eficaz y eficiente de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, basados en la filosofía del mejoramiento continuo del sistema de gestión de la calidad. Con esto se pretende brindar al accionista la consolidación de la organización, la rentabilidad, el crecimiento y sobrevivencia.

#### **OBJETIVOS DE CALIDAD**

- Mejorar continuamente el nivel de satisfacción de los usuarios
- Ampliar la Cobertura de los servicios
- Introducir en el personal de la organización y los proveedores una filosofía centrada en el cliente y de mejora continua.

## INFORME DE GESTIÓN DE LA EMAB S.A E.S.P. PRIMER SEMESTRE 2017

La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A ESP; en la vigencia 2017 ha trabajado en aras de sus procesos misionales tales como es la recolección, transporte, barrido y disposición final de residuos sólidos, esto con el fin de brindarle a nuestros usuarios un servicio eficiente y efectivo apoyándonos en la gestión comercial con el fin de llegar a MEGA en la vigencia 2017.

### MEGA:

Lograr una **utilidad** neta de \$4.5 mil millones en el 2017 y 5 mil millones en el 2018 soportada en un **crecimiento anual del 10% en nuevos usuarios**, la implementación del **Sistema de Gestión** Integral, HSEQ y el fortalecimiento de una **cultura ambiental** en la región

Con el fin de llegar a nuestro objeto hemos realizado las acciones que mencionaremos a continuación:

### 1. ACCIONES DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

#### 1.1. Estados Financieros Mayo de 2017

La Empresa presenta utilidad operacional a 31 de mayo de 2017, por valor de \$3.206.250.906 que corresponde al 21.47% sobre el total de los ingresos provenientes del desarrollo de su actividad principal, con un promedio de utilidad mensual operacional de \$ 641.250.18, ofreciendo resultados positivos para la Emab; alcanzando el objetivo de rentabilidad previsto para la vigencia 2017.

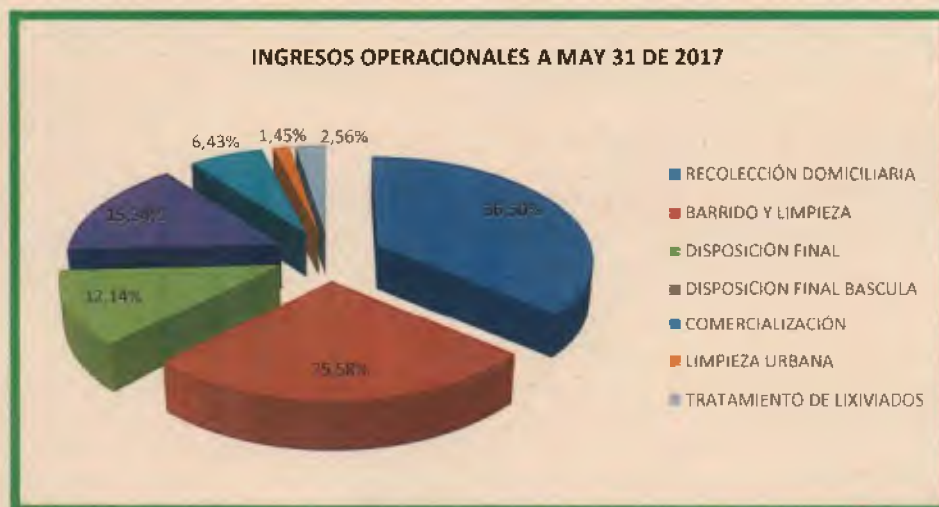
#### Ingresos Operacionales

Siendo los dos rubros más representativos para el resultado del margen de utilidad, el generado por el ingreso de recolección domiciliar por valor de \$5.523.884.953 que representa el 36.50% sobre el total del ingreso operacional y el costo generado por la operación por valor de \$8.826.948.995 que representa el 59% sobre el total del ingreso operacional.

Cuadro Relación de Ingresos por Rubros

CONCEPTO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Acumulado por componente	% de Ingresos por Componente
RECOLECCIÓN DOMICIL	1.106.807.971	1.097.960.754	1.091.611.773	1.128.846.821	1.098.657.634	5.523.884.953	36.50%

BARRIDO Y LIMPIEZA	743.813.654	781.134.478	780.061.425	784.051.527	782.235.784	3.871.296.868	25.58%
DISPOSICION FINAL	374.003.037	366.391.149	363.966.159	366.748.851	366.309.434	1.837.418.630	12.14%
DISPOSICION FINAL BASC	462.403.078	415.783.322	483.944.785	447.825.747	511.099.848	2.321.056.780	15.34%
COMERCIALIZACIÓN	193.861.157	195.002.203	194.504.408	195.507.033	194.907.288	973.782.089	6.43%
LIMPIEZA URBANA	41.525.649	45.033.204	44.044.430	44.596.351	44.197.599	219.397.233	1.45%
TRATAMIENTO DE LIXIV	62.102.522	81.030.022	81.409.108	81.600.640	81.953.219	388.095.511	2.56%
<b>TOTAL FACTURADO</b>	<b>2,984,517,068</b>	<b>2,982,335,132</b>	<b>3,039,542,088</b>	<b>3,049,176,970</b>	<b>3,079,360,806</b>	<b>15,134,932,064</b>	<b>100.00%</b>
Devoluciones y Descuento	(70.108.120)	(36.948.433)	(30.691.161)	(8.488.216)	(52.402.653)	(198.638.583)	
<b>TOTAL INGRESOS NETOS</b>	<b>2,914,408,948</b>	<b>2,945,386,699</b>	<b>3,008,850,927</b>	<b>3,040,688,754</b>	<b>3,026,958,153</b>	<b>14,936,293,481</b>	



En el grafico se evidencia el porcentaje de ingresos por componente siendo el de recolección domiciliaria el más representativo con un 36.50%

## Indicadores Financieros

		MAYO DE 2017	
Liquidez	Activo Cte	12.875.022.891	1,45
	Pasivo Cte	8.877.321.184	
Capital de trabajo	Activo cte - Pasivo Cte	12.875.022.891	3.997.701,707
		8.877.321.184	
Endeudamiento	Pasivo Total	11.788.708.150	49,56%
	Activo Total	23.788.732.112	
Margen Operacional de Utilidad	Utilidad o (Pérdida) Operacional	3.206.250.906	21,47%
	Ingresos Operacionales	14.936.293.481	
Margen Bruto de Utilidad	Utilidad o (Pérdida) Bruta	4.744.205.544	31,76%
	Ingresos Operacionales	14.936.293.481	
Margen Neto de Utilidad	Utilidad o (Pérdida) Neta	2.345.408.341	14,06%
	Ingresos Totales	16.678.603.324	
Rendimiento del Patrimonio	Utilidad o (Pérdida) Neta	2.345.408.341	19,55%
	Patrimonio	12.000.023.962	
Rendimiento de la Inversión	Utilidad o (Pérdida) Neta	2.345.408.341	9,86%
	Activo Total	23.788.732.112	

### INDICADOR EBITDA

Detalle	mayo de 2017
Ventas	14.936.293.481
Costo de Ventas	10.083.626.933
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>4.852.666.548</b>
Gastos de Administración	1.153.881.167
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>3.698.785.381</b>
Depreciación, Amortizaciones, Impuestos e Intereses	384.196.050
<b>EBITDA del Ejercicio</b>	<b>4.082.981.431</b>

**MARGEN EBITDA 27,34%**

**Margen Ebitda:** Beneficio antes de Intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones. Mide en un 27.34% la rentabilidad operativa de la Empresa, dejando beneficios en la operación de \$ 4.082.981.431. Siendo los costos y gastos a mayo necesarios para cumplir con el objeto social de la empresa de \$11.237.508.100 que equivalen al 75% sobre el total de los Ingresos Operaciones. El incremento de este indicador con relación al mes anterior es del 4.09%, resultado que refleja la rentabilidad de la Emab y su liquidez para mantener en el negocio.

**Liquidez:** La liquidez de la Empresa a 31 de Mayo de 2017 es de 1.45, nos refleja que por cada peso que se debe, la Emab cuenta con 1.45 pesos para respaldar sus obligaciones a corto plazo. La entidad Proactiva es el Acreedor más significativo para este indicador con un pasivo generado de vigencias anteriores por valor de \$2.071.839.576 que corresponde al 23% sobre el valor del pasivo corriente; Este rubro disminuye la liquidez del en un 0.44%.

**Capital de Trabajo:** Refleja que una vez la Emab cancele el total de sus obligaciones corrientes le quedaran \$3.997.701.707 para atender cualquier otro tipo de obligaciones o responsabilidades que surjan de alguna necesidad en el desarrollo de su actividad económica. Esto dependiendo se la fluidez de efectivo que genere la Empresa.

**Nivel de Endeudamiento:** A 31 de mayo el nivel de endeudamiento es de 49.56% disminuyendo el 1.22% con relación al mes anterior, para este indicador es importante resaltar el valor que la Empresa tiene provisionado a corto y largo plazo en el rubro del pasivo ambiental, por valor 4.593.977.966 aumentando este indicador en un 19.32%, su mayor valor se encuentra provisionado en vigencias anteriores. La empresa actualmente provisiona en este rubro un promedio de \$120.000.000 mensuales y amortiza su valor con el pago de servicios realizados en el sitio de Disposición Final - Clausura y Post clausura.

**Margen Operacional de Utilidad:** La utilidad operacional representa el 21.47% sobre el total de los Ingresos provenientes de su desarrollo normal, dejando una utilidad operacional favorable para la Empresa de 3.206.250.906 y un promedio mensual de 641.250.181. Su incremento con relación al mes anterior es del 15.7%.

**Margen Bruto de Utilidad:** Este Indicador permite conocer la rentabilidad de las ventas frente al costo de ventas, la empresa refleja a 31 de mayo una utilidad bruta de \$4.744.205.544, que corresponde a un 31.76% sobre sus Ingresos Operacionales, siendo un resultado favorable y sostenible para el desempeño económico de la empresa, dejando capacidad de pago para impuesto, tasas y contribuciones generados por el desarrollo de actividad principal.

**Margen Neto de Utilidad** La Empresa de Aseo de Bucaramanga refleja un margen neto de utilidad del 14.06% sobre el total de sus ingresos, dejando una utilidad a mayo de \$2.345.408.341 y un promedio mensual de \$ 469.081.668. Resultado positivo, ya que después de provisionar impuestos y otros gastos financieros, la empresa da resultados de sostenibilidad en el negocio.

**Rendimiento al Patrimonio:** En el mes de mayo se obtuvo un rendimiento patrimonial del 19.55%, representado en la utilidad sobre el valor total del patrimonio. Este indicador permite identificar la rentabilidad que le ofrece a los accionistas el capital que

han invertido en la Empresa, por consiguiente su patrimonio ha venido presentando resultados positivos cubriendo pérdidas significativas de vigencias anteriores.

**Rentabilidad de la Inversión:** El Rendimiento sobre la Inversión o Índice de Rentabilidad Económica muestra la capacidad básica de la entidad para generar utilidades, la utilidad que se obtiene por cada peso de activo total invertido. Este indicador muestra el aumento de enriquecimiento del 9.86% de la empresa como producto del beneficio obtenido y se calcula a través de la división de las Utilidades entre el activo total. Su incremento con relación al mes anterior es del 1.16%.

## 2. ACCIONES DE GESTION COMERCIAL

La EMAB S.A. E.S.P. tiene como objetivo principal impulsar el crecimiento de la empresa motivando así la productividad de la misma. Por lo anterior se están ejecutando las estrategias comerciales del plan Estratégico Corporativo 2017 como lo es la Expansión en el Mercado, Desarrollo de Nuevos Servicios, Comunicación Publicitaria, Alianzas estratégicas, Gestión del Servicio al Cliente y Programa de Fidelización de Clientes, con el fin de impulsar la competitividad de la empresa y maximizar la rentabilidad de la misma en cumplimiento de la MEGA 2017, en cuanto al crecimiento anual del 10% en nuevos usuarios y por ende contribuir a la utilidad neta de \$4 5 mil millones de pesos.

### 2.1. Vinculación Nuevos Usuarios

Durante el primer semestre de 2017, viene desarrollando las diferentes actividades o guías de implementación para la puesta en marcha del proyecto comercial de la Perspectiva de Clientes por medio del grupo de asesores comerciales y el equipo administrativo, para el procesamiento de información y lograr la formalización de todo el trabajo de campo que se realiza de forma diaria para hacer el reporte oficial a los entes facturadores Acueducto Metropolitano de Bucaramanga amb, Electricadora de Santander ESSA o al Ingreso del software EMAB para el caso de la facturación directa, siendo así, a continuación se presenta el comportamiento de los nuevos usuarios para la EMAB S.A. E.S.P. registrados para el 2017 con corte a junio así:

TABLA RELACIÓN GESTIÓN VINCULACIONES ENE-JUN 2017			
DETALLE	GESTIÓN ASESORES COMERCIALES	GESTIÓN DIRECTA SUBGERENCIA COMERCIAL	USUARIOS
ENERO			222
FEBRERO			330
MARZO	1534	282	721
ABRIL			93
MAYO			269
JUNIO			180
TOTAL VINCULACIONES EFECTIVAS			1816
TOTAL GESTIÓN DIRECTA USUARIOS POTENCIALES JUNIO 2017			1696
GRAN TOTAL			3512



De los 3,512 usuarios 1816 ya se encuentran facturando, los 1696 restantes están vinculados con la EMAB pero aun no facturan porque no se han entregado los proyectos.

## 2.2. Facturación y Recaudo EMAB

La EMAB S.A. E.S.P. factura el servicio de aseo a sus usuarios por medio de facturación conjunta con el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga amb, Electrificadora de Santander ESSA Y Facturación Directa EMAB, por lo cual a continuación se relaciona el comportamiento de la facturación, recaudo de las mismas.

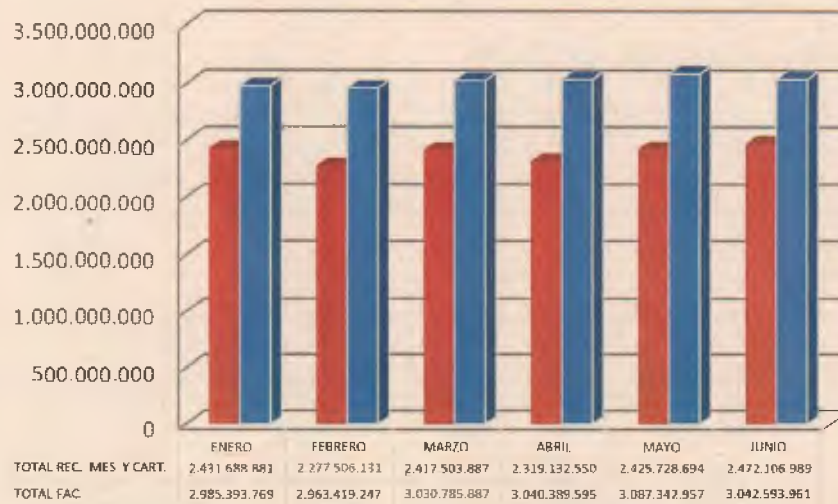
### FATURADO

MES	AMB	ESSA	PILAS	ESPECIALES	DISPOSICIÓN FINAL	TOTAL FAC.
ENERO	2.264.533.959	138.714.768	67.420.138	52.321.826	462.403.078	2.985.393.769
FEBRERO	2.297.585.645	121.071.354	67.404.846	54.078.758	423.278.644	2.963.419.247
<b>MARZO</b>	<b>2.291.850.750</b>	<b>137.831.646</b>	<b>67.343.678</b>	<b>51.051.818</b>	<b>482.707.995</b>	<b>3.030.785.887</b>
ABRIL	2.331.653.951	143.586.210	58.787.116	58.537.116	447.825.202	3.040.389.595
<b>MAYO</b>	<b>2.309.394.671</b>	<b>144.629.636</b>	<b>71.533.686</b>	<b>50.685.116</b>	<b>511.099.848</b>	<b>3.087.342.957</b>
JUNIO	2.294.431.394	144.592.054	71.441.934	53.135.116	478.993.463	3.042.593.961
<b>TOTALES</b>	<b>13.789.450.370</b>	<b>830.425.668</b>	<b>403.931.398</b>	<b>319.809.750</b>	<b>2.806.308.230</b>	<b>18.149.925.416</b>

### RECAUDADO

TOTALES RECAUDO ENERO A JUNIO DE 2017							
MES	AMB	ESSA	PILAS	ESPECIALES	DISPOSICION FINAL	TOTAL RECAUDO MES	% DE RECAUDO
ENERO	1.894.123.830	77.344.438	618.240	27.274.815	432.327.558	2.431.688.881	97%
<b>FEBRERO</b>	<b>1.904.311.184</b>	<b>72.760.774</b>	<b>394.740</b>	<b>14.200.250</b>	<b>285.839.183</b>	<b>2.277.506.131</b>	<b>90%</b>
MARZO	1.964.277.665	75.787.867	711.450	31.925.979	344.800.926	2.417.503.887	95%
<b>ABRIL</b>	<b>1.923.176.679</b>	<b>67.622.846</b>	<b>573.750</b>	<b>14.558.873</b>	<b>313.200.402</b>	<b>2.319.132.550</b>	<b>92%</b>
MAYO	2.021.929.974	77.928.122	968.850	26.756.610	298.145.138	2.425.728.694	93%
JUNIO	2.050.323.704	71.286.152	509.490	33.506.780	316.480.863	2.472.106.989	97%
<b>TOTALES</b>	<b>11.758.143.036</b>	<b>442.730.199</b>	<b>3.776.520</b>	<b>148.223.307</b>	<b>1.990.794.070</b>	<b>14.343.667.132</b>	<b>94%</b>

## TOTAL FACTURACIÓN ENE-JUN. 2017



Gráfica: Facturación y recaudo vigencia 2017

### 2.3. Recaudo de Cartera

Para el mes de Junio el total de recaudo de cartera fue de \$ 485.130.156 y se presenta un total acumulado de \$ 2.775.789.117, se observa un aumento del 1% en el recaudo de cartera frente al mes anterior. El recaudo de cartera frente al total de cartera es de 15,65%. El promedio de recaudo de recaudo

El promedio de recaudo de cartera se encuentra en el 15% comportándose el año 2017 así; observándose el mayor recaudo en el mes de marzo.

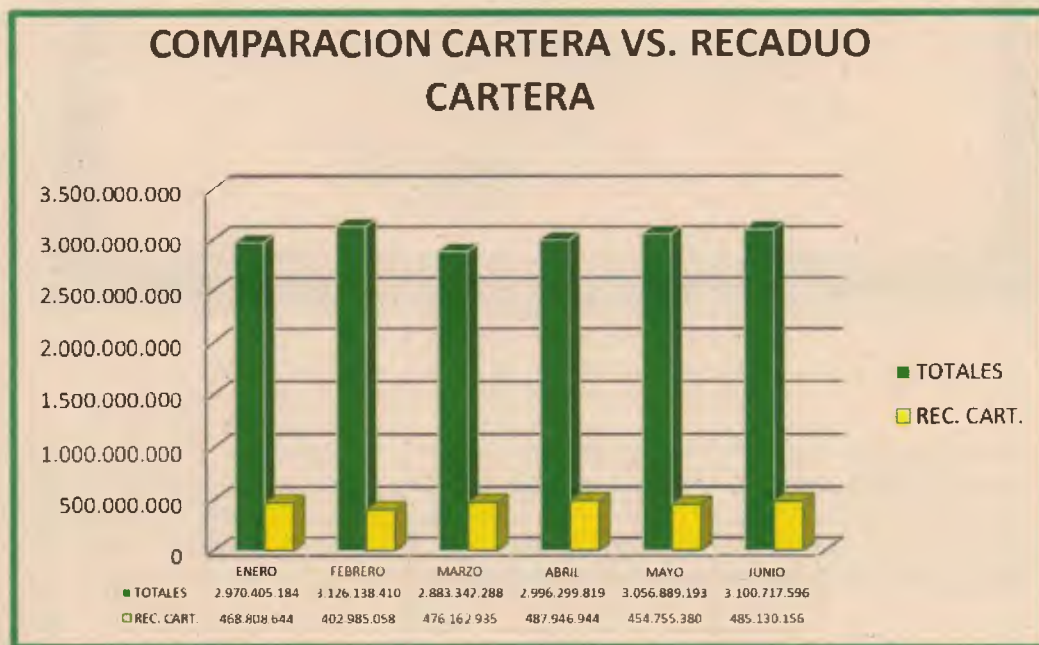
#### CARTERA 2017

MES	AMB	EMBA	DISP. FINAL	ESPECIALES	PILAS	TOTALES
ENERO	1.687.050.382	95.235.087	582.324.150	55.422.455	550.373.110	2.970.405.184
FEBRERO	1.751.463.510	100.285.986	631.660.761	72.105.916	570.632.237	3.126.138.410
MARZO	1.557.844.352	100.501.447	597.981.341	50.669.127	576.346.021	2.883.342.288
ABRIL	1.625.488.870	107.945.404	617.104.466	61.230.247	584.530.832	2.996.299.819
MAYO	1.638.156.134	105.736.727	678.934.035	53.462.932	580.599.365	3.056.889.193
JUNIO	1.651.372.077	109.449.319	701.573.020	49.824.653	588.498.527	3.100.717.596

#### TOTALES RECAUDO CARTERA ENERO A JUNIO DE 2017

MES	AMB	PILAS	ESPECIALES	DISPOSICIÓN FINAL	REC. CART.
-----	-----	-------	------------	-------------------	------------

ENERO	383.821.135	1.982.290	1.828.150	81.177.069	468.808.644
FEBRERO	299.916.045	1.189.622	5.015.979	96.863.412	402.985.058
MARZO	396.925.904	1.626.628	22.722.880	54.887.523	476.162.935
ABRIL	311.595.408	1.729.100	2.105.730	172.516.706	487.946.944
MAYO	362.659.243	2.491.910	17.670.310	71.933.917	454.755.380
JUNIO	328.667.963	932.504	6.064.650	149.465.039	485.130.156
TOTALES	328.667.963	932.504	6.064.650	149.465.039	2.775.789.117



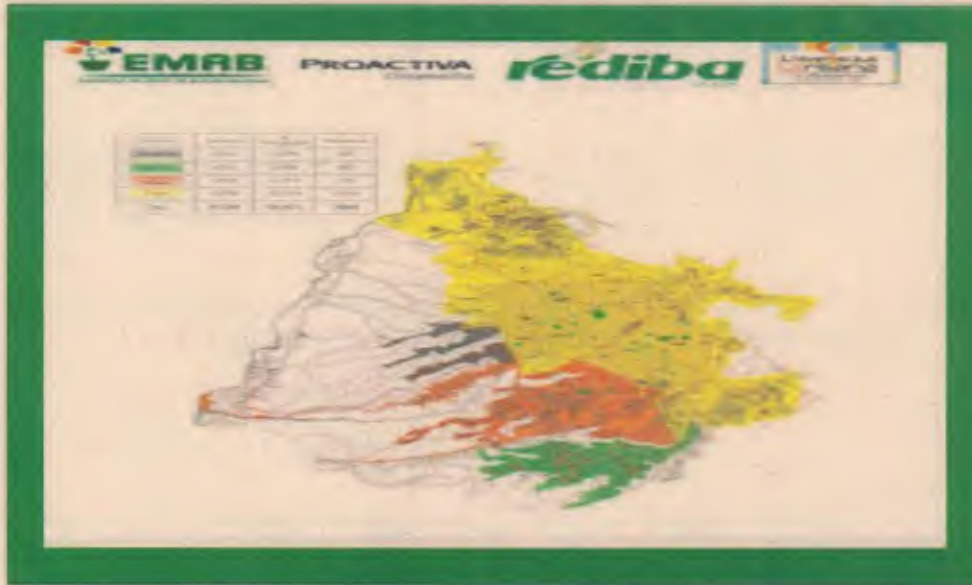
Grafica de la cartera de la EMAB y el recaudo mes a mes vigencia 2017

### 3. ACCIONES DE GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

La EMAB, como objeto misional tiene la recolección y transporte, el barrido y la disposición de residuos sólidos, es por esto que durante el primer semestre de 2017 se ha procurado realizar acciones ambientales sostenibles para la ciudad de Bucaramanga como lo mostramos a continuación en las acciones con mayor impacto.

#### 3.1. Acuerdo de Barrido

A partir del mes de mayo 2017 se implementaron las nuevas micro rutas de barrido, diseñadas y trazadas de acuerdo a las consideraciones legales y ocupacionales, brindando un cubrimiento total a las zonas asignadas según acuerdo de barrido, y asegurando una mayor calidad del servicio al aumentar frecuencias a todos los sectores comerciales, como lo indica el mapa a continuación.



El mapa discrimina las rutas para las empresas prestadoras en el área de Bucaramanga siendo así el color amarillo las zonas que debe atender la EMAB según acuerdo de barrido

Cabe resaltar que desde la firma del acuerdo de barrido la EMAB ha cumplido con las rutas estipuladas por el mismo, sin embargo las otras empresas prestadoras no han cumplido con el acuerdo lo que ha traído quejas de los usuarios en cuando al componente de barrido de las zonas atendidas por los otros operadores con 116 quejas reportadas en la oficina de PQR de la EMAB.

### 3.2. Implementación de contenedores para sistema de Recolección lifter

Se implementaron contenedores para sistema de recolección lifter, con los cuales se interviene una de nuestras micro rutas (la A-10) implementando un modelo novedoso de recolección de Residuos Sólidos en Bucaramanga; consistente en la instalación de contenedores móviles en lugares de acopio y que se habían convertido en puntos críticos, estos son desocupados por un vehículo recolector acondicionado con un sistema especial de levanta cargas, llevando un mensaje de orden, organización, y cultura ciudadana recibiendo total aceptación por parte de presidentes de JAC, líderes y comunidad en general y logrando mayor agilidad, rapidez y eficiencia en la operación como tal.



En esta tarea además de la inversión física se han adelantado jornadas de capacitación personalizada a líderes comunitarios y cuidadores de los contenedores en los barrios beneficiados Transición, Independencia, Granjitas, Regadero, Esperanza 1, Esperanza 3, Lizcano 2, Nuevos Horizontes, San Cristóbal, La Juventud, María Paz, Bosque Norte, Moneque y Villa Mercedes entre otros.

### **3.3. Siembra de Grama Japonesa**

La EMAB ha efectuado la instalación 19,373 m<sup>2</sup> de la grama japonesa instalada en los principales parques y áreas verdes de la ciudad, con el fin de embellecer y mantener las zonas verdes de Bucaramanga, remplazando el prado por esta grama, la cual da mejores resultados en vista de que su crecimiento es menor.



### Parques con Grama Japonesa

<b>PARQUE</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>COMUNA</b>	<b>BARRIO</b>	<b>M2</b>
García Rovira	Calle 36 entre Carrera 10 Y 11	15	García Rovira	2.241
Entrada Balconcitos	Viaducto Provincial	17	Balconcitos	350
Parque Turbay	Carrera 27 con Calle 52	12	Sotomayor	1.065
De los Niños	Carrera 27 con Calle 32	13	Antonia Santos	8.195
Las Palmas	Carrera 29 con Calle 49	13	Cabecera	2.399
Benjamín Herrera	Carrera 27 con Calle 50	12	Sotomayor	786
Ciudadela Café	Vía antiguo ferrocarril Norte	1	Café Madrid	350



### 3.4. Atención de Puntos críticos

En el primer trimestre, se ha desarrollado la labor de recuperación de los puntos críticos identificados en la ciudad, como el caso de los puntos ubicados en la Avenida

La Rosita entre carreras 23 y 25. Además se han efectuado acciones constantes de limpieza en los separadores y bulevares como lo evidencia las fotos a continuación.



### 3.5. Disposición Final de RSU

La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P, Realiza el Seguimiento Diario de las Actividades que se desarrollan en el Sitio de Disposición Final El Carrasco. La Operación del Sitio de Disposición se encuentra a cargo del Operador Privado El Consorcio Disposición Final y la Supervisión e Interventoría se encuentra a Cargo de la EMAB S.A E.S.P. El Plan de Manejo Ambiental fue aprobado mediante la resolución 1014 de 2013 por el Area Metropolitana de Bucaramanga. El relleno sanitario el Carrasco, opera bajo emergencia sanitaria de acuerdo con el Decreto 0158 del 25 de septiembre de 2015 emanado por la Alcaldía de Bucaramanga.

A Continuación presentamos las acciones más representativas que se han hecho con el fin de dar solución a la disposición de residuos sólidos en la ciudad de Bucaramanga y su Área Metropolitana.

#### CELDA ACTUAL



## CELDA CLAUSURADA



La celda 3 fase 2 y fase 1 ya se encuentran clausuradas, la celda 1 y 2 se encuentran en una etapa de precierre, las 3 celdas mencionadas hacen parte de la Cárcava 1, en el periodo de los meses de enero, febrero y marzo del presente año nos encontramos realizando la disposición de residuos en la Cárcava 2 celda la cual fue construida con los aporte realizados por los 4 municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga, esta celda posee una capacidad para recepcionar los residuos proyectados hasta el 30 de septiembre del 2017 en su fase 1 cumpliendo con todos los requerimientos establecidos en la Resolución 1096 del 2000 garantizando así, los parámetros establecidos para este tipo de tecnología como la es la de Relleno Sanitario, sin embargo se cuenta con una capacidad remanente en su fase 2 para que en el caso dado no se cuenta con un nuevo sitio de disposición final, se pueda seguir garantizando la prestación del servicio de disposición final en esta Cárcava 2.





### Comportamiento de la Disposición Final (kilos)

Cliente	Total Semestre	Promedio	Participación
Municipio de Bucaramanga	98,266,650	16,377,775	54.82%
Municipio de Floridablanca	35,805,890	5,967,648	19.98%
Municipio de Girón	21,465,350	3,577,558	11.98%
Municipio de Piedecuesta	17,442,030	2,907,005	9.73%
Municipio de Lebrija	2,865,050	477,508	1.60%
Municipio de Rionegro	863,380	143,897	0.48%
Municipio de Playón	791,560	131,927	0.44%
Municipio de Zapatoca	744,870	124,145	0.42%
Municipio de Tona	267,790	44,632	0.15%
Municipio de Betulia	258,770	43,128	0.14%
Municipio de California	92,270	15,378	0.05%
Municipio de Matanza	91,030	15,172	0.05%
Municipio de Los Santos	70,550	11,758	0.04%
Municipio de Surata	66,750	11,125	0.04%
Municipio de Chara	51,960	8,660	0.03%
Retorno Bello Renacer	40,850	6,808	0.02%
Retorno Coopreser	39,740	6,623	0.02%
Municipio de Santa Bárbara	24,590	4,098	0.01%
<b>Total</b>	<b>179,249,080</b>	<b>29,874,847</b>	<b>100%</b>



### Planta de Tratamiento de Lixiviados

Para este primer semestre del año 2017 se puede concluir que el vertimiento de la PTLX cumple satisfactoriamente con la norma de vertimientos Resolución 0631 de

2015. Las concentraciones de DBO, DQO y SST cumplieron, estos resultados muestran la versatilidad del tren de tratamiento ante variaciones significativas de las características fisicoquímicas del lixiviado.

Lo anterior, sin duda alguna representa un beneficio ambiental y económico muy importante para la EMAB S.A. a la hora de presentar las auto declaraciones para el pago de tasa retributiva ante la autoridad ambiental, por cuanto los pagos ambientales serían muy bajos debido a las excelentes características del vertimiento de la PTLX.

En general los análisis más importantes se recalcan en el cumplimiento de la norma de vertimientos, en el aporte al saneamiento de las corrientes superficiales del área de influencia, por mitigación y/o abatimiento de la contaminación sobre la Quebrada La Iglesia, y por ende al desarrollo sostenible y protección del medio ambiente.

A continuación, se presentan las gráficas con el comportamiento en relación a los valores que se exhiben en el primer trimestre del año en curso en el cual se muestran los parámetros más importantes a analizar.

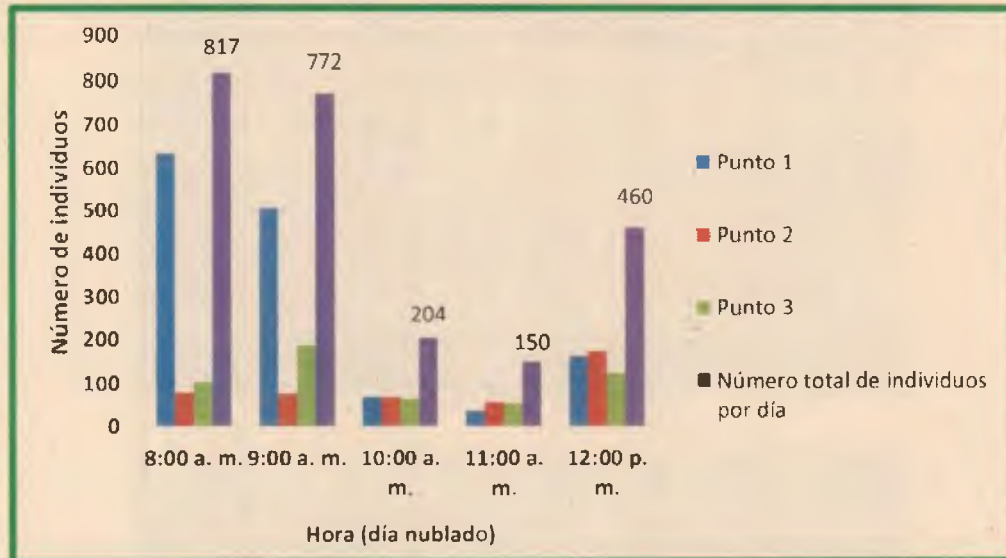


### Control de Gallinazos en el Carrasco

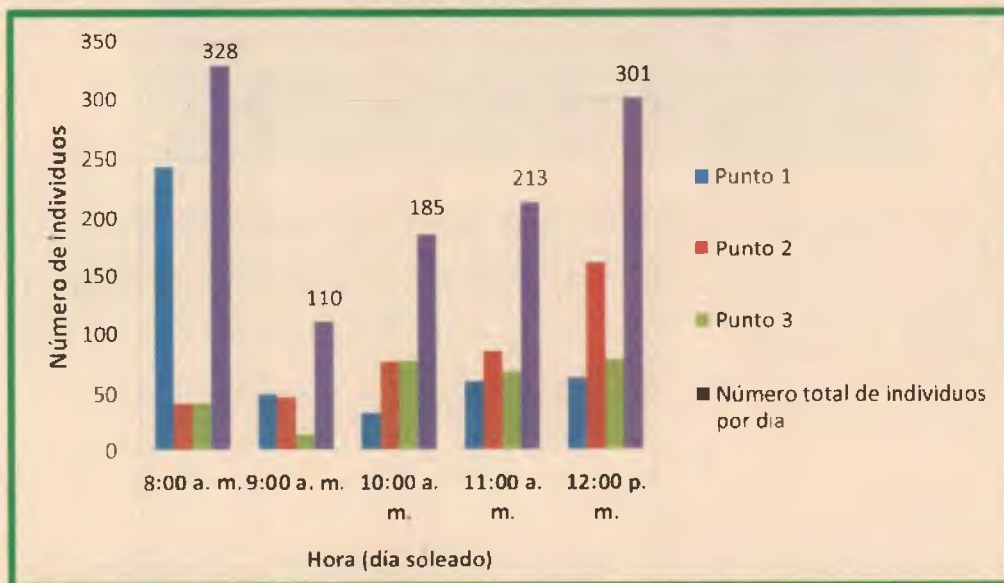
La EMAB S.A ESP en aras de mitigar y controlar la proliferación del gallinazo negro tiene está realizando en apoyo de una Bióloga la caracterización para ello se establecieron los puntos de convergencia donde los individuos desarrollan sus actividades de percha y desplazamiento, dando como resultado la ubicación de cuatro puntos de muestreo dentro del área de influencia del sitio de disposición final El Carrasco.



Estos fueron algunos de los resultados preliminares que hasta la fecha se tiene con respecto a los censos poblacionales del gallinazo (*Coragyps atratus*) en el sitio de disposición final El Carrasco. Se continúa diligenciando la información con respecto a los muestreos del gallinazo para establecer el número individuos de la población circundante del Carrasco.



Censo poblacional del gallinazo del día primero de junio de 2017.



Censo poblacional del gallinazo del día dos de junio de 2017.

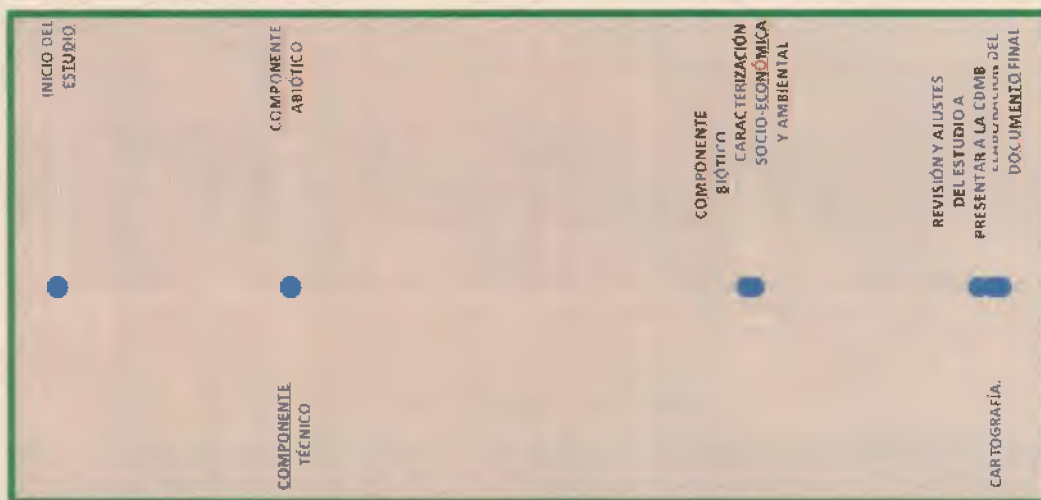
### 3.6. Acciones Frente a La Emergencia Sanitaria

La EMAB para dar solución a la emergencia sanitaria ha trabajado en tres propuestas a corto, mediano y largo plazo, además de esto, da cumplimiento a los requerimientos exigidos por los entes ambientales, ejecutando el PMA para el manejo de los Residuos Sólidos Urbanos – RSU.

### Sustracción del DRMI

Se tiene proyectado utilizar un pequeño sector de las cárcavas ubicadas dentro de la jurisdicción del municipio de Girón esto en cumplimiento del decreto de emergencia sanitaria 158 de 2015, al cual ya se le está procesando la localización topográfica. Estos terrenos se encuentran dentro del distrito integrado de los recursos naturales renovables – DRMI, por lo tanto se tiene que realizar el proceso de sustracción dando cumplimiento y soportado en lo estipulado en el Decreto 2855 de 2006, una vez se pueda contar con esta sustracción, se debe modificar el uso del suelo establecido en el POT del municipio de Girón e iniciar con los estudios de estabilidad y operación de la nueva celda proyectada, se podrá obtener la compatibilidad con el uso del suelo de Girón y la correspondiente licencia ambiental que permita habilitarlo como relleno sanitario y como planta de tratamiento y aprovechamiento integral de residuos.

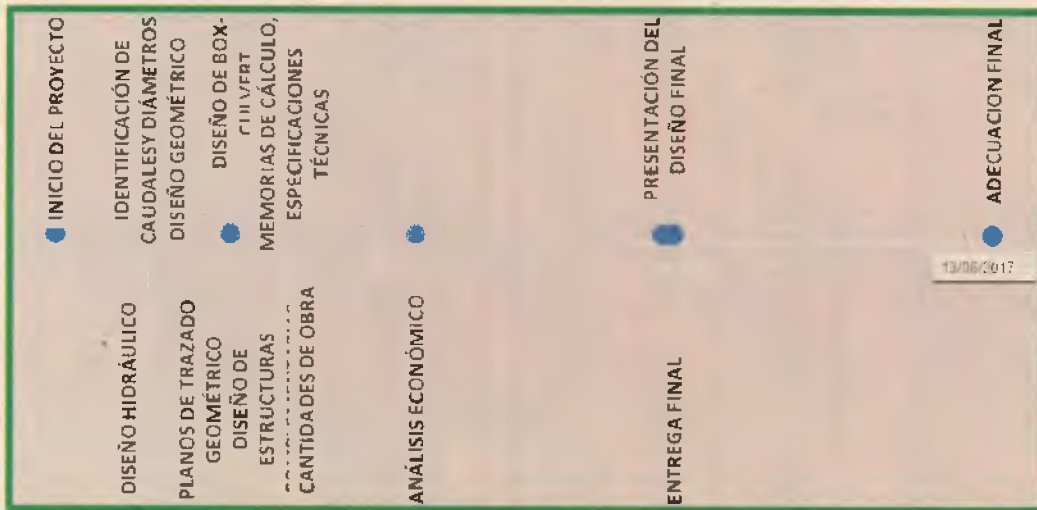
### Línea del Tiempo del Proyecto



### Construcción del Box Culvert

Se contrataron los diseños de las obras de los cuales ya fueron entregados los estudios los cuales se le comunicaron a la CDMB, a continuación se presenta línea del tiempo del proyecto.

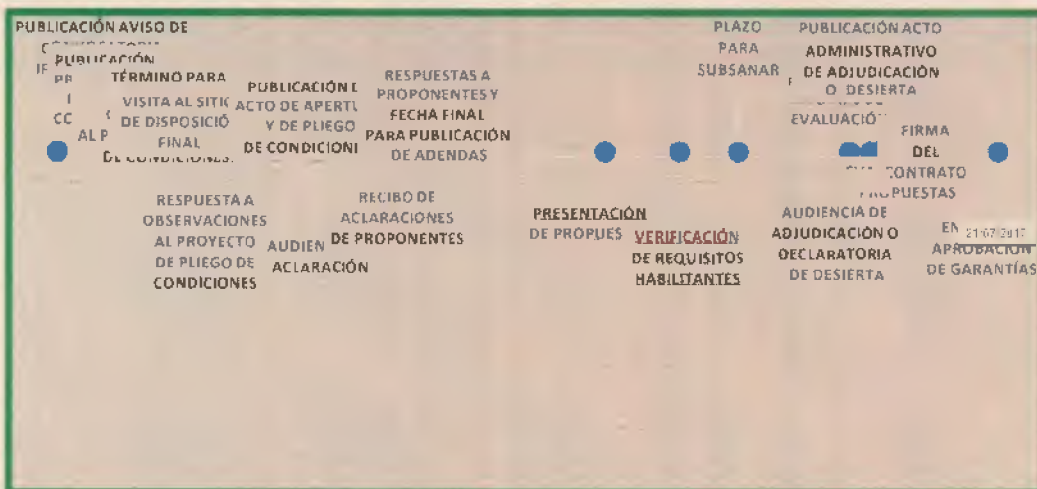
### Línea del Tiempo del Proyecto



### Proyecto Nuevas Tecnologías

Está contemplado como una acción a largo plazo, la etapa actual del cronograma para el proceso de licitación, para las empresas interesadas en participar en el Proyecto Nuevas Tecnologías para el aprovechamiento de los Residuos Sólidos Urbanos, se encuentra en la actividad de: Respuestas a proponentes y fecha final para publicación de adendas para adecuaciones al pliego de peticiones. A continuación, se muestra el cronograma para la convocatoria el cual se publicó en enero de 2017.

### Línea del Tiempo del Proyecto



### Cronograma del proceso EMAB

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL
Publicación aviso de convocatoria IP001-EMAB-2017	25/01/2017	25/01/2017
Publicación proyecto de pliego de condiciones	25/01/2017	14/02/2017
Término para presentar observaciones al proyecto de pliego de condiciones.	25/01/2017	14/02/2017
Respuesta a observaciones al proyecto de pliego de condiciones	15/02/2017	27/02/2017
Visita al sitio de disposición final	21/02/2017 8:30 a. m.	21/02/2017
Publicación de acto de apertura y de pliego de condiciones.	28/03/2017	28/03/2017
Audiencia de aclaración. Lugar por confirmar. Ver web.	07/03/2017 10:30 a. m.	07/03/2017
Recibo de aclaraciones de proponentes	01/03/2017	15/03/2017
Respuestas a proponentes y fecha final para publicación de adendas	02/03/2017	31/03/2017
Presentación de propuestas (fecha limite). Lugar: EMAB	08/05/2017 10 a. m.	08/05/2017 10 a. m.
Verificación de requisitos habilitantes	09/05/2017	22/05/2017
Plazo para subsanar	23/05/2017	02/06/2017
Evaluación de propuestas	09/05/2017	23/06/2017
Publicación informe de evaluación	27/06/2017	27/06/2017
Audiencia de adjudicación o declaratoria de desierta. Lugar por confirmar. Ver web.	28/06/2017 10 a. m.	28/06/2017
Publicación acto administrativo de adjudicación o declaratoria desierta	29/06/2017	29/06/2017
Firma del Contrato	30/06/2017	07/07/2017
Entrega y aprobación de Garantías	10/07/2017	21/07/2017

### Proyecto Parque Contemplativo El Carrasco

Es un Proyecto Consolidado puesto que se va realizar en el sitio de Disposición final el Carrasco de la ciudad de Bucaramanga en el área de clausura, en cumplimiento al plan de manejo ambiental en la celda No 1, en un espacio de 15 Hectáreas que tiene como fin la apropiación de la comunidad aledaña al sector que durante muchos años se vio afectada por el funcionamiento del relleno.

Este proyecto tiene como objeto tener a disposición de la comunidad un área que se use como sitio de esparcimiento y socialización cultural, convirtiéndose este en el parque de mayor dimensión del área metropolitana.

Se ejecuta como cumplimiento al reglamento Técnico del sector de Agua Potable y saneamiento Técnico RAS 2000, según resolución 1096 del 2000 del Ministerio de Desarrollo económico, en el cual contempla que las áreas que se utilicen como sitios de Disposición de residuos se les debe hacer una clausura y pos clausura.



Plano del Parque Contemplativo El Carrasco



Terreno donde se va construir el Parque

### Línea del Tiempo del Proyecto





### **Actualización del Manual de Operaciones**

En relación al Manual de operación vigente con el que cuenta la EMAB S.A E.S.P como administradora del sitio de disposición final denominado el **Carrasco**, este manual se actualizo y se presentó a la Superintendencia de Servicios Públicos en el mes de Mayo del presente año cumpliendo con el tiempo establecido para tal fin, en la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución 0154 del 2014, y ya se encuentra codificado en el sistema de calidad de la EMAB.


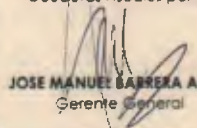

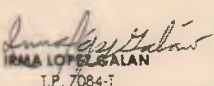
### **Actualización Plan de Manejo Ambiental**

La actualización del PMA permitirá de manera detallada, establecer las acciones que se requieran para prevenir, mitigar, controlar, compensar y corregir los posibles efectos o impactos ambientales negativos causados en desarrollo del proyecto que se viene ejecutando en el sitio de disposición final denominado el Carrasco, acogiéndonos a la normatividad vigente; incluirá también los planes de seguimiento para garantizar así el cumplimiento del mismo. En este orden de ideas se ha desarrollado una serie de actividades las cuales permitirán que se realice la solicitud ante el ANLA de actualización del PMA con el que cuenta la EMAB S.A E.S.P, como lo es el estudio de estabilidad de todo el sitio de disposición final el cual ya se encuentra desarrollado, Estudio biótico y abiótico de la cañada el Carrasco el cual se encuentra en desarrollo, estudio de tomografía de resistividad eléctrica en la Cárcava el cual se encuentra en desarrollo, adicionalmente para el cumplimiento del PMA se realizan otras actividades como son: Instalación de chimeneas, control de gallinazos, mantenimiento de vías circundantes, quema de gas, Tratamiento de Lixiviados, Manejo paisajístico actividades que se realizan diariamente en el sitio de disposición final.

### **Permiso de Vertimientos**

Este documento lo autorizara la autoridad ambiental competente en este caso la Autoridad Nacional de licencias ambientales ANLA, en este proceso demostraremos los beneficios ambientales con los que contamos desde el momento que iniciamos con etapa de operación de nuestro actual sistema de tratamiento de lixiviados demostrando que cumplimos con los parámetros valores máximos permisibles en descargar a fuentes superficiales como lo es la quebrada la iglesia; cabe recalcar que este permiso hace parte de uno de los requerimientos establecidos en el Decreto de Emergencia Sanitaria No. 0158 de 2015. Para la consecución del permiso mencionado se estableció un proceso contractual en el cual se realizara el estudio de evaluación ambiental del vertimiento y plan de gestión del riesgo para el manejo de vertimientos de la planta de tratamiento de aguas de lixiviados - ptlx generados en el sitio de disposición final de residuos sólidos el Carrasco, en el municipio de Bucaramanga según los lineamientos establecidos en el decreto 1076 de 2015 y la resolución 1514 de 2012.

## 4. ANEXOS

 <b>EMPRESA DE ASEO DE ASEO DE BUCARAMANGA</b> ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Estados Financieros a 31 de Mayo de 2017 (Cifras expresadas en pesos colombianos)		
	MAYO 2017	VARIACION RELATIVA
<b>PASIVO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
<b>11 CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>4,804,156,239</b>	<b>40.75%</b>
Adquisición de Bienes y Servicios Nacional	248,147,097	2.08%
Recaudos a Favor de Terceros	1,513,040,724	12.83%
Retención en la Fuente e Impuesto de Timbre	570,329,176	4.84%
Otras Cuentas por Pagar	2,477,639,242	21.02%
<b>12 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	<b>531,898,220</b>	<b>4.51%</b>
Beneficios a los Empleados a Corto Plazo	531,898,220	4.51%
<b>13 PROVISIONES</b>	<b>3,000,000</b>	<b>0.03%</b>
Eligios y Demandas	3,000,000	0.03%
<b>14 OTROS PASIVOS</b>	<b>3,538,266,725</b>	<b>30.01%</b>
Provisiones diversas	3,538,266,725	30.01%
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>8,877,321,184</b>	<b>75.30%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
<b>15 OTROS PASIVOS</b>	<b>2,911,386,966</b>	<b>24.70%</b>
Provisiones diversas	2,911,386,966	24.70%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2,911,386,966</b>	<b>24.70%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>11,788,708,150</b>	<b>100.00%</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
<b>16 PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>	<b>12,000,023,962</b>	<b>100.00%</b>
Capital Suscrito y Pagado	1,734,729,000	0.14
Prima Colocación de Acciones, Cuotas o partes de Int. Social	143,013,888	0.01
Reservas	1,144,392,133	0.10
Resultados de Ejercicios Anteriores	594,220,600	0.05
Utilidad Presente ejercicio	2,345,408,341	0.20
impactos por la transición al nuevo marco de regulación	6,038,260,000	0.50
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>12,000,023,962</b>	<b>100.00%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>23,788,732,112</b>	<b>0.00%</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>		
<b>DEUDORAS DE CONTROL</b>	<b>2,975,822</b>	<b>0.00%</b>
Otros Derechos contingentes	2,361,810	0.00%
Otras Cuentas Deudoras de Control	614,012	0.00%
<b>ACREEDORAS DE CONTROL</b>	<b>8,484,320</b>	<b>0.00%</b>
Derechos contingentes	2,395,822	0.00%
Deudoras Fiscales por contra (Cr)	5,478,506	0.00%
 <b>JOSE MANUEL BARRERA ARIAS</b> Gerente General	 <b>CLAUDIA VIVIANA CASTELLINA</b> T.P. 151338-T Contadora Pública	 <b>IRMA LOPEZ GALAN</b> T.P. 7084-T Revisora Fiscal




EMPRESA DE ASEO DE ASEO DE BUCARAMANGA


ESTADO DE SITUACION FINANCIERA


Estados Financieros a 31 de Mayo de 2017


(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	MAYO 2017	VARIACIÓN RELATIVA
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
<i>Notas</i>		
<b>3 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>5,590,169,584</b>	<b>23.50%</b>
Caja	3,350,036	0.01%
Depósitos en Instituciones Financieras	1,286,413,796	5.41%
Efectivo de Uso Restringido	2,895,428,546	12.17%
Otros equivalentes al efectivo	1,404,977,206	5.91%
<b>4 CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>6,494,107,574</b>	<b>27.30%</b>
Servicios Públicos	2,097,209,376	8.82%
Avances y anticipos entregados	79,628,588	0.33%
Anticipos a saldos a favor por impuestos y Contribuciones	3,481,864,162	14.64%
Otras Cuentas por Cobrar	835,405,448	3.51%
<b>5 PRESTAMOS POR COBRAR</b>	<b>705,359,775</b>	<b>2.97%</b>
Prestamos por cobrar	705,359,775	2.97%
<b>6 INVENTARIOS</b>	<b>85,385,958</b>	<b>0.36%</b>
Materiales y Suministros	85,385,958	0.36%
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>12,875,022,891</b>	<b>54.12%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
<b>7 CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>1,011,223,418</b>	<b>4.25%</b>
Cuentas Por Cobrar de Difícil Recaudo	2,829,524,418	11.89%
Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)	(1,818,301,000)	-7.64%
<b>8 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>8,746,268,981</b>	<b>36.77%</b>
Terrenos	4,713,894,000	19.80%
Construcciones en Curso	170,364,365	0.72%
Edificaciones	3,090,046,012	12.99%
Maquinaria y Equipo	96,838,303	0.41%
Muebles, Enseres y Equipos de Oficina	103,256,916	0.43%
Equipos de Comunicación y Computo	138,714,444	0.58%
Equipos de Transporte, Tracción y Elevación	1,869,133,739	7.86%
Equipos de Comedor, Cocina, Despensa y Hotelería	1,747,506	0.01%
Depreciación Acumulada	(1,437,726,304)	-6.04%
<b>9 OTROS ACTIVOS</b>	<b>195,716,822</b>	<b>0.81%</b>
Bienes y servicios pagados por anticipado	2,628,710	
Activos Intangibles	183,125,944	0.77%
Amortización Acumulada de Activos Intangibles (CR)	9,962,168	0.04%
<b>10 ACTIVO POR IMPUESTO DIFERIDO</b>	<b>960,500,000</b>	<b>4.04%</b>
Activo por impuesto diferido	960,500,000	4.04%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>10,913,709,221</b>	<b>45.88%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>23,788,732,112</b>	<b>100.00%</b>

 <b>EMPRESA DE ASEO DE B/MANGA S.A. E.S.P</b> <b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL</b> Estados Financieros del 01 de ene al 31 de Mayo de 2017 ( Cifras expresadas en pesos colombianos )		
	MAYO 2017	VARIACIÓN RELATIVA
<b>INGRESOS</b>		
<b>17 INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>14,936,293,481</b>	<b>89.55%</b>
Ingresos por servicio de aseo	15,134,932,064	90.74%
Devoluciones, descuentos y rebajas	(198,638,583)	-1.19%
<b>18 COSTOS DE VENTAS</b>	<b>10,192,087,937</b>	<b>83.78%</b>
Costos nomina	1,044,160,810	8.58%
Contratos de personal temporal	212,517,128	1.75%
Costos generales de operación	8,826,948,995	72.56%
Depreciaciones	73,732,944	0.61%
Impuestos	34,728,060	0.29%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>4,744,205,544</b>	<b>202.28%</b>
<b>19 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</b>	<b>623,608,035</b>	<b>28.76%</b>
Contratos de personal temporal	105,424,491	4.86%
Gastos generales	350,786,921	16.18%
Impptos y contribuciones	167,396,623	7.72%
<b>20 GASTO POR BENEFICIOS A EMPLEADOS</b>	<b>805,008,179</b>	<b>37.17%</b>
Beneficios a Empleados	806,008,179	37.17%
<b>21 GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN</b>	<b>108,338,424</b>	<b>5.00%</b>
Depreciaciones	108,338,424	5.00%
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>3,206,250,906</b>	
<b>22 OTROS INGRESOS</b>	<b>1,582,813,198</b>	<b>17.96%</b>
Otros Ingresos-Convenios	1,497,670,245	8.98%
Recuperaciones	85,242,953	0.51%
<b>23 OTROS COSTOS</b>	<b>1,972,935,637</b>	<b>6141.01%</b>
Costos Por Convenios Interadministrativos	1,972,935,637	18.22%
<b>24 OTROS GASTOS</b>	<b>542,909,362</b>	<b>25.02%</b>
provisionales	542,417,354	25.02%
Gastos por vta de activo	492,008	
<b>OTROS INGRESOS -FINANCIEROS</b>	<b>159,396,645</b>	<b>0.96%</b>
Ingresos Financieros	159,396,645	0.96%
<b>25 GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>87,307,409</b>	<b>4.03%</b>
Financieros Nacionales	87,307,409	4.03%
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>16,678,603,324</b>	<b>100.00%</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>2,168,171,409</b>	<b>100.00%</b>
<b>TOTAL COSTOS</b>	<b>12,165,023,574</b>	<b>100.00%</b>
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>2,345,408,341</b>	<b>100.00%</b>

  
**JOSE MANUEL BARRERA ARIAS**  
 Gerente General

  
**CLAUDIA VIVIANA CASTILLO LUNA**  
 T.P. 151338-T  
 Contadora Pública

  
**IRMA LOPEZ GALAN**  
 T.P. 7084-T  
 Revisora Fiscal