

# INFORME

*Ante el Honorable Concejo Municipal*



Construcción Social,  
Transparencia y Dignidad



# INFORME

*Ante el Honorable Concejo Municipal*

## INFORME DE GESTIÓN OFICINA DE ASUNTOS INTERNACIONALES

ENERO – 26 de diciembre 2019

### INTRODUCCIÓN

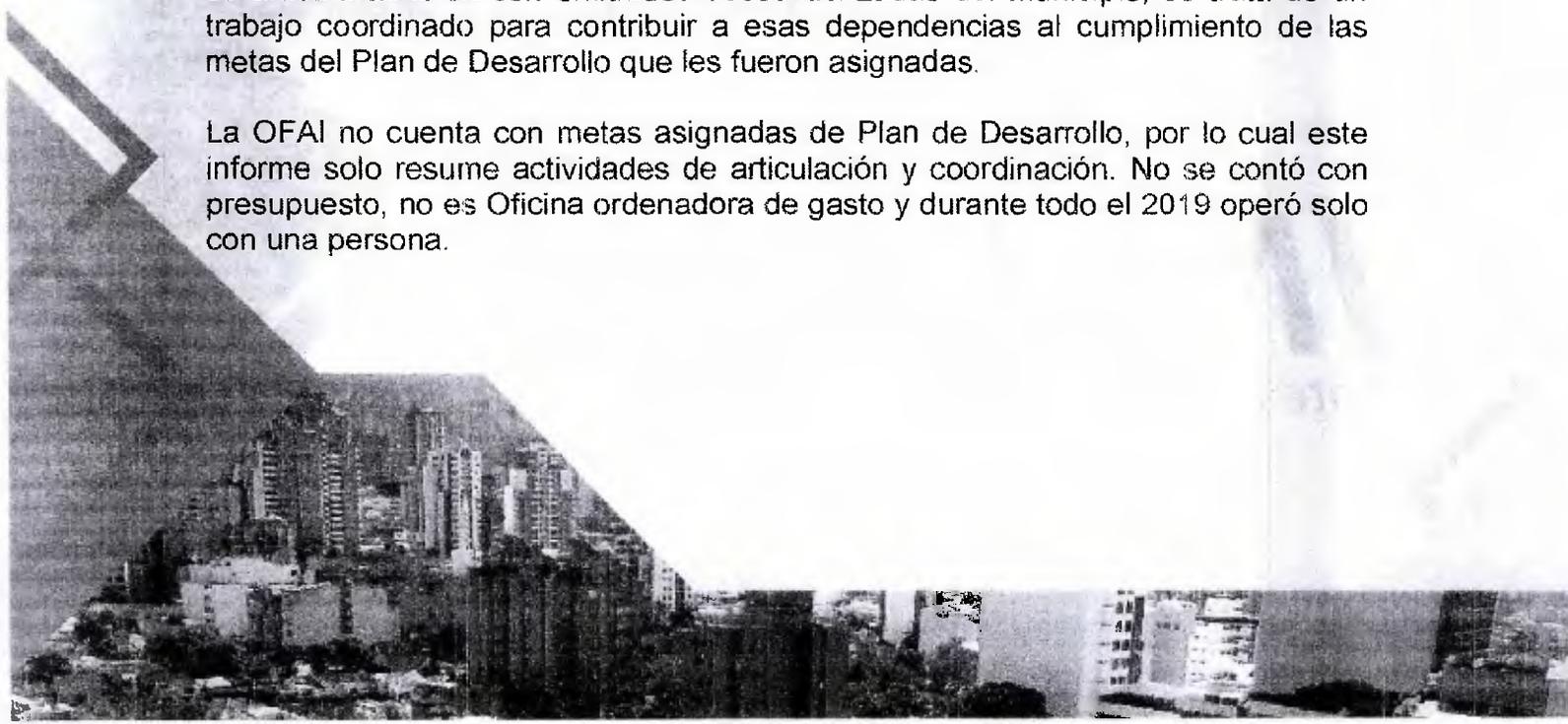
El presente informe de Gestión expone en las actividades realizadas por la Oficina de Asuntos Internacionales – OFAI en el 2019. Estas actividades están en concordancia con el Manual de la OFAI en donde se reconoce los desafíos actuales de las ciudades colombianas para lograr la internacionalización de su economía, el afianzamiento de alianzas de cooperación internacional y los retos generados de la migración.

Para abordar los desafíos actuales de la internacionalización, la OFAI implementó una estrategia multidimensional, superando una visión netamente comercial que tenía, y buscó impactar asuntos de la agenda mundial como lo es la implementación de la Nueva Agenda Urbana.

El rol de la OFAI ha sido el de articular diversos actores de la sociedad (en lo regional, nacional e internacional), para mejorar el posicionamiento de Bucaramanga y la competitividad. Las actividades realizadas se concentraron en la implementación de proyectos estratégicos contemplados en el Plan de Desarrollo Municipal y asuntos que le apuntan a un mejor desarrollo económico de Bucaramanga.

La Oficina trabaja de manera transversal con otras dependencias de la Alcaldía y se articula también con entidades descentralizadas del Municipio; se trata de un trabajo coordinado para contribuir a esas dependencias al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo que les fueron asignadas.

La OFAI no cuenta con metas asignadas de Plan de Desarrollo, por lo cual este informe solo resume actividades de articulación y coordinación. No se contó con presupuesto, no es Oficina ordenadora de gasto y durante todo el 2019 operó solo con una persona.



## 1. POSICIONAMIENTO DE CIUDAD

La OFAI ha realizado acciones para contribuir al posicionamiento de la ciudad para que Bucaramanga sea percibida como una ciudad que se encuentra a la vanguardia de los asuntos internacionales, sea reconocida como una ciudad competitiva, y de esta manera hacerla cada vez más atractiva a la inversión (bien sea inversión privada, como inversiones de cooperante o de entidades del orden nacional).

Para lograr este propósito, las actividades de la OFAI se centraron en:

- a) Acciones que favorecen el desarrollo económico de la ciudad con el propósito de estar mejor preparados para el mercado internacional;
- b) Acciones que permiten involucrar a la ciudadanía en asuntos de la agenda internacional, participación en eventos que posicionen a Bucaramanga como ciudad atractiva y a la vanguardia de los asuntos de la Nueva Agenda Urbana.

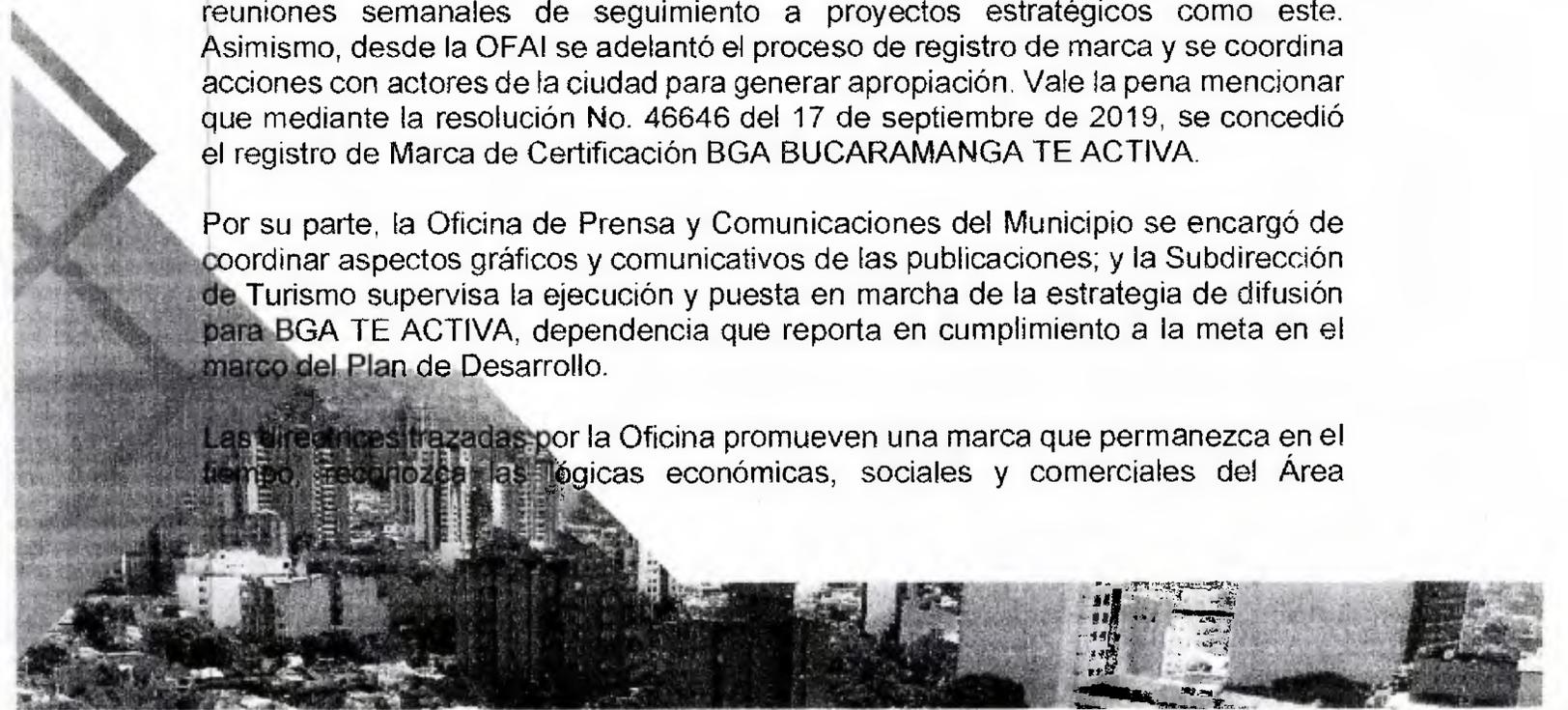
### a. Marca Ciudad

En cumplimiento con la función misional de generar directrices en materia de desarrollo empresarial e internacionalización, la Oficina de Asuntos Internacionales, OFAI, ha sentado las bases para que el Municipio cuente con una Marca Ciudad (narrativa de ciudad), la cual se implementó en cumplimiento al plan de acción, en un trabajo conjunto con la Oficina de Prensa y Comunicaciones de la Alcaldía de Bucaramanga y la Subdirección de Turismo del Instituto de Cultura.

Para la ejecución de esta iniciativa, la OFAI participó en el comité editorial y en las reuniones semanales de seguimiento a proyectos estratégicos como este. Asimismo, desde la OFAI se adelantó el proceso de registro de marca y se coordina acciones con actores de la ciudad para generar apropiación. Vale la pena mencionar que mediante la resolución No. 46646 del 17 de septiembre de 2019, se concedió el registro de Marca de Certificación BGA BUCARAMANGA TE ACTIVA.

Por su parte, la Oficina de Prensa y Comunicaciones del Municipio se encargó de coordinar aspectos gráficos y comunicativos de las publicaciones; y la Subdirección de Turismo supervisa la ejecución y puesta en marcha de la estrategia de difusión para BGA TE ACTIVA, dependencia que reporta en cumplimiento a la meta en el marco del Plan de Desarrollo.

Las directrices trazadas por la Oficina promueven una marca que permanezca en el tiempo, reconozca las lógicas económicas, sociales y comerciales del Área



# INFORME

Ante el Honorable Concejo Municipal



Construcción Social,  
Transparencia y Dignidad

Metropolitana, no tenga identidad política, sea flexible e incluyente (similar a como funciona la Marca País). Dentro del análisis realizado se consideró importante que la marca se contemple en diferentes fases, una inicial que permita impulsar las principales atracciones económicas de la ciudad y cuyo contenido sea flexible para ir priorizando a medida que pasa el tiempo y se ajuste la realidad económica del momento. Esta estrategia y modelo de marca se realiza con base a las recomendaciones encontradas de marcas exitosas tanto de países como de ciudades y regiones que han implementado este tipo de estrategias. No obstante, la priorización de los sectores, la marca se contempla para que sea incluyente y los empresarios o grupos de interés interesados en promover el posicionamiento de la ciudad puedan dar uso a la marca en el marco de unas reglas claras.

BGA TE ACTIVA ha venido construyendo su contenido a partir de las directrices dadas. En la página se puede encontrar: Información sobre las principales universidades y colegios de Bucaramanga y su área metropolitana, guía del estudiante, test para estudiantes que direcciona a la promoción de la educación en la ciudad, información sobre las zonas francas de salud, parques de Bucaramanga, rutas gastronómicas, ruta comercial, ruta patrimonial, noticias que posicionan a Bucaramanga, blog, y eventos importantes. La página web también ofrece la posibilidad para que los empresarios puedan descargar aplicativos de la marca y hacer parte de esta.

En el marco de BGA TE ACTIVA, también se ha publicado videos en Avianca y Copa, se ha apoyado eventos como Guerrero Guane, Santander Compra Santander, Visita de la delegación de la Alcaldía de Pittsburgh, apoyo a empresarios del sector de la moda para asistir a Colombia Moda, establecimiento de Mupis en los parques de la ciudad, videos testimoniales de internacionales en Bucaramanga y alianza con Caracol Radio.



# INFORME

Ante el Honorable Concejo Municipal



Construcción Social,  
Transparencia y Dignidad

## b. Portal Único del Constructor – PUC

En el marco del Decreto N° 127 de 2018 “Por el cual se implementa la ventanilla única del constructor (VUC) en el municipio” la OFAI ha venido desempeñando un rol coordinador para implementar con éxito el Portal Único del Constructor y de esta manera mejorar el indicador del Doing Business. Con esta gestión, se ha logrado captar la atención del Ministerio de Vivienda y del Departamento Nacional para la Función Pública quienes participaron en un evento el 25 de junio. Se trabajará de manera coordinada con estas dos entidades para la implementación del portal. De acuerdo con lo manifestado por el Ministerio de Vivienda, se espera que Bucaramanga sea una ciudad piloto en la implementación de este tipo de plataformas y se contará con el acompañamiento constante para este fin. En el 2019 la plataforma fue puesta en funcionamiento y se logró tramitar permisos a través de la plataforma.

## c. Centro de Desarrollo Empresarial en el Norte de la Ciudad - PROGRESA-

Este año se selló la alianza con la Cámara de Comercio de Bucaramanga que se impulsó en el 2018 desde la OFAI. También se realizó una alianza con Comfenalco para implementar otras 2 sedes con el liderazgo del IMEBU, quien por designación reporta el avance en el cumplimiento en la meta del plan de desarrollo. Actualmente la OFAI colabora con este proyecto buscando nuevas alianzas como lo son la Organización Minuto de Dios, la Organización Internacional para las Migraciones y la Cancillería para vincular población retornada y migrante.

Tal y como señala el CONPES 2016 sobre la Política Nacional de Desarrollo Productivo, el fortalecimiento del tejido productivo en las ciudades es indispensable para el fomento de la internacionalización. Además, “Ciudad Norte - Ciudad Jardín” es un proyecto estratégico del Municipio de Bucaramanga que busca focalizar diversos esfuerzos para fomentar la inclusión focalizando esfuerzos de diferente índole, dentro de lo que se destaca la inclusión económica.

La metodología implementada consiste en asesorías personalizadas a cada empresa o persona, capacitaciones grupales de acuerdo con las necesidades identificadas en el trabajo con los empresarios y charlas inspiradoras. Las rutas de atención son emprendimiento, fortalecimiento empresarial y empleabilidad.

## d. Fortalecimiento de Institucionalidad del Desarrollo Económico de la Ciudad

Con el fin de aportar a una visión de política pública de Desarrollo Económico para la ciudad y propender por fortalecer la institucionalidad, la OFAI contribuye a la



# INFORME

Ante el Honorable Concejo Municipal



Construcción Social,  
Transparencia y Dignidad

implementación de cooperación internacional Koica – Ciat que tiene como principal objetivo mejorar la competitividad de las mipymes y su internacionalización, partiendo del fortalecimiento de la política pública de desarrollo económico teniendo como referente el modelo de desarrollo de Corea del Sur. El reporte de cumplimiento de meta de plan de desarrollo al que aporta este proyecto lo realiza el IMEBU.

El conocimiento del modelo de desarrollo de Corea del Sur se basa en 3 visitas a ese país, de las cuales se realizó una el año pasado y otra este año en el mes de junio. El apoyo de la OFAI se ha dado en la planeación y empalme entre las delegaciones para desarrollar un plan de acción que favorezca la internacionalización de las mipymes.

La OFAI hace parte de este comité el cual se reunió en abril con delegados de KOICA y UNIDO para garantizar la continuidad del proyecto de cooperación internacional. Se realizó otra reunión de seguimiento en septiembre donde se presentó avances en la consolidación del plan de acción que se ha acordado con entidades como Cámara de Comercio de Bucaramanga (que integra al Bureau de Convenciones, Invest in Santander), la Comisión Regional de Competitividad, el SENA, la Gobernación de Santander, la UIS, la UNAB y Zona Franca Santander.

## **e. Eventos para la Ciudad – Ciudades Sostenibles: la incorporación de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos en la planificación urbana.**

En el marco del proyecto de integración y desarrollo de Mesoamérica, que se implementa de manera conjunta con el Ministerio de Ambiente y la Agencia Colombiana de Cooperación Internacional, la OFAI contribuyó a la realización en Bucaramanga del taller “Ciudades Sostenibles: La incorporación de la Biodiversidad y sus Servicios Ecosistémicos en la Planificación Urbana. Intercambio de Experiencias con los países Mesoamericanos.” Este taller contó con la participación de países de Mesoamérica y otras ciudades de Colombia. La Subsecretaría de Ambiente lideró los asuntos temáticos del evento y es quien reporta el avance en el cumplimiento de la meta del plan de desarrollo.

## **f. Eventos para la Ciudad - Expo Aladi 2019**

En coordinación con el Instituto de Cultura y Turismo, el Bureau de Convenciones y ProColombia, se presentó a Bucaramanga en el 2018 como posible sede de Expo Aladi 2019. Entre las ciudades que se presentaron en Colombia, Bucaramanga fue seleccionada. En el mes octubre se realizó el evento. Se coordinó con Procolombia la participación de empresarios bumanguenses en el evento. Expoaladi logró



negocios por US\$240 millones y participaron más de 619 empresarios de 13 países de América Latina.

Expo Aladi es un evento que promueve la integración regional y tiene como objetivo el establecimiento de un mercado común con 13 países confirmados (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, México, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, y Venezuela). La finalidad es potenciar las oportunidades de las empresas para crecer y aumentar su participación en el mercado regional, en particular las MIPYMES, favoreciendo la difusión de la oferta exportable. Para esta ocasión, se priorizó 5 cadenas de valor que coinciden con las vocaciones comerciales del Municipio: Agroalimentos, Industria 4.0, Metalmecánica, Químicos y Ciencias de la Vida, y todo el Sistema de la Moda (textiles y confecciones, calzado, cuero y manufacturas de cuero, joyería y bisutería).

#### **g. Taller de ciclo-infraestructura (C40CFF, Bogotá y Bucaramanga)**

La OFAI coordinó un taller de ciclo – infraestructura junto con la ciudad de Bogotá y C40 Cities Finance Facility. El evento consistió en un taller que se llevó a cabo en Bogotá y Bucaramanga y contó con la participación de 13 ciudades colombianas. Allí se contó con la participación también de NUMO is a global Alliance, la CAF, WWF, Placemaking, entre otros. Fue también la oportunidad para presentar el proceso mediante el cual se creó la Estrategia de la Bicicleta de Bucaramanga y su Área Metropolitana como ejemplo para otras ciudades de Colombia. En Bucaramanga se llevó un conversatorio con empresarios y las ciudades invitadas (coordinado con la Oficina de la Bicicleta) donde se habló sobre oportunidades para los empresarios y el comercio en el marco de las políticas ciclo-inclusivas.

#### **h. Congreso 50 – 50 Más Mujeres en Bici.**

En el marco de este congreso se presentó a diferentes ciudades e instituciones nacionales e internacionales que tienen que ver con movilidad, los avances de la ciudad de Bucaramanga con respecto a la movilidad activa. Bucaramanga en la implementación de cicloinfraestructura se convierte en un hito por el rápido salto que da la ciudad, por contar con una estrategia de la bicicleta que complementa la inversión en infraestructura con aspectos como educación, cultura ciudadana y seguridad, entre otros.

#### **i. 1er Foro Nacional de Movilidad Humana y Transporte Público**

La Alcaldía fue invitada a participar en Medellín, en el 1er Foro Nacional de Movilidad Humana y Transporte Público para exponer como caso exitoso la implementación de la Estrategia de la Bicicleta como Medio de Transporte para Bucaramanga y su Área Metropolitana, publicada en septiembre de 2018 y elevada a Hecho Metropolitano en diciembre de ese año. Este evento contribuye a



posicionar a Bucaramanga en el marco de la agenda internacional que busca mitigar el cambio climático.

## **j. Tumi Initiative's Transformative Stories**

La organización TUMI – Transformative Urban Mobility Initiative hace un reconocimiento a los avances que tiene Bucaramanga en materia de ciclo inclusión que se ejecuta con el objetivo de mejorar la calidad de ambiental, la movilidad y la salud en Bucaramanga. Esta organización realiza reconocimiento de buenas prácticas alrededor del mundo y es la primera vez que una ciudad colombiana de las características de la ciudad se reconoce en este escenario. Los aportes e insumos al artículo se hicieron desde la OFAI.

## **k. Presentación de Bucaramanga en el Foro Nacional de la Bicicleta.**

La ciudad de Bucaramanga fue invitada a exponer en el Foro Nacional de la Bicicleta la experiencia en la consolidación de la Estrategia de la Bicicleta, reconocida como una de las mejores prácticas en el país. Vale la pena mencionar que la ciudad fue reconocida en el Ranking de Bicired como una ciudad que cuenta con un instrumento de planificación de ciclo-inclusión.

## **l. Smart City Forum**

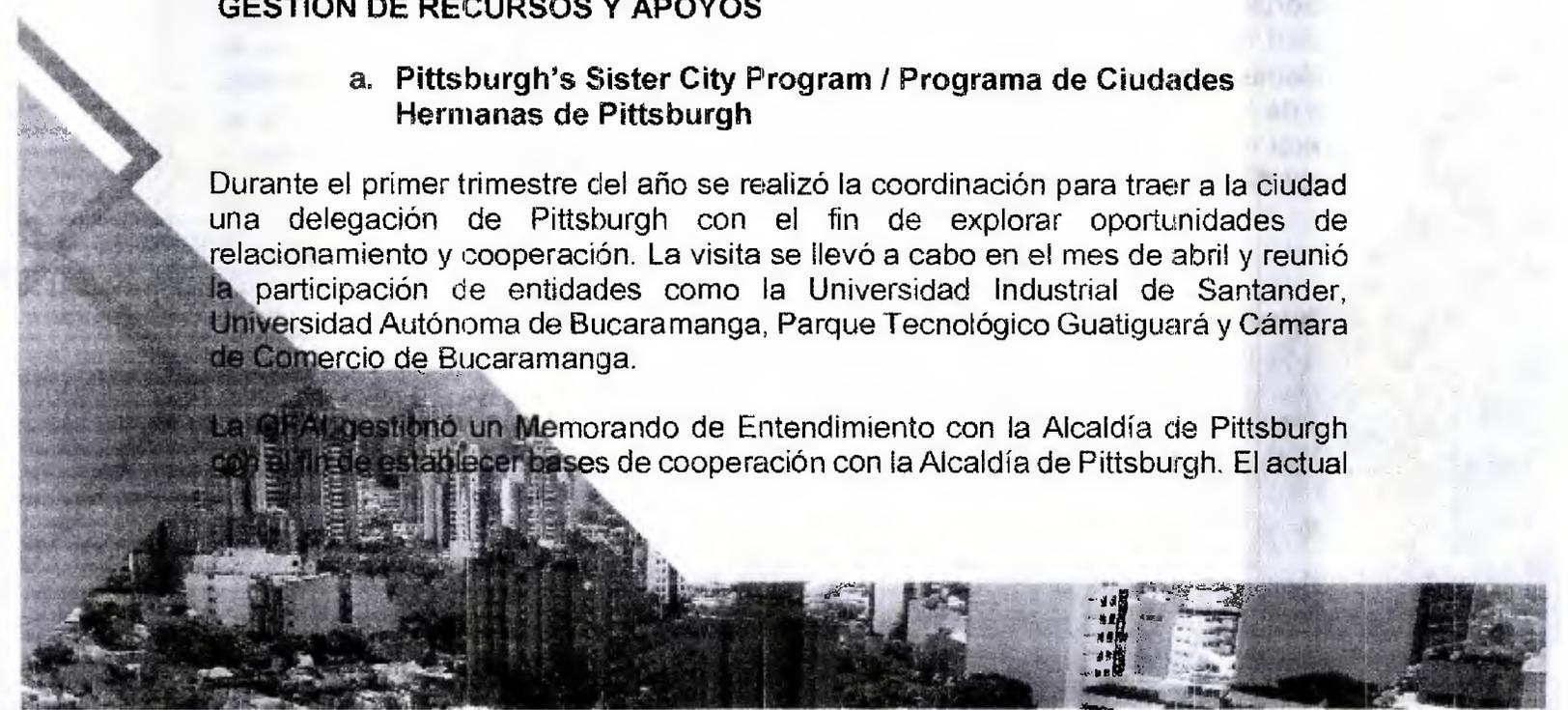
La OFAI contribuyó a la planificación de este evento realizado en diciembre de 2019 en Neomundo. La Oficina TIC junto con el Área Metropolitana de Bucaramanga lideraron la ejecución del evento que tuvo como objeto reflexionar sobre asuntos de la agenda internacional en Bucaramanga, contribuir a la construcción de conocimiento en estas áreas del saber y mostrar los logros de la administración al público para posicionar a Bucaramanga como una ciudad atractiva.

## **GESTIÓN DE RECURSOS Y APOYOS**

### **a. Pittsburgh's Sister City Program / Programa de Ciudades Hermanas de Pittsburgh**

Durante el primer trimestre del año se realizó la coordinación para traer a la ciudad una delegación de Pittsburgh con el fin de explorar oportunidades de relacionamiento y cooperación. La visita se llevó a cabo en el mes de abril y reunió la participación de entidades como la Universidad Industrial de Santander, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Parque Tecnológico Guatiguará y Cámara de Comercio de Bucaramanga.

La OFAI gestionó un Memorando de Entendimiento con la Alcaldía de Pittsburgh con el fin de establecer bases de cooperación con la Alcaldía de Pittsburgh. El actual



gobierno de Bucaramanga cree que ambas ciudades tienen buenas experiencias para compartir y que la cooperación resultará en beneficios para ambas ciudades. El Memorando de Entendimiento fue firmado y se ha avanzado en diálogos con la Alcaldía de Pittsburgh con temas de migración, bicicletas, tratamiento de aguas y finanzas públicas y transparencia.

## **b. Cooperación con C40 Cities Finance Facility – Sistema Público de Bicicletas.**

En el 2018, gracias a las acciones realizadas por la OFAI, la ciudad quedó seleccionada para recibir recursos de la cooperación alemana, del Reino Unido y de Estados Unidos en el marco de la iniciativa que adelanta C40 Cities Finance Facility. Para tal fin se adelantó la firma del *“Memorando de Entendimiento entre Deutsche Gesellschaft Fur Internatonale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, C40 Cities Climate Leadership Groups Inc y el Municipio de Bucaramanga, sobre Sistema de Bicicletas Públicas de Bucaramanga”* que establece las bases de la cooperación centrada en la transferencia de conocimiento para la implementación de un sistema de bicicletas público para la ciudad y la asesoría para el montaje del piloto que se implementará en el 2019 llamado Metrobici.

En marzo se llevó a cabo la primera visita de los expertos internacionales (de Alemania y de Holanda) acompañados de expertos nacionales para establecer un plan de acción para el 2019. En los meses siguientes se ha tenido 2 visitas por parte de la cooperación con quienes se ha avanzado de acuerdo con el cronograma y quienes han prestado su asesoría técnica para el plan piloto de bicicletas públicas Metrobici y definido como se avanzará en los estudios requeridos para el sistema a largo plazo que se establecería. Adicionalmente, se ha avanzado en la convocatoria para realizar el estudio de estructuración técnica del sistema. Bucaramanga fue incluida en un documental que habla sobre la movilidad en bicicleta que se comparte en esta amplia red de ciudades alrededor de mundo.

## **c. Alianzas para la implementación del Piloto de Sistema de Bicicletas Públicas en Bucaramanga 2019.**

Con el fin de dar cumplimiento a la meta del plan de desarrollo municipal que menciona el establecimiento de un sistema de bicicletas público, y además dando cumplimiento a la Estrategia de la Bicicleta como medio de Transporte declarada Hecho Metropolitano en diciembre de 2018, la OFAI se contribuyó a la consecución de aliados para la implementación del sistema piloto llamado Metrobici.

Con la coordinación de la OFAI y la Oficina de Proyectos Estratégicos se hizo un convenio entre Alcaldía, Área Metropolitana de Bucaramanga, Metrolínea y la Dirección de Tránsito de Bucaramanga. Además, la OFAI ha adelantado gestiones para contar con la cooperación de la Universidad Industrial de Santander (donación de bicicletas), la UNAB (donación de señalética), UTS (aporte en fomento del



sistema). También concretó aportes de la Fundación Bavaria (entregaron 100 bicicletas a Metrolínea) y el Ministerio de Transporte (entregó 120 bicicletas a la Secretaría de Infraestructura de la Alcaldía de Bucaramanga). El piloto tiene la asesoría de C40CFF quienes ayudarán a analizar los datos recopilados en el marco del piloto.

El piloto consiste en un sistema de préstamo de bicicletas gratuito a ciudadanos y ciudadanas. Inició operación el 3 de octubre y ha tenido una significativa acogida por parte de la ciudadanía. Funciona con 12 estaciones en donde las personas pueden tomar o dejar las bicicletas. La estructuración de este piloto se esquematiza en 4 componentes los cuales relacionan los aspectos fundamentales para un adecuado desarrollo del sistema piloto y generar una experiencia de uso satisfactoria. Los componentes son: tecnológico, implementación, operativo y logístico, y cierre de la operación. El año cierra con más de 3.500 personas inscritas y más de 14.500 préstamos de bicicletas.

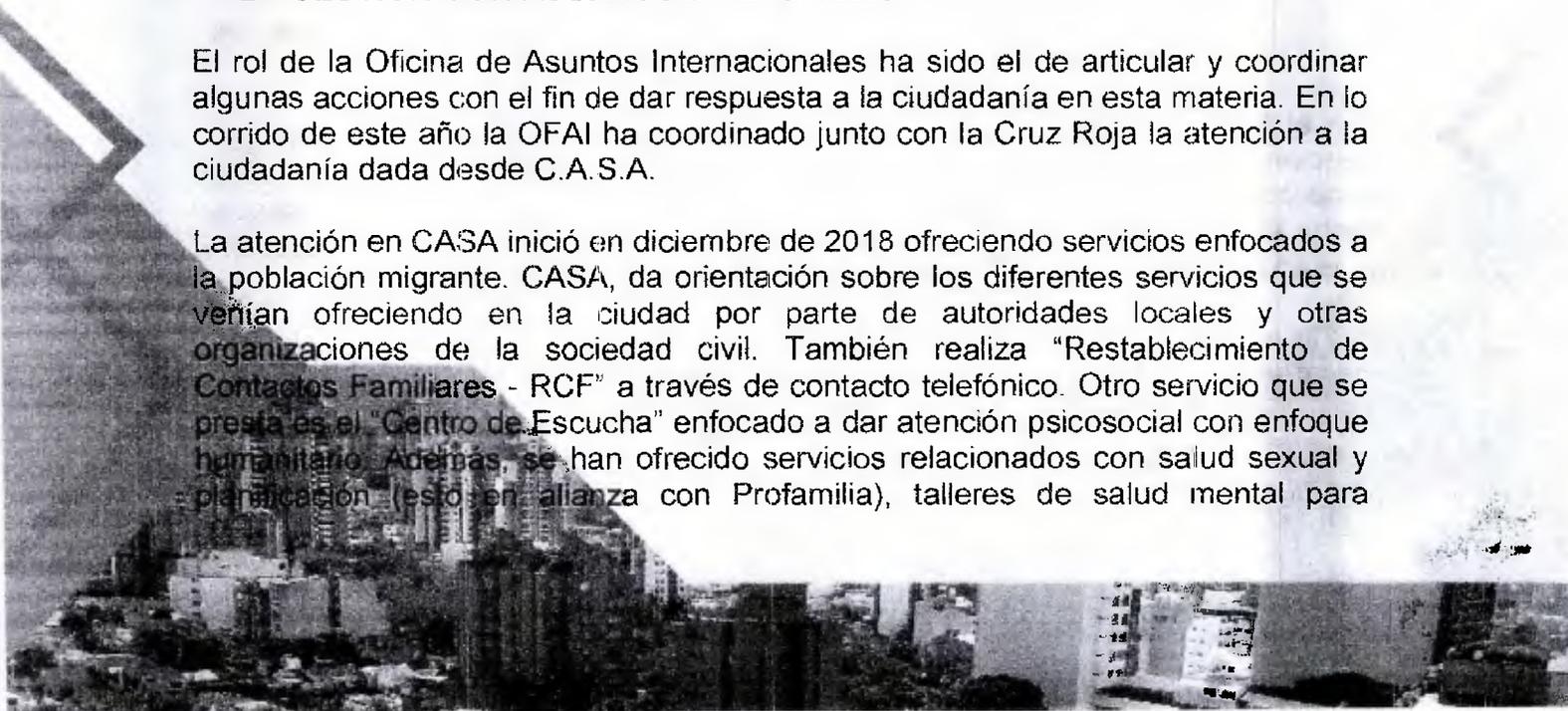
#### **d. Proyecto “Construcción Sostenible Colombia + Competitiva” Cooperación con Gobierno Suiza**

La OFAI ha hecho seguimiento a la implementación del proyecto “Construcción Sostenible Colombia + Competitiva”, que cuenta con recursos de la Cooperación Suiza y que involucra diversos actores del sector privado y académico en la ciudad. Cabe resaltar que el aporte del Gobierno Suizo a este proyecto es de \$1.256.755.000 pesos y el ejecutor es la Cámara de Comercio de Bucaramanga. El proyecto se ejecuta conforme a lo planeado. Es de resaltar que en el marco de este proyecto de cooperación se ha generado nuevos conocimientos para la ciudad, se avanza en aspectos normativos, se ha actualizado la oferta académica en Bucaramanga para atender estos asuntos y se está creando un sistema de información.

## **2. GESTIÓN CON ASUNTOS DE MIGRACIÓN**

El rol de la Oficina de Asuntos Internacionales ha sido el de articular y coordinar algunas acciones con el fin de dar respuesta a la ciudadanía en esta materia. En lo corrido de este año la OFAI ha coordinado junto con la Cruz Roja la atención a la ciudadanía dada desde C.A.S.A.

La atención en CASA inició en diciembre de 2018 ofreciendo servicios enfocados a la población migrante. CASA, da orientación sobre los diferentes servicios que se venían ofreciendo en la ciudad por parte de autoridades locales y otras organizaciones de la sociedad civil. También realiza “Restablecimiento de Contactos Familiares - RCF” a través de contacto telefónico. Otro servicio que se presta es el “Centro de Escucha” enfocado a dar atención psicosocial con enfoque humanitario. Además, se han ofrecido servicios relacionados con salud sexual y planificación (esto en alianza con Profamilia), talleres de salud mental para



# INFORME

Ante el Honorable Concejo Municipal



Construcción Social,  
Transparencia y Dignidad

embarazadas y nutrición a niños. En el siguiente cuadro se muestran las atenciones prestadas.

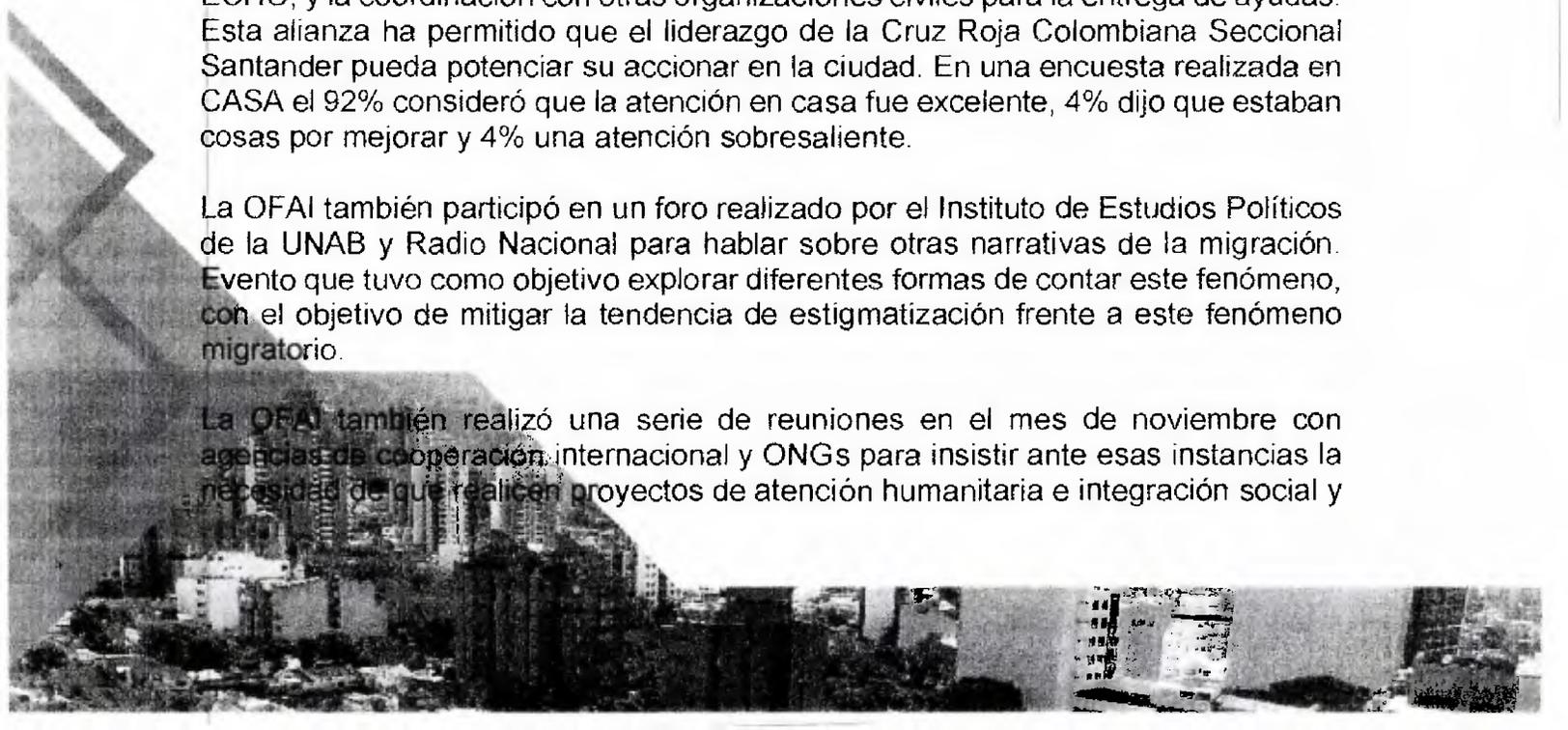
	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct*	Nov*	Total Personas
PERSONAS	190	84	225	634	901	1372	1534	946	966	1116	1325	1375	10388
ORIENTACION	190	133	317	474	507	898	1097	934	779	831	897	666	
PSICOLOGIA	8	11	53	156	157	123	79	80	47	115	78	75	
REF	17	22	244	488	561	725	702	934	577	752	812	886	

CASA se ha convertido en uno de los epicentros para la atención de población vulnerable migrante, lo que ha permitido gestionar nuevos apoyos entre los que se destacan la prestación de servicios médicos desde ADRA. El apoyo a más de 329 personas que pudieron trasladarse con sus núcleos familiares hacia destinos nacionales e internacionales con el apoyo de CICR. Coordinación con Migración Colombia, organizaciones religiosas, entidades gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, entre otros, que permitieron facilitar trámites o realizar actividades puntuales. La cruz roja a través de la gestión realizada en casa logró gestionar ante la Oficina de Protección Civil y Ayuda Humanitaria de la Unión Europea dotación del centro y la contratación de personas tiempo completo que atienden de lunes a sábado. Además ha gestionado donaciones que entregan a la población migrante vulnerable.

Actualmente funciona la Unidad Móvil de la Cruz Roja Colombiana Seccional Santander con cooperación de la Unión Europea, que ofrece medicina general y enfermería. Se ha gestionado apoyo con equipos que se necesitan para el RCF, ECHO, y la coordinación con otras organizaciones civiles para la entrega de ayudas. Esta alianza ha permitido que el liderazgo de la Cruz Roja Colombiana Seccional Santander pueda potenciar su accionar en la ciudad. En una encuesta realizada en CASA el 92% consideró que la atención en casa fue excelente, 4% dijo que estaban cosas por mejorar y 4% una atención sobresaliente.

La OFAI también participó en un foro realizado por el Instituto de Estudios Políticos de la UNAB y Radio Nacional para hablar sobre otras narrativas de la migración. Evento que tuvo como objetivo explorar diferentes formas de contar este fenómeno, con el objetivo de mitigar la tendencia de estigmatización frente a este fenómeno migratorio.

La OFAI también realizó una serie de reuniones en el mes de noviembre con agencias de cooperación internacional y ONGs para insistir ante esas instancias la necesidad de que realicen proyectos de atención humanitaria e integración social y



# INFORME

Ante el Honorable Concejo Municipal



Construcción Social,  
Transparencia y Dignidad

económica en Bucaramanga. Estas fueron las entidades con las que se adelantaron gestiones: Unicef, Programa Mundial de Alimentos, Embajada de Estados Unidos, USAID, Mercy Corps, World Vision, International Rescue Committee, Organización Internacional para las Migraciones, Médicos sin Frontera, la Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá y el delegado para las Migraciones de Presidencia. Se logró que Bucaramanga sea considerada parte de la "frontera ampliada" por lo que en el 2020 contará con mayor y mejor presencia de cooperantes.

También la OFAI asistió a la instalación del Grupo Interagencial de Flujos Migratorios que en el mes de diciembre anunció que estará operando en Bucaramanga para canalizar los recursos de cooperación internacional. Además, se firmó un Memorando de Entendimiento con la ACNUR y a partir de enero se contará con cooperación en talento humano para la articulación entre el grupo interagencial y la Alcaldía.

