

# Informe de **GESTIÓN**

PRESENTADO AL HONORABLE  
CONCEJO MUNICIPAL



**JUNIO 2018**



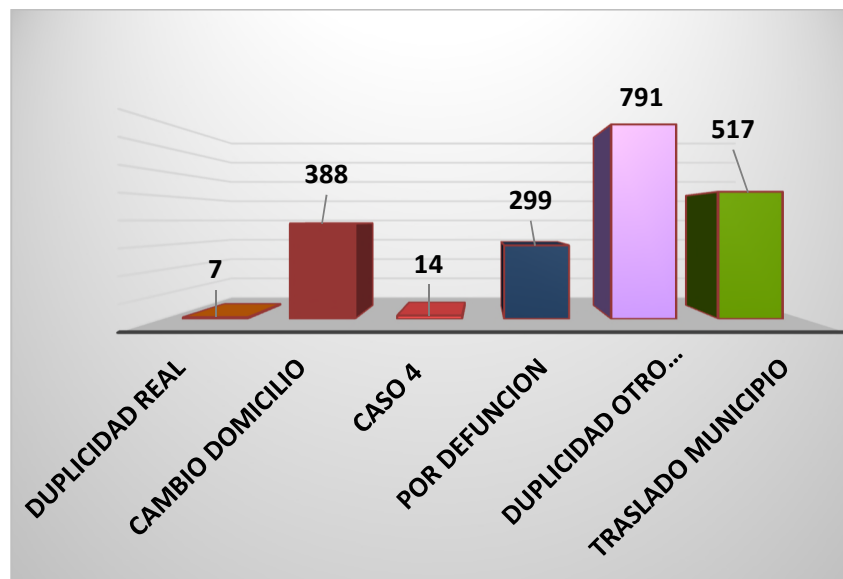
## INFORME DE GESTION PERIODO ENERO - MARZO 2018 OFICINA SISBEN

### 1. GENERALIDADES

- Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto Nacional 441 de 2017, se dio continuidad a la actualización de la base de datos, recepcionando solicitudes de trámites de sisben por primera vez, revisión de puntaje, cambio de domicilio, inclusiones, correcciones y exclusiones. Diariamente se atiende un promedio de 200 a 230 personas y se recepcionan 138 solicitudes de trámites
- Con el propósito de acabar con las filas y la venta de fichos de parte de personas inescrupulosas que se aprovechaban de la necesidad de las personas que a diario acudían a solicitar trámites, se estableció el sistema de citas presenciales. El resultado ha sido excelente, pues la comunidad acogió la medida con agrado y satisfacción.
- Se está dando prioridad a los adultos mayores, mujeres embarazadas y población del área rural, estableciéndose los días lunes exclusivo para atender únicamente esta población y adicionalmente estamos atendiendo en el horario de las 2:00 pm a las 5:00 pm adultos mayores que requieren solicitar revisión de puntaje, para no ser excluidos del programa del bono.
- Se han sisbenizado en el periodo enero a marzo de 2018 a 218 venezolanos, siguiendo la directriz dada por el Departamento Nacional de Planeación (ente rector del sisben en todo el país) de sisbenizarlos exigiendo como requisito el Permiso Especial de Permanencia (PEP) y fotocopia del salvoconducto, o en su defecto el documento de extranjería.
- De acuerdo a lo establecido en el Artículo: 2.2.8.3.2. del Decreto 441 de 2017, las personas registradas en el sisben deben mantener actualizada la información. Por lo anterior, desde el mes de enero de 2017, se inició la campaña de actualización del dato individual de la población sisbenizada con la estrategia de no poder realizar ningún trámite si se encuentra desactualizada la información de algún miembro del núcleo familiar. Con esto hemos logrado actualizar la información en 2.097 fichas. De esta manera se garantiza que la base de datos sisben sea adecuada y confiable para el cumplimiento del objetivo general, como instrumento de focalización socioeconómica del gasto social del municipio.

## 2. DEPURACION BASE DE DATOS ENERO - MARZO 2018

EXCLUSIONES	TOTAL
DUPLICIDAD REAL	7
CAMBIO DE DOMICILIO	388
CASO 4	14
POR DEFUNCION	299
TRASLADO DE MUNICIPIO	517
DUPLICIDAD OTRO MPIO.	791
<b>TOTAL</b>	<b>2016</b>

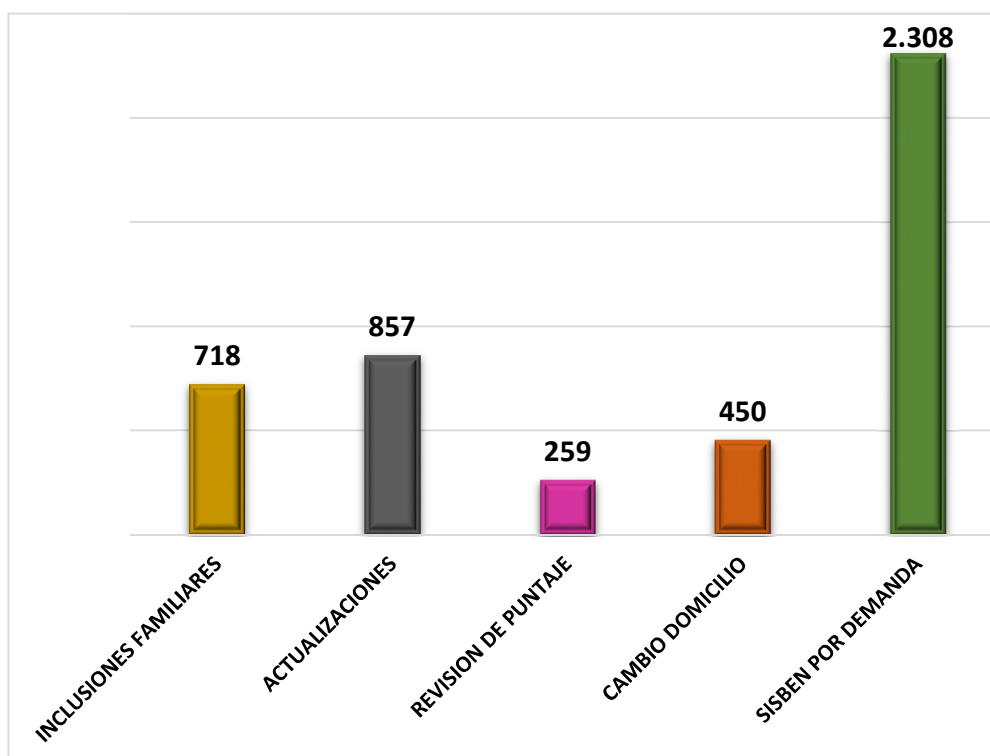


La depuración de la base de datos se realiza de acuerdo al LOG de verificación que envía el Departamento Nacional de Planeación mensualmente, como resultado del cruce de información que realiza con los 1.158 municipios del país, con la Unidad de Gestión de Pensiones y Parafiscales, Dian, Fosyga, Registraduría, etc..

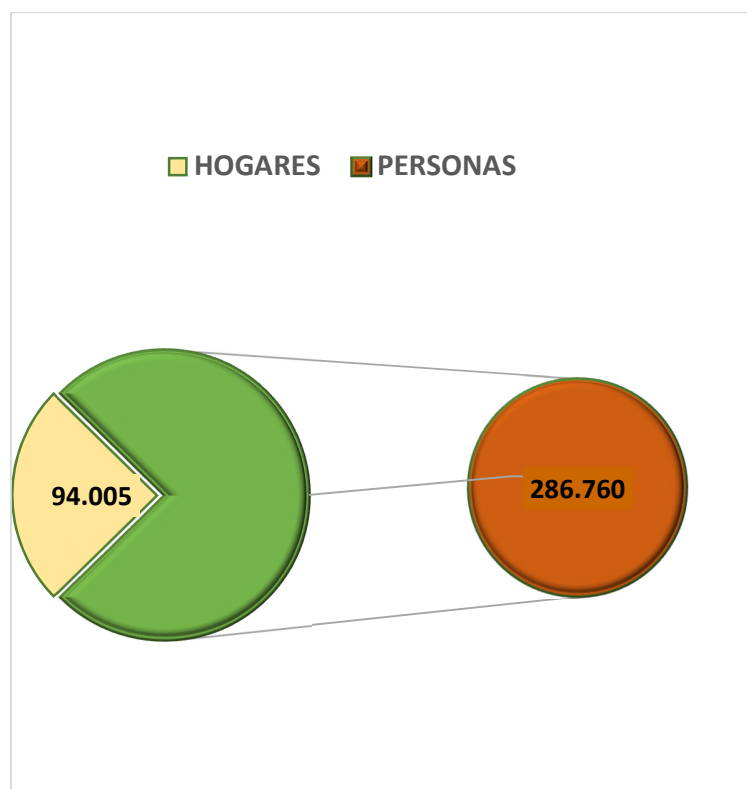


### 3. SOLICITUDES RECEPCIONADAS ENERO - MARZO 2018

ENERO - MARZO 2018	INCLUSIONES FAMILIARES	ACTUALIZACIONES	REVISION DE PUNTAJE	CAMBIO DE DOMICILIO	SISBEN POR DEMANDA
SOLICITUDES	718	857	259	450	2308
RPTAS EFECTIVAS	686	798	95	293	1567
Pendientes al FINAL del mes por primera visita y/o procesar en el sistema	32	59	164	157	741
<b>INDICADOR</b>	<b>96%</b>	<b>93%</b>	<b>37%</b>	<b>65%</b>	<b>68%</b>



#### 4. ESTADO DE LA BASE DE DATOS A CORTE MARZO DE 2018





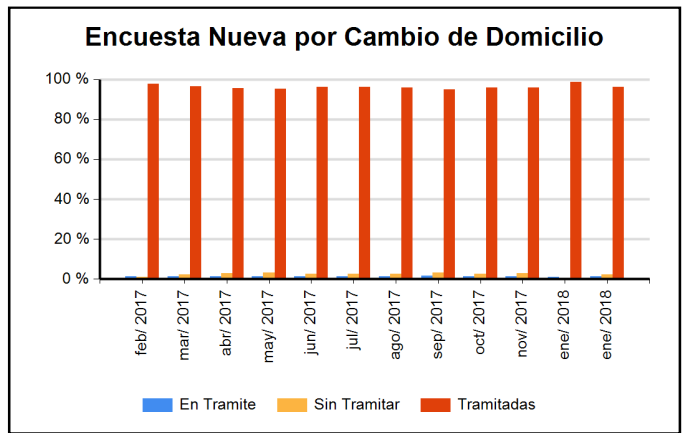
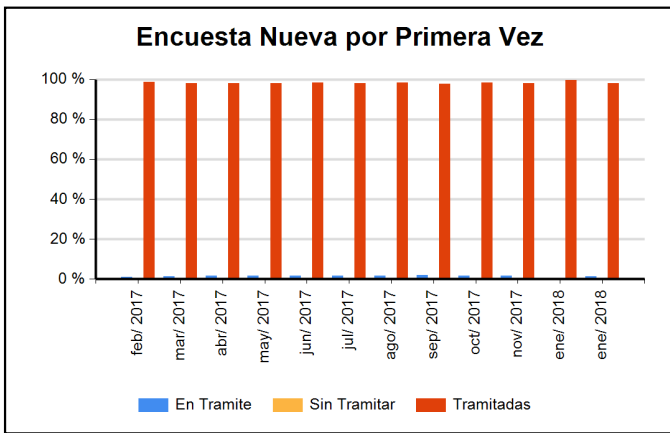
## 5. PUNTOS DE CORTE PARA INGRESAR A PROGRAMAS SOCIALES

<b>PUNTOS DE CORTE PARA PROGRAMAS SOCIALES</b>				
<b>COLPENSIONES</b>				
Programa Social	14 Ciudades	Otras Cabeceras	Rural	
Beneficios Económicos Periódicos (BEPS)	0 - 57,21	0 - 56,32	0 - 40,75	
<b>ICETEX</b>				
Programa Social	14 Ciudades	Otras Cabeceras	Rural	
Subsidio de sostenimiento	0 - 57,21	0 - 56,22	0 - 40,75	
Tú Eliges (0 y 10% de pago durante la carrera)	0 - 58,12	0 - 58,16	0 - 40,75	
ACCES	0 - 30,39	0 - 30,73	0 - 22,19	
Subsidio de tasa de interés y condonación del crédito	0 - 57,21	0 - 56,32	0 - 40,75	
<b>EJERCITO NACIONAL</b>				
Programa Social	14 Ciudades	Otras Cabeceras	Rural	
Exención en el pago de la cuota de compensación militar	0 - 61,91			
<b>ICBF.</b>				
Programa Social	14 Ciudades	Otras Cabeceras	Rural	
Atención Integral a la Primera Infancia	0 - 57,21	0 - 56,32	0 - 40,75	
<b>MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO TERRITORIAL SOSTENIBLE</b>				
Programa Social	14 Ciudades	Otras Cabeceras	Rural	
Vivienda Rural	No Aplica	0 - 56,32	0 - 40,75	
Implementación generación de ingresos y desarrollo de capacidades productivas (Nacional)	No Aplica	No Aplica	0 - 47,9	



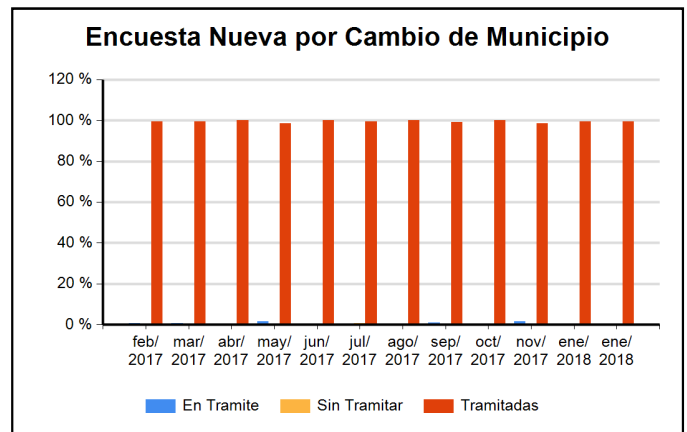
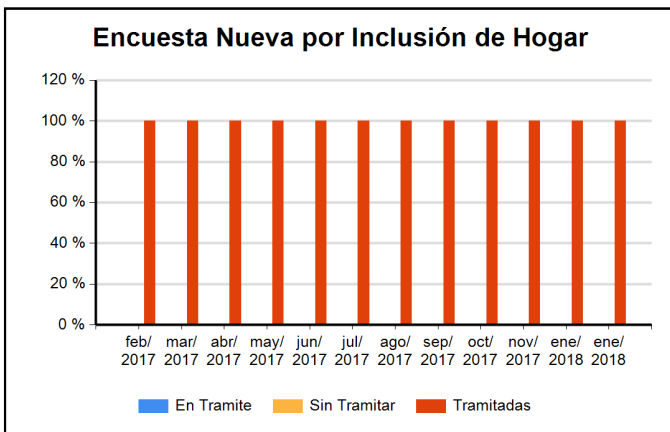
<b>MINISTERIO DE EDUCACION</b>				
<b>Programa Social</b>	<b>14 Ciudades</b>	<b>Otras Cabeceras</b>	<b>Rural</b>	
Ser Pilo Paga	0 - 57,21	0 - 56,32	0 - 40,75	
<b>MINISTERIO DE TRABAJO</b>				
<b>Programa Social</b>	<b>Nivel</b>	<b>14 Ciudades</b>	<b>Otras Cabeceras</b>	<b>Rural</b>
Colombia Mayor	1	0- 41.90	0- 41.90	0-32.98
	2	41.91 – 43.63	41.91 – 43.63	32.99 – 35.26
<b>PROSPERIDAD SOCIAL</b>				
<b>Programa Social</b>	<b>14 Ciudades</b>	<b>Otras Cabeceras</b>	<b>Rural</b>	
Más Familias en Acción	0 - 30,56	0 - 32,20	0 - 29,03	
Jóvenes en Acción	0 - 54,86	0 - 51,57	0 - 37,80	
Red Unidos	0 - 23,4	0 - 32,2	0 - 26,12	
<b>REGISTRADURIA NACIONAL</b>				
<b>Programa Social</b>	<b>14 Ciudades</b>	<b>Otras Cabeceras</b>	<b>Rural</b>	
Exención en el pago de la cédula de ciudadanía	0 - 59,51	0 - 59,52	0 - 40,75	
<b>SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)</b>				
<b>Programa Social</b>	<b>14 Ciudades</b>	<b>Otras Cabeceras</b>	<b>Rural</b>	
SENA Emprende Rural (SER)	No aplica	0 - 56,32	0 - 40,75	
<b>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL</b>				
<b>Programa Social</b>	<b>Nivel</b>	<b>14 Ciudades</b>	<b>Otras Cabeceras</b>	<b>Rural</b>
Régimen Subsidiado. Los niveles diferencian el monto del copago.	1	0 - 47,99	0 - 44,79	0 - 32,98
	2	48,00 - 54,86	44,80 - 51,57	32,99 - 37,80
<b>UNIDAD PARA LAS VICTIMAS</b>				
<b>Programa Social</b>	<b>Puntaje</b>			
Atencion humanitaria	<b>Urbano</b>	<b>Rural</b>		
	0 - 57,21	0 - 56,32		

## 6. COMPARATIVO DEL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE TRÁMITES, PERIODO FEBRERO 2017 FRENTE AL PERIODO 2018



ENCUESTA NUEVA POR PRIMERA VEZ							
Periodo	En Tramite	%	Sin Tramitar	%	Tramitadas	%	Total
febrero 2017	417	1 %	98	0 %	41.161	99 %	41.676
Febrero 2018	774	2 %	257	1 %	49.450	98 %	50.481

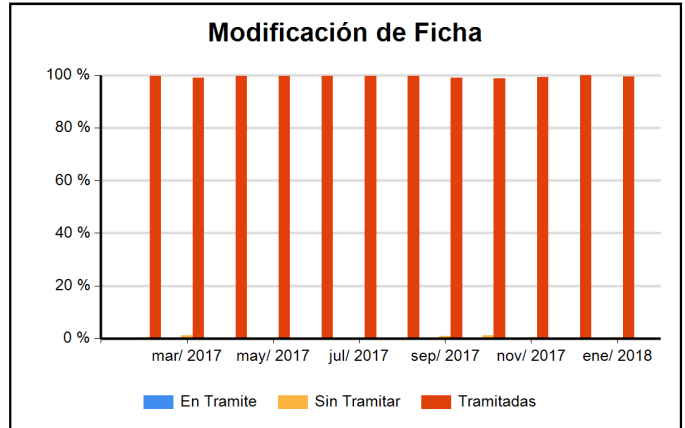
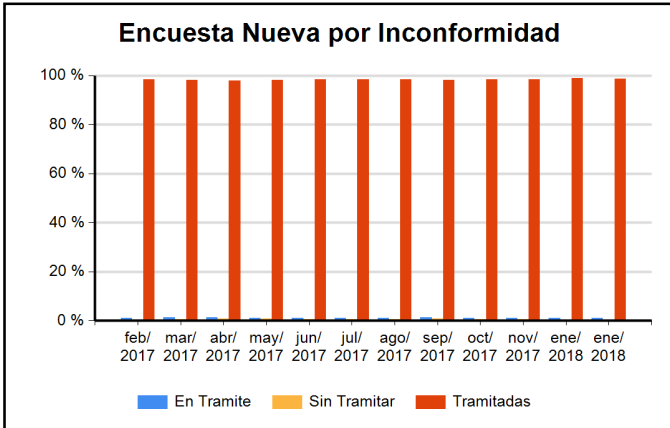
ENCUESTA NUEVA POR CAMBIO DE DOMICILIO							
Periodo	En Tramite	%	Sin Tramitar	%	Tramitadas	%	Total
febrero 2017	56	1 %	42	1 %	4.292	98 %	4.390
Febrero 2018	89	1 %	140	2 %	5.931	96 %	6.160



ENCUESTA NUEVA POR INCLUSION DE HOGAR							
periodo	En Tramite	%	Sin Tramitar	%	Tramitadas	%	Total
febrero 2017	0	0 %	0	0 %	6	100 %	6
febrero 2018	0	0 %	0	0 %	6	100 %	6

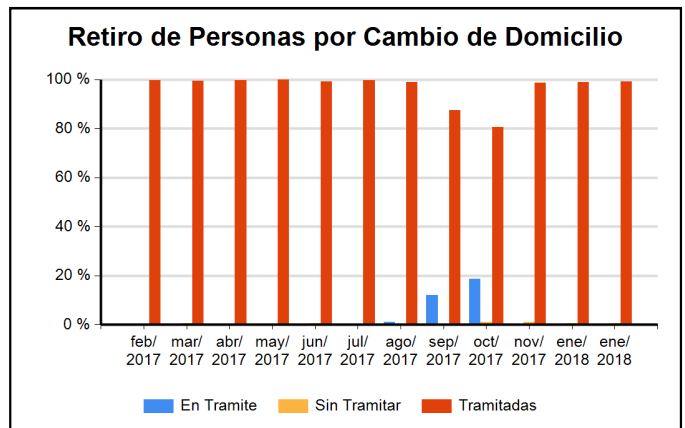
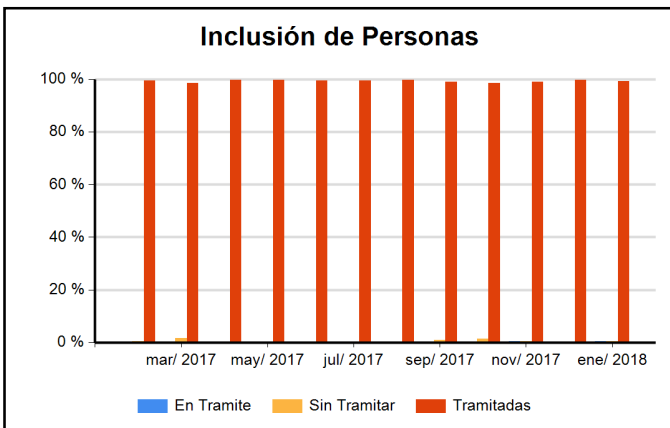
ENCUESTA NUEVA POR TRASLADO DE MUNICIPIO							
Periodo	En Tramite	%	Sin Tramitar	%	Tramitadas	%	Total
febrero 2017	1	1 %	0	0 %	185	99 %	186
febrero 2018	1	0 %	0	0 %	204	100 %	205





ENCUESTA NUEVA POR INCONFORMIDAD							
Periodo	En Tramite	%	Sin Tramitar	%	Tramitadas	%	Total
febrero 2017	153	1 %	48	0 %	12.819	98 %	13.020
Febrero 2018	155	1 %	25	0 %	14.022	99 %	14.202

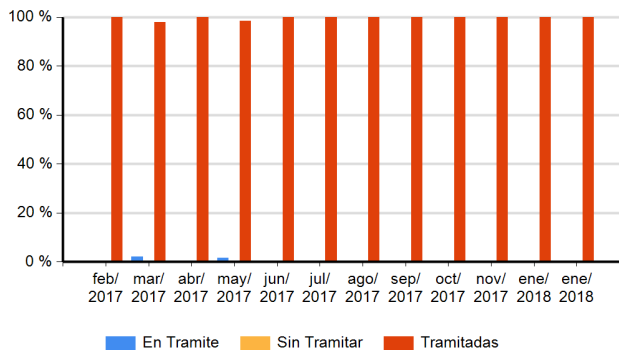
MODIFICACION DE FICHA							
Periodo	En Tramite	%	Sin Tramitar	%	Tramitadas	%	Total
febrero 2017	7	0 %	59	0 %	17.078	100 %	17.144
Febrero 2018	46	0 %	80	0 %	21.128	99 %	21.254



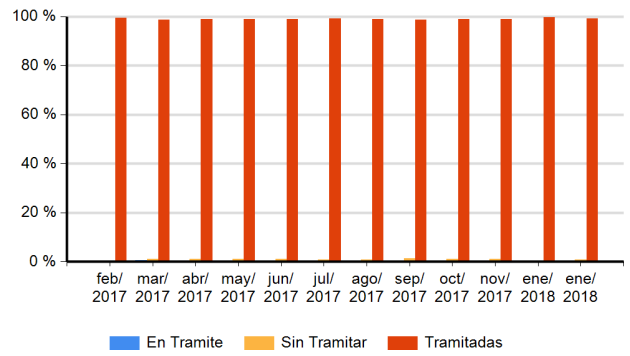
INCLUSION DE PERSONAS							
Periodo	En Tramite	%	Sin Tramite	%	Tramitadas	%	Total
febrero 2017	12	0 %	77	0 %	15.777	99 %	15.866
Febrero 2018	71	0 %	79	0 %	18.941	99 %	19.091

RETIRO DE PERSONAS POR CAMBIO DE DOMICILIO							
Periodo	En Tramite	%	Sin Tramitar	%	Tramitadas	%	Total
febrero 2017	0	0 %	27	0 %	9.616	100 %	9.643
Febrero 2018	65	0 %	90	1 %	17.403	99 %	17.558

### Retiro de Personas por Defunción



### Retiro de Ficha



#### RETIRO DE PERSONAS POR DEFUNCION

Periodo	En Tramite	%	Sin Tramitar	%	Tramitadas	%	Total
febrero 2017	1	0 %	0	0 %	4.814	100 %	4.815
Febrero 2018	2	0 %	0	0 %	6.358	100 %	6.360

#### RETIRO DE FICHA

Periodo	En Tramite	%	Sin Tramitar	%	Tramitadas	%	Total
febrero 2017	12	0 %	96	0 %	22.486	100 %	22.594
Febrero 2018	40	0 %	194	1 %	27.550	99 %	27.784