



**INFORME DE GESTION
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP
TERCER TRIMESTRE 2017**

INDICE

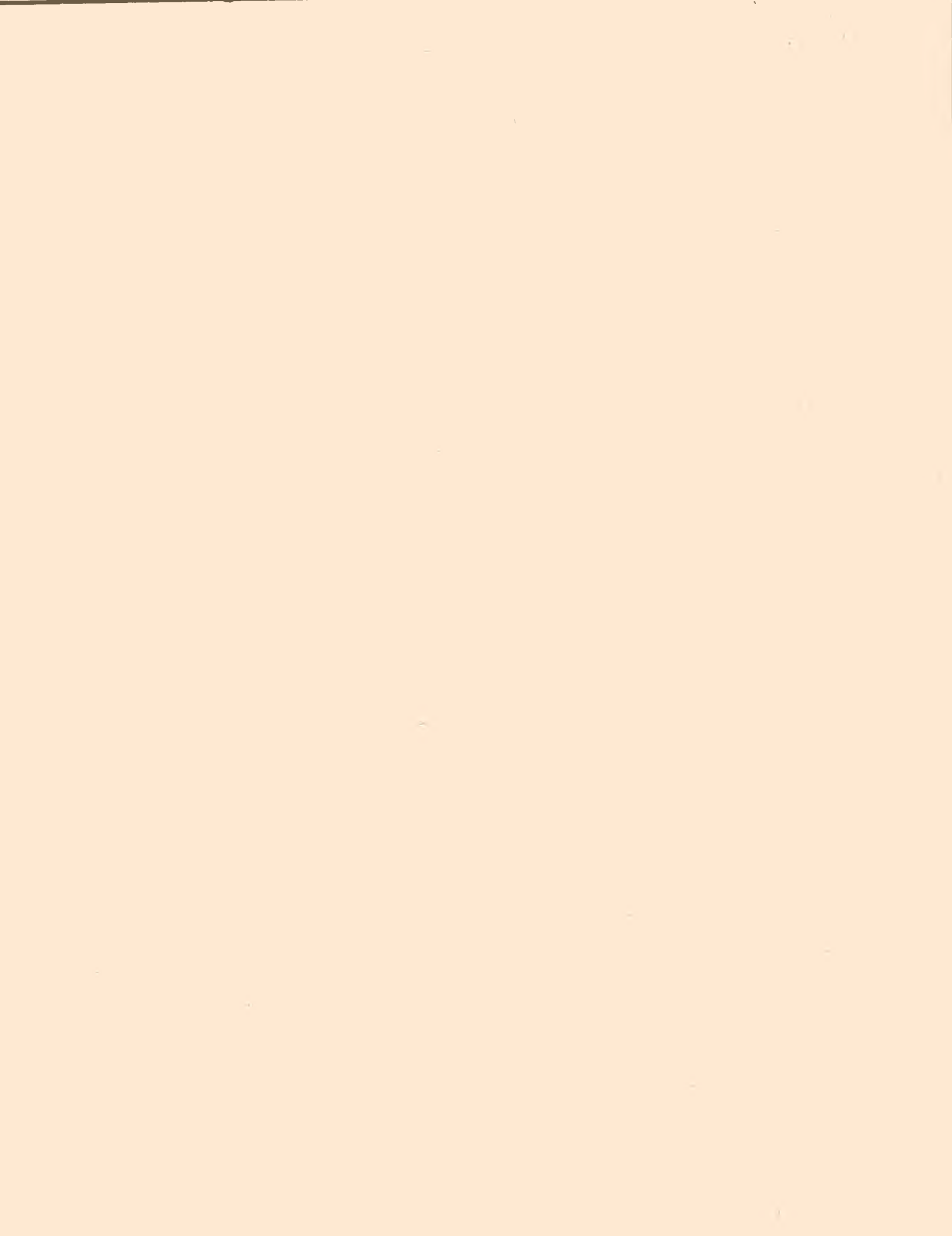
	Pág.
I. INFORME TERCER TRIMESTRE 2017	4
A. Gestión Operativa y Comercial	4
B. Gestión Económica y Financiera	5
C. Gestión Estratégica	8
II. EJECUCION PRESUPUESTAL TERCER TRIMESTRE 2017	15
III. ANEXOS	17
A. Proyecto de Regulación Embalse Bucaramanga	17
B. Gestión Planeación y Proyectos	20

PRESENTACION

La Gerencia General del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP, se permite presentar el balance de actividades técnicas, operativas, comerciales y financieras ejecutadas y de los resultados obtenidos hasta el tercer trimestre del año 2017.

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the left.

ING. LAURA ISABEL RODRIGUEZ CARDOZO
Gerente General



I. INFORME TERCER TRIMESTRE 2017

A. GESTION OPERATIVA Y COMERCIAL

Área de prestación	Bucaramanga, Floridablanca y Girón
Suscriptores (A agosto de 2017)	Bucaramanga: 161.633 suscriptores
	Floridablanca: 76.112 suscriptores
	Girón: 29.550 suscriptores
	Total 267.295 Suscriptores
Población Urbana atendida	1.077.014 Habitantes a Diciembre de 2016 en Bucaramanga, Floridablanca y Girón
Caudal de Agua Captada	2.282,0L/s promedio (Agosto de 2017)
Volumen de Agua Captada	47'910.442m ³ (Agosto de 2017)
Caudal de Agua Producida	2.249,86L/s (Agosto de 2017)
Volumen de Agua Producida	47'234.312 (Agosto de 2017)
Continuidad	99,88% (Agosto de 2017)
Cobertura de micro medición	100% (Agosto de 2017)
Índice de Agua No Contabilizada	22,07% (Facturación agosto de 2017)
Índice de pérdidas por usuario facturado, IPUF	4,86m ³ /suscriptores-mes (Facturación agosto de 2017)
Índice de Riesgo de Calidad del Agua * Resolución 2115/2007: (0 - 5%) Agua SIN RIESGO - Apta para consumo humano	Bucaramanga: 0,37% Agosto de 2017
	Floridablanca: 0,66% Agosto de 2017
	Girón: 1,09% Agosto de 2017
Ingresos Operacionales	\$76.376,8 millones (Junio de 2017)

% participación de los Canales de Recaudado (Facturas recaudadas)	Cooperativas: 65% Bancos: 25% Cajas amb: 10%
Consumo Total Facturado	36.764.225m ³ (Enero a agosto de 2017)
	\$86.207,35 millones (Enero a Agosto de 2017)
Instalación de medidores	Por reposición: 6.458 medidores (Agosto de 2017) Nuevos: 7.920 medidores (Agosto de 2017)
Vinculación Nuevos suscriptores	7.361 Nuevos suscriptores (Agosto de 2017) Generaron ingresos por valor de \$4.761,25 millones
Solicitudes de Servicio	Constructores: 4.467 (Agosto de 2017) Individuales: 2.894 (Agosto de 2017)
Peticiones, Quejas y Recursos	42.945 (asociados a la prestación del servicio de acueducto) (Agosto de 2017)
Nivel de Satisfacción del Usuario	83,93% Este indicador se mide una vez al año
Hectáreas propias protegidas	12.276,4 (Agosto de 2017)
Trabajadores	485 (Agosto de 2017)

B. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Generación de Ingresos Operacionales a junio 30 de 2017 por la suma de \$76,376.8 millones. Generación de una Utilidad Neta a 30 de junio de 2017 por la suma de \$18,402.1 millones.

Utilidad Operacional antes de impuestos a junio 30 de 2017 de \$32.211,1 millones. EBITDA consolidado en \$38.445,2 millones a junio de 2017.

La evaluación del ESTADO DE RESULTADOS a 30 de junio de 2017, evidencia una Utilidad Neta de \$ 18.402,1 millones.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	A Jun 2017	A Jun 2016	VARIACION %	PROYECCION 2017
Ingresos Operacionales	76,376.8	62,501.6	22.20%	74,750.5
Costos y Gastos	-45,244.5	-47,937.0	-5.62%	-47,056.8
Neto Financieros	-1,445.7	-536.6	169.40%	-1,871.7
Neto Otros Ingresos/Gastos	2,524.5	926.7	172.41%	3,649.8
Utilidad operacional antes de Impuestos	32,211.1	14,954.7	115.39%	29,471.8
Impuestos Estimados	-13,809.0	-8,167.0	69.08%	-14,544.5
Utilidad Neta	18,402.1	6,787.7	171.11%	14,927.3
Otro Resultado Integral	0.0	0.0	0.00%	0.0
Indicadores				
Utilidad Operacional	31,132.3	14,564.6	113.75%	27,693.7
Margen Operacional (=> 20%)	40.8%	23.3%	74.92%	37.0%
EBITDA	38,445.2	21,847.1	75.97%	34,784.3
Margen EBITDA	50.3%	35.0%	44.01%	46.5%
Endeudamiento Total	145,346.4	164,807.2	-11.81%	
Endeudamiento total/EBITDA (<= 4)	3.78	7.54	-49.88%	

INDICADORES FINANCIEROS

Los resultados de los Indicadores Financieros se presentan a junio 30 de 2017, puesto que esta información se emite trimestralmente.

Indicadores Financieros de operación

INDICADOR	Unidad	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (Junio)
Margen EBITDA	%	28,27%	35,00%	33,66%	34,58%	41,63%	50,3%
G. Operacionales (costo de ventas) / Ingr. Operacionales	%	49,6%	51,0%	52,68%	56,28%	54,71%	43,32%
Costos OAM / m ³ Facturado	\$/ m ³	1.391,1	1.416,20	1.467,24	1.533,77	1.807,73	1.567,61
Costos Totales / Ingresos Totales	%	71,3%	70,4%	70,54%	67,61%	74,06%	57,92%
Servicio Deuda / Ingresos Operacionales	%	2,16%	4,08%	7,64%	25,90%	25,38%	74,66%
Gastos OAM / Ingresos Operacionales	%	77,6%	76,6%	77,00%	72,13%	78,10%	56,58%
Costos de Personal / Costos OAM	%	54,0%	53,4%	54,18%	53,87%	47,67%	58,71%

Indicadores Financieros de rentabilidad

INDICADOR	Unidad	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (Junio)
Utilidad Bruta / Ingr. Operacionales	%	50.4%	49,0%	47,3%	41,85%	45,28%	51,52%
Utilidad Neta/ Ingr. Operac.	%	17,2%	17,6%	19,2%	23,05%	23,27%	24,09%
Utilidad Neta/ Patrimonio	%	2,8%	2,7%	3,0%	4,97%	5,46%	3,43%
Utilidad Neta / Activos Totales	%	2,3%	2,1%	2,2%	3,13%	3,07%	1,97%
Utilidad Neta / Ingresos Totales	%	15,9%	16,2%	17,7%	21,93%	21,23%	24,04%

Indicadores Financieros de Solidez

Bajo Nuevo marco normativo vigente
Resolución 414 de septiembre 8 de 2014

INDICADOR	Unidad	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (Junio)
Razón Corriente	%	2,50	1,36	0,68	1,07	1,49	1,44%
Deuda / Activo Total	%	4.2%	11,34%	14,71%	18,06%	17,42%	15,59%
Pasivo Corriente / Pasivo Total	%	21,0%	18,6%	17,48%	12,93%	9,01%	10,62%
Propiedad (Patrimonio/Activo)	%	84,3%	78,0%	72,94%	63,00%	56,14%	57,48%
Costo Total/Ingreso Total	%	71,3%	70,4%	70,54%	67,61%	74,06%	57,92%
Servicio Deuda / Ingresos Operacionales	%	2,16%	4,08%	7,64%	25,90%	25,38%	74,66%
Costo Operacional/Costo OAM	%	53,95%	53,42%	54,18%	74,81%	66,00%	68,59%

C. GESTIÓN ESTRATEGICA

El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A: ESP, ha realizado la actualización del Plan Estratégico de Gestión, para un horizonte de tiempo de 2017-2021. Este Plan Estratégico de Gestión fue aprobado por la Honorable Junta Directiva el 28 de Abril de 2017, como establece el Acta No. 810.

Está desagregado en diez Objetivos Estratégicos, los cuales se despliegan en estrategias y proyectos que se miden periódicamente por la Alta Dirección, a través de Indicadores técnicos, administrativos, económicos y financieros, a continuación se presentan los resultados a agosto 31 de 2017.

C.1. MAPA ESTRATÉGICO

El mapa estratégico traduce la estrategia del amb por medio de un diagrama de relaciones causa y efecto entre los objetivos estratégicos definidos en cuatro perspectivas, en los que su interacción genera al final valor para los grupos de interés.



Grafica 1. Mapa Estratégico
Fuente: Autor

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	Periodicidad de medición	Responsable de Presentación	Datos históricos	Meta Total	Meta Periodo acumulado	2017	Observaciones
					Mar-16	2017	2017	Marzo	AGOSTO
	O3- Proyectar la marca amb como una empresa líder, eficiente, responsable y transparente	Nivel de satisfacción del usuario (NSU)	Trimestral	Gerencia Comercial	-	>84%	-	83,93%	Se aplicaran (2) encuestas adicionales a la ejecutado en el período Feb-Mar. Está en revisión el modelo de encuesta a aplicarse en el mes de Octubre, una vez se consoliden los cambios en la distribución de personal
	O4- Incrementar la participación en el mercado	Nuevos suscriptores	Mensual	Gerencia Comercial	260.008	9.711	AGOSTO: 6.475	-	Consumo Agosto: 4'626.978 m ³ Acumulado: 36'764.225m ³
		Total suscriptores				269.719	AGOSTO: 266.483	-	



CLIENTES Y GRUPOS DE INTERÉS

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	Periodicidad de medición	Responsable de Presentación	Datos históricos	Meta		Observaciones
						Total 2017	Periodo acumulado 2017	
		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Trimestral	Gerencia de Operaciones	Mar-16	20%	2017 21,49%	2017 22,07%
		Índice de continuidad de acueducto	Trimestral	Gerencia de Operaciones	-	>98,36%	99,80%	99,88%%
		Índice de riesgo de calidad de agua potable (IRCA)	Mensual	Gerencia de Operaciones	Bucaramanga: 0,49%	0-2%	-	Bucaramanga: 0,37%
					Floridablanca: 0,58%		-	Floridablanca: 0,66%
					Girón: 0,84%		-	Girón: 1,09%
Sobresaliente	Suficiente	Insuficiente						

PROCESOS INTERNA /

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	Periodicidad de medición	Responsable de Presentación	Datos históricos	Meta Total 2017	Meta Período acumulado 2017		Observaciones
							Marzo	AGOSTO	
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO					Mar-16	2017	2017	Marzo	
		Fortalecimiento en competencias laborales	Semestral	Gerencia General - Recursos Humanos	-	18%	-	-	Cronograma de actividades En el mes de agosto se realiza reunión con los funcionarios expertos SENA, para la elaboración conjunta de los instrumentos de evaluación en la norma de Operadores de Planta: "Potabilización de Agua", estos instrumentos quedaran estructurados en octubre, fecha en la cual se remiten al Banco de documentos Sena en donde surten su proceso de aprobación y proceder con la aplicación en la primera semana de noviembre
	O9- Fortalecer el desarrollo integral del talento humano								
		índice de proceso de SG-SST	Trimestral	Gerencia General - SGSST	42 puntos	>38 Puntos	>38 Puntos	40 puntos	La calificación corresponde al rango de Bajo Riesgo /Suficiente en razón a que está en proceso, la aplicación de los cambios reglamentados en la Resolución 1111/2017, los cuales impactan directamente en los parámetros que integran este índice.
								36 puntos	

II. EJECUCION PRESUPUESTAL TERCER SEMESTRE 2017

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL VIGENCIA 2017						
INFORME AGOSTO 31 DE 2017						
CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2017	EJECUCION ACUMULADA 2017 POR EJECUTAR 2017	PRESUPUESTO POR EJECUTAR 2017	EJECUCION ACUMULADA 2016	VARIACIONES	
					ABSULTA	RELATIVA
INGRESOS						
SERVICIO DE ACUEDUCTO	\$ 147 333.313 624	\$ 92 836 681 290	\$ 54 496 632 334	\$ 78 655 660 466	\$ 14 181 020 824	18,0%
SERVICIOS COMERCIALES	\$ 7 465 155 915	\$ 5 083 497 665	\$ 2 381 658 250	\$ 4 743 369 708	\$ 340 127 957	7,2%
VENTA DE OTROS SERVICIOS	\$ 1 728 103.528	\$ 709 340 804	\$ 1 018 762 724	\$ 844 986 288	\$ (135 645 484)	-16,1%
TOTAL INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 156.526.573.067	\$ 98.629.519.759	\$ 57.897.053.308	\$ 84.244.016.462	\$ 14.385.503.297	17,1%
APORTES Y CONVENIOS	\$ 826 568 329	\$ 308 204 607	\$ 518 363 722	\$ 62 805 910	\$ 245 398 697	390,7%
INGRESOS FINANCIEROS	\$ 883 083 129	\$ 818 159 936	\$ 64 923 193	\$ 779 430 973	\$ 38 728 963	5,0%
OTROS INGRESOS CORRIENTES	\$ 143.471.528	\$ 114.563.018	\$ 28.908.510	\$ 100.345.456	\$ 14.217.562	14,2%
RECURSOS DE CAPITAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4 086.660 000	\$ (4 086 660.000)	-100,0%
OTROS RECURSOS DEL BALANCE	\$ 12.549.045.447	\$ 8.537.248.895	\$ 4.011.796.552	\$ 502.834.745	\$ 8.034.414.150	1597,8%
TOTAL INGRESOS	\$ 170.928.741.500	\$ 108.407.696.215	\$ 62.521.045.285	\$ 89.776.093.546	\$ 18.631.602.669	20,8%



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL VIGENCIA 2017



INFORME AGOSTO 31 DE 2017

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2017	EJECUCIÓN ACUMULADA 2017	PRESUPUESTO POR EJECUTAR 2017	EJECUCIÓN ACUMULADA 2016	VARIACIONES	
					ABSOLUTA	RELATIVA
EGRESOS						
SERVICIOS PERSONALES	\$ 57.240.522.066	\$ 37.429.234.725	\$ 19.231.728.655	\$ 36.647.372.324	\$ 781.862.401	2,13%
ADQUISICION DE BIENES	\$ 14.003.026.184	\$ 7.952.458.464	\$ 1.786.676.208	\$ 9.701.174.264	\$ (1.748.715.800)	-18,03%
ADQUISICION DE SERVICIOS	\$ 15.827.199.470	\$ 9.070.636.634	\$ 5.174.664.912	\$ 4.753.380.192	\$ 4.317.256.442	90,82%
IMPUESTOS Y TASAS	\$ 13.634.254.864	\$ 10.734.325.124	\$ 2.771.241.028	\$ 18.614.936.772	\$ (7.880.611.648)	-42,33%
COMPRA DE MEDIDORES Y OTROS	\$ 2.611.491.379	\$ 713.684.174	\$ 891.733	\$ 364.974.221	\$ 348.709.953	95,54%
OTROS GASTOS DE COMERCIALIZACION	\$ 3.407.620.346	\$ 3.143.861.531	\$ 228.758.815	\$ 1.535.861.021	\$ 1.608.000.510	104,70%
TOTAL GASTOS OPERACION Y FUNCION.	\$ 106.724.114.309	\$ 69.044.200.652	\$ 29.193.961.351	\$ 71.617.698.794	\$ (2.573.498.142)	-3,59%
SERVICIO DEUDA	\$ 38.296.656.010	\$ 33.088.172.728	\$ 5.208.483.282	\$ 14.888.972.656	\$ 18.199.200.072	122,23%
INVERSION	\$ 25.907.971.181	\$ 4.664.426.764	\$ 15.453.900.069	\$ 27.208.016.806	\$ (22.543.590.042)	-82,86%

III. ANEXOS

A. ANEXO PROYECTO REGULACION EMBALSE DE BUCARAMANGA

COMPONENTE I: PROYECTO DE REGULACION DEL RIO TONA – EMBALSE DE BUCARAMANGA

CONTRATO No.: 073 de 2010

OBJETO: Estudios, diseños, construcción, suministro e instalación de equipos, operación y mantenimiento temporal de la presa, obras complementarias, aducción y by-pass a la planta de tratamiento Bosconia (componente i), para el proyecto de regulación del río Tona – embalse de Bucaramanga

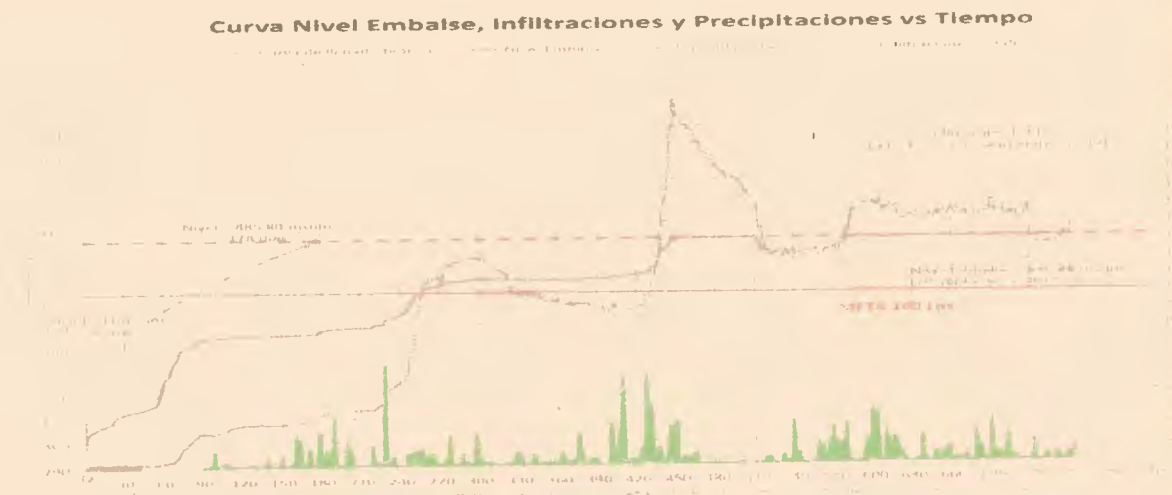
CONTRATISTA: CONALVIAS CONSTRUCCIONES S.A.S.

VALOR DEL CONTRATO: \$ 236.508.427.275,69

El estado actual del Proyecto, a septiembre de 2017, presenta un avance en su ejecución del 99.5%, y se tiene programado que todas las actividades establecidas en cada una de las etapas de Contrato sean concluidas para el cinco (5) de octubre de 2017. Actualmente se encuentran en ejecución actividades de operación y mantenimiento temporal cuya fecha de finalización se tiene prevista para el cinco (5) de octubre del presente año y se ejecutan recorridos de campo para el recibo de la totalidad de las obras construidas en la ejecución del Contrato No. 073 de 2010.

Por su parte y una vez alcanzado el Nivel Máximo de Operación del Embalse (cota 885.80 M.S.N.M.), se ha dado por superada la Etapa de Llenado inicial del mismo a la fecha se adelantan las acciones para la medición de los caudales de infiltración del Embalse, al tiempo que se procede con las actividades propias de la Etapa de Operación y Mantenimiento Temporal entre las que se incluye la transferencia de conocimiento al personal operativo del amb S.A. ESP.

A fecha la curva de evolución de caudales de infiltración del cuerpo de la presa reportado por el Contratista de obra y avalado por la Interventoría es la siguiente:



En lo relacionado con desarrollo financiero del Contrato No. No. 073 de 2010, informamos que el **amb S.A. E.S.P** se encuentra al día frente a los pagos que debe realizar al contratista, derivados de la ejecución del Contrato.

De la Gestión Ambiental, valga decir que el Proyecto Embalse de Bucaramanga en su Componente I ha contado con el seguimiento permanente de la Autoridad Ambiental Competente - CDMB, quien mediante visitas de seguimiento al cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental vigente, ha conceptuado el cumplimiento satisfactorio del **amb S.A. E.S.P** frente a sus obligaciones ambientales claramente definidas en las Resoluciones ambientales vigentes.

De igual forma, en la ejecución de las obras (Componentes I y II), se ha realizado el respectivo seguimiento ambiental mediante la generación de los informes de Cumplimiento Ambiental (ICA) cuyos informes se han remitido para revisión de la Autoridad Ambiental Competente (CDMB). Adicionalmente a la fecha y por virtud de lo dispuesto dentro del Decreto 1900 de 2006, se adelanta la gestión para la actualización y continuación en la ejecución del Plan de Inversión del 1% de los recursos del Proyecto Embalse de Bucaramanga.

Con relación a la Gestión Social, es de resaltar que a la fecha se ha llevado a cabo el cierre de las actas de vecindad con 251 habitantes del área de influencia del proyecto, sin que se presente reclamación alguna.

COMPONENTE II: PLANTA DE TRATAMIENTO ANGELINOS Y PLANTA DE LODOS DE BOSCONIA

CONTRATO No.: 017 de 2015

OBJETO: Construcción de la planta de tratamiento de agua potable los angelinos y planta de tratamiento de lodos – Bosconia, puesta en marcha del sistema, para el proyecto de regulación del río Tona – embalse de Bucaramanga

CONTRATISTA: CONSORCIO SURATA 2015

VALOR DEL CONTRATO: \$ 41.631.507.322

El Contrato para la Construcción de la Planta de Tratamiento Angelinos se celebró con el Consorcio Surata 2015, conformado por las firmas ACCIONA-CONSTRUVICOL, el cual debió ejecutarse entre el 28 de septiembre de 2015 y el 27 de noviembre de 2016, en un plazo de 14 meses y por un valor de \$41.631.507.322.00.

El Contrato debió ser terminado por el vencimiento del plazo contractual, sin que el Contratista diera cumplimiento a sus obligaciones, motivo por el cual el **amb S.A. E.S.P** adelanta las Gestiones Jurídicas pertinentes ante el incumplimiento del Contratista y adelantar su liquidación

A fecha se continúa con el trámite ordinario que demanda el TRIBUNAL DE ARBITRAMIENTO interpuesto por el Contratista, dentro del cual se continúa desarrollando la siguiente línea de tiempo, para resolver las diferencias contractuales.

Diciembre 22 de 2016. Audiencia Instalación del Tribunal de Arbitramento.

Enero 24 de 2017. Citación para notificación personal de la admisión de la demanda.

Enero 31 de 2017. Notificación de la demanda (Término de traslado 45 días).
Abril 06 de 2017: Entrega de contestación de demanda:
Abril 06 de 2017: Demanda de reconvención.
Abril 06 de 2017: Llamamiento en Garantía a la Compañía de Seguros.
Abril 21 de 2017: Admisión de la demanda de reconvención y se dio traslado de la misma.
Junio 07 de 2017: El Consorcio Suratá 2015, hace el llamamiento en garantía tal de la Aseguradora Seguros Generales Suramericana S.A.
Agosto 18 de 2017: Se da respuesta por parte de la Aseguradora de los llamamientos en garantía y esta a su vez, presenta llamamiento contra el Consorcio Suratá 2015 con ocasión de la demanda de reconvención presentada por el amb S.A. EPS.
21 de septiembre de 2017: Se corre traslado de las excepciones previas y se cita a audiencia de Conciliación para el 03 de octubre de 2017.
02 de octubre de 2017: Se aplaza audiencia de conciliación ante presentación de trámite de reforma de la demanda por parte del Consorcio Suratá 2015.

OBRAS EN PROCESO DE ESTRUCTURACION PARA LA FINALIZACION DEL COMPONENTE I Y DE LA ETAPA I DEL COMPONENTE II DEL PROYECTO DE REGULACION DEL RIO TONA

Actualmente se realizan trabajos de actualizaciones técnicas y presupuestales relacionadas con la terminación del suministro e instalación de la tubería de aducción entre los sectores Shalom y Bosconia con el fin de conducir el agua almacenada en el embalse a las plantas de tratamiento de Los Angelinos y Bosconia.

Adicionalmente se continúa con las evaluaciones técnicas de cada uno de los componentes dejados de ejecutar de la planta de tratamiento Los Angelinos y de la planta de tratamiento de lodos de Bosconia, con el fin de iniciar el trámite de contratación de las obras faltantes ante el incumplimiento del Contrato No. 017 de 2015.

El **amb** S.A. ESP., en aras de conservar las obras construidas dentro del 20% de avance físico que tuvo la ejecución del Contrato No. 017 de 2015, adelanta trabajos de ejecución de obras complementarias de protección que permitan garantizar la estabilidad y durabilidad de las obras antes mencionadas. Entre las obras en ejecución se encuentran:

- Protección de los aceros de refuerzo expuesto.
- Resanes de muros de tanque de almacenamiento, tanque de contacto de cloro y homogenizador triple de las plantas de Los Angelinos y Bosconia.
- Protección de taludes intervenidos con plástico y concreto lanzado.
- Reconformación y sello de la vía interna de acceso a la PTAP Los Angelinos
- Construcción de sistemas de desagües de las estructuras de tanque de almacenamiento, tanque de contacto de cloro, sedimentadores, filtros y floculadores de la PTAP Los Angelinos.



B. ANEXO PLANEACION Y PROYECTOS

B.1 ESTUDIOS, DISEÑOS E INTERVENTORIAS

- **Estructuración del Distrito Santa Bárbara**

El Distrito Santa Bárbara tiene como objeto ampliar el perímetro de servicio en la margen derecha de la Quebrada Zapamanga y sectores aledaños a la Zona Franca de Santander sobre el Anillo Vial en el Municipio de Floridablanca, debido al incremento de solicitud de disponibilidades que se han presentado en dichos sectores y las cuales no pueden ser atendidas desde el Distrito Cañaveral.

En la vigencia 2016 se reiniciaron las obras de construcción del Tanque de Almacenamiento del nuevo Distrito, las cuales se finalizaron durante el primer semestre del 2017.

Tanque de regulación

Se ejecutaron las obras para la construcción del tanque de almacenamiento que abastecerá al Distrito Santa Bárbara, el cual se construyó en la actual cancha del Instituto Madre del Buen Consejo Sede D en el Municipio de Floridablanca, sobre la cota 898 msnm con un volumen de almacenamiento de 2500m³.

Las obras para la construcción del Tanque del Distrito Santa Bárbara tuvieron un costo de \$1.917.376.922 incluido la interventoría, sin incluir actualización de costo por efecto de reajustes.

- **Construcción Paso Elevado Intercambiador El Poblado**

En la vigencia 2016 el **amb** adelantó el proceso de contratación y adjudicación de las obras diseñadas y en el mes de noviembre se dio inicio a la ejecución de dichas obras, las cuales tuvieron un valor final de \$122.576.308 y culminaron en el mes de marzo del presente año.

- **Construcción de las redes de alimentación y distribución de acueducto para el Barrio Granjas de Provenza parte baja del Municipio de Bucaramanga**

El **amb** en este tercer trimestre del año realizó los diseños hidráulicos correspondientes a la construcción de las redes de acueducto para el Barrio Granjas de Provenza parte baja del Municipio de Bucaramanga.

Igualmente en este periodo y una vez finalizada la etapa de diseño, se adelantó el proceso contractual para la escogencia del Contratista que ejecutará las obras en este importante sector de la ciudad, las cuales se tienen proyectadas iniciar en el último trimestre del año 2017, por un valor de \$ 401.389.436 y un plazo de tres (3) meses, las mismas se ejecutaran con recursos propios del **amb**.

Dentro del proyecto se tiene estimado la instalación de 650 metros de tubería de diámetro 3" en PVC y la construcción de 195 acometidas domiciliarias, con el fin de suprimir la pila pública existente en este sector y poder formalizar 195 nuevos suscriptores al **amb**.

- **Construcción de la conexión de la red hidráulica de 6" al Tanque Regadero para alimentar la Urbanización "Norte Club Tiburones I"**

Este proyecto consiste en la construcción de la red de acueducto en tubería PVC de diámetro 6" y una cámara en concreto reforzado en el Tanque de Almacenamiento de Agua Potable Regadero, la cual se utilizará para alimentar a la Urbanización "Norte Club Tiburones I", ubicada al norte de la ciudad de Bucaramanga.

El **amb** con personal interno de la Dirección de Planeación y Proyectos elaboró los diseños correspondientes del proyecto y adelantó la respectiva interventoría durante su ejecución.

Las obras se adelantaron entre los meses de julio y septiembre del presente año y tuvieron una duración de dos (2) meses.

El costo de las obras ejecutadas fue de \$54.353.711 y los recursos para la ejecución de los trabajos provinieron del Convenio No. 031 de 2017 celebrado entre el **amb** y el INVISBU, entidad encargada del desarrollo del proyecto urbanístico.

- **Traslado de la red hidráulica y de la red sanitaria de desagüe del Tanque Betania que se cruzan con la cimentación del muro de contención del Centro de Desarrollo Infantil – CDI y de la biblioteca de la Urbanización Campo Madrid**

Las obras consisten en el traslado del desagüe del Tanque de Almacenamiento de Agua Potable Betania y la relocalización de parte de la red hidráulica del Proyecto Campo Madrid, debido a que dichas redes se cruzan con las obras que adelantará el INVISBU para la cimentación de un muro de contención para la construcción del Centro de Desarrollo Infantil y la Biblioteca de la Urbanización Campo Madrid ubicados al norte de la ciudad de Bucaramanga.

El **amb** con personal interno de la Dirección de Planeación y Proyectos elaboró los diseños correspondientes del proyecto y adelantará la respectiva interventoría durante su ejecución.

Las obras se iniciaron en el mes de agosto y tendrán una duración de dos (2) meses.

El costo de las obras proyectadas es de \$151.605.828 y los recursos para la ejecución de los trabajos provienen del Convenio No. 031 de 2017 celebrado entre el **amb** y el INVISBU.

B.2 NUEVOS ABASTECIMIENTOS

La Red Hidrometeorológica del **amb** cuenta con 35 estaciones de monitoreo ubicadas estratégicamente en las micro cuencas abastecedoras del sistema así como en las cuencas en las que se tiene previsto los futuros proyectos de abastecimiento para el Área Metropolitana de Bucaramanga.

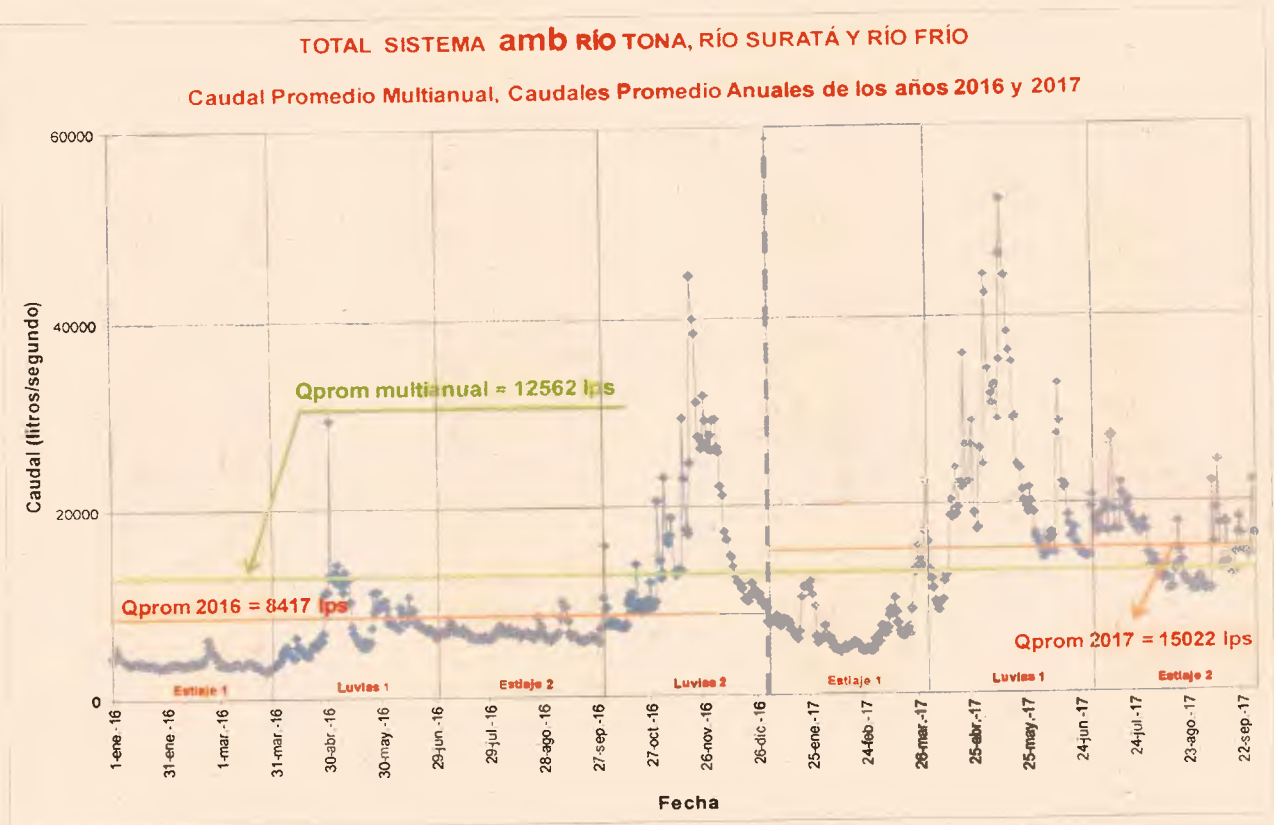
Durante el tercer trimestre del año 2017 la Comisión de Monitoreo Hidrológico realizó 263 aforos de caudal en las fuentes actuales y de futuros abastecimientos. Cabe resaltar que se fortaleció el monitoreo en las zonas de explotación minera de los municipios de Vetás y California, información con la cual se está realizando el establecimiento de la Línea Base Ambiental del Recurso Hídrico en la zona. Esta información se ha constituido en elemento fundamental para la construcción de las curvas de calibración, con las cuales se obtienen las series de caudales que se presentarán a continuación.

En las cuencas abastecedoras del **amb**, durante el tercer semestre del año se presentó el segundo periodo de estiaje del ciclo bimodal, sin embargo las precipitaciones monitoreadas en la mayoría de las estaciones el **amb** estuvieron por encima de los promedios mensuales multianuales por lo que los caudales de las fuentes de abastecimiento no se vieron afectados y mantuvieron sus volúmenes.

El comportamiento de los caudales en el sistema total del **amb**, compuesto por los Ríos Tona, Suratá y Frío, evidenció una leve disminución de los caudales con respecto al

trimestre inmediatamente anterior, pero mucho más alto en comparación con el mismo periodo de tiempo del año 2016, pasando de un promedio en los tres primeros trimestres de 2016 de 6057 litros por segundo a 15022 litros por segundo en los tres primeros trimestres de 2017.

En la gráfica presentada a continuación se muestra el comportamiento de los Subsistemas correspondientes a los Ríos Tona, Suratá y Frío.



B.3 GESTION AMBIENTAL

Como estrategia de adaptación a las nuevas políticas ambientales, la perspectiva ambiental del amb, ha venido creciendo sin descuidar su materia prima que es el agua, razón por la cual actualmente se lleva a cabo una gestión ambiental integral que permite irradiar el cumplimiento de la Normativa vigente. Como estrategias para lograr este propósito se han implementado modelos Gestión ambiental Rural, Corporativa y Urbana desarrolladas por el amb. Se destacan el uso sostenible de los recursos naturales, la política empresarial enfocada a proteger las áreas abastecedoras, lograr la mejora continua en el desempeño ambiental de la empresa, el fortalecimiento de la cultura ambiental entre sus trabajadores y la sensibilización a la comunidad respecto a la importancia de proteger y conservar nuestros recursos naturales.

GESTIÓN AMBIENTAL RURAL

De manera constante y progresiva el amb ha venido optimizando sus procesos de planificación en torno a la consolidación de una infraestructura verde que a la fecha le permite ser ejemplo a nivel nacional, mostrándose como el propietario de más de 240 predios que representan 12.276,4 hectáreas de bosques que son manejados técnica y administrativamente, a través de procesos de protección, conservación, enriquecimiento y recuperación de área degradadas, los cuales han permitido mantener los caudales de los Ríos Tona, Frío y Suratá y garantizando así la conservación del recurso hídrico que es captado para abastecer a 267.295 suscriptores (Agosto 2017) , que representan 1.069.180 habitantes localizados en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, suministrando agua tratada con uno de los mejores estándares de calidad del país.

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 041 DE 2017

Durante el tercer trimestre de 2017, en el marco del Convenio Interadministrativo No. 041 del 2017 establecido entre el Municipio de Bucaramanga y el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga y el cual tiene por Objeto AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL MUNICIPIO Y EL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A E.S.P EN LA ADQUISICION DE PREDIOS PARA LA CONSERVACION, PROTECCIÓN Y MANTENIMIENTO DE ÁREAS DE INTERÉS PARA LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES HÍDRICAS POR MEDIO DE LAS CUALES SE ABASTECE Y SURTE DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE TODA LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA.se llevó a cabo la participación del amb como asesor del Municipio de Bucaramanga, en las diferentes cesiones y plenarias conjuntas en las que fue convocado, con el propósito de dar soporte técnico y justificación referente a la conveniencia de realizar por parte del municipio de Bucaramanga la adquisición de predios en zonas de recarga hídrica de interés en cumplimiento del artículo 111 de la Ley 99. Estas cesiones tenían como fin aprobar el acuerdo que daría facultades al municipio para llevar a cabo la adquisición de predios en zonas productoras de agua.

Es así como el 08 de Septiembre queda aprobado el Acuerdo 038 del 08 de Agosto de 2017 " POR MEDIO DEL CUAL SE AUTORIZA AL ALCALDE DE BUCARAAMANGA PARA ADQUIRIR LOS PREDIOS IDENTIFICADOS EY SELECCIONADOS EN BENEFICIO DE LAPROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE FUENTES HIDRICAS Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES ", quedando incluidos dentro del Acuerdo 25 predios que pueden ser objeto de adquisición. La duración del presente acuerdo tiene una vigencia de 2 años.

De igual manera, se llevó a cabo la orden de prestación de servicios con la Lonja de Propiedad Raíz de Santander, quien adelanto la ejecución de los Avalúos Comerciales pertinentes a los predios Catleya, La Esperanza, Bochalema, El Roblal y la Reforma. Predios determinados dentro de los 25 priorizados a adquirir.

MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE PREDIOS PROPIEDAD DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA

Se continúa con la ejecución de las actividades de vigilancia y control de los predios rurales propiedad del amb, garantizando así su integridad y protección a través del seguimiento continuo de las plantaciones establecidas por el acueducto y de los bosques nativos que se encuentran en los predios del amb.

De igual manera se llevó el trámite respectivo para la formalización de Órdenes de Trabajo en zonas productoras de agua, teniendo en cuenta programación anual establecida.

OBJETO	VALOR
Adecuación y/o reparación de 1000 metros lineales de camino y el transporte de 1700 postes de madera para cercar linderos localizados en la margen izquierda en la faja de protección en predios del Núcleo el Embalse del Municipio de Bucaramanga.	\$7.437.650
Mantenimiento de 21000 árboles plantados en lotes de los predios el Volante, La Floresta, La Reforma y el Gualilo localizados en el Núcleo el Embalse de Bucaramanga, plantados en cumplimiento de Resoluciones por obras del PREB.	\$12.573.750
Mantenimiento e 26000 árboles de especie nativa Caquiro, <i>Retrophyllum rospiglossis</i>) plantados en lotes de los predios El Quemado Porvenir, El quemado Porvenir La Esmeralda y New York en el Núcleo Forestal Arnania en el Municipio de Tona.	\$15.567.500
Mantenimiento de 3500 árboles plantados en lotes del Predio La Mariana, en el Núcleo La Mariana, en el Municipio de Tona.	\$2.179.450

GESTIÓN AMBIENTAL URBANA

A través de diferentes estrategias y mecanismos el amb busca interactuar de manera directa con la comunidad, minimizando al máximo los impactos generados por el desarrollo de los proyectos que permiten ampliar su infraestructura y mejorar la prestación de su servicio. De esta manera permanentemente se realiza seguimiento ambiental a todas las obras civiles que ejecuta, desarrolla capacitaciones de sensibilización en torno al Uso Eficiente del Agua.

Las obra a las cuales se les llevo a cabo seguimiento ambiental durante el periodo de reporte son:

Traslado de la Red hidráulica y de la red sanitaria de desagüe del Tanque Betania que se cruzan con la cimentación del muro de contención del Centro de Desarrollo Infantil CDI y de la biblioteca de la Urbanización Campo Madrid

Construcción de la conexión de red hidráulica de 6" al Tanque Regadero para alimentar la Urbanización "Norte Club Tiburones I"

Sensibilización a la comunidad en la internalización de la variable ambiental

Mediante el desarrollo de actividades que permiten sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de cuidar nuestros recursos naturales, el amb asegura el cumplimiento de la Normativa Ambiental vigente e implementa estrategias que permiten mostrar la importancia de ser una empresa comprometida con la sostenibilidad ambiental.

Durante el trimestre se mantiene el desarrollo de estrategias que permiten al amb interactuar con la comunidad a través de la participación de la empresa en los diferentes eventos y celebración de fechas ambientales lideradas por otras instituciones y en atender invitaciones presentadas por diferentes instituciones educativas y empresas, es así como el amb participó de manera activa en la capacitación solicitada por la Rama Judicial (120 participantes), Jornada Ruta del Sol (500 participantes) , Concurso Nacional de Pintura Ambiental organizado por la Policía Nacional (120 Niños) ,capacitación colegio Santa Maria Goretti (600 alumnos) Siembratón Metropolitana, Seminario de Biodiversidad y especies Amenazados organizado por las UTS.

Participación del amb, en el CIDEA de Bucaramanga.

GESTIÓN AMBIENTAL CORPORATIVA

La implementación de un modelo ambiental sostenible ha permitido que el amb trabaje de manera decidida y continua en la búsqueda de programas que permitan lograr la reducción de los riesgos asociados con los aspectos ambientales negativos derivados de las diferentes actividades que se desarrollan al interior de la empresa y a la vez promueve iniciativas y programas que contribuyen al uso eficiente de los recursos, la protección de la biodiversidad y el mejoramiento de la gestión ambiental empresarial. Dentro de las actividades ejecutadas se encuentran:

Sensibilización dirigida a los trabajadores en temas relacionados con el correcto manejo y disposición de residuos, uso eficiente de energía y uso eficiente de agua.

Desarrollo de reuniones de acercamiento a través de la Estrategia de Fondos de Agua.

B.4 PROYECTOS ESTRATEGICOS ESPECIALES

Establecimiento de la Línea Base Ambiental del Recurso Hídrico Superficial en las cabeceras de las principales fuentes abastecedoras en los Municipios de Vetas, California y Surata.

Durante el tercer trimestre del año 2017, se continuaron desarrollando las actividades propias del programa de monitoreo relacionadas con la toma de muestras de agua cruda para adelantar los respectivos análisis de laboratorio y ejecución de aforos; en el mes de

agosto se instaló la estación limnimétrica sobre el punto ubicado en la Quebrada Móngora, en los otros puntos donde se tienen ubicadas las estaciones Limnimétricas se continuó la toma de lecturas diarias.

Se mantienen los puntos ubicados sobre los Ríos Vetas, y Suratá, en dos sitios estratégicos conocidos como "Uña de Gato" y "Pánaga"; sobre las Quebradas Móngora y La Baja; los monitores se realizaron con las frecuencias establecidas.

Los resultados obtenidos en laboratorio permiten analizar el comportamiento de los parámetros físico químicos del agua cruda para las fuentes que hacen parte del programa de monitoreo y así establecer los cambios originados por actividades antrópicas que se consideren significativos.