		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA			
DIRECCION GENERAL 100		COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01		Fecha:	27/06/2014
GESTION ESTRATEGICA Y DE DIRECCION GED				Consecutivo:	228
				Página:	1 de 13
				Versión: 02	

Doctor
FELIX MARINO JAIMES CABALLERO
 Secretaría General
 Concejo de Bucaramanga
 Ciudad

REF: RESPUESTA CUESTIONARIO SESIÓN 13 JUNIO DE 2014

El Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga, **IMEBU**, desde el marco de su misión institucional desarrolla acciones que fortalecen el propósito del Gobierno Municipal.

El IMEBU, tiene como objeto, impulsar la política municipal para el fomento del empleo y empresa de la ciudad, gestión de la actividad municipal en los ámbitos de la formación para el empleo, apoyo a estrategias de orientación e inserción laboral, la promoción económica y empresarial y la investigación socioeconómica, buscando con ello la disminución del desempleo.



Me permito adjuntar a la presente comunicación las respuestas a las preguntas establecidas.

Cordialmente,

GINA TATIANA GÓMEZ HERRERA
 Directora General

PROYECTÓ: ELIZABETH HERNÁNDEZ B. - PLANEACIÓN - CPS
 REVISÓ: CLAUDIA JIMENA FONSECA B. - SUBDIRECTORA TÉCNICA

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
EQUIPO MECI	02 - OCTUBRE - 2013	RESPONSABLE PROCESO	04 - OCTUBRE - 2013	EQUIPO DIRECTIVO	07 - OCTUBRE - 2013

 		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA			
DIRECCION GENERAL 100		COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01		Fecha:	27/06/2014
GESTION ESTRATEGICA Y DE DIRECCION GED				Consecutivo:	228
				Página:	2 de 13
				Versión: 02	

RESPUESTA PREGUNTAS GENERADAS INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE - IMEBU

CONCEJAL: CHRISTIAN ALBERTO ARGUELLO GÓMEZ

PROGRAMA UPES (UNIDAD DE PROCESOS EMPRESARIALES SOSTENIBLES)

La unidad UPES es un programa del IMEBU que brinda asesoría profesional y empresarial a los micro empresarios de Bucaramanga para lo cual cuenta con el Grupo de Profesionales de apoyo y el servicio del consultorio Empresarial, articulados con diferentes universidades de la ciudad.

CONCEJAL: CARLOS ARTURO MORENO HERNÁNDEZ


El apoyo integral agropecuario es un programa desarrollado por el IMEBU, liderado por profesionales idóneos, que en cooperación con las universidades de la ciudad con las cuales se tienen un convenio, se ofrecen asesorías y capacitaciones a los habitantes del sector rural del municipio de Bucaramanga.

Dentro de las actividades realizadas sector rural, se encuentran:

CORREGIMIENTO 1:

- Acompañamiento al desarrollo de proyecto de Huertas caseras en la Finca el Limón. Asistieron 50 personas.
- Capacitación en preparación de ensilajes en la vereda Vijagal. Asistieron 30 personas.
- Capacitación en ensilajes en la vereda El Nogal. Asistieron 25 personas.
- Capacitación en Paisajes del Norte sobre preparación de suelos.

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
EQUIPO MECI	02 - OCTUBRE - 2013	RESPONSABLE PROCESO	04 - OCTUBRE - 2013	EQUIPO DIRECTIVO	07 - OCTUBRE - 2013

 		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA			
DIRECCION GENERAL 100		COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01		Fecha:	27/06/2014
GESTION ESTRATEGICA Y DE DIRECCION GED				Consecutivo:	228
				Página:	3 de 13
				Versión: 02	

- Capacitación San Pedro Bajo en la finca “Los Parques 2”. Asistieron 9 personas.

CORREGIMIENTO 2:

Visita a las veredas Santos Bajos, Capilla Alta y Santos Altos, en donde se realizó la socialización de los programas y servicios que ofrece el instituto

CORREGIMIENTO 3:

Visita a las veredas Santa Bárbara y El Gualilo del corregimiento 3 de BUCARAMANGA donde se le presento a la comunidad la oferta institucional del IMEBU

CONCEJAL: JAIME ANDRÉS BELTRÁN MARTÍNEZ

PROGRAMA EGE: ESTRATEGIA DE GESTIÓN DEL EMPRENDIMIENTO

Es una estrategia de generación de empleo que busca fomentar la Cultura del Emprendimiento, buscando de esta manera apoyar la creación y fortalecimiento de proyectos innovadores, y proyectos que aprovechen recursos productivos ociosos de Bucaramanga, atendiendo las iniciativas de generación de empleo planteadas por las personas afectadas o amenazadas por el desempleo y la comunidad en general.



Para el 2014 se estableció una meta de 50 Unidades Productivas Innovadoras Apoyadas, logrando en el primer trimestre 6.

El seguimiento a los emprendimientos otorgados se realiza por el personal del programa EGE del IMEBU, después de que el operador financiero realiza el desembolso. Por medio de visita en el lugar de trabajo de cada uno, donde se realiza la respectiva asesoría y se diligencia la ficha de visita donde detallan las observaciones encontradas.

ASESORIAS EN COMERCIO INTERNACIONAL: El IMEBU ofrece asesorías a los empresarios en los siguientes temas:

1. QUE ES EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN.

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
EQUIPO MECI	02 - OCTUBRE - 2013	RESPONSABLE PROCESO	04 - OCTUBRE - 2013	EQUIPO DIRECTIVO	07 - OCTUBRE - 2013

 		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA	
DIRECCION GENERAL 100	COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01	Fecha:	27/06/2014
GESTION ESTRATEGICA Y DE DIRECCION GED		Consecutivo:	228
		Página:	4 de 13
		Versión: 02	

2. CLASES DE EXPORTACIÓN.
3. NORMAS DE INCOTERMS.
4. FORMAS DE HACER NEGOCIO.
5. ELABORACIÓN DE LISTAS DE PRECIOS EN DOLARES Y PESOS COLOMBIANOS.
6. DOCUMENTOS NECESARIOS PARA EXPORTAR E IMPORTAR.
7. COMO PARTICIPAR EN UNA FERIA, MACRORRUEDA O MICRORRUEDA DE NEGOCIOS.
8. PAÍSES Y MERCADOS POTENCIALES SEGÚN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA.
9. COSTOS.

Empresas asesoradas:

1. EMPRESAS DE CALZADO ASESORADAS : 30
2. EMPRESAS DE CONFECCIÓN: 2
3. EMPRESAS DE BISUTERIA: 2
4. EMPRESAS DE JOYERIA: 2
5. EMPRESAS DE ALIMENTOS (CAFÉ): 1
6. EMPRESAS DE ARTESANIAS: 2
7. EMPRESAS ACCESORIOS PARA EL CABELLO: 1
8. EMPRESAS DE SERVICIOS: 3

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
EQUIPO MECI	02 - OCTUBRE - 2013	RESPONSABLE PROCESO	04 - OCTUBRE - 2013	EQUIPO DIRECTIVO	07 - OCTUBRE - 2013

 		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA			
DIRECCION GENERAL 100		COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01		Fecha: 27/06/2014	Consecutivo: 228
GESTION ESTRATEGICA Y DE DIRECCION GED				Página: 5 de 13	Versión: 02

CONCEJAL: WILLSON RAMÍREZ GONZÁLEZ


CAPACITACIONES SECTOR RURAL: Se realizó capacitación dirigida cincuenta (50) personas del corregimiento 1en: ELABORACION DE HUERTAS CASERAS



CAPACITACIONES POBLACIÓN VÍCTIMA Y DESPLAZADA:

- **CAPACITACIÓN EN INFORMÁTICA BÁSICA Y TIC'S**, dirigido a la población víctima y desplazada de las comunas 1 y 2

ELABORO	FECHA	REVISÓ	FECHA	APROBÓ	FECHA
EQUIPO MECI	02 - OCTUBRE - 2013	RESPONSABLE PROCESO	04 - OCTUBRE - 2013	EQUIPO DIRECTIVO	07 - OCTUBRE - 2013

 		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA			
DIRECCION GENERAL 100		COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01		Fecha: 27/06/2014	Consecutivo: 228
GESTION ESTRATEGICA Y DE DIRECCION GED				Página: 6 de 13	Versión: 02



- **CAPACITACIÓN EN TEORÍA, APRENDIZAJE Y PRÁCTICA EN EL MANEJO DE MÁQUINAS DE CONFECCIONES**, dirigido a la población víctima y desplazada del gremio de los vendedores informales



ELABORO EQUIPO MECI	FECHA 02 - OCTUBRE - 2013	REVISO RESPONSABLE PROCESO	FECHA 04 - OCTUBRE - 2013	APROBÓ EQUIPO DIRECTIVO	FECHA 07 - OCTUBRE - 2013
-------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

 		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA	
DIRECCION GENERAL 100	COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01	Fecha:	27/06/2014
GESTION ESTRATEGICA Y DE DIRECCION GED		Consecutivo:	228
		Página:	7 de 13
		Versión: 02	

PROGRAMA UPES (UNIDAD DE PROCESOS EMPRESARIALES SOSTENIBLES)

La unidad UPES es un programa del IMEBU que brinda asesoría profesional y empresarial a los micro empresarios de Bucaramanga para lo cual cuenta con el Grupo de Profesionales de apoyo y el servicio del consultorio Empresarial, articulados con diferentes universidades de la ciudad.

El indicador: Número de empresas diagnosticadas y asesoradas, al primer trimestre se obtuvo 123 empresas. Al 30 de junio se han diagnosticado y asesorado 368 de las 750 que se esperan para el año 2014.

CONCEJAL: **CHRISTIAN NIÑO RUIZ**



El apoyo integral agropecuario ofrece servicios de asesoría y asistencia técnica para así desarrollar nuevos procesos y optimizar los recursos presentes en el sector rural de Bucaramanga con el fin de competir con otros mercados.

Las estrategias para fortalecer el sector rural son: realizar diagnóstico de fincas productivas, capacitación y seguimiento, realizar planes de mercadeo y los créditos. Dirigido a toda persona interesada en mejorar sus condiciones de vida aprovechando al máximo los recursos con los que cuenta en su propio entorno, y que residan en cualquiera de los 3 corregimientos pertenecientes al municipio de Bucaramanga; se puede acercar a las instalaciones del IMEBU, inscribirse y estar dispuesto a progresar.

CONCEJAL: **RAÚL OVIEDO TORRA**

El apoyo al pequeño y mediano empresario se otorga por parte del IMEBU, a través de los diferentes programas, como lo son:

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
EQUIPO MECI	02 - OCTUBRE - 2013	RESPONSABLE PROCESO	04 - OCTUBRE - 2013	EQUIPO DIRECTIVO	07 - OCTUBRE - 2013

 		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA			
DIRECCION GENERAL 100		COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01		Fecha:	27/06/2014
GESTION ESTRATEGICA Y DE DIRECCION GED				Consecutivo:	228
				Página:	8 de 13
				Versión: 02	

CAPITAL SEMILLA tiene como objetivo facilitar el acceso al financiamiento de los proyectos de emprendedores que son técnica y financieramente viables, proporcionando apoyo para el arranque y consolidación sostenible del negocio, organizando y formalizando procesos productivos empresariales solidarios.

En el PROGRAMA EGE, que es una estrategia para la generación de empleo en Bucaramanga, diseñada por el Ministerio de la Protección Social y desarrollada desde el año 2007 por el Instituto Municipal de empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga- IMEBU con el apoyo del sector Educativo, el sector Productivo y otras entidades Públicas. Donde busca fomentar la Cultura del Emprendimiento, y de esta manera apoyar la creación y fortalecimiento de proyectos innovadores, y proyectos que aprovechen recursos productivos ociosos de Bucaramanga, atendiendo las iniciativas de generación de empleo planteadas por las personas afectadas o amenazadas por el desempleo y la comunidad en general.

El PROGRAMA FONCREDITO cuyo objetivo es propiciar el fortalecimiento empresarial para facilitar su liquidez, de tal manera que realicen su actividad productiva exitosamente, generando empleo y organizando sus negocios, para disminuir la tasa de desocupación y contribuir al progreso económico y social de la ciudad.



La unidad UPES es un programa del IMEBU que brinda asesoría profesional y empresarial a los micro empresarios de Bucaramanga para lo cual cuenta con el Grupo de Profesionales de apoyo y el servicio del consultorio Empresarial, articulados con diferentes universidades de la ciudad.

CONCEJAL: URIEL ORTIZ RUIZ

INDICADORES:

El IMEBU y el AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA, mediante el Convenio Interadministrativo No. 000096 de 17 de julio de 2013, crearon el OBSERVATORIO SOCIECONOMICO, cuyo objetivo principal es aunar esfuerzos para el diseño e implementación de instrumentos que permitan la recolección,

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
EQUIPO MECI	02 - OCTUBRE - 2013	RESPONSABLE PROCESO	04 - OCTUBRE - 2013	EQUIPO DIRECTIVO	07 - OCTUBRE - 2013

 		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA			
DIRECCION GENERAL 100		COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01		Fecha:	27/06/2014
GESTION ESTRATEGICA Y DE DIRECCION GED				Consecutivo:	228
				Página:	9 de 13
				Versión:	02

sistematización, medición y análisis de información municipal, como herramienta para orientar la inversión en política pública y fortalecer el Observatorio Metropolitano.

Es una herramienta que permite conocer las condiciones de vida de los ciudadanos metropolitanos, para convertirse en instrumento de construcción de iniciativas tendientes al mejoramiento de estas condiciones, por medio de la lectura y la observación cuidadosa de los fenómenos que afectan el Área Metropolitana, sirviendo a las administraciones municipales en las decisiones de política y a su vez permite a la ciudadanía hacer seguimiento sobre los avances, cuellos de botella o rezagos, a través del monitoreo oportuno y confiable de la situación de los principales indicadores.

Para conocer estos indicadores, dirigirse a la página web: www.amb.gov.co/observatorio2

CONCEJAL: DIEGO FRAN ARIZA PÉREZ

Por medio de los eventos feriales, el IMEBU apoya a los empresarios de la ciudad:


ESTRATEGIA IMEBU EN TU BARRIO

Este programa tiene el objeto de promover y fortalecer el desarrollo de las Microempresas de la Ciudad, brindándoles el apoyo necesario y los escenarios de comercialización de sus productos con la participación en eventos Feriales y muestras empresariales a nivel Municipal con la participación de las 17 Comunas de Bucaramanga y con el apoyo de los presidentes de las Juntas de Acción de los Barrios que conforman las comunas de Bucaramanga

JUSTIFICACION:

Esta estrategia está orientada a generar una mayor comunicación y cobertura de los servicios que ofrece el IMEBU a los empresarios de la ciudad en todos los

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
EQUIPO MECI	02 - OCTUBRE - 2013	RESPONSABLE PROCESO	04 - OCTUBRE - 2013	EQUIPO DIRECTIVO	07 - OCTUBRE - 2013

 		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA			
DIRECCION GENERAL 100		COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01		Fecha:	27/06/2014
GESTION ESTRATEGICA Y DE DIRECCION GED				Consecutivo:	228
				Página:	10 de 13
				Versión:	02

barrios, comunas y corregimientos, empoderando de este proceso a líderes cívicos y permitiendo un mayor acercamiento a la Comunidad.

A través de este programa se busca el apoyo al desarrollo de procesos de autogestión en la comunidad. Este acercamiento entre el IMEBU y los empresarios de las comunas y corregimientos de Bucaramanga, permitirá fortalecer sus oportunidades mediante el acceso a créditos, capacitación y oportunidades de divulgación de sus iniciativas empresariales.

Desde esta perspectiva el IMEBU, planteó la posibilidad de reunir a los empresarios de cada comuna de la ciudad de Bucaramanga en un evento en el que se relacionaran diferentes sectores, para de esta manera fortalecer el espíritu empresarial y contribuir a compartir experiencias de negocios y mercados en general.



OBJETIVO:

Desarrollar el proyecto a través de jornadas que posibiliten el acercamiento del IMEBU con la ciudadanía en general, utilizando mecanismos de interacción por medio de la presencia efectiva en los barrios de la ciudad, de manera que todas las personas puedan conocer de manera directa el portafolio institucional de la entidad y así acceder a ella de manera más efectiva, brindando la oportunidad de orientar, acompañar y fortalecer la microempresa de la ciudad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Dar a conocer de manera efectiva y directa los servicios de Asesoría, capacitación, crédito, emprendimiento y capital semilla que ofrece el IMEBU a la comunidad de la ciudad de Bucaramanga, sus veredas y corregimientos.
- Proveer escenarios de comercialización a los microempresarios asistidos por el IMEBU, beneficiarios de los servicios, logrando maximizar su productividad y competencias.
- Lograr posicionamiento y crecimiento de la Imagen Corporativa y del portafolio de servicios del Instituto hacia la comunidad.

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
EQUIPO MECI	02 - OCTUBRE - 2013	RESPONSABLE PROCESO	04 - OCTUBRE - 2013	EQUIPO DIRECTIVO	07 - OCTUBRE - 2013

 		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA	
DIRECCION GENERAL 100	COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01	Fecha:	27/06/2014
GESTION ESTRATEGICA Y DE DIRECCION GED		Consecutivo:	228
		Página:	11 de 13
		Versión: 02	

- Promover la generación de empleo y el espíritu empresarial en la comunidad Bumanguesa a través de la conformación de nuevas empresas y el fortalecimiento de las microempresas, mejorando la calidad de vida de las familias de la ciudad.

CAMPO DE ACCIÓN



La estrategia fue creada con el fin de cubrir con este servicio a los barrios de las 17 comunas, Los 3 corregimientos y las veredas de Bucaramanga, con una intensidad de cada 15 días haciendo presencia efectiva en un barrio que reúna la totalidad de barrios que conformen la comuna o corregimiento escogido para la fecha programada.

METODOLOGIA:

ACTIVIDADES EN EL PROYECTO:

- El IMEBU establecerá un cronograma de trabajo para asistir cada 15 días los fines de semana (viernes y sábado) a las ferias programadas en las comunas de la ciudad de Bucaramanga, con la presencia de los funcionarios del IMEBU, los operadores bancarios y los microempresarios usuarios de los programas y el público en general.
- Se realizará una reunión con los presidentes de los barrios que conformen la comuna a visitar y se determinara el barrio donde se llevara a cabo el evento.
- Se hará la toma de los barrios a través del Censo Empresarial realizado por funcionarios del instituto y líderes de cada uno de los barrios a visitar.
- Se efectuara una publicidad agresiva por medio de volantes, perifoneo continuo los días previos al evento con un jingle promocional de los servicios y programación a ejecutar durante los días que dure la feria, pasacalles, pendones de cada uno de los programas y operadores de crédito.
- Se realizara la Feria empresarial

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
EQUIPO MECI	02 - OCTUBRE - 2013	RESPONSABLE PROCESO	04 - OCTUBRE - 2013	EQUIPO DIRECTIVO	07 - OCTUBRE - 2013

 		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA			
DIRECCION GENERAL 100		COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01		Fecha:	27/06/2014
GESTION ESTRATEGICA Y DE DIRECCION GED				Consecutivo:	228
				Página:	12 de 13
				Versión: 02	

Quienes pueden participar:

- Microempresarios inscritos en los programas del IMEBU de los diferentes sectores
- Empresarios de los diferentes barrios que participan en la feria censados por el programa

Nuestro compromiso previo al evento.

- Capacitar y asesorar de manera gratuita a los empresarios en las áreas requeridas.
- Todos los empresarios deben presentar muestras y estar dispuestos al proceso de selección como expositores.
- Asistir al taller previo informativo y de entrega de stand.
- El Instituto Municipal de Empleo y fomento Empresarial de Bucaramanga se compromete a divulgar y publicitar el evento utilizando pasacalles, volantes, perifoneo y los servicios de comunicación y cornetas de sus barrios y diferentes medios de comunicación-

En el evento

- Entregar al empresario el stand en los horarios convenidos.

Condiciones para participar en los Eventos Feriales

- Llenar los formatos de registro y diagnostico como empresa IMEBU
- Recibir asesoría y capacitación brindada por nuestros funcionarios, según determine el diagnostico empresarial.
- Cumplir con las condiciones requeridas en el producto.
- Contar con los elementos de decoración necesaria para su stand.
- Asistir obligatoriamente al taller previo de entrega de localización del stand e información del evento ferial. Quien no participe de esta reunión le será

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
EQUIPO MECI	02 - OCTUBRE - 2013	RESPONSABLE PROCESO	04 - OCTUBRE - 2013	EQUIPO DIRECTIVO	07 - OCTUBRE - 2013

 		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA	
DIRECCION GENERAL 100		COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01	Fecha: 27/06/2014
GESTION ESTRATEGICA Y DE DIRECCION GED			Consecutivo: 228
			Página: 13 de 13
			Versión: 02

retirado su oportunidad de stand y este será otorgado a otro empresario IMEBU.

- Cumplimiento y puntualidad en los horarios de entrega y arreglo de su stand.
- Prohibido la venta y consumo de bebidas alcohólicas dentro del evento.
- No respondemos por robos, daños ocasionados por terceros a las mercancías, daños ocasionados por factores climáticos.

Todos nuestros servicios son de manera gratuita y no tienen ningún valor económico.

ELABORO EQUIPO MECI	FECHA	REVISOR RESPONSABLE PROCESO	FECHA	APROBÓ EQUIPO DIRECTIVO	FECHA
	02 - OCTUBRE - 2013		04 - OCTUBRE - 2013		07 - OCTUBRE - 2013