



Proceso: APOYO A PROCESOS JUDICIALES SEGURIDAD, PROTECCION Y CONVIVENCIA CIUDADANA PROYECCION Y DESARROLLO COMUNITARIO		No. Consecutivo S.I. 6132
Subproceso: DESPACHO SECRETARIA DEL INTERIOR	Código General 2000	Código de la Serie /o- Subserie (TRD) 2000-244



Bucaramanga, Noviembre 13 de 2013

Doctora
NUBIA PRADA RANGEL
 Secretaria General
 Concejo de Bucaramanga
 Ciudad.



Referencia: Proposición 27 presentada por la Honorable Concejal **CARMEN LUCIA AGREDO ACEVEDO**, de la Bancada del Partido Conservador.

De manera atenta, me permito dar respuesta al asunto de la referencia de la siguiente manera:

Al Punto PRIMERO. Número de Inspecciones que existen en el e Municipio de Bucaramanga, con cuanto personal cuenta tanto de Planta como por Orden de Prestación de Servicios

Respuesta: 19 Inspecciones, cuenta con CPS 97 y Personal de Planta 26 Distribuidas de la siguiente manera:

INSPECCIONES DE POLICIA URBANO		
Inspecciones	Personal CPS	Personal Planta
Establecimiento comerciales I	6	2
Establecimiento comerciales II	6	1
Control Urbano y Ornato I	7	1
Control Urbano y Ornato II	6	1
Control Urbano y Ornato III	5	2
Salud y Aseo	7	2
Combustible	5	1
Protección al consumidor	12	2
Espacio público	21	1
Comisarias Primera, Segunda y Tercera	2	3
Civil Par	5	1
Civil Impar	8	1
Atención a la ciudadanía	5	4
Inspección Casa de Justicia	2	1
INSPECCIONES DE POLICIA RURALES		
Corregimiento Uno, Dos, Tres	1	3

Al Punto DOS: Número de Procesos que se adelantan en cada una de las inspecciones y de qué fecha existen expedientes en cada una de las inspecciones.



Calle 35 N° 10 - 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
 Carrera #1 N° 34 - 52, Edificio Fase II
 Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
 Página Web: www.bucaramanga.gov.co
 Código Postal: 680006
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

Proceso: APOYO A PROCESOS JUDICIALES SEGURIDAD, PROTECCION Y CONVIVENCIA CIUDADANA PROYECCION Y DESARROLLO COMUNITARIO		No. Consecutivo S.I. 6132
Subproceso: DESPACHO SECRETARIA DEL INTERIOR	Código General 2000	Código de la Serie /o- Subserie (TRD) 2000-244

Respuesta:

INSPECCIONES DE POLICIA URBANO	
Inspecciones	Procesos
Establecimiento comerciales I	1.420
Establecimiento comerciales II	1.529
Control Urbano y Ornato I	2.278
Control Urbano y Ornato II	2.685
Control Urbano y Ornato III	2.259
Combustible	14
Protección al consumidor	364
Espacio público	3.679
Comisorias Primera, Segunda y Tercera	En las inspecciones comisorias no se adelantan procesos toda vez que la labor consiste en adelantar las comisiones ordenadas los jueces de la Republica y Organismos del estado contenidas en despachos comisorios: Despachos pendientes embargo y secuestro 634; Restitución y entrega 98
Civil Par	455
Civil Impar	1.720
Atención a la ciudadanía	80
Norte – Casa de Justicia	15
Salud y Aseo	
Publicidad exterior visual	260
Cría y tenencia de animales	75
Contaminación auditiva	171
Comparendo ambiental	1913
Condiciones higiénico sanitarias	404
INSPECCIONES DE POLICIA RURALES	
Corregimiento Uno	35
Corregimiento Dos	8
Corregimiento tres	37

Al punto TRES: Número de quejas promedio mensual recibidas en cada una de las inspecciones.

Respuesta:





Proceso: APOYO A PROCESOS JUDICIALES SEGURIDAD, PROTECCION Y CONVIVENCIA CIUDADANA PROYECCION Y DESARROLLO COMUNITARIO		No. Consecutivo S.I. 6132
Subproceso: DESPACHO SECRETARIA DEL INTERIOR	Código General 2000	Código de la Serie /o- Subserie (TRD) 2000-244



INSPECCIONES DE POLICIA URBANO	
Inspecciones	Quejas promedio mensual 2013
Establecimiento comerciales I	68
Establecimiento comerciales II	68
Control Urbano y Ornato I	57
Control Urbano y Ornato II	57
Control Urbano y Ornato III	57
Combustible	0
Protección al consumidor	37
Espacio público	62
Comisarias Primera, Segunda y Tercera	No se tramitan quejas
Civil Par	43
Civil Impar II	43
Atención a la ciudadanía	240
Norte – Casa de Justicia	70
Salud y Aseo	
Contaminación visual	4
Tenencia	1
Comparendo ambiental	104
Condiciones higiénico sanitarias	12
Contaminación auditiva	4
INSPECCIONES DE POLICIA RURALES	
Corregimiento Uno	3
Corregimiento Dos	3
Corregimiento tres	3

Al punto CUATRO: Cuáles son los Medios Tecnológicos y Físicos con los que cuenta cada una de las inspecciones y comisarias del Municipio para atender y hacer seguimiento a los procesos adelantados



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
 Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II
 Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
 Página Web: www.bucaramanga.gov.co
 Código Postal: 680006
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



Proceso: APOYO A PROCESOS JUDICIALES SEGURIDAD, PROTECCION Y CONVIVENCIA CIUDADANA PROYECCION Y DESARROLLO COMUNITARIO		No. Consecutivo S.I. 6132
Subproceso: DESPACHO SECRETARIA DEL INTERIOR	Código General 2000	Código de la Serie /o- Subserie (TRD) 2000-244



Respuesta:

INSPECCIONES DE POLICIA URBANO											
Inspecciones	Escritorio	Silla	Computador	Impresora	Avantel	Archivador	Teléfono	Vehículo	Fotocopiadora	Televisor	Sala de Juntas
Establecimiento comerciales I	4	3	3	1	1	2	1				
Establecimiento comerciales II	4	4	4	2	1	4	1				
Control Urbano y Ornato I	2	1	2	2	1	5	1				
Control Urbano y Ornato II	2	4	3	2	1	3	1				
Control Urbano y Ornato III	5	7	3	2	1	5	1				
Salud y Aseo	3	4	3	1	1	3	1				
Combustible	2	4	2	2	0	2	1				
Protección al consumidor	6	8	6	6	1	6	2		1		
Espacio público	7	8	7	1	1	4	1				
Comisorias 1ª, 2ª, 3ª	4	4	4	2 Compartido	2	3	1				
Civil Par	3	6	2	1	1	7	1				
Civil Impar II	5	7	5	4	1	2	1				
Atención a la ciudadanía	5	6	5	2	1	0	1				
Norte – Casa de Justicia	4	6	3	1	1	4	1	1 buseta compartida			



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
 Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II
 Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
 Página Web: www.bucaramanga.gov.co
 Código Postal: 680006
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



Alcaldía de
Bucaramanga

Proceso: APOYO A PROCESOS JUDICIALES SEGURIDAD, PROTECCION Y CONVIVENCIA CIUDADANA PROYECCION Y DESARROLLO COMUNITARIO		No. Consecutivo S.I. 6132
Subproceso: DESPACHO SECRETARIA DEL INTERIOR	Código General 2000	Código de la Serie /o- Subserie (TRD) 2000-244



Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón

Inspecciones	Escritorio	Silla	Computador	Impresora	Avantel	Archivador	Teléfono	Vehículo	Fotocopiadora	Televisor	Sala de Juntas
INSPECCIONES DE POLICIA RURALES											
Corregimiento Uno	1	1	1	1 Compartida con las 3	1	1	1	1 compartido para las tres			
Corregimiento Dos	1	1	1		1	1	1				
Corregimiento Tres	1	1	1		1	1	1				
COMISARIAS											
Comisarias	Escritorio	Silla	Computador	Impresora	Avantel	Archivador	Teléfono	Vehículo	Fotocopiadora	Televisor	Sala de Juntas
Comisaria de Familia turno 1, 2 y 5	4	23	4	3 compartida con todos los turnos	3	7	1 compartido			1	1
Comisaria de Familia Turno 3, 4 y 6	10	50	2		2	10					
2 Comisaria de Familia casa de justicia -Norte	3	3	3	2	1	2	1				



Calle 35 N° 10 - 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 - 52, Edificio Fase II
Comutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaraman.gov.co
Código Postal: 680006
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



Proceso: APOYO A PROCESOS JUDICIALES SEGURIDAD, PROTECCION Y CONVIVENCIA CIUDADANA PROYECCION Y DESARROLLO COMUNITARIO		No. Consocutivo S.I. 6132
Subproceso: DESPACHO SECRETARIA DEL INTERIOR	Código General 2000	Código de la Serie /o- Subserie (TRD) 2000-244



Bucaramanga
 una sola ciudad
 un solo corazón

Al punto QUINTO: Que clase de quejas ha recibido la Personería Municipal sobre la falta de gestión ante las denuncias presentadas por la Comunidad en las inspecciones.

Respuesta: No aplica.

Al punto SEXTO: Cual es el soporte que tiene la Personería Municipal cuando señala que en las inspecciones Municipales existen más de 23.000 procesos relacionados con la violación a los límites de ruido, las condiciones de salubridad en establecimientos comerciales y con vecinos que afectan la convivencia en los Barrios de la Ciudad.

Respuesta: No aplica.

Al punto SÉPTIMO: Los procesos que plazo tiene para fallar cuando no hay conciliación.

Respuesta:

INSPECCIONES DE POLICIA URBANO	
Inspecciones	Plazo para fallar
Establecimiento comerciales I, II	Se debe regir por los términos establecidos en la ley 232 /95, Manual de Policía , Convivencia y Cultura Ciudadana de Bucaramanga (decreto 214 de 2007) y los vacíos se suplen con el Código de Policía Departamental (ordenanza 017/2002) y el Código Nacional de Policía Nacional (decreto 1355 de 70)
Control Urbano y Ornato I, II y III	No hay audiencia de conciliación, ni mediación solo adecuación, multa o demolición, las partes del proceso son el Municipio y el Infractor, regidos por Código Contencioso Administrativo y la Ley 810 de 2003, el Manual de Policía , Convivencia y Cultura Ciudadana de Bucaramanga (decreto 214 de 2007) y los vacíos se suplen con el Código de Policía Departamental (ordenanza 017/2002) y el Código Nacional de Policía Nacional (decreto 1355 de 70)
Salud y Aseo	No se prevé la conciliación, el debido proceso se adelanta de acuerdo a lo establecido en la Ley 9 de 1979, el Manual de Policía , Convivencia y Cultura Ciudadana de Bucaramanga (decreto 214 de 2007) y los vacíos se suplen con el Código de



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
 Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II
 Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
 Pagina Web: www.bucaramanga.gov.co
 Código Postal: 680006
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



Alcaldía de Bucaramanga

Proceso: APOYO A PROCESOS JUDICIALES SEGURIDAD, PROTECCION Y CONVIVENCIA CIUDADANA PROYECCION Y DESARROLLO COMUNITARIO		No. Consecutivo S.I. 6132
Subproceso: DESPACHO SECRETARIA DEL INTERIOR	Código General 2000	Código de la Serie /o- Subserie (TRD) 2000-244



Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón

	<p>Policía Departamental (ordenanza 017/2002) y el Código Nacional de Policía Nacional (decreto 1355 de 70), Resolución 08321 de 1983 (Contaminación Auditiva), lo que no este regulado en las anteriores disposiciones podrá ser tratado de acuerdo al Código Contencioso Administrativo y de Procedimiento.</p>
Combustible	<p>No se maneja la conciliación, ni mediación decreto 1521/98, decreto 4299/05, decreto 4886/11, acuerdo No. 18/ Agosto de 2004, ley 1437/11 y código de procedimiento civil, el Manual de Policía , Convivencia y Cultura Ciudadana de Bucaramanga (decreto 214 de 2007) y los vacíos se suplen con el Código de Policía Departamental (ordenanza 017/2002) y el Código Nacional de Policía Nacional (decreto 1355 de 70).</p>
Protección al consumidor	<p>No se maneja la conciliación, si no la mediación, Decreto 3466 de 1998, Ley 1840/11, Ley 820/03 y Ley 1437/11, el Manual de Policía, Convivencia y Cultura Ciudadana de Bucaramanga (decreto 214 de 2007) y los vacíos se suplen con el Código de Policía Departamental (ordenanza 017/2002) y el Código Nacional de Policía Nacional (decreto 1355 de 70).</p>
Espacio público	<p>Los términos establecidos en el Manual de Policía, Convivencia y Cultura Ciudadana de Bucaramanga (decreto 214 de 2007) y los vacíos se suplen con el Código de Policía Departamental (ordenanza 017/2002) y el Código Nacional de Policía Nacional (decreto 1355 de 70), Roturas: Decreto 077 de 2008, Espacio Publico Decreto 179 de 2012, Resolución 544 de 2012.</p>
Comisorias Primera, Segunda y Tercera	<p>No se aplica para estas inspecciones</p>
Civil Par y Civil Impar	<p>Los términos establecidos en el Manual de Policía , Convivencia y Cultura Ciudadana de Bucaramanga (decreto 214 de 2007) y los vacíos se suplen con el Código de Policía Departamental (ordenanza 017/2002) y el Código Nacional de</p>



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II
Commutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co
Código Postal: 680006
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



Proceso: APOYO A PROCESOS JUDICIALES SEGURIDAD, PROTECCION Y CONVIVENCIA CIUDADANA PROYECCION Y DESARROLLO COMUNITARIO		No. Consecutivo S.I. 6132
Subproceso: DESPACHO SECRETARIA DEL INTERIOR	Código General 2000	Código de la Serie /o- Subserie (TRD) 2000-244




	Policía Nacional (decreto 1355 de 70) y el código civil , código general del proceso
Atención a la ciudadanía	Artículo 246 y s.s. del Manual de Convivencia Ciudadana (decreto 214 de 2007) Código de Policía Departamental (ordenanza 017/2002) el código de procedimiento civil.
Norte – Casa de Justicia	La normatividad para las Querellas por Agresiones artículo 246 y s.s. del Manual de Policía, Convivencia y Cultura Ciudadana de Bucaramanga (decreto 214 de 2007), en el caso del Ejercicio Ilegal de la Profesión Ley 228 de 1995, Decreto 522 de 1971 y Decreto 800 de 1991.
INSPECCIONES DE POLICIA RURALES	
Corregimiento Uno, Dos, Tres	Según lo establecido en el Manual de Policía, Convivencia y Cultura Ciudadana de Bucaramanga (decreto 214 de 2007) en concordancia con el código de policía

Al punto OCHO. Cuál es el diagnóstico de la Personería Municipal sobre el papel que cumplen las inspecciones de Policía frente a los conflictos de la comunidad así como sus condiciones, eficiencia y gestión en las labores que le corresponden.

Respuesta: No aplica.

Cordialmente,


RENE RODRIGO GARZON MARTINEZ
Secretario del Interior.

Proyecto: Luz E. Ordóñez T.



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II
Commutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Pagina Web: www.bucaramanga.gov.co
Código Postal: 680006
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia