


| | | | |
|--|---|---------------------------|------------|
|  | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: | 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | Consecutivo: | 328 |
| | | Página: | 1 de 29 |
| | | Versión: 01 de 29-09-2011 | |

Doctora
NUBIA SUAREZ RANGEL
 Secretaria General
 Concejo de Bucaramanga
 Ciudad.

REF: PROPOSICION No. 001

El Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga, **IMEBU**, desde el marco de su misión institucional desarrolla acciones que fortalecen el propósito del Gobierno Municipal en el tema de la referencia.

El IMEBU, tiene como objeto, impulsar la política municipal para el fomento del empleo y empresa de la ciudad, gestión de la actividad municipal en los ámbitos de la formación para el empleo, apoyo a estrategias de orientación e inserción laboral, la promoción económica y empresarial y la investigación socioeconómica, buscando con ello la disminución del desempleo.

Se rinde informe de la gestión desarrollada durante la presente Administración Municipal.


Me permito adjuntar a la presente comunicación las respuestas a las preguntas establecidas, junto con los anexos correspondientes.

Cordialmente,

CRISTIAN RUEDA RODRIGUEZ
 Director.

SE ANEXAN 482 FOLIOS

PROYECTO: MARISOL ADARME VALENZUELA-SUBDIRECTORA TECNICA
 ELABORO: ADRIANA ESCOBAR

| | | | |
|--|---|---|---|
|  ALCALDIA DE BUCARAMANGA | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| | DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: 17/10/2013 Consecutivo: 328 Página: 2 de 29 Versión: 01 de 29-09-2011 |

CUESTIONARIO

Favor responder el siguiente cuestionario:

1. ¿Cuántos créditos se han otorgado en lo corrido de este cuatrienio, especificando monto por operador, número de beneficiarios por operador, comuna, sexo, tipo de empresa, población a la que pertenece?

RTA: Créditos que se han otorgado a través de los Operadores Financieros.

➤ OPERADOR FINANCIERO COOPFUTURO.

| | MONTO | # CREDITOS | HOMBRES | MUJERES | INDUSTRIA | COMERCIO | SERVICIOS |
|-------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| 2008 | 372.700.000 | 219 | 80 | 139 | 115 | 48 | 56 |
| 2009 | 1.236.016.805 | 652 | 231 | 421 | 217 | 223 | 212 |
| 2010 | 1.777.316.000 | 691 | 273 | 418 | 171 | 339 | 181 |
| 2011 | 1.656.673.384 | 593 | 198 | 395 | 175 | 295 | 123 |
| 2012 | 2.126.047.525 | 576 | 234 | 342 | 206 | 278 | 92 |
| | <u>7.168.753.714</u> | <u>2.731</u> | <u>1.016</u> | <u>1.715</u> | <u>884</u> | <u>1.183</u> | <u>664</u> |

| | MADRES | DISCAPACITADOS | DESPLAZADOS | COMUNIDAD IND | VULNERABLES |
|-------------|-------------------|------------------|------------------|-----------------|---------------------|
| 2008 | 61 | 2 | 14 | 1 | 141 |
| 2009 | 186 | 10 | 9 | 0 | 447 |
| 2010 | 127 | 0 | 0 | 0 | 564 |
| 2011 | 31 | 2 | 0 | 0 | 560 |
| 2012 | 37 | 0 | 0 | 0 | 539 |
| | <u>442</u> | <u>14</u> | <u>23</u> | <u>1</u> | <u>2.251</u> |

| | | | |
|--|---|---|---|
|  ALCALDIA DE BUCARAMANGA | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| | DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: 17/10/2013 Consecutivo: 328 Página: 3 de 29 Versión: 01 de 29-09-2011 |


| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | SUBTOTAL |
|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| COMUNA 1 | 20 | 42 | 74 | 60 | 40 | 236 |
| COMUNA 2 | 8 | 39 | 31 | 49 | 41 | 168 |
| COMUNA 3 | 10 | 48 | 75 | 58 | 96 | 287 |
| COMUNA 4 | 23 | 35 | 48 | 48 | 48 | 202 |
| COMUNA 5 | 3 | 35 | 58 | 54 | 57 | 207 |
| COMUNA 6 | 5 | 34 | 42 | 31 | 43 | 155 |
| COMUNA 7 | 1 | 36 | 26 | 12 | 14 | 89 |
| COMUNA 8 | 10 | 32 | 24 | 15 | 9 | 90 |
| COMUNA 9 | 3 | 20 | 20 | 19 | 13 | 75 |
| COMUNA 10 | 13 | 46 | 48 | 36 | 21 | 164 |
| COMUNA 11 | 10 | 28 | 22 | 32 | 30 | 122 |
| COMUNA 12 | 4 | 37 | 25 | 16 | 12 | 94 |
| COMUNA 13 | 14 | 39 | 35 | 37 | 42 | 167 |
| COMUNA 14 | 3 | 36 | 28 | 11 | 11 | 89 |
| COMUNA 15 | 34 | 54 | 76 | 51 | 64 | 279 |
| COMUNA 16 | 19 | 33 | 22 | 7 | 2 | 83 |
| COMUNA 17 | 6 | 36 | 30 | 39 | 32 | 143 |
| SIN COMUNA | 33 | 22 | 7 | 18 | 1 | 81 |
| TOTAL | <u>219</u> | <u>652</u> | <u>691</u> | <u>593</u> | <u>576</u> | <u>2.731</u> |

Fuente: COOPFUTURO

➤ **OPERADOR FINANCIERO CORFAS.**

CREDITOS COLOCADOS CORRIDO CUATRENIO 2012-2015

| 1.1. LINEA FORTALECIMIENTO MICROCREDITO URBANO Y RURAL | | |
|---|--------------------|---------------|
| AÑO | No CREDITOS | VALOR |
| 2012 | 1.004 | 2.289.700.000 |
| 2013 | 1.039 | 2.868.560.031 |

| | | |
|--|---|---------------------------|
|  INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | Consecutivo: 328 |
| | | Página: 4 de 29 |
| | | Versión: 01 de 29-09-2011 |

| 1.2 LINEA VACA LECHERA | | |
|------------------------|----|------------|
| 2012 | 58 | 86.500.000 |
| 2013 | 36 | 49.500.000 |

| 1.3 LINEA EMPRENDIMIENTO | | |
|--------------------------|--------------|----------------------|
| 2012 | 8 | 116.039.118 |
| 2013 | 17 | 152.428.798 |
| TOTAL CREDITOS | 2.162 | 5.562.727.947 |

**2. CREDITOS OTORGADOS POR
COMUNA LINEA DE
FORTALECIMIENTO 2012-2015**

| | |
|---------------------------|--------------|
| COMUNA 1 | 203 |
| COMUNA 2 | 96 |
| COMUNA 3 | 151 |
| COMUNA 4 | 121 |
| COMUNA 5 | 106 |
| COMUNA 6 | 91 |
| COMUNA 7 | 117 |
| COMUNA 8 | 89 |
| COMUNA 9 | 59 |
| COMUNA 10 | 101 |
| COMUNA 11 | 108 |
| COMUNA 12 | 77 |
| COMUNA 13 | 72 |
| COMUNA 14 | 68 |
| COMUNA 15 | 241 |
| COMUNA 16 | 23 |
| COMUNA 17 | 59 |
| SIN COMUNA | 355 |
| TOTAL CREDITOS | 2.137 |

**CREDITOS OTORGADOS POR
COMUNA LINEA DE
EMPRENDIMIENTO 2012-2015**

| | |
|-----------------------|-----------|
| COMUNA 1 | 3 |
| COMUNA 2 | 2 |
| COMUNA 3 | 5 |
| COMUNA 4 | 1 |
| COMUNA 5 | 0 |
| COMUNA 6 | 0 |
| COMUNA 7 | 0 |
| COMUNA 8 | 1 |
| COMUNA 9 | 0 |
| COMUNA 10 | 3 |
| COMUNA 11 | 1 |
| COMUNA 12 | 1 |
| COMUNA 13 | 1 |
| COMUNA 14 | 2 |
| COMUNA 15 | 3 |
| COMUNA 16 | 0 |
| COMUNA 17 | 2 |
| SIN COMUNA | 0 |
| TOTAL CREDITOS | 25 |

| | | | | |
|--|--|---|--------------|------------|
|  INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: | 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | | Consecutivo: | 328 |
| | | | Página: | 5 de 29 |
| | | Versión: 01 de 29-09-2011 | | |

CREDITO POR GENERO LINEA FORTALECIMIENTO 2012-2015

| | |
|---------|-----|
| MUJERES | 61% |
| HOMBRES | 39% |

CREDITO POR GENERO LINEA EMPRENDIMIENTO 2012-2015

| | |
|---------|-----|
| MUJERES | 56% |
| HOMBRES | 44% |

SECTOR DE LA PRODUCCION ATENDIDA POR FORTALECIMIENTO 2012-2015

| | |
|------------------------|-----|
| INDUSTRIA | 624 |
| SERVICIOS | 515 |
| COMERCIO | 998 |
| EMPRESAS NO EXISTENTES | 29% |

SECTOR DE LA PRODUCCION ATENDIDA POR EMPRENDIMIENTO 2012-2015


| | |
|-----------|----|
| INDUSTRIA | 5 |
| SERVICIOS | 9 |
| COMERCIO | 11 |

Fuente: CORFAS

➤ OPERADOR FINANCIERO FUNDESAN.

| AÑO | CREDITOS APROBADOS | EMPLEO | | FORMALIDAD/LEGALIDAD | | ESTADO DEL NEGOCIO | |
|------|--------------------|--------|----------|----------------------|----------------------|--------------------|---------|
| | | FORMAL | INFORMAL | CAMARA DE CIO | INDUSTRIA Y COMERCIO | CERRADOS | ABIERTO |
| 2012 | 692 | 330 | 446 | 325 | 11 | 5 | 687 |
| 2013 | 430 | 181 | 241 | 236 | 63 | 4 | 426 |


| SOLICITADO | | APROBADO | | APROBACION POR GENERO | | ACTIVIDAD ECONOMICA | | |
|------------|---------------|----------|---------------|-----------------------|-----|---------------------|----------|----------|
| CREDITO | MONTO | CREDITOS | MONTOS | H | M | PRODUCCION | SERVICIO | COMERCIO |
| 808 | 2.567.036.203 | 692 | 1.978.858.203 | 276 | 416 | 237 | 141 | 314 |
| 430 | 1.777.283.505 | 430 | 1.335.278.505 | 131 | 299 | 156 | 82 | 192 |

| | | | |
|--|---|---|---|
|  ALCALDIA DE BUCARAMANGA | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| | DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: 17/10/2013 Consecutivo: 328 Página: 6 de 29 Versión: 01 de 29-09-2011 |

| 2013 | | |
|--|---------------------|-------------------------|
| CREDITOS MAYORES A \$ 7.000.000 | | |
| ACTIVIDAD ECONOMICA | No. CREDITOS | MONTOS APROBADOS |
| COMERCIO | 23 | \$ 210.500.000 |
| PRODUCCION | 16 | \$ 145.000.000 |
| SERVICIOS | 9 | \$ 70.000.000 |
| TOTAL | 48 | \$ 425.500.000 |

| CREDITOS APROBADOS POR COMUNAS 2012 | | | CREDITOS APROBADOS POR COMUNAS Agosto 2013 | | |
|--|----------------------|------------|---|----------------------|------------|
| COMUNA 1 | 186.136.000 | 88 | COMUNA 1 | 90.944.305 | 38 |
| COMUNA 2 | 86.041.000 | 39 | COMUNA 2 | 104.899.000 | 44 |
| COMUNA 3 | 254.365.000 | 78 | COMUNA 3 | 184.006.200 | 48 |
| COMUNA 4 | 131.488.000 | 45 | COMUNA 4 | 77.575.000 | 22 |
| COMUNA 5 | 207.420.000 | 79 | COMUNA 5 | 121.040.000 | 44 |
| COMUNA 6 | 143.681.000 | 46 | COMUNA 6 | 64.128.000 | 27 |
| COMUNA 7 | 62.475.000 | 22 | COMUNA 7 | 37.915.000 | 11 |
| COMUNA 8 | 65.445.000 | 25 | COMUNA 8 | 34.845.000 | 13 |
| COMUNA 9 | 72.310.000 | 19 | COMUNA 9 | 33.590.000 | 11 |
| COMUNA 10 | 72.115.000 | 24 | COMUNA 10 | 89.914.000 | 23 |
| COMUNA 11 | 89.354.000 | 35 | COMUNA 11 | 75.740.000 | 25 |
| COMUNA 12 | 75.631.000 | 24 | COMUNA 12 | 53.140.000 | 15 |
| COMUNA 13 | 92.485.203 | 23 | COMUNA 13 | 25.118.000 | 7 |
| COMUNA 14 | 60.293.000 | 28 | COMUNA 14 | 42.860.000 | 25 |
| COMUNA 15 | 238.964.000 | 69 | COMUNA 15 | 225.089.000 | 44 |
| COMUNA 16 | 11.000.000 | 4 | COMUNA 16 | - | 0 |
| COMUNA 17 | 107.560.000 | 35 | COMUNA 17 | 51.815.000 | 21 |
| CORREGIMIENTOS Y OTROS | 22.145.000 | 9 | CORREGIMIENTOS Y OTROS | 22.660.000 | 12 |
| TOTAL | 1.978.908.203 | 692 | TOTAL | 1.335.278.505 | 430 |

Fuente: FUNDESAN

| | | | |
|--|---|--------------|------------------|
|  | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: | 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | Consecutivo: | 328 |
| | | Página: | 7 de 29 |
| | | Versión: | 01 de 29-09-2011 |

2. ¿De acuerdo a uno de los objetivos principales del Programa Microcrédito, favor informar, en cuanto se ha reducido el gota a gota, cual ha sido el incremento en la producción y el crecimiento en el empleo?

RTA: El conocido sistema “gota a gota” es un mecanismo de financiación subrepticio que se emplea en el comercio, no existe un referente definido o una línea de base que permita determinar su disminución a partir de las estrategias aplicadas desde la economía formal. Los índices de crecimiento productivo de carácter local son medidos a través de herramientas metodológicas del Departamento Administrativo Nacional De Estadística la cual no discrimina la tasa específica de Bucaramanga sino que presenta un indicador de Carácter Metropolitano, sin embargo ha sido una constante que el núcleo urbano a partir de Bucaramanga se encuentra con uno de los indicadores más bajos en la tasa de desempleo, según el último informe De acuerdo con las cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, la tasa de desempleo en Bucaramanga entre agosto y octubre de 2012 fue de 8,5%.

En el país la tasa de desempleo sólo de octubre fue de 8,9%, y con respecto al mismo mes del año pasado disminuyó un punto básico. En el país hay 21 millones 538 mil ocupados y 2 millones 92 mil desempleados.

3. ¿De los créditos que se han entregado durante la ejecución del Programa, para el fortalecimiento de microempresas en Bucaramanga; cuantas empresas están vigentes a la fecha, cual ha sido su crecimiento económico, como han crecido sus capitales, cuántos empleos formales sean generado, cuantos están legalizados, cuantos han obtenido bancarización. ?

RTA: Microempresas Legalizadas y Empleos Generados

- **OPERADOR FINANCIERO COOPFUTURO.**

El crecimiento Económico y de CAPITAL DE Microempresarios adscritos a COOPFUTURO ha logrado su objetivo de Fortalecimiento, presentado de la siguiente forma:

1. El 39% de los Microempresarios, su capital se incrementó más del 50% luego de iniciar su crédito para fortalecimiento.

| | | | |
|--|---|---|---|
|  ALCALDIA DE BUCARAMANGA | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| | DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: 17/10/2013 Consecutivo: 328 Página: 8 de 29 Versión: 01 de 29-09-2011 |

2. El 42% de los Microempresarios logro un capital de hasta un 50% del inicial.
3. El 19% de los Microempresarios muestran un comportamiento así:
 - Se mantuvieron con el Capital Inicial.
 - Cerraron su negocio.
 - Siguen con su actividad, pero se reduce su capital inicial.

Empresas legalizadas y empleos generados.

| | LEGALIZADA | EMPLEOS GENERADOS |
|-------------|------------------|-------------------|
| 2008 | | 2 |
| 2009 | | 48 |
| 2010 | | 54 |
| 2011 | | 190 |
| 2012 | 45 | 368 |
| | <u>45</u> | <u>662</u> |

Fuente: COOPFUTURO

- **OPERADOR FINANCIERO CORFAS.**

EMPLEOS FORTALECIMIENTO 2012-2015


| | |
|-----------------------|------|
| Puestos Generados | 751 |
| Puestos Estabilizados | 2386 |
| Empleos Formales | 596 |

EMPLEOS EMPRENDIMIENTO 2012-2015

| | |
|-----------------------|----|
| Puestos Generados | 38 |
| Puestos Estabilizados | 37 |
| Empleos Formales | 15 |

EMPRESAS LEGALIZADAS FORTALECIMIENTO 2012-2015

| | |
|-------------------------|-----|
| EMPRESAS FORMALIZADAS | 30% |
| EMPRESAS EN PROCESO | 12% |
| EMPRESAS NO LEGALIZADAS | 58% |

| | |
|--|---|
|  INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 |
| Fecha: 17/10/2013 Consecutivo: 328 Página: 9 de 29 Versión: 01 de 29-09-2011 | |

EMPRESAS LEGALIZADAS EMPRENDIMIENTO 2012-2015

| | |
|-------------------------|-----|
| EMPRESAS FORMALIZADAS | 75% |
| EMPRESAS EN PROCESO | 15% |
| EMPRESAS NO LEGALIZADAS | 10% |

EMPRESAS VIGENTES POR FORTALECIMIENTO 2012-2015

| | |
|------------------------|-----|
| VIGENTES | 86% |
| EMPRESAS NO EXISTENTES | 14% |

EMPRESAS VIGENTES POR EMPRENDIMIENTO 2012-2015

| | |
|------------------------|--------|
| VIGENTES | 90,20% |
| EMPRESAS NO EXISTENTES | 9,80% |


BANCARIZACION

| | |
|--------------------------|-----|
| EMPRESAS BANCARIZADAS | 58% |
| EMPRESAS NO BANCARIZADAS | 42% |

Fuente: CORFAS

- **OPERADOR FINANCIERO FUNDESAN.**

| AÑO | CREDITOS APROBADOS | EMPLEO | | FORMALIDAD/LEGALIDAD | |
|------|--------------------|--------|----------|----------------------|----------------------|
| | | FORMAL | INFORMAL | CAMARA DE CIO | INDUSTRIA Y COMERCIO |
| 2012 | 692 | 330 | 446 | 325 | 11 |
| 2013 | 430 | 181 | 241 | 236 | 63 |

| | | |
|--|---|--|
|  INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: 17/10/2013 Consecutivo: 328 Página: 10 de 29 Versión: 01 de 29-09-2011 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | |

| ESTADO DEL NEGOCIO | |
|--------------------|---------|
| CERRADOS | ABIERTO |
| 5 | 687 |
| 4 | 426 |

BANCARIZACION

| | | |
|--------------------------|--|-----|
| EMPRESAS BANCARIZADAS | | 40% |
| EMPRESAS NO BANCARIZADAS | | 60% |

Fuente: FUNDESAN


4. ¿Cuántos contratos, convenios, alianzas y con qué entidades el IMEBU ejecuta los recursos de crédito (favor adjuntar las respectivas Cámaras de Comercio)?

RTA: El Instituto municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga IMEBU, tiene tres (3) Convenios vigentes con los Operadores Financieros:

1. La Corporación Fondo de Apoyo de Empresas Asociativas **CORFAS.**
2. La Fundación para el Desarrollo de Santander **FUNDESAN**
3. La Cooperativa de Estudiantes y Egresados Universitarios **COOPFUTURO.**

(VER ANEXO 1: CAMARAS DE COMERCIO)

5. ¿A cuántos ascienden los recursos de Capital Semilla entregado durante este cuatrienio, enuncie uno a uno los beneficiarios y los montos entregados, cuales son los criterios para ser beneficiarios, quienes los escogen, de donde provienen los recursos (favor adjuntar manual de crédito, y el proceso y procedimiento)

| | | | |
|--|---|---------------------------|------------|
|  | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: | 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | Consecutivo: | 328 |
| | | Página: | 11 de 29 |
| | | Versión: 01 de 29-09-2011 | |

RTA: El Programa Capital Semilla en su vigencia 2012 adjudico una bolsa de recursos por valor de DOSCIENTOS VEINTICINCO MILLONES DE PESOS MCTE (\$225.000.000.00) A las Precooperativas seleccionadas para el Apalancamiento Financiero. (VER ANEXO 2: LISTADO DE APALANCADOS)

Dentro del Marco del convenio 032 del 2012, en la CLAUSULA QUINTA se establece el comité de selección. Se adjuntan copias de Actas de comité y Convenio 032. (VER ANEXO 3: COPIAS DEL CONVENIO 032 Y ACTA DE COMITÉ)

Los apalancamientos entregados provienen de una bolsa de recursos del presupuesto de Inversión del IMEBU.

El Programa Capital Semilla no es considerado una bolsa de crédito, son recursos no reembolsables que se cruzan con la rentabilidad social.

6. ¿Qué metodología utiliza el IMEBU para medir el impacto social que ha generado el Programa Microcrédito, y que método utiliza para comprobar la información suministrada por las empresas que administran los recursos de crédito?

RTA: METODO - VISITAS DE SEGUIMIENTO.

Actualmente el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga- **IMEBU**, realiza visitas de seguimiento a los microempresarios que han sido favorecidos con aprobaciones de crédito de recursos del instituto, esto con el propósito de evaluar la gestión y el impacto que se ha tenido con las colocaciones de años anteriores.

En el presente año se realizan visitas a una muestra tomada de los empresarios que resultaron favorecidos con microcréditos en el año 2012. Para el seguimiento se cuenta con el equipo de trabajo conformado por profesionales quienes se encargan de la administración de la información, y realizar las visitas y mantener contacto directo con los microempresarios.

Para el óptimo desarrollo de las visitas de seguimiento se contemplan las siguientes etapas:

- Recolección de información.
- Clasificación de la información.
- Diligenciamiento de formularios.
- Programación de visita.
- Visita.
- Elaboración y entrega de informes.

| | | | |
|--|---|--------------|------------------|
|  | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: | 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | Consecutivo: | 328 |
| | | Página: | 12 de 29 |
| | | Versión: | 01 de 29-09-2011 |

Recolección de información: Los operadores son contactados para programar una visita por parte de un representante del IMEBU quien se encarga de solicitar la información correspondiente a las carpetas de créditos aprobados de vigencias anteriores.

Para la recolección de la información correspondiente a un mes, se tarda entre dos y tres días por operador en la clasificación y selección de carpetas.

De estas carpetas se obtiene información del crédito cómo: Información básica del empresario, número de empleos, nivel de ingresos, gastos, activos, y pasivos que se tenían al momento de solicitar el crédito.

Clasificación de la información: El responsable de recolectar la información se encarga de clasificarla por mes en el que se realizó la aprobación del crédito y ubicación geográfica del negocio, esto con el propósito de facilitar a quien realiza las visitas de ser más eficiente en el desarrollo de su actividad.

Diligenciamiento de formularios: La información recolectada en digitada en formatos de Excel para que posteriormente sea comparada con la nueva información recolectada. Esta información se diligencia mensualmente y se reporta al coordinador de microcrédito.

Programación de visita: La persona encargada de realizar el trabajo de campo, es quien contacta a los microempresarios para coordinar el horario en el cual pueden ser visitados para realizarles una breve entrevista y así obtener información relevante sobre el impacto del programa.

Visita: En el desarrollo de la visita se hace un breve diagnóstico del negocio, se entrevista al microempresario, se realizan sugerencias de mejora, se ofrecen las demás líneas que se tienen en el instituto para el apoyo al microempresario, se realiza registro fotográfico y se levanta un acta de visita en la cual se registra la información correspondiente a empleos actuales, ingresos, endeudamiento, entre otros.

Parte de los empresarios que se contactan no reciben la visita, ya no tienen el negocio o no es posible localizar. Para estos casos se realiza un informe de gestión de las visitas de seguimiento con el propósito de suministrar esta información a los operadores para mejorar la colocación de recursos y beneficiar a quienes tendrían un mayor impacto.

Elaboración y entrega de informes: Las actas levantadas durante la visita son entregadas a la persona encargada de la administración de la información, quien se encarga de digitar en los formatos de Excel los datos actuales para posteriormente ser comparadas con la información que fue suministrada por el microempresario y así determinar si existe un impacto positivo en su negocio o calidad de vida que se encuentre relacionado con la colocación de los recursos.

| | | | |
|--|---|---------------------------|------------|
|  | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: | 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | Consecutivo: | 328 |
| | | Página: | 13 de 29 |
| | | Versión: 01 de 29-09-2011 | |

METODOLOGIA: AUDITORÍAS A LOS CONVENIOS – MICROCRÉDITO.

Para garantizar la calidad de la información suministrada por los administradores de los recursos, y el cumplimiento de cada uno de los convenios que se encuentran vigentes, se adelantan auditorías a cada uno de los operadores.

Para el desarrollo de estas auditorías se utiliza la siguiente metodología:

- Lista de chequeo de las diferentes actividades a realizar, y documentos a solicitar en la auditoría.
- Entrevistas con los principales participantes en el proceso.
- Asistencia a capacitaciones, comités, desembolsos y demás actividades que componen el proceso.
- Comparación de la información evidenciada y obtenida con lo establecido contractualmente.
- Recopilación de documentos que soporten la operación del proceso.
- Verificación aritmética de las operaciones, análisis de saldos y transacciones.
- Verificación de la veracidad de la información generada y suministrada por el operador mediante la comparación de los documentos que la justifican.
- Análisis de la información y resultados.
- Conclusiones y recomendaciones, sugerencias y alternativas de mejoramiento o solución.
- Entrega informe final.

Lista de chequeo: Previamente al inicio de cada auditoría se identifican los puntos sobre los cuales se desea mayor profundidad de análisis para poder tener en cuenta qué información solicitar y qué preguntar.

Entrevistas: Las entrevistas son realizadas con algunos de los participantes del proceso, esto se realiza con el propósito de evidenciar el conocimiento, cumplimiento y compromiso que se tiene por parte del equipo de trabajo de cada operador.

Asistencias a capacitaciones y comités: Se realiza la asistencia a cada una de las actividades que se han incluido en las propuestas que forman parte integral de los convenios celebrados. Esto para evidenciar su cumplimiento y metodologías implementadas.

Comparación de la información: Se realiza un análisis cualitativo sobre la información evidenciada en los puntos anteriormente mencionados, se realiza

| | | | |
|--|---|---------------------------|------------|
|  | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: | 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN | | Consecutivo: | 328 |
| GED | | Página: | 14 de 29 |
| | | Versión: 01 de 29-09-2011 | |

conclusiones, recomendaciones y se proponen acciones que puedan mejorar los procesos en caso de ser necesario.

Recopilación de documentos: Se realiza una solicitud de información en físico o digital, que permita evidenciar y soportar la información suministrada al instituto correspondiente al desarrollo de cada convenio celebrado.

Verificación aritmética: Se realiza la verificación aritmética de la información suministrada, en esta etapa durante la visita al operador se solicita información aleatoria correspondiente a cada convenio con el fin de evidenciar en tiempo real factores como: tasas de interés que se cobran a los microempresarios (se compara con el estado de pagos de cada uno para garantizar que la tasa que se paga es la que corresponde a cada convenio), montos (se compara el monto registrado en el sistema con el monto desembolsado y el aprobado, para esto se debe revisar la carpeta que contenga la firma del representante del IMEBU.) informes de cartera, saldos en bancos, desembolsos. La información es comparada con la registrada en los informes que se envían mensualmente al instituto.


Toda información reportada por los operadores será verificada mediante documentos que la soporten.

Análisis de la información: Con la información recolectada se procederá a realizar el análisis de los resultados obtenidos teniendo en cuenta que el objetivo principal es la verificación del cumplimiento de cada convenio y de la veracidad de la información suministrada.

Finalmente se realizan las conclusiones y recomendaciones a que haya lugar y se plasman en un informe el cual se entrega al IMEBU.

7. ¿De qué forma han influenciado el mercado laboral de Bucaramanga los programas y proyectos que impulsan el IMEBU con respecto a la tasa de desempleo y subempleo, que sectores son las que más influencias tienen?

RTA: Si bien es cierto el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga diseña sus programas para toda la población de Bucaramanga, también lo es que los sectores que más se benefician de los servicios de IMEBU son las poblaciones menos favorecidas. Los diferentes Programas que desarrolla el IMEBU se enfocan en la generación de presaberes que posibiliten el acceso al empleo formal, o al desarrollo de emprendimiento productivos sostenibles. Sin embargo son factores

| | | | |
|--|---|---------------------------|------------|
|  | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: | 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | Consecutivo: | 328 |
| | | Página: | 15 de 29 |
| | | Versión: 01 de 29-09-2011 | |


macroeconómicos que escapan al resorte del IMEBU los que determinan el aumento o la disminución del tanto del empleo como del subempleo.

8. ¿Cómo y a través de qué entidad el IMEBU ha contratado la capacitación, asesoría técnica, acompañamiento, seguimiento y el apoyo a la gestión (favor indicar nombre de la entidad, representante legal, objeto, tiempo de ejecución, valor, listado de beneficiario por cada contrato con su dirección , teléfono y su respectiva identificación y a que metas del Plan de Desarrollo apunta a cada contratación.)

RTA: El Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga dispone de los recursos a través del presupuesto general y los invierte apoyando los procesos de capacitación y formación integral en las áreas correspondientes a cada uno de los funcionarios con vas en la oferta recibida por parte de la diferentes entidades e instituciones tanto a nivel local y nacional, se subvenciona con esto los costos de desplazamiento hospedaje y manutención cuando es necesario y los costos de inscripción o registro cuando es requerido, además de lo anterior el Instituto ha realizado actividades de capacitación integral con la participación de todos los funcionarios de Planta. (ANEXO 4: SOPORTES RESOLUCIONES)


9. ¿Qué convenios posee actualmente el IMEBU con el SENA para capacitar y calificar la mano de obra de la población vulnerable de Bucaramanga, cuantas personas capacitadas y calificadas actualmente han logrado su inserción laboral, en que empresa, indicando nombre de la empresa y nombre de la persona vinculada?

RTA: El Instituto mantiene un convenio marco con el SENA una alianza estratégica que implica capacitación y certificación, en la vigencia 2013 se desarrollan los siguientes:

| | | |
|--|---|---------------------------|
|  INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | Consecutivo: 328 |
| | | Página: 16 de 29 |
| | | Versión: 01 de 29-09-2011 |

| PERSONAS CAPACITADAS | MUJERES | HOMBRES | total |
|----------------------------------|------------|-----------|------------|
| Agosto | 101 | 31 | 132 |
| Servicio al cliente | 26 | 0 | 26 |
| informática rural san Ignacio | 12 | 4 | 16 |
| capacitación jóvenes empresarios | 10 | 3 | 13 |
| Internet Básica Imebu | 5 | 2 | 7 |
| capacitación páginas web | 27 | 13 | 40 |
| Contabilidad Básica | 21 | 9 | 30 |
| Total | 101 | 31 | 132 |

| PERSONAS CAPACITADAS | MUJERES | HOMBRES | total |
|------------------------------------|------------|------------|------------|
| imebu 2013 | 474 | 161 | 635 |
| informática básica | 38 | 6 | 44 |
| seminario unad | 20 | 4 | 24 |
| capacitación calzado | 3 | 9 | 12 |
| manipulación de alimentos | 24 | 6 | 30 |
| bioseguridad | 170 | 40 | 210 |
| evaluación competencias Sena | 17 | 3 | 20 |
| semilla emprendimiento | 13 | 3 | 16 |
| cooperativismo | 10 | 40 | 50 |
| internet | 12 | 4 | 16 |
| capacitaciones profesionales imebu | 16 | 6 | 22 |
| Mercadeo y ventas | 29 | 4 | 33 |
| informática básica imebu | 9 | 2 | 11 |
| informática básica sector rural | 12 | 3 | 15 |
| Contabilidad Básica | 21 | 9 | 30 |
| Servicio al cliente | 26 | 0 | 26 |
| informática rural san ignacio | 12 | 4 | 16 |
| capacitación jóvenes empresarios | 10 | 3 | 13 |
| Internet Básica Imebu | 5 | 2 | 7 |
| capacitación páginas web | 27 | 13 | 40 |
| Total | 474 | 161 | 635 |

| | | | | |
|--|--|---|---------------------------|------------|
|  | | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: | 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | | Consecutivo: | 328 |
| | | | Página: | 17 de 29 |
| | | | Versión: 01 de 29-09-2011 | |


| personas capacitadas por meses | mujeres | hombres | total |
|--------------------------------|------------|------------|------------|
| febrero | 0 | 0 | 0 |
| marzo | 61 | 11 | 72 |
| abril | 107 | 48 | 155 |
| mayo | 133 | 18 | 151 |
| junio | 22 | 44 | 66 |
| Julio | 50 | 9 | 59 |
| Agosto | 101 | 31 | 132 |
| total | 474 | 161 | 635 |

La inserción en el mercado laboral se hace a través de la bolsa de empleos del Sena que es la entidad competente para esta función.


10. ¿Cuántos eventos de comercialización y ferias ha apoyado durante este cuatrienio el IMEBU, cuales empresas han sido beneficiadas por sector, cuanto ha sido sus ventas reales, cuántos empleos formales han generado a raíz del apoyo municipal, cuantas veces han participado estas empresas participantes, como se define el apoyo que recibe cada empresa en los eventos comerciales quien y con quien tiene (favor anexar nombre, dirección, teléfono y representación legal de las empresas participantes en cada uno de los eventos comerciales y feriales.)

RTA: El MEBU ha apoyado los siguientes eventos feriales y de comercialización:

(VER ANEXO 5: PLANILLAS DE SOPORTES)

| | | |
|--|---|--|
|  INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: 17/10/2013 Consecutivo: 328 Página: 18 de 29 Versión: 01 de 29-09-2011 |

| ESTRATEGIA IMEBU GENTE Y EMPRESA 2012 | | | | | | | |
|---------------------------------------|-----------------|----------------------------------|--------|---------------|---------------|--------------|---------------------------|
| No. | FECHA | BARRIO | COMUNA | No. ATENDIDOS | No. ENCUESTAS | TOTAL | PRESIDENTE JAC |
| 1 | 1 Y 2 Sept | LAURELES | 8 | 29 | 0 | 29 | LUZ MARINA ARAQUE |
| 2 | 8 y 9 Sept | CORDONCILLOS-PABLO VI | 8 | 27 | 0 | 27 | SANDRA PATRICIA LEON |
| 3 | 14 Y 15 Sept | CRISTAL ALTO- BRISAS DE PROVENZA | 10 | 43 | 35 | 78 | ERASMO CORREA BARRERA |
| 4 | 21 y 22 Sept | EL ROSAL NORTE | 1 | 17 | 13 | 30 | LUIS ALFREDO RAMIREZ |
| 5 | 27-sep | CHAPINERO | 3 | 22 | 20 | 42 | EDUARDO MENDOZA |
| 6 | 29-sep | SAN EXPEDITO | 16 | 15 | 7 | 22 | HERMES CASTELLANOS |
| 7 | 05-oct | VILLAMERCEDES | 2 | 40 | 27 | 67 | CARLOS CIRO RUIZ BARRERA |
| 8 | 6 Y 7 oct | GAITAN | 4 | 39 | 46 | 85 | RODOLFO LUNA |
| 9 | 12, 13 y 14 Oct | MONTERREDONDO | 7 y 17 | 69 | 162 | 231 | WELLINGTON MONTOYA |
| 10 | 19, 20 y 21 Oct | LOS SAUCES | 14 | 55 | 45 | 100 | BERTHA YOLANDA VILLAMIZAR |
| 11 | 26 y 27 Oct | KENEDY | 1 | 48 | 161 | 209 | DANIEL NIÑO GIL |
| 12 | 2 y 3 Nov | ALFONSO LOPEZ | 5 | 52 | 90 | 142 | PEDRO LESMES |
| 13 | 9 y 10 Nov | SAN MIGUEL | 6 | 35 | 50 | 85 | FREDDY CABALLERO |
| 14 | 16, 17 y 18 Nov | COLORADOS | 1 | 29 | 146 | 175 | NELSON MANTILLA |
| 15 | 23 y 24 Nov | SAN MARTIN | 9 | 26 | 85 | 111 | JHON UTRERA |
| 16 | 29 y 30 Nov | GIRARDOT | 5 | 33 | 150 | 183 | EDINSON OJEDA |
| 17 | 14 y 15 Dic | LA JOYA | 5 | 36 | 105 | 141 | OMAR HERNANDEZ |
| TOTAL | | | | 615 | 1.142 | 1.757 | |

| | |
|--|---|
|  INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 |
| Fecha: 17/10/2013 Consecutivo: 328 Página: 19 de 29 Versión: 01 de 29-09-2011 | |

IMEBU EN TU BARRIO 2012

| SECTORES | CANTIDAD |
|-------------------------|------------|
| CALZADO Y MARROQUINERIA | 80 |
| COMERCIO | 144 |
| ARTESANIAS | 74 |
| INDUSTRIA | 21 |
| BISUTERIA | 36 |
| ALIMENTOS | 99 |
| SERVICIOS | 69 |
| JOYERIA | 1 |
| CONFECIONES | 91 |
| AGRICOLA | 0 |
| TOTAL | 615 |


| IMEBU EN TU BARRIO 2013 | | | | | | |
|-------------------------|--------------------|--------------|----------|------------------------------------|-----------------------|--|
| No . | FECHA | BARRIO | COMUNA | No. PARTICIPANTES FERIA (STANDARD) | No. ENCUESTAS (CENSO) | PRESIDENTE JAC |
| 1 | JUN-09 | LA ESMERALDA | CORREG 1 | 14 | 14 | JOSE ALBERTO RUEDA |
| 2 | JUNIO 16 y 17 | HAMACAS | 1 | 46 | 223 | GLORIA RODRIGUEZ |
| 3 | JULIO 6 y 7 | PROVENZA | 10 | 97 | 259 | EDGAR CASTILLO |
| 4 | 19 y 20 JULIO | SAN RAFAEL | 3 | 88 | 198 | WILLIAN J. VELASCO |
| 5 | 8 y 9 AGOSTO | CENTRO | 15 | 88 | 116 | FEGALI- SAN BAZAR- PLAZA DE MERCADO- BLANCA SANDOVAL |
| 6 | 17 y 18 AGOSTO | VILLAROSA | 1 | 82 | 167 | ORLANDO ESPITIA |
| 7 | 30 Y 31 AGOSTO | CAMPOHERMOSO | 5 | 68 | 261 | ROSALIA ROMERO DE MARIN |
| 8 | 13 Y 14 SEPTIEMBRE | LA LIBERTAD | 9 | 66 | 154 | EDELMIRA MENDEZ |
| 9 | 21 Y 22 SEPTIEMBRE | SANTOS BAJOS | C2 | 28 | 65 | ANA GREGORIA MEDINA |
| 10 | 5y6 DE OCTUBRE | LA VICTORIA | 6 | 93 | 192 | ROBIN HERNANDEZ |
| TOTAL | | | | 670 | 1.649 | |

| | | | |
|--|---|---|--|
|  ALCALDIA DE BUCARAMANGA | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| | DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: 17/10/2013 Consecutivo: 328 Página: 20 de 29 Versión: 01 de 29-09-2011 |

IMEBU EN TU BARRIO 2013

| SECTORES | CANTIDAD |
|-------------------------|------------|
| CALZADO Y MARROQUINERIA | 100 |
| COMERCIO | 174 |
| ARTESANIAS | 77 |
| INDUSTRIA | 25 |
| BISUTERIA | 50 |
| ALIMENTOS | 85 |
| SERVICIOS | 39 |
| JOYERIA | 3 |
| CONFECCIONES | 103 |
| AGRICOLA | 14 |
| TOTAL | 670 |

| PARTICIPACION EN FERIAS | | |
|-------------------------|------------|---------------------------|
| NUMERO DE VECES | CANTIDAD | FEGALY SAN BAZAR PLAZA |
| 1 VEZ | 573 | 103 |
| 2 VECES | 85 | 17 |
| 3 VECES | 5 | 10 |
| 4 VECES | 5 | 6 |
| 5 VECES | 0 | 5 |
| 6 VECES | 2 | 3 |
| | 670 | 144 |

| | | | |
|--|---|---------------------------|------------|
|  | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: | 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | Consecutivo: | 328 |
| | | Página: | 21 de 29 |
| | | Versión: 01 de 29-09-2011 | |

11. De acuerdo a la inversión realizada por el IMEBU a los eventos comerciales internacionales, cual ha sido exactamente el aporte al crecimiento de la economía local; que forma y que metodología utiliza el IMEBU para medir el costo beneficio de estas inversiones.


RTA: El Instituto apoya de manera indirecta los eventos de carácter Internacional, ya q estas es función de la Oficina de Asuntos Internacionales - **OFAI** dependencia de la Alcaldía de Bucaramanga.

12. De acuerdo a los informes de gestión presentados por el IMEBU, EL OBSERVATORIO DE EMPLEO, ha recibido recursos importantes, tanto propios como externo, favor informar las estrategias que ha implementado el IMEBU para los empresarios, los desempleados, los emprendedores utilicen y accedan a esta herramienta de información (favor adjuntar los soportes respectivos para tal fin).

RTA: El Observatorio de Mercado de Trabajo de Bucaramanga es un programa del IMEBU cuya misión es obtener información del mercado de trabajo del Área Metropolitana de Bucaramanga -AMB- y hacer su análisis y monitoreo para proporcionar a la comunidad, información de calidad sobre el Mercado de trabajo, que contribuya a la construcción y consecución de la política pública de empleo del AMB.

Para el fortalecimiento de sus capacidades cuenta con una red de aliados conformada por la Universidades Industrial de Santander (UIS), la universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB), Santo Tomas, la universidad Cooperativa de Colombia (UCC), Pontificia Bolivariana, UNICIENCIA, y la Corporación Tecnológica del Oriente; las Alcaldías de Girón, Floridablanca, Piedecuesta y Bucaramanga; y las coordinaciones territoriales de DPS, Ministerio de Trabajo y del DANE, como se evidencia en las diferentes reunión a las que se les **CONVOCA** (VER ANEXO 6)

El Observatorio, tiene activa participación en la Subcomisión Departamental de Concertación de Políticas Laborales y Salariales. Acompañó a la Fundación Panamericana el Desarrollo -FUPAD- en la formulación del plan departamental de empleo, a solicitud del Ministerio de Trabajo; y es activo participante en los temas de trabajo del Área Metropolitana y en las relaciones Municipio-

| | | | |
|--|---|--------------|------------------|
|  | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: | 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | Consecutivo: | 328 |
| | | Página: | 22 de 29 |
| | | Versión: | 01 de 29-09-2011 |

Departamento, en interacción con diferentes dependencias de la Gobernación de Santander.

Hacemos parte de la RED ORMET desde 2011, esta red brinda capacidades para que los gobiernos locales tengan a mano análisis oportunos para la toma de decisiones y mejorar su rol en la formulación y evaluación de políticas en materia de empleo y generación de ingresos. Así mismo nuestro Observatorios permite, a las entidades del orden nacional, visualizar las características regionales para el diseño e implementación de programas y proyectos de empleo que se lleven al ámbito local. , con el apoyo del Ministerio del Trabajo, el Departamento para la Prosperidad Social – DPS- y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD-.

Mediante esta alianza hemos realizado investigaciones como:

➤ “SECTOR TURISMO, OPORTUNIDADES DE INCLUSIÓN LABORAL EN EL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA”

http://www.imebu.gov.co/web/documentos/observatorio/mercado_trabajo/Sector_Turismo.pdf

➤ “DIAGNOSTICO SOCIO ECONOMICO Y DE MERCADO DE TRABAJO AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA”

[Diagnóstico Socioeconómico y del Mercado de Trabajo Área Metropolitana de Bucaramanga \(2007-2010\) \(2.37 MB\)](#)


➤ LA REALIZACION DEL BOLETIN DEL SECTOR TURISMO (VER ANEXO No. 7)

ESTAS INVESTIGACIONES FUERON FINANCIADAS EN SU TOTALIDAD POR LA RED ORMENT COMO LO PUEDE CONSTATAR EL (VER ANEXO 8)

Esta Cooperación Técnica busca fortalecer las capacidades del **Observatorio**, mostrando una trayectoria en el desarrollo de las investigaciones realizadas como son:

.➤ Oportunidades laborales, trascendidas de la operación del Sistema Integrado de Transporte Masivo en el municipio de Bucaramanga.

http://www.imebu.gov.co/web/documentos/observatorio/mercado_trabajo/oportunidades.pdf

| | | |
|--|---|---|
|  ALCALDIA DE BUCARAMANGA | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | |
| | DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 |

➤ Caracterización de la informalidad empresarial y laboral en el sector industrial del AMB - Caso subsector confecciones y prendas de vestir

http://www.imebu.gov.co/web/documentos/observatorio/informalidad/informalidad_confecciones.pdf

➤ Estudio Sector Metalmeccánico, área metropolitana de Bucaramanga.

http://www.imebu.gov.co/web/documentos/observatorio/mercado_trabajo/Estudio%20Sector%20Metalmeccanico.pdf

➤ Boletín estadístico de mercado Laboral.

http://www.imebu.gov.co/web/documentos/observatorio/mercado_trabajo/boletin_ile.pdf

http://www.imebu.gov.co/web/documentos/observatorio/mercado_trabajo/Boletin_2010_II.pdf

http://www.imebu.gov.co/web/documentos/observatorio/mercado_trabajo/boletin_2009_IV.pdf


Se realizó convenio con el Área Metropolitana de Bucaramanga para fortalecer el Observatorio Socio-económico del IMEBU, de esta manera recopilar toda la información de mercado laboral, para la finalización de su primer boletín de mercado de trabajo. (VER ANEXO No. 9)

13. Con el sector rural que programas se trabajaron cual fue los resultados, como apoya el IMEBU este sector.

RTA: Operador Financiero COOPFUTURO.

La participación a zonas rurales de Bucaramanga, ha sido efectiva en voz a voz del convenio, con actividades económicas como el cultivo de cactus, café, papa y demás legumbres.

| ZONA | CANT | MONTO |
|--------------------|------|------------|
| NORTE VIA AL MAR | 7 | 25.200.000 |
| ORIENTE VIA AL MAR | 1 | 5.000.000 |

| | | |
|--|---|---|
|  IMEBU <small>ALCALDIA DE BUCARAMANGA</small> | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | |
| | DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 |

Fuente: COOPFUTURO

➤ **OPERADOR FINANCIERO CORFAS.**

CREDITOS COLOCADOS CORRIDO CUATRENIO 2012-2015

| 1.1. LINEA FORTALECIMIENTO MICROREDITO URBANO Y RURAL | | |
|--|--------------------|---------------|
| AÑO | No CREDITOS | VALOR |
| 2012 | 1.004 | 2.289.700.000 |
| 2013 | 1.039 | 2.868.560.031 |

| 1.2 LINEA VACA LECHERA | | |
|-------------------------------|--------------------|--------------|
| AÑO | No CREDITOS | VALOR |
| 2012 | 58 | 86.500.000 |
| 2013 | 36 | 49.500.000 |

| 1.3 LINEA EMPRENDIMIENTO | | |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|
| AÑO | No CREDITOS | VALOR |
| 2012 | 8 | 116.039.118 |
| 2013 | 17 | 152.428.798 |
| TOTAL CREDITOS | 2.162 | 5.562.727.947 |


Fuente: CORFAS

14. Como apoya el IMEBU a los vendedores ambulantes, plazas de mercado, mujeres Cabeza de Familia, discapacitados y desplazados


RTA: El Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga, **IMEBU**, a través de los Contratos de Apoyo a Programas de Interés Público ha celebrado los siguientes contratos

| | | | |
|--|---|---|--|
|  ALCALDIA DE BUCARAMANGA | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| | DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: 17/10/2013 Consecutivo: 328 Página: 25 de 29 Versión: 01 de 29-09-2011 |

| OBJETO DEL CONTRATO | NUMERO DE BENEFICIARIOS |
|---|--------------------------------|
| CAPACITACION EN ENSEÑANZA DEL OFICIO DE LA PELUQUERÍA | 50 |
| CAPACITACIÓN DE 50 MADRES CABEZA DE FAMILIA EN ORGANIZACIÓN DE EVENTOS | 50 |
| PROCESO DE CREACIÓN DE MYPIMES A PARTIR DEL APRENDIZAJE DEL EMPRENDIMIENTO INNOVADOR, COMPLEMENTANDO CON LAS PRÁCTICAS NECESARIAS PARA CREAR UNA EMPRESA DEDICADA A LA REALIZACIÓN DE EVENTOS Y REUNIONES SOCIALES Y CORPORATIVAS, Y LA ESPECIALIZADA EN LA ELABORACIÓN DE PASABOCAS, DECORACIÓN Y AMBIENTACIÓN, A PARTIR DE UNA ENSEÑANZA FLUIDA CON NOCIONES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS | 40 |
| CAPACITACIÓN A LA POBLACIÓN POBRE Y VULNERABLE DE LA COMUNA CUATRO (4) EN LA ELABORACIÓN DE ARTÍCULOS DE ASEO E IMPLEMENTACIÓN | 50 |
| CAPACITACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS SOCIALES Y DESARROLLO EMPRESARIAL | 60 |
| PROCESOS PRODUCTIVOS EN LA INDUSTRIA DEL CALZADO | 50 |
| TALLERES PRODUCTIVOS DE SOLDADURA Y ORNAMENTACIÓN BÁSICA CON ENFASIS EN EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL Y LIDERAZGO, CON EL OBJETO DE BRINDAR LOS CONOCIMIENTOS EN LA ESTRUCTURACIÓN DE UN PLAN DE NEGOCIOS | 50 |
| ELABORACION DE BOLSOS, CORREAS Y CINTURONES EN FIBRA NATURAL | 25 |

| | | |
|--|---|---|
|  ALCALDIA DE BUCARAMANGA | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | |
| | DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 |

| | |
|--|------------|
| CAPACITACIÓN EN LA ELABORACION DE PRODUCTOS DE BELLEZA, HABILIDADES PARA EL EMPRENDIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE NEGOCIOS, COMO ESTRATEGIA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU CALIDAD DE VIDA | 60 |
| FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y EMPRENDIMIENTO EN MANTENIMIENTO Y REPARACION DE ELEMENTOS ORTOPÉDICOS | 20 |
| CAPACITACIÓN TEORICO PRÁCTICAS EN ALTERNATIVAS OCUPACIONALES PRODUCTIVAS | 40 |
| CAPACITACIÓN EN DECORACIÓN DE ANIMACIONES PARA PANELES INFANTILES | 30 |
| CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE MÁQUINAS INDUSTRIALES PARA LA CONFECCIÓN | |
| SEMINARIO TALLER DE EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL Y ELABORACIÓN DE MOÑOS Y EMPAQUES | 20 |
| CAPACITACIÓN EN DISEÑO, CORTE Y PATRONAJE DE ROPA PARA DAMA | 30 |
| CAPACITACIÓN EN DISEÑO, PATRONAJE Y ENSAMBLE DE ROPA PARA DAMA | 30 |
| CAPACITACIÓN EN PROCESOS DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL EN EL SECTOR DE LAS CONFECCIONES Y EN LA ELABORACIÓN DE DISFRACES Y TRAJES TÍPICOS | 60 |
| TALLERES DE FORMACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO SOCIAL Y PRODUCTIVO EN PRÁCTICAS DE CULINARIA | 25 |
| CAPACITACIÓN EN PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN VESTUARIO PARA EL HOGAR | 50 |
| TOTAL | 690 |

| | | | |
|--|---|--------------|------------------|
|  | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: | 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | Consecutivo: | 328 |
| | | Página: | 27 de 29 |
| | | Versión: | 01 de 29-09-2011 |

15. El IMEBU tiene a la fecha planes de mejoramiento? De ser así, de qué fecha son, como va el porcentaje de cumplimiento, que áreas son las involucradas y que acciones correctivas se están tomando. (favor adjuntar el Plan de Mejoramiento)


RTA: La Contraloría Municipal en su función institucional realiza cada año su auditoria ordinaria de la cual se desprenden sucesivos planes de Mejoramiento. A su vez el instituto cuenta con la oficina asesora de Control Interno la cual origina los Planes de Mejoramiento de cada una de las áreas que componen la entidad estos planes cuentan con un proceso de evaluación y seguimiento que igualmente genera un nuevo listado de control a los procesos y los servicios (VER ANEXO 10: PLANES DE MEJORAMIENTO)

16. Favor informar quien es la persona responsable en el IMEBU de verificar y certificar la información que soportan todas las hojas de vida del personal vinculado a la institución, anteponiendo los lineamientos de la función pública y los procesos de calidad al principio de la buena fe (favor adjuntar formato utilizado)

RTA: Una vez allegada la hoja de vida del aspirante a ocupar el cargo respectivo, la misma se envía al Asesor Jurídico de la Institución la Doctora MABEL VALDIVIESO MANTILLA, quien de acuerdo al Manual Especifico de Funciones y de Competencias Laborales, aprobado por el Consejo Directivo, mediante acuerdo No. 001 de Abril 03 de 2006, se hace el estudio correspondiente para verificar si el aspirante cumple o no con los requisitos exigidos. Una vez hecho el estudio se envía nuevamente a la Dirección General para los fines correspondientes.

(VER ANEXO 11: Estudio realizado a dos (2) de los funcionarios del IMEBU.)

17. Al inicio del programa de microcréditos las tasas pactadas y autorizadas fueron 1.5, con el compromiso de realizar gestión que permita ir bajando gradualmente las tasas hasta lograr entregar créditos a una tasa de 1%: favor informar si los recursos entregados a este cuatrienio han sido bajo los mismos parámetros ; de lo contrario adjuntar los soportes técnicos que justifiquen los cambios y la autorización de la junta Directiva para realizar los mismos en el reglamento de crédito (favor adjuntar contratos con

| | | |
|--|---|---------------------------|
|  INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | Consecutivo: 328 |
| | | Página: 28 de 29 |
| | | Versión: 01 de 29-09-2011 |

los operadores financieros de crédito, Acta de Junta Directiva y Reglamento de Crédito)

RTA: Con el acta No. 001 del 21 de Enero 2011 el IMEBU cumple el compromiso adquirido de reducir la tasa de interés de los créditos del 1.7% al 1.5%, además por gestión se estableció la tasa para los programas La Vaca Lechera al 1.0% y para el Programa Gallinas Ponedoras del 1.25%. Buscando generar mayor impacto y en procura de mantener la baja siniestralidad de la cartera, lo que garantiza una mayor rotación de los recursos.

(VER ANEXO 12: CONTRATOS OPERADORES, ACTA DE JUNTA DIRECTIVA, REGLAMENTO DE CREDITO)

18.Favor informar cuantos contratos firmados con los operadores financieros desde el inicio del Programa han sido liquidados retornados el recurso al IMEBU, (favor adjuntar balance donde se haga la nota aclaratoria donde se evidencia el ingreso del Capital)

RTA: Los siguientes son los contratos que se han liquidado con retorno de Capital al IMEBU del Operador Financiero **CORFAS**.

| NUMERO DE CONTRATO | FECHA DE INICIO | FECHA DE TERMINACION | OBJETO | VALOR |
|--------------------|---------------------|----------------------|--|---------------|
| 004/2006 | Enero 27 de 2006 | Enero 26 de 2011 | “FONDO ROTATORIO DE CREDITO PARA LA ADQUISICION DE UNA HEMBRA BOVINA DOBLE PROPOSITO EN EL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA | \$165.000.000 |
| 018/2006 | Octubre 16 de 2006 | Octubre 16 de 2011 | FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y FINANCIERO PARA MICROEMPRESARIOS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA MEDIANTE LA CAPACITACION Y ASESORIA SOCIO EMPRESARIAL Y FINANCIACION ORIENTADA A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA. | \$50.000.000 |
| 007 DE 2008 | 10 DE ABRIL DE 2008 | 09 DE ABRIL DE 2011 | PROGRAMA DE APOYO FINANCIERO Y FORMACION EMPRESARIAL A MICROEMPRESARIOS DE LA CIUDAD DE BUCARMANGA | \$100.000.000 |

| | | | |
|--|---|---------------------------|------------|
|  | INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA | | |
| DIRECCIÓN GENERAL 100 | COMUNICACIONES Comunicaciones Externas 046.01 | Fecha: | 17/10/2013 |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE DIRECCIÓN GED | | Consecutivo: | 328 |
| | | Página: | 29 de 29 |
| | | Versión: 01 de 29-09-2011 | |

Se anexan las Actas de Consejo Directivo donde se relaciona la incorporación al presupuesto del Instituto.

(VER ANEXO 13) ACTAS DE CONSEJO DIRECTIVO

19. Favor presentar el informe Financiero del periodo correspondiente al año 2012, y a corte agosto 30 del año 2013, así mismo informar con que entidades financieros tiene actualmente cuentas de ahorro y corriente el IMEBU.

RTA: Se anexa el Informe Financiero del periodo Correspondiente al año 2012 y a corte 30 de Agosto.

(VER ANEXO 14)