

Correspondencia Recibida
CONCEJO MUNICIPAL
Bucaramanga

2394

FECHA: 22 JUL 2015

HORA: 8:25 am

FIRMA: Fredy

1000-2015-07-0297
Bucaramanga, Julio 21 de 2015.

Señores:

CONCEJO DE BUCARAMANGA

Félix Marino Jaimés Caballero

Secretario General Concejo de Bucaramanga

Carrera 11 No 34 – 52 Fase II Alcaldía de Bucaramanga (Sótano)

Asunto: Control político sobre contaminación ambiental y malos olores que circulan en el Área Metropolitana, especialmente en el sector occidente del Municipio de Bucaramanga.

Cordial saludo.

En referencia a su oficio donde solicitan un reporte de Peticiones Quejas y Requerimientos, con respecto a la contaminación ambiental y malos olores podemos decir que la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A ESP reporta información solo del Municipio de Bucaramanga y que es competente en la prestación del servicio público domiciliario de aseo.

1. ¿Generar un balance de quejas y reclamos recibidos, respecto al tema en comento comprendido entre los años 2014 y 2015 respectivamente?

La EMAB en la vigencia 2014 recibió un total de sesenta y seis (66) Peticiones Quejas y Recursos PQR por causales asociadas a contaminación ambiental por lo cual se realizaron cinco mil treinta y un (5.031) sensibilizaciones, en el primer semestre del año 2015 se han recibido cincuenta y cinco (55) PQR y se han realizado cuatro mil doscientos nueve (4.209) sensibilizaciones, a continuación podemos observar el cuadro mes a mes del número de quejas radicadas.

AÑO 2014	TOTAL
ENERO	07
FEBRERO	01
MARZO	08
ABRIL	10
MAYO	02
JUNIO	01
JULIO	03
AGOSTO	02
SEPTIEMBRE	09
OCTUBRE	07
NOVIEMBRE	09
DICIEMBRE	07

AÑO 2015	TOTAL
ENERO	02
FEBRERO	12
MARZO	12
ABRIL	10
MAYO	09
JUNIO	10
JULIO	0

CONCEJO DE BUCARAMANGA
Correspondencia Recibida
Secretaría General

Fecha: 22-Julio-2015

Hora: 8:30 AM

Recibido: Eder Vargas

No. de Documento: _____

2. ¿Qué conocimiento tiene de acuerdo a las quejas recibidas de los ciudadanos, cuales son las empresas que están contaminando el aire y el medio ambiente de los bucangueses y demás ciudadanos del Área Metropolitana?

En cuanto a las quejas recibidas en la EMAB S.A. ESP., por problemática ambiental se registran PQR por puntos críticos; en cuanto a las empresas que estén contaminando el aire y el medio ambiente no se tiene conocimiento de cuáles son las mismas ya que no hay ningún radicado que queja o denuncia frente a este tema.

Cabe resaltar que entre las actividades más importantes que se ha realizado en esta vigencia es la recuperación de puntos críticos, siendo este un problema para la ciudad por el impacto ambiental y en cumplimiento al decreto 2981 de diciembre de 2013, por esta razón, la EMAB contribuye en recuperar y embellecer los espacios públicos de la ciudad.

Este proyecto se inició en acuerdo con la Policía Nacional y es un plan piloto de quince (15) puntos críticos de los sesenta (60) que están identificados en la ciudad tales como:

Retorno a la Cárcel de la Mujer, Y de la Feria, Carrera 14 Mercado de las Pulgas, Calle 20 Entre carrera 14 y 15, Calle 6 Entre Carrera 21 y 22, Calle 5 con Carrera 21, Calle 3 con Carrera 16 Vía Matanza, Calle 5 con Carrera 16ª, Vía Bavaria, Barrio Café Madrid Antigua Cancha, Separador Calle 45, Separador Carrera 9, Separador carrera 15, Separador Avenida Quebradaseca y Separador Bulevar Santander.



Recuperación avenida Quebradaseca



Recuperación separador carrera 9

3. ¿Qué estudios se han realizado con respecto a las consecuencias que esto puede generar a la salud pública?

La empresa de aseo de Bucaramanga ha participado en mesas de trabajo con el área metropolitana de Bucaramanga, para adelantar estudios referentes a puntos críticos en el Municipio de Bucaramanga.

4. ¿Qué medidas se han tomado para poder acabar o prevenir este tipo de contaminación?


Se han realizado jornada de sensibilización con las comunidades, donde se registran puntos críticos socializando el buen manejo de los residuos y las frecuencias de recolección, evitando con esto que la comunidad arroje las basuras en sitios no estipulados, adicionalmente se han

realizado reuniones con los presidentes de junta de esta comunidad para divulgar los horarios de recolección y tener en cuenta las problemáticas de estos barrios, con el fin de que en común acuerdo se haga buen uso del servicio, actualmente se realizan capacitaciones cuando se solicitan por parte de los usuarios del servicio de aseo.



Divulgación de Horarios y Frecuencias a la representantes de la Comunidad

Atentamente:



SAMUEL PRADA COBOS
Gerente EMAB ESP

Proyecto: Subgerente Comercial/ Lilibana Paola Celis Martínez
Directora de Planeación/ Estephanie Katherine Diaz Tanco