



CONCEJO DE
BUCARAMANGA
Ventanilla Unica

Fecha: 06/07/2017
Hora: 10:44 a.m.
Folios: 20
Radicado CER: 2630/2630

1000-2017-07-522

Bucaramanga, 04 de Julio de 2017

Señores:

CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
Dr. **SERGIO ANDRES GALINDEZ RIVEROS**
Secretario General Concejo de Bucaramanga

ASUNTO: Respuesta a la Proposición en lo relacionado a los temas de la EMAB S.A ESP.

Cordial Saludo,

De manera atenta me permito presentar las respuestas a la proposición enviada por ustedes referente a los puntos a continuación:

- 1- Cuál es la frecuencia con la que se está presentando el servicio de recolección de residuos sólidos en las plazas publicad de mercado.

Las plazas de mercado del Municipio de Bucaramanga tienen servicio de Lunes a Domingo en la jornada de la Tarde lo que se denomina un servicio especial.

- 2- Que acciones se han desarrollado en atención a la problemática del cuarto de aseo de la plaza san francisco

La EMAB a desarrollado todas las acciones específicas del decreto 2981 de 2013, en cuanto a las obligaciones de la empresa frente al usuarios, sin embargo los cuartos de aseo son responsabilidad del usuario como también lo indica el decreto 2981 de 2013 por ende el manejo apropiado de este cuarto es un deber de los usuarios del mismo.

- 3- Que accione se vienen desarrollando para el manejo de los residuos sólidos en las inmediaciones de la plaza de mercado Guarín.

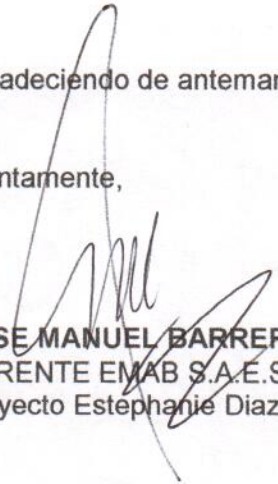
La EMAB realiza barrido diario en los alrededores de la plaza, al igual que recolección diaria de los residuos sólidos, sin embargo cabe resaltar que los sectores de las plazas tiene un problema de falta de cultura ciudadana lo que hace que así se preste el servicio adecuadamente se vea sucia esta zona ya que no



respetan las frecuencias de la EMAB y sacan los residuos después de pasar el carro recolector presentándose residuos las 24 horas día.

Agradeciendo de antemano su atención a la presente.

Atentamente,


JOSE MANUEL BARRERA ARIAS
GERENTE EMAB S.A.E.S.P.

Proyecto Estephane Diaz Tanco. Directora de Planeación. 