

Correspondencia Recibida  
 CONCEJO MUNICIPAL  
 Bucaramanga 20 informes  
 2447 28 JUL 2015 Ted  
 FECHA:  
 HORA: 3:10 pm  
 F.M.: Brandon



Bucaramanga, 28 JUL 2015

010994

CONCEJO DE BUCARAMANGA  
 Correspondencia Recibida  
 Secretaria General  
 28 JUL 2015  
 Fecha:  
 Hora: 03:20 pm  
 Recibio: Karen Reyes  
 No. de Documento:

Doctor  
**FELIX MARINO JAIMES CABALLERO**  
 Secretario General  
 Concejo de Bucaramanga

**ASUNTO: RESPUESTA OFICIOS Nos. 4519 del 06-07-2015/ 4868 DEL 17-07-2015 "TEMA RELACIONADO CON EL CONTROL SOBRE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL Y MALOS OLORES QUE CIRCULAN EN EL ÁREA METROPOLITANA, ESPECIALMENTE EN EL SECTOR OCCIDENTAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA".**

En atención al tema de la referencia, de manera atenta y respetuosa me permito presentar disculpas por la no asistencia a la sesión ordinaria del día miércoles 22 de Julio de 2015 de personal de nuestra empresa ya que por motivos de agenda en los municipios de nuestra jurisdicción ya se tenían programadas visitas y reuniones acatando ordenes de carácter judicial que son imposibles de postergar.

Teniendo en cuenta lo anterior, doy respuesta al cuestionario que envié mediante oficio de fecha 23 de Junio de 2015 así:

**1. ¿GENERAR UN BALANCE DE QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS, RESPECTO AL TEMA EN COMENTO COMPRENDIDO ENTRE LOS AÑOS 2014 Y 2015 RESPECTIVAMENTE?**

La Oficina de Operación de Infraestructura recibió en el año 2014 un numero de 94 quejas y reclamos de los usuarios residentes en el distrito 2 (Barrios del sector occidental de Bucaramanga) relacionadas con temas de malos olores y contaminación (solicitud de limpieza de sumideros por colmatación y rebosamiento de aguas residuales) y hasta lo corrido del año 2015 (23 de Julio) se llevan 170 quejas y reclamos de estas características.

**2. ¿QUÉ CONOCIMIENTO TIENEN DE ACUERDO A LAS QUEJAS RECIBIDAS DE LOS CIUDADANOS, CUÁLES SON LAS EMPRESAS QUE ESTÁN CONTAMINANDO EL AIRE Y EL MEDIO AMBIENTE DE LOS BUMANGUESES Y DEMÁS CIUDADANOS DEL ÁREA METROPOLITANA?**

Por no ser de nuestra competencia, esta pregunta debe ser trasladada a la autoridad ambiental quien es la encargada de recibir, visitar y tomar las medidas necesarias para mitigar este tipo de situaciones en el área metropolitana de Bucaramanga.

**3. ¿QUÉ ESTUDIOS SE HAN REALIZADO CON RESPECTO A LAS CONSECUENCIAS QUE ESTOS PUEDA GENERAR A LA SALUD PÚBLICA?**

*ea*

Calle 24 N°23-68 Bucaramanga - Colombia  
 PBX: (7) 6342220 | Fax: 6345284  
[www.empas.gov.co](http://www.empas.gov.co)



28 JUL 2015

010994



Por no ser de nuestra competencia, esta pregunta debe ser trasladada a la autoridad ambiental y a las Secretarías de Salud de cada uno de los municipios que integran el área metropolitana de Bucaramanga.

**4. ¿QUÉ MEDIDAS SE HAN TOMADO PARA PODER ACABAR O PREVENIR ESTE TIPO DE CONTAMINACIÓN?**

EMPAS actualmente cuenta con un completo sistema informático de atención al cliente, dichas quejas pueden ser expresadas vía e-mail, telefónica, escrita y personalmente; para luego ser asignada a un inspector quien visitará el lugar del problema para emitir un concepto técnico al Ingeniero de cada Distrito del Área Metropolitana y dar solución a dicho problema, del mismo modo, el inspector programará una nueva visita de seguimiento.

Durante el año 2014 se realizaron obras de los desmontes, limpieza, construcción y reparación de muros en las estructuras de Vertimiento en el sector Occidental del Municipio de Bucaramanga.

**Cuadro 1.** Actividades realizadas a las estructuras de Vertimiento en el año 2014.  
Fuente. Informe Ejecutivo de Obra. Contrato No.002165

Lugar	Actividad
Talleres en Chimita	Limpieza y mantenimiento del canal de Saceites, Wonder hasta llegar al río en las bodegas de Ventanal; fabrica de Soya y de Saceites
Barrio mutis	Se construyó un muro en gaviones recubierto en concreto
Canal de la calle 2 con Cra. 2 al lado de Campollo	Se realizó la limpieza y macaneo y se adecua el terreno para bajar el material que se requiere para la reparación de la estructura
Barrio Cambulos al lado de Puerto Madero	Se realizó limpieza y macaneo a esta área.
Barrio Nariño	Construyen algunas tapas en concreto
Barrios Olas Bajas	Se realiza limpieza y macaneo a esta área.
Villa Helena	Trabajo de macaneo y limpieza
Barrio La Joya	Reparación de la estructura de vertimiento.
Barrio María Paz "Quebrada La Picha"	limpieza y se reparación de la estructura de vertimiento
Barrio Kennedy	Se limpia y repara la estructura de vertimiento.
Barrio El Cinal	Se limpia y repara la estructura de vertimiento
Barrio Gaitán	Se limpia y repara la estructura de vertimiento
Barrios La Victoria	Mantenimiento y limpieza
Barrio La Salle	Mantenimiento y limpieza
Barrio Santander	Mantenimiento y limpieza



28 JUL 2015

010994

Lugar	Actividad
Bavaria II	Limpieza y macaneo de la estructura
Barrio Villa Helena	arreglo de la estructura y de los pisos los cuales se encontraban demasiados deteriorados
Barrio Villa Rosa	funden los muros y se reparan las estructuras con gaviones de base y cuerpo, al realizar esta labor se encontró que los muros estaban caídos y el piso se había cedido por lo cual su necesaria su reparación inmediata
Barrio el Plan	Limpieza del Canal
Barrio Nariño	Limpieza del Canal
Quebrada la iglesia	Limpieza del desarenador
Barrio La Playa	Limpieza del Canal
Barrio Puerto Madero	Macaneo y se limpia la estructura

Actualmente, a partir del 2 de Julio de 2015, se tiene asignado personal del contratista UNIÓN TEMPORAL VERTIMIENTOS 2015 y UNIÓN TEMPORAL ALCANTARILLADO PLUVIAL 2015.

**CAUCES:**

Sector "Río Frio", se realizará demolición y reconstrucción del muro.

Quebrada "La Iglesia", se realizará demolición de muros y reconstrucción de placa y muros en gaviones.


Sector, zona Industrial de "Chimita", limpieza y mantenimiento a los canales alrededor de las fábricas de Tescol y Macpollo.

**VERTIMIENTOS:**

Vertimiento sector "El Caney", quebrada receptora "La Picha", se realiza limpieza, mantenimiento y reparaciones.

Sector calle 6, quebrada "Chapinero", se realiza limpieza, mantenimiento y reparaciones.

Atentamente,

  
EDUARDO RODRÍGUEZ ROJAS  
Subgerente Alcantarillado

NIT. 900.115.931-1

Revisó: Prospero Alberto Arena Castillo, Asesor Operación de Infraestructura  
Proyectó: Ing. Fredy Ortiz y Jorge Pereira - Ing. Hugo Moreno.  
Elaboró: Elizabeth Solano Barrios

