

INFORME RUTA DE LA SALUD

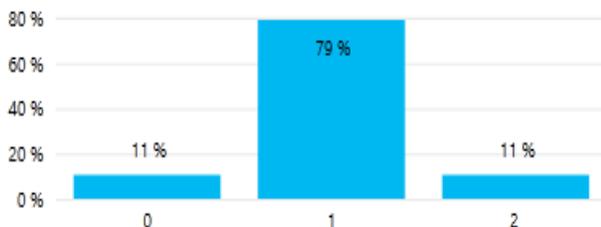
Alcaldía de Bucaramanga- Secretaria de Salud y Ambiente de Bucaramanga-
Concejo de Bucaramanga, 2016

La ruta de la salud fue diseñada e implementada por la Secretaría de Salud y Ambiente de Bucaramanga junto a los Honorables Concejales de Bucaramanga, esta ruta permitió evaluar el talento humano, habilitación, dotación y calidad de la prestación de los servicios de salud en los 19 centros de salud de la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga que fueron visitados, entre estos tenemos a: C.S Kennedy, Colorados, Padres Somascos, Comuneros, Cristal alto, Concordia, Gaitán, Girardot, IPS, La Libertad, Mutis, Regaderos, Rosario, San Rafael, Santander, Toledo plata y Villa Rosa

Talento Humano en Centros de Salud de la Empresa Social del Estado Instituto de Salud (ESE ISABU)

Al analizar los centros de salud de la ESE ISABU se evidencia que el 79% (15) de los centros de salud tienen por lo menos 1 enfermera y solo el 11% (2) tienen dos enfermeras. En cuanto a las horas de trabajo de este personal de salud solo el 47% (9) trabajan 8 horas diarias. Figura 1

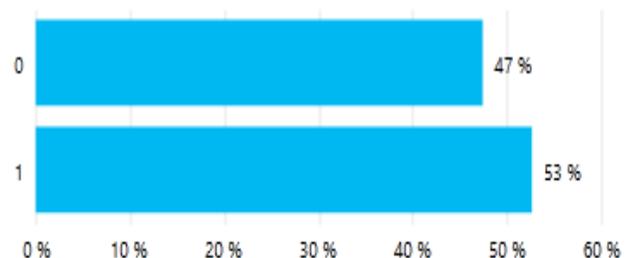
Figura 1. Porcentaje y número de Enfermeras por Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, solo el 53% (10) dispone de auxiliares de odontología. Según las horas de trabajo de este personal de salud solo el 32% (6) trabajan 8 horas diarias. Figura 2.

Figura 2. Porcentaje y número de Auxiliares de odontología por Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016

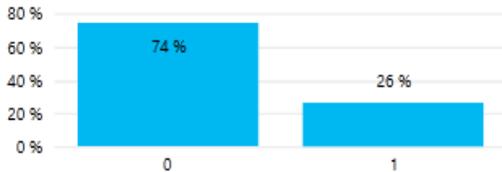


Fuente: Elaboración propia

Solo el 26% (5) de los centros de salud visitados tienen 1 nutricionista, que trabaja en 11% (2) centros de salud 8 horas diarias. Figura 3.



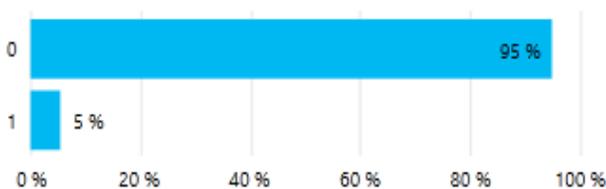
Figura 3. Porcentaje y número de Nutricionista por Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

Por el contrario, solo un 5% (1) centro de salud posee 1 Psicólogo que labora 8 horas diarias. Figura 4.

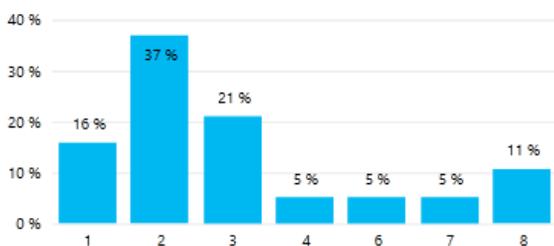
Figura 4. Porcentaje y número de Psicólogo por Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

En los centros de salud se evidencia que el 37% (7) tienen 2 médicos cumpliendo un total de 8 horas diarias en el 71% (11). Figura 5.

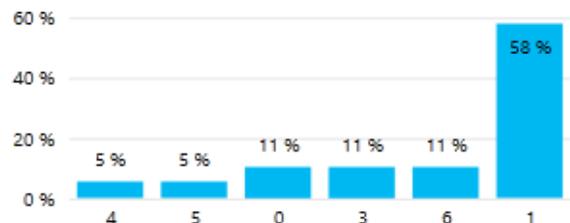
Figura 5. Porcentaje y número de Médico por Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

En los centros de salud se evidencia que el 58% (11) de ellos tienen 1 auxiliar de enfermería cumpliendo un total de 8 horas diarias en el 74%. Figura 6.

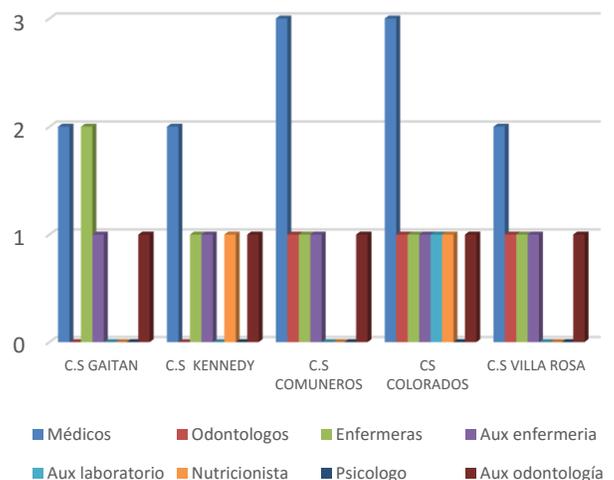
Figura 6. Porcentaje y número de Auxiliar de enfermería por Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

En los centros de salud comuneros y colorados se evidencia que tienen 3 médicos. Mientras que en Kennedy y Villa Rosa son 2 los médicos. En tanto que en los centros de salud no poseen Psicólogo a excepción de la Unidad Materno Infantil Santa Teresita -UIMIST-. Figura 1.

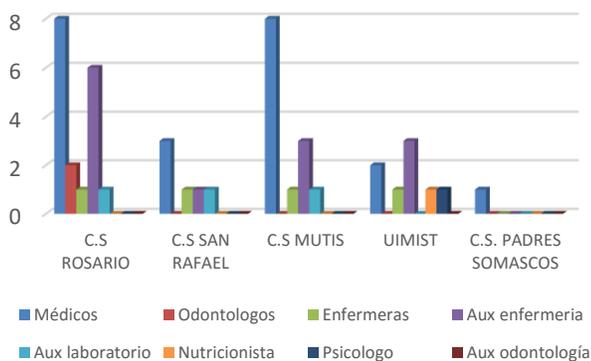
Figura 6. Talento humano en Centros de Salud de la Empresa Social del ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

En los centros de salud Rosario y Mutis se evidencia que tienen 8 médicos. Mientras que en San Rafael y UIMIST cuentan con 3 y 2 médicos, respectivamente. Figura 7.

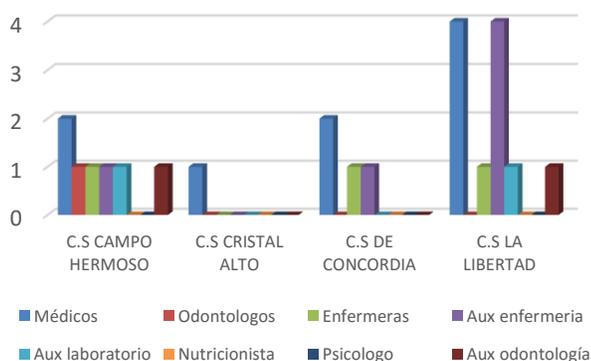
Figura 7. Talento humano en Centros de Salud de la Empresa Social del ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, en el centro de salud la Libertad se cuenta con 4 médicos y auxiliares de enfermería, a diferencia del centro de salud Concordia donde se dispone de 2 médicos y 1 auxiliar de enfermería. Figura 9.

Figura 9. Talento humano en Centros de Salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

Dotación y habilitación de Salud de la Empresa Social del Estado Instituto de Salud (ESE ISABU)

Al analizar los centros de salud de la ESE ISABU se evidencia que el 50% (10) de los centros de salud visitados tienen como propietario la alcaldía. Figura 10

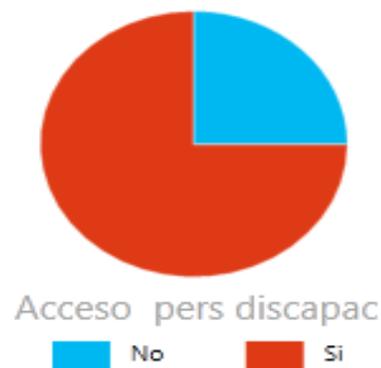
Figura 10. Porcentaje Centros de salud de la ESE ISABU según el tipo de propietario. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

En el 75% (15) de los centros de salud posee acceso para las personas con discapacidad. Figura 11.

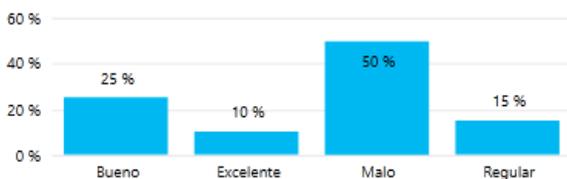
Figura 11. Porcentaje Centros de salud de la ESE ISABU con acceso a personas con discapacidad. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

Al evaluar el estado de los consultorios médicos de los centros de salud se evidencia que el 50% (10) de estos tienen paredes, pisos y techos en mal estado y tan solo el 10% (2) son considerados excelentes. Figura 12.

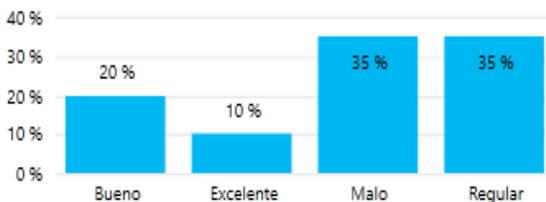
Figura 12. Porcentaje de estado de consultorio médico en Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, el estado del mobiliario de los consultorios médicos de los centros de salud se evidencia que el 35% (7) de estos tienen escritorios y sillas en mal estado y tan solo el 10% (2) son considerados excelentes. Figura 13.

Figura 13. Porcentaje de estado del mobiliario del consultorio médico en Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016

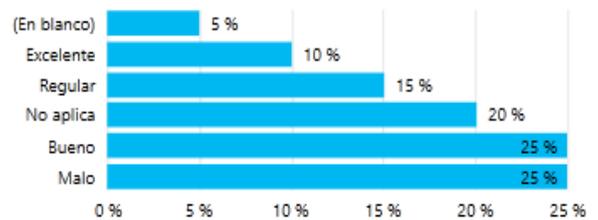


Fuente: Elaboración propia

El estado de los consultorios odontológicos entorno a paredes, techos y pisos se encuentran

en mal estado en un 25% (5), seguido de 25% (5) en buen estado. Figura 14.

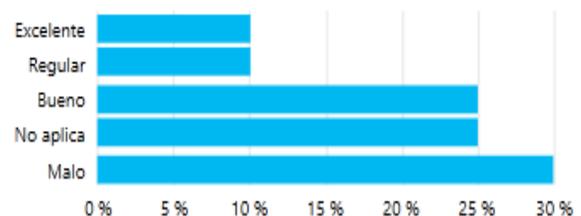
Figura 14. Porcentaje de estado de los consultorios odontológicos en Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

De los consultorios odontológicos en los centros de salud se observa que los mobiliarios se encuentran en mal estado en un 30% (6), seguido de 25% (5) en buen estado. Figura 15.

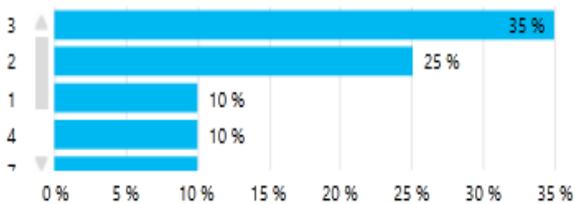
Figura 15. Porcentaje del estado del mobiliario de los consultorios odontológicos en Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

En los centros de salud visitados se pudo determinar que el 35% (7) de estos poseen 3 consultorios médicos; mientras que el 25% (5) de los centros de salud posee 2 consultorios médicos y tan solo el 10% (2) de estos centros posee 7 consultorios. Figura 16.

Figura 16. Porcentaje de consultorios médicos en Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

Calidad de la atención en servicios de Salud de la Empresa Social del Estado Instituto de Salud (ESE ISABU)

En los centros de salud se diligenciaron un total de 92 encuestas de evaluación de la calidad en la prestación de los servicios de salud ofertados por la ESE ISABU en 20 centros de salud.

De estos datos recolectados se evidencia que el 87% (80) de los pacientes fueron atendidos por los médicos y un 11% (10) por las enfermeras. Figura 17.

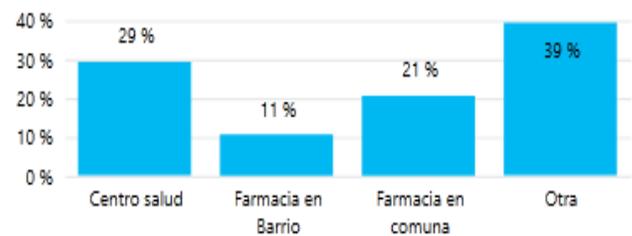
Figura 17. Porcentaje Atención en Centros de salud de la ESE ISABU según el tipo de profesional que atiende al usuario. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

Ahora si analizamos el sitio de entrega de medicamentos el 39% (36) de las personas refiere haber recibido sus medicamentos en farmacia de otra comuna diferente al sitio de residencia. Mientras que un 29% (27) de las personas encuestadas afirma haber recibido el tratamiento en el mismo centro de salud al cual acudió a solicitar atención médica. Figura 18.

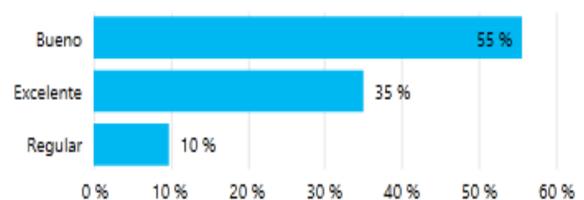
Figura 18. Porcentaje de atención y entrega de medicamentos en Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

Al evaluar la calidad de la percepción de la satisfacción de la calidad de la atención de los usuarios se evidencia que el 55% (51) afirma ser excelente, seguido de un 35% (32) que afirma fue excelente y un 10% (9) que afirma fue regular. Figura 19.

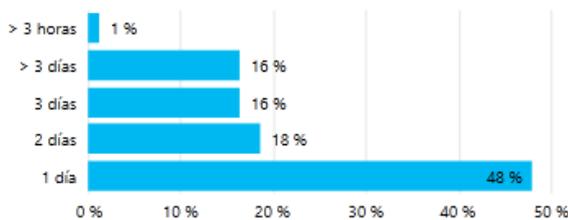
Figura 19. Evaluación de la percepción de la satisfacción de la atención en los Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

En cuanto al tiempo de asignación de citas se evidencia que el 48% de las personas encuestadas afirman que fue de 1 día, seguido de 18% con 2 días y tan solo un 16% afirma que fue mayor a 3 días. Figura 20.

Figura 20. Tiempo de asignación de citas en Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

El tiempo de espera para la entrega de medicamentos en los centros de salud de la ESE ISABU en un 52% (48) fue de manera inmediata, el 21% (19) afirma que fue en un tiempo menor de 24 horas y tan solo el 9% (8) afirma que fue en un tiempo mayor a 2 días. Figura 14.

Figura 14. Tiempo de entrega de medicamentos en Centros de salud de la ESE ISABU. Bucaramanga, 2016



Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

A pesar de las condiciones tan deplorables de las instalaciones de los centros de salud de la ESE ISABU la percepción de la calidad de la atención en salud prestada es buena, con unos tiempos de asignación de citas menor a tres días y la entrega de medicamentos es prestada de manera inmediata en la mayoría de los casos.

Elaboró:

Rafael Esquiaqui Felipe. **MSc. Epidemiología**

Revisado:

Olga Liced Jiménez A. **Prof. Universitario**

Aprobado:

Dr. Raúl Salazar Manrique. **Secretario Salud y Ambiente de Bucaramanga**

Dr. Carlos Alberto Adarme. **Sub secretario Salud**

Dra. Mildreth González. **Sub secretaria de Ambiente**



Se desea obtener información epidemiológica del municipio de Bucaramanga puede consultar el grupo en Facebook "Boletines epidemiológicos 2016"