



Proceso: GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE LAS TIC		No. Consecutivo 0631
Subproceso:	Código General 1400	Código de la Serie /o- Subserie (TRD)



Bucaramanga, 17 de Julio de 2015

Correspondencia Recibida
CONCEJO MUNICIPAL
Bucaramanga

2372

FECHA: 21 JUL 2015

HORA: 10:35 am

FIRMA: P. Rueda

Señores
CONCEJO MUNICIPAL
Sótano Fase II
Alcaldía de Bucaramanga
Ciudad

ASUNTO: Informe Trámites y Procedimientos.

Atendiendo lo solicitado sobre el informe de gestión presentado en días anteriores, envío informe sobre el cumplimiento de la Estrategia Anti trámites y como consultarlos a través del sitio web institucional (www.bucaramanga.gov.co). Adjunto 20 informes originales.

Lo anterior para su conocimiento y demás fines pertinentes.

Atentamente,

CARLOS FERNANDO LEON BARAJAS
Asesor de Despacho Alcalde

Proyectó/ Ferney Rueda

CONCEJO DE BUCARAMANGA
Correspondencia Recibida
Secretaria General

Fecha: 21 JUL 2015

Hora: 11:00 am

Recibido: Luz Amparo

No. de Documento:



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co
Código Postal: 680006
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA-GELT Y ANTITRÁMITES INFORME TRÁMITES Y PROCEDIMIENTOS DE LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA

Fecha: Julio 17 de 2015

El presente informe trata sobre el avance del proceso de migración e inscripción de los **Trámites y Otros Procedimientos Administrativos de Cara al Ciudadano-OPA** que la Alcaldía de Bucaramanga ha adelantado en el **Sistema Único de Información de Trámites-SUIT versión 3.0** del Departamento Administrativo de la Función Pública-DAFP. Cabe mencionar que en la administración municipal existe un Comité de GELT, conformado por:

- Líder GELT: Dra. MARGARITA GOMEZ
- Administrador contenidos y Asesor TIC: Ing. CARLOS FERNANDO LEON BARAJAS
- Administrador de trámites: Dr. BENJAMIN RUEDA ACEVEDO
- Los respectivos enlaces o delegados de las dependencias como: Oficina de Control Interno de Gestión, Secretaría Jurídica, Área de atención al ciudadano, Calidad y las demás dependencias dueñas de los trámites y procedimientos.

Como acceder a consultar los trámites y procedimientos de la alcaldía

1. Ingresar al sitio web www.bucaramanga.gov.co, luego en el menú principal escoge la categoría de servicio al ciudadano.
2. Selecciona "Guía de trámites y procedimientos". (Ver Imagen 1)



Imagen 1. Acceso a la Guía de trámites y Procedimientos

3. Posteriormente podrá consultar el inventario de trámites y procedimientos. En la casilla de Buscar por puede seleccionar trámites o procedimientos, elige la Dependencia en la respectiva casilla y finalmente el botón de Consultar.
4. Una vez aparece la lista de trámites puede consultar la información seleccionando el botón **Ayuda** y si se puede realizar en línea elige el botón **En Línea**. (Ver Imagen 2)

Conjunto de acciones que realiza el usuario de manera voluntaria para obtener un producto o servicio que ofrece una institución de la administración pública, o un particular que ejerce funciones públicas, dentro del ámbito de su competencia; se caracterizan porque no son obligatorios para el usuario y no tienen costo.

A continuación puede consultar los trámites y procedimientos que ofrece la alcaldía de Bucaramanga:

Buscar Por:

Título: Dependencia:

Impuesto de industria y comercio	+	Ayuda
Pago de Impuesto predial unificado de Bucaramanga	+	Ayuda En Línea
* Solicitud de factura y estados de cuenta Valorización	+	Ayuda En Línea
Retiro de avisos y tableros de una actividad o establecimiento público en Bucaramanga	+	Ayuda
Registro de marcas de ganado	+	Ayuda

Imagen 2. Acceder a un trámite o procedimiento

A continuación se relaciona el número de trámites y procedimientos de la alcaldía de Bucaramanga por dependencias:

Dependencia	Trámites	Trámites Inscritos	Procedimientos	Procedimientos Inscritos
Hacienda	28	16	3	0
Planeación	19	18	No aplica	No aplica
Salud y ambiente	5	5	6	2
Desarrollo Social	6	5	19	1
Interior	10	7	9	0
Educación	27	22	6	0
Unidad Técnica de Servicios Públicos	1	0	No aplica	No aplica
Defensoría del Espacio Público	No aplica	No aplica	2	0
Prensa y comunicaciones	No aplica	No aplica	1	0
Infraestructura	No aplica	No aplica	5	0
Administrativa	No aplica	No aplica	1	0
Total	96	73	52	3

Tabla 1. Inventario trámites y procedimientos

Atentamente,

CARLOS FERNANDO LEON BARAJAS

Asesor de Despacho Alcalde

Proyectó/ Ferney Rueda