



Bucaramanga, Noviembre 03 de 2016.



Personería de Bucaramanga
Correspondencia: Enviada
Número: 2016 12147
Fecha: noviembre 4, 2016, 10:55 a.m.
Dependencia: Personería Deleg para
Serie: PETICIONES - QUEJAS
Anexos: NO

Dr.
CARLOS SIMON GONZALEZ
Secretario General Concejo De Bucaramanga
Bucaramanga – Santander

ASUNTO: CONOCIMIENTO Y FINES PERTINENTES Rad. No. 9289-2016

Cordial Saludo

De manera comedida y por medio de la presente me permito informarle que en relación al oficio de la referencia, La Personería Municipal de Bucaramanga contempla en su Plan Estratégico Integral, diseñado para que a través de sus diferentes Delegadas, se brinde la atención oportuna y necesaria a todos y todas las personas que recurren a nuestras instalaciones en busca de ayuda para con sus diferentes problemáticas.

Así mismo, esta Personería se destaca por su continua labor social y su constante desempeño a la hora de realizar Campañas Pedagógicas entre jóvenes y adultos tendientes a la Orientación y la Prevención, con el fin de luchar en contra de problemáticas sociales que tiene que ver con, La Autoestima, La Comunicación Asertiva, Vínculos Afectivos, Violencia Intrafamiliar, Violencia Sexual, entre otras.

Por otra parte, la Personería de Bucaramanga mantiene el deber de activar la ruta de alerta de manera inmediata con las entidades competentes en cuanto se tenga pleno conocimiento de la comisión de un delito, al cual además de poner en conocimiento de las diversas entidades, se le brinda a la victima un asesoramiento de carácter legal y un acompañamiento de carácter psicológico según lo amerite el caso.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Personería de Bucaramanga, a través de la Delegada Para la Defensa del Menor la Mujer y la Familia, realiza el acompañamiento jurídico a los usuarios en las diferentes etapas de los procesos que se llevan a cabo en las distintas Comisarias de Familia que funcionan en el Municipio de Bucaramanga, garantizándoles de esta manera el debido proceso. Por otra parte la Delegada para la Familia también otorga el servicio Psicológico a los usuarios con el objetivo de cambiar el panorama maltratado de las víctimas, elevar su autoestima y mejorar su calidad de vida.

Correspondencia Recibida	
CONCEJO MUNICIPAL	
Bucaramanga	
2829	
FECHA:	08 NOV 2016
	3:50 pm
	Predi

¡PERSONERÍA DE BUCARAMANGA, MÁS CERCA DE SUS DERECHOS!
Centro Administrativo Municipal Fase II Cuarto Piso, costado norte.
Carrera 11 No 34 - 16-40
Teléfonos: 6420029 - 6338824 - 6420070
personeriadebucaramanga_despacho@hotmail.com
www.personeriabucaramanga.gov.co

Por lo anterior, es necesario manifestarle que en relación al oficio de la referencia, esta Personería Municipal no lleva a cabo el manejo de estadísticas o cualquier otro tipo de base de datos relacionados con Delitos Sexuales, ni tampoco los que tienen que ver con Explotación Económica, Trata de Personas o violencia del estado.

Cordialmente,



JENNY PAOLA CARREÑO ORTEGA

Personera Delegada para la Defensa del Menor,
La Mujer y la Familia.

Proyectó: Walter Serrano González
Rad Int. 9289-2016